

# ΔΕΣΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



**Χανιά, 11/12/2018**

**Παρουσίαση της Πράξης Smart Cities , Δήμος Χανίων**

Πολυχρονάκη Σεβαστή, M.Sc Πληροφορικής

Προϊσταμένη Δ/σης Προγραμματισμού Οργάνωσης & Πληροφορικής Δήμου Χανίων

# Πως φτάσαμε ως εδώ:

Στόχος: η δημιουργία συνθηκών συνεργασίας «έξυπνων πόλεων» μεταξύ των Δήμων Πάφου, Χανίων και Λέσβου όπου με την χρήση σύγχρονων τεχνολογιών θα αναπτυχθούν συστήματα αλληλεπίδρασης των Δήμων με τους δημότες, με τις επιχειρήσεις και τους επισκέπτες τους.

- 14/12/2015 Πρόσκληση της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία»
- 2/3/2016 Έγκριση συμμετοχής στην υποβολή της πράξης "Smart Cities", Δ.Σ Χανίων
- 11/6/2016 Υποβολή της πράξης «Smart Cities»
- 22/3/2017 Έγκριση πράξης ,3η Επιτ. Παρακολούθηση Interreg V-A Ελλάδα – Κύπρος 2014-2020
- 14/9/2017 Έγκριση προϋπολογισμού-Τ.Δ. πράξης. 4η Επιτ. Παρακολούθηση Interreg V-A Ελλάδα – Κύπρος 2014-2020
- 2/10/2017 Έγκριση υλοποίησης πράξης, ΔΣ Χανίων
- 10/10/2017 Υπογραφή Συμφωνίας Εταιρικής Συνεργασίας- ΣΕΣ
- 12-10-2017 Απόφαση Δημάρχου Χανίων για ΟΔΕ πράξης
- 25-10-2017 Έγκριση της επιτροπής του άρθρου4 παρ. 2β του Ν 3345/2005 του ΥΠΕΣ
- 22/11/2017 Σύμβαση Χρηματοδότησης της πράξης μεταξύ του Κ.Δ Δήμου Πάφου και ΕΥΔ Υπ.Οικονομίας και Ανάπτυξης
- 29/11/2017 Εναρκτήρια τεχνική συνάντηση Πάφος**
- 19/12/2017 Ένταξη στο ΠΔΕ 2017, στη ΣΑΕΠ-102/6 , απόφαση Υπ. Οικονομίας και Ανάπτυξης
- 27/6/2018 Ένταξη στο ΠΔΕ 2018, στη ΣΑΕΠ-102/6 , απόφαση Υπ. Οικονομίας και Ανάπτυξης
- 10/12/2018 2<sup>η</sup> Τεχνική συνάντηση, Χανιά**

# Παραδοτέα Δήμου Χανίων:

Α/Α ΕΛΛΑΔΑ	Τίτλος Παραδοτέου	Δαπάνες Προσωπικού	Γενικά Έξοδα	Δαπάνες ταξιδιού και διαμονής	Εξωτερική εμπειρογνομosύνη & Υπηρεσίες	Εξοπλισμός	Επενδύσεις/Υποδομή	Σύνολο
<b>ΠΕ 1</b>	<b>Διαχείριση και συντονισμός έργου</b>	2.450,00 €	0,00 €	2.700,00 €	25.400,00 €	0,00 €	0,00 €	30.550,00 €
Παραδοτέο 1.2.1	Preparation Activities							0,00 €
Παραδοτέο 1.2.2	Παρακολούθηση, Διαχείριση και Συντονισμός	2.000,00 €		500,00 €	23.500,00 €			26.000,00 €
Παραδοτέο 1.2.3	Τεχνικές Συναντήσεις Έργου			2.200,00 €	1.000,00 €			3.200,00 €
Παραδοτέο 1.2.4	Εξωτερικός Ελεγκτής - Διακριβωτής	450,00 €			900,00 €			1.350,00 €
Παραδοτέο 1.2.5								0,00 €
<b>ΠΕ 2</b>	<b>Δημοσιότητα και πληροφόρηση</b>	0,00 €	0,00 €	3.200,00 €	8.000,00 €	0,00 €	0,00 €	11.200,00 €
Παραδοτέο 2.2.1	Ημερίδες Πληροφόρησης			3.200,00 €	4.000,00 €			7.200,00 €
Παραδοτέο 2.2.2	Έντυπο και Ηλεκτρονικό Υλικό Πληροφόρησης				4.000,00 €			4.000,00 €
Παραδοτέο 2.2.3								0,00 €
Παραδοτέο 2.2.4								0,00 €
Παραδοτέο 2.2.5								0,00 €
<b>ΠΕ 3</b>	<b>Συλλογή τεκμηρίωση και ψηφιοποίηση υλικού</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	29.250,00 €	0,00 €	0,00 €	29.250,00 €
Παραδοτέο 3.2.1	Συλλογή τεκμηρίωση και ψηφιοποίηση υλικού	0,00 €			19.250,00 €			19.250,00 €
Παραδοτέο 3.2.2	Ψηφιακή Περιήγηση στο Δήμο Χανίων				10.000,00 €			10.000,00 €
Παραδοτέο 3.2.3								0,00 €
Παραδοτέο 3.2.4								0,00 €
Παραδοτέο 3.2.5								0,00 €
<b>ΠΕ 4</b>	<b>Ανάπτυξη Ψηφιακών Εφαρμογών</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	23.000,00 €	0,00 €	23.000,00 €
Παραδοτέο 4.2.1	Προμήθεια εξοπλισμού για την υποστήριξη εφαρμογών	0,00 €				23.000,00 €		23.000,00 €
Παραδοτέο 4.2.2								0,00 €
Παραδοτέο 4.2.3								0,00 €
Παραδοτέο 4.2.4								0,00 €
Παραδοτέο 4.2.5								0,00 €
<b>ΠΕ 5</b>	<b>Εκπόνηση Επιχειρησιακών - Στρατηγικών Σχεδίων</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €	40.000,00 €	0,00 €	0,00 €	40.000,00 €
Παραδοτέο 5.2.1	Εκπόνηση επιχειρησιακού σχεδίου για τη διαχείριση έργου				20.000,00 €			20.000,00 €
Παραδοτέο 5.2.2	Εκπόνηση στρατηγικού σχεδίου Marketing				20.000,00 €			20.000,00 €
Παραδοτέο 5.2.3								0,00 €
Παραδοτέο 5.2.4						0,00 €	0,00 €	0,00 €
Παραδοτέο 5.2.5								0,00 €
<b>ΠΕ 6</b>	<b>Ανταλλαγή Καλών Πρακτικών και Μεταφορά Γνώσης</b>	0,00 €	0,00 €	2.400,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.400,00 €
Παραδοτέο 6.2.1	Workshop "Εξυμνη Πόλη, Πως η Τοπική Κοινωνία Μπορεί να Προσφέρει"			2.400,00 €				2.400,00 €
Παραδοτέο 6.2.2								0,00 €
Παραδοτέο 6.2.3								0,00 €
Παραδοτέο 6.2.4								0,00 €
Παραδοτέο 6.2.5								0,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>		2.450,00 €	0,00 €	8.300,00 €	102.650,00 €	23.000,00 €	0,00 €	136.400,00 €

# Παραδοτέα Δήμου Χανίων:

Π.Ε	Παραδοτέο	Προϋπ.
1.2.1	Προπαρασκευαστικές ενέργειες	0,00
1.2.2	Παρακολούθηση, Διαχείριση και Συντονισμός Έργου	26.000
1.2.3	Τεχνικές Συναντήσεις Έργου	3.200
1.2.4	Εξωτερικός Ελεγκτής - Διακριβωτής	1.350
2.2.1	Ημερίδες Πληροφόρησης	7.200
2.2.2	Έντυπο και Ηλεκτρονικό Υλικό Πληροφόρησης	4.000
<b>3.2.1</b>	<b>Συλλογή τεκμηρίωση και ψηφιοποίηση υλικού Πολιτιστικού και Τουριστικού ενδιαφέροντος</b>	19.250
<b>3.2.2</b>	<b>Ψηφιακή Περιήγηση στο Δήμο Χανίων</b>	10.000
<b>4.2.1</b>	<b>Προμήθεια εξοπλισμού για την υποστήριξη των εφαρμογών E-Government στο Δήμο Χανίων</b>	23000
<b>5.2.1</b>	<b>Εκπόνηση επιχειρησιακού σχεδίου για την πλήρη εφαρμογή των δράσεων της "έξυπνης πόλης" στην πόλη των Χανίων</b>	20.000
<b>5.2.2</b>	<b>Εκπόνηση στρατηγικού σχεδίου Marketing για τον προσδιορισμό της ταυτότητας των Χανίων (City Marketing, City Branding)</b>	20.000
6.2.1	Workshop "Έξυπνη Πόλη. Πως η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να ανταπεξέλθει στην πρόκληση"	2.400
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	136.400

## 3.2.1 Συλλογή τεκμηρίωση και ψηφιοποίηση υλικού Πολιτιστικού και Τουριστικού ενδιαφέροντος & 3.2.2 Ψηφιακή Περιήγηση στο Δήμο Χανίων

**Παραγωγή ψηφιακού υλικού (content)** για την πλατφόρμα Τουρισμού/Πολιτισμού Δήμου Πάφου. *(Διάρκεια 6 μήνες)*

- 90 Σημεία ενδιαφέροντος της ενδοχώρας Δήμου Χανίων πολιτισμό, ιστορία, φυσικό περιβάλλον
- Μεταδεδομένα σημείου ενδιαφέροντος με πλήρης περιγραφή (έως 200 λέξεις)
  - ✓ μετάφραση στα Αγγλικά
  - ✓ μετάφραση στα Γαλλικά
  - ✓ μετάφραση στα Γερμανικά
  - ✓ Ψηφιακές φωτογραφίες
  - ✓ Φωτογραφίες >180° - εικονικά πανοράματα
  - ✓ Εναέρια βιντεοσκόπηση – φωτογράφιση
- ψηφιακό χάρτη με την ακριβή θέση των σημείων ενδιαφέροντος
- δικτυακή πλατφόρμας διαχείρισης (Βάση Δεδομένων)

**Διαφημιστικού video spot** (Θεματικό και Γεωγραφικό), 4-6 λεπτών και cut version 40-60 δευτερολέπτων για τα σημεία ενδιαφέροντος κυρίως της ενδοχώρας του Δήμου Χανίων.  
*(Διάρκεια 8 μήνες) Σύμβαση μέσα 12/2018*

## 5.2.1 Εκπόνηση επιχειρησιακού σχεδίου για την πλήρη εφαρμογή των δράσεων της "έξυπνης πόλης" στην πόλη των Χανίων & 5.2.2 Εκπόνηση στρατηγικού σχεδίου Marketing για τον προσδιορισμό της ταυτότητας των Χανίων (City Marketing, City Branding)

### *Επιχ. Σχέδιο Έξυπνη Πόλη*

- 1ο: Εισαγωγή
- 2ο: Θεωρητικό Πλαίσιο.
- 3ο: Διεθνή-εθνική εμπειρία
- 4ο: Συνάφεια με τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό προγραμματισμό
- 5ο: Ανάλυση και αξιολόγηση της Υφιστάμενης κατάστασης
- 6ο: Έρευνα Πεδίου
- 7ο: Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ανάλυσης
- 8ο: Επιχειρησιακός σχεδιασμός
- 9ο: Ανάλυση Προτάσεων
- 10ο: Χρονοδιάγραμμα & Ανάλυση κόστους
- 11ο: Διαβούλευση
- 12ο: Συμπεράσματα

### *Στρατηγικό σχέδιο City Branding*

- 1ο: Εισαγωγή
- 2ο: Θεωρητικό Πλαίσιο.
- 3ο: Παραδείγματα εφαρμογής
- 4ο: Παρουσίαση Μελετών/Προγραμματικών Κειμένων
- 5ο: Ανάλυση και αξιολόγηση της Υφιστάμενης κατάστασης
- 6ο: Έρευνα Πεδίου
- 7ο: Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ανάλυσης
- 8ο: Όραμα και στόχοι
- 9ο: Μοντέλο Ανάπτυξης
- 10ο: Πεδίο Εφαρμογής
- 11ο: Χρονοδιάγραμμα & Ανάλυση κόστους
- 12ο: Διαβούλευση
- 13ο: Συμπεράσματα

*Σύμβαση 16/10/2018 , Διάρκεια 8 μήνες*

*Σύμβαση 16/10/2018 , Διάρκεια 8 μήνες*

## 4.2.1 Προμήθεια εξοπλισμού για την υποστήριξη των εφαρμογών E- Government στο Δήμο Χανίων

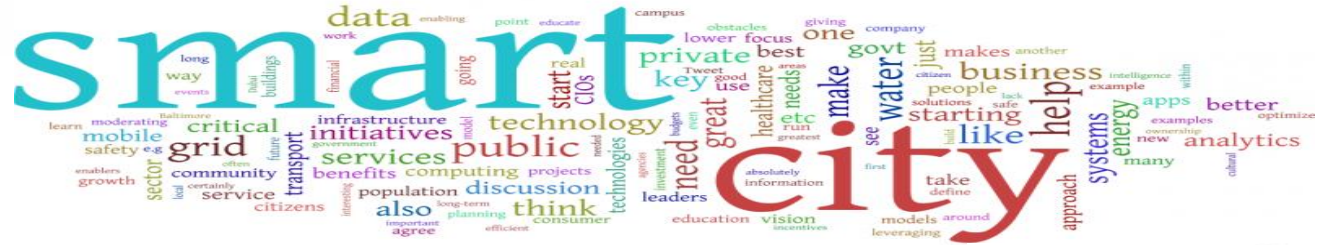
### «Έξυπνο» σύστημα για την καθημερινή συναλλαγή και αλληλεπίδραση των πολιτών με τις Δημοτικές Υπηρεσίες.

- 10 συστήματα με οθόνη αφής σε επιδαπέδια βάση στήριξης
- εκτυπωτής πλαστικών καρτών και 3000 πλαστικές κάρτες .
- Ανάπτυξη – εγκατάσταση απλής, εύχρηστης εφαρμογή καταγραφής αιτημάτων - παραπόνων και συμμετοχής πολιτών
  - ✓ διαλειτουργικότητα με υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου Χανίων, chania.gr , App Δημότης Χανίων.
  - ✓ διαλειτουργικότητα με εφαρμογή ηλεκτρονικής δημοκρατίας και συμμετοχής του Δήμου Λέσβου

*Σύμβαση μέσα 12/2018 (Διάρκεια 8 μήνες)*



# Γιατί «Έξυπνη πόλη»;



- Έξυπνες / καινοτόμες λύσεις
- Πόλεις → πολυδιάστατοι - ζωντανοί οργανισμοί (Οικονομία, Διακυβέρνηση, Περιβάλλον, Άνθρωπος, Κινητικότητα, Διαβίωση)
- ΤΠΕ => εργαλείο
- Δήμος → «έξυπνη πόλη»: τι κάνει, πως το κάνει, πως μετράει, σχεδιάζει, γνωρίζει τα προβλήματα, τα πλεονεκτήματα, πως αξιολογεί τα αποτελέσματα και την απόδοση του → ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ





# Έξυπνη Διακυβέρνηση - Πολίτες;

- Δημοτικό Portal [www.chania.gr](http://www.chania.gr)
  - 20 ηλεκτρονικές υπηρεσίες
  - Όλες οι συναλλαγές
  - Live συνεδριάσεις ΔΣ
  - Αποφάσεις συλλογικών οργάνων από 1991
- Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο από το 2008 (400.000 σκαναρισμένα έγγραφα [backoffice.chania.gr](http://backoffice.chania.gr))
- Web άδειες προσωπικού (24/7 , paperless) [adeies.chania.gr](http://adeies.chania.gr)
- Web αιτήματα προς το τμήμα ΤΠΕ [tickets.chania.gr](http://tickets.chania.gr)
- Διαχείριση αρχείου οικοδομικών αδειών [oikod.adeies.chania.gr](http://oikod.adeies.chania.gr)
  - 25.000 στελέχη ο.α
  - ψηφιοποίηση 70.000 τκμ (121.000 σελ.)
- On line αναζήτηση βιβλίων Δημ. Βιβλιοθήκες [www.librarychania.gr/book-search](http://www.librarychania.gr/book-search)



- Ηλεκτρονικές πληρωμές με δυνατότητα ταυτοποίησης μέσω της ΓΓΠΣ
- ΣΗΔΕ
- Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής δημοκρατίας και συμμετοχής
- Νέο open source GIS

# Έξυπνη Κινητικότητα -Περιβάλλον;

- **ΣΔΑΕΚ (Σχέδιο Δράσης Αειφόρου Ενέργειας και Κλίματος)**
- **ΣΒΑΚ (Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής κινητικότητας)**
- **Κοινόχρηστα ποδήλατα**

Περιβαλλοντικά οφέλη

Αποφυγή της κατανάλωσης ~ 3 τόνων βενζίνης

Αποτροπή της εκπομπής ~ 5 τόνων CO2 στην ατμόσφαιρα



- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες διαχείριση θέσεων στάθμευσης ΑΜΕΑ
- Web διαχείριση / καταγραφή του Δημοτικού φωτισμού
- Διαχείριση των δημοτικών χώρων στάθμευσης με έξυπνα εργαλεία ΤΠΕ (Open Mall) Κοινόχρηστα ηλεκτροκίνητα ποδήλατα (Open Mall)
- Net metering
- Ηλεκτρονικό σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης πυρκαγιάς Αγ.Ματθαίος.
- Διαδικτυακή Πλατφόρμα Πληροφόρησης και Διαχείρισης Κινδύνων Πλημμυρών, ErmisF Interreg Ελλάδα Κύπρος 2014-2020
- Ευφυείς μεταφορές - διαχείρισης της κυκλοφορίας ,μείωση των καθυστερήσεων κίνησης , παρακολούθηση και μείωση ρύπων, ενθάρρυνση χρήσης φιλικότερων μέσων μεταφοράς, Step2Smart Interreg Ελλάδα Κύπρος 2014-2020.
- Προώθηση ηλεκτροκίνησης ECORouTs, Interreg Ελλάδα Κύπρος 2014-2020

# Έξυπνη Διαβίωση - Οικονομία;

- e-εξυπηρέτηση Υπηρεσίας Δόμησης (20', 7/24 , 6.000 αιτήματα, 500 νέοι ταυτοποιημένοι χρήστες).
- App Δημότης Χανίων (1000 downloads, 600 αιτήματα).
- Διαδραστικό σύστημα «oil press» για την προβολή της Κρητικής διατροφής και γαστρονομίας στη Δημοτική Αγορά Χανίων
- Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης - ΒΑΑ
- Ενιαίο οδηγό διαμόρφωσης πεζοδρομίων και προδιαγραφών αστικού εξοπλισμού
- Free WiFi hotspots (80 σημεία, πόλη και ενδοχώρα)
- SEATRACK (3)+(2)
- On line αιτήσεις εγγραφής στους Δημ. παιδικούς σταθμούς
- On line αιτήσεις εγγραφής στο Κοινωνικό Παντοπωλείο



- *Ανάδειξη θεματικών διαδρομών αστικού κέντρου και με εργαλεία ΤΠΕ.*
- *Αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ για την ανάδειξη του τουριστικού και πολιτιστικού πλούτου των Χανίων*
- *Ψηφιακές υπηρεσίες προβολής και διαχείρισης πολιτιστικών χωρών και δράσεων*
- *Καινοτόμες τεχνολογίες εικονικής περιήγησης και προβολής της Παλιά Πόλης Χανίων.*
- *Ανάδειξη Μονοπατιών στα πλαίσια της ανάπτυξης εναλλακτικών μορφών τουρισμού και με καινοτόμα εργαλεία ΤΠΕ.*
- *Ανέγερση 8 νέων σχολικών μονάδων μέσω ΣΔΙΤ*

# Διακρίσεις;



**GOLD**

ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ - Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ

e- εξυπηρέτηση Υπηρεσίας Δήμου

Ηλεκτρονική παρακολούθηση πορείας εγγράφων στις υπηρεσίες του Δήμου



**SILVER**

ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αξιοποίηση του Μητροπολιτικού δικτύου οπτικών Ινών – MAN του Δήμου Χανίων

Υλοποίηση δικτύου οπτικών ινών (MAN)



**SILVER**

Δήμος Χανίων

Καινοτόμες δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης:  
[tickets.chania.gr](http://tickets.chania.gr) | [adeies.chania.gr](http://adeies.chania.gr)  
| [oikod.adeies.chania.gr](http://oikod.adeies.chania.gr)  
Βιώσιμος Δημόσιος Τομέας



**SILVER**

Δήμος Χανίων

Καινοτόμες δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης:  
[tickets.chania.gr](http://tickets.chania.gr) | [adeies.chania.gr](http://adeies.chania.gr)  
| [oikod.adeies.chania.gr](http://oikod.adeies.chania.gr)  
Βιώσιμος Δημόσιος Τομέας