



**ΔΗΜΟΣ
ΧΑΝΙΩΝ**
MUNICIPALITY OF
CHANIA · CRETE

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
Πληροφορ. : Πολυχρονάκη Σεβαστή

Χανιά, 05-10-2023

Δ/νση: Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτης, Τ.Κ. 73135

Τηλ.: 28213 41705-706, Φαξ: 28213 41750

www.chania.gr, email: spolychronaki@chania.gr

Διευκρινήσεις επί των ερωτήσεων για το έργο “Δράσεις έξυπνης πόλης στους τομείς Υγείας, Πρόνοιας, Περιβάλλοντος Δήμου Χανίων”

Σε συνέχεια των ερωτήσεων που τέθηκαν στις 04/10 από οικονομικό φορέα με θέμα «Ερωτήσεις σχετικά με τον Ανοιχτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με αριθμό πρωτοκόλλου διακήρυξης 52256, Ημερομηνία 08/09/2023 και Συστημικό Αριθμό - ΕΣΗΔΗΣ: 223121», αποσαφηνίζουμε τα παρακάτω:

Ερώτημα 1ο:

Στην τεχνική μελέτη σας στο Παράρτημα 1, στην Τεχνική Περιγραφή της Δράσης 1.5 «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Δομών & Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών», στην ενότητα 1.11 Πίνακες Συμμόρφωσης, στην υποενότητα 1.11.2.2 Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή με A/A 11- Πλήθος Σετ Καθαρισμού : ορίζεται πλήθος δύο (2).

Στην ίδια τεχνική μελέτη στην ενότητα 1.5.2.3 Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη στον πίνακα που περιέχεται αναφέρεται στη τελευταία σειρά με A/A:5 Σετ καθαρισμού τεμάχιο ένα (1).

Δεδομένου πως το πλήθος των υπό προμήθεια κάρτες είναι 5.000 θεωρούμε πως το σωστό νούμερο είναι το ένα (1) καθώς καλύπτει το πλήθος των καρτών αλλά αναμένουμε την επιβεβαίωσή σας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι, το σωστό πλήθος σετ καθαρισμού είναι ΕΝΑ (1).

Ερώτημα 2ο:

Στην τεχνική μελέτη σας, στο Παράρτημα 1, στην Τεχνική Περιγραφή της Δράσης 1.5 «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Δομών & Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών», στην ενότητα 1.11 Πίνακες Συμμόρφωσης, στην υποενότητα 1.11.2.2 Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή με A/A:12 barcode reader, ορίζεται πλήθος τέσσερα (4).

Στην ίδια τεχνική μελέτη στην ενότητα 1.5.2.3 Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη στον πίνακα που περιέχεται αναφέρεται στη σειρά με A/A:3 Bar Code Scanner πλήθος δύο (2). Παρακαλούμε για την διευκρίνισή σας..

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το σωστό πλήθος των Barcode Scanners είναι ΤΕΣΣΕΡΑ (4).

Ερώτημα 3ο:

Στην τεχνική μελέτη σας, στο Παράρτημα 1, στην Τεχνική Περιγραφή της Δράσης 1.5 «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Δομών & Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών», στην ενότητα 1.11 Πίνακες Συμμόρφωσης, στην υποενότητα 1.11.2.2 Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη και συγκεκριμένα στην προδιαγραφή με A/A:23 αναφέρει πλήθος καρτών RFID 5000.

Δεδομένου πως στην αντίστοιχη ενότητα της τεχνικής μελέτης 1.5.2.3 Εξοπλισμός εκτύπωσης καρτών πολίτη στον πίνακα που περιέχεται, στο πεδίο που αφορά τις κάρτες A/A:1 δεν αναφέρεται το RFID και καθώς οι ανάγκες του έργου δεν απαιτούν ελεγχόμενη πρόσβαση

RFID, θεωρούμε πως εκ παραδρομής έχει προστεθεί το λεκτικό RFID στον πίνακα συμμόρφωσης, αλλά αναμένουμε την επιβεβαίωσή σας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: ΝΑΙ, το λεκτικό RFID προστέθηκε εκ παραδρομής.

Ερώτημα 4ο:

Στην τεχνική μελέτη σας, στην Τεχνική Περιγραφή της Δράσης 1.5 «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Δομών & Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών», στην ενότητα 1.7 Υπηρεσίες Εγγύησης, στο 2ο bullet αναφέρεται : “ Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 4 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk”.

Στους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος 1, της ενότητας 1.11.8 «Υπηρεσίες εγγύησης», εκ παραδρομής αναφέρεται Χρόνος απόκρισης σε αναφορά προβλήματος (εντός ωρών λειτουργίας helpdesk) <2 ώρες. Παρακαλούμε για την αποσαφήνιση της απαίτησης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.

Ερώτημα 5ο:

Στην τεχνική μελέτη σας, στην Τεχνική Περιγραφή της Δράσης 1.5 «Ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης Ωφελούμενων Κοινωνικών Δομών & Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών», στην ενότητα “1.6.6 Εξοπλισμός καινούργιος -αμεταχειρίστος” αναφέρεται : “Τόσο για τον εξοπλισμό (εγγύηση ε έτη)...”. Παρακαλούμε για την αποσαφήνιση της απαίτησης..

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το κείμενο «(εγγύηση ε έτη)» προστέθηκε εκ παραδρομής. Ο εξοπλισμός έχει την εγγύηση του κατασκευαστή.

Ο υπάλληλος του Τμήματος
Τεχνολογιών Πληροφορικής και
Επικοινωνιών

Ανθομελίδης Δημοσθένης