

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ

A. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Φύλο

- Άνδρας
 Γυναίκα

2. Ηλικία

- < 24
 25-40
 41-60
 >60

3. Εθνικότητα

4. Εκπαίδευση

- Βασική
 Β' Βάθμια
 Ανώτερη/ Ανώτατη
 Άλλο:

5. Επαγγελματική κατάσταση

- Δημόσιος υπάλληλος
 Επιχειρηματίας
 Συνταξιούχος - Άνεργος
 Ελεύθερος επαγγελματίας
 Ολική απασχόληση
 Μερική απασχόληση
 Άλλο

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

6. Επισκέπτεστε πρώτη φορά την πόλη των Χανίων?

- Ναι Όχι

7. Έχετε επισκεφθεί την Κρήτη τα τελευταία 5 χρόνια?

- Ναι Όχι

Εάν ΝΑΙ, ποιά μέρη:

8. Πως ταξιδεύετε;

- Μόνοι
 Με Οικογένεια (αριθμός μελών: ____)
 Με Φίλους/ Συγγενείς (αριθμός ατόμων: ____)

9. Όταν σχεδιάζετε τις διακοπές σας από που αντλείται πληροφορίες (πολλαπλή επιλογή)?

- Τουριστικό ταξιδιωτικό γραφείο
 Φίλους - Συγγενείς (συστάσεις)
 Διαδίκτυο
 Άλλα μέσα ενημέρωση/ προβολή (εφημερίδες, τηλεόραση,..)
 Προσωπική εμπειρία (έχω ξαναέρθει)
 Άλλο

10. Εξετάσατε άλλους εναλλακτικούς τουριστικούς προορισμούς πριν αποφασίσετε να επιλέξετε αυτή την κρουαζιέρα;

- Ναι Όχι

Αν ναι, ποιοι είναι αυτοί:

11. Κριτήρια επιλογής τουριστικού προορισμού;

- Τοπίο
 Ακτές/ παραλίες
 Ποικιλία αξιοθέατων και δραστηριοτήτων
 Διατροφή
 Ιστορία & κληρονομιά
 Κόστος ζωής
 Τοπικά παραδοσιακά προϊόντα
 Φυσική Ομορφιά
 Κλίμα
 Ποιότητα - Εξυπηρέτηση - Διασκέδαση - Ψυχαγωγία
 Άλλο:

12. Πόσα ξοδέψατε περίπου κατ' άτομο κατά την παραμονή σας στα Χανιά;

- > 50€ (κατ' άτομο)
 51-100€ (κατ' άτομο)
 101-200€ (κατ' άτομο)
 < 200€ (κατ' άτομο)

13. Κατά την παραμονή σας στα Χανιά επισκεφθήκατε (πολλαπλή επιλογή):

- Παλιά πόλη των Χανίων
 Μουσεία Χανίων
 Κεντρική αγορά της πόλης των Χανίων
 Άλλο:

Γ. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

	Ικανοποιημένος ☺	Μέλλον Ικανοποιημένος	ούτε το ένα ούτε το άλλο ☹	Μέλλον Δυσανεπημένος	Δυσανεπημένος ☹
14. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη διαμονή σας στην πόλη των Χανίων, όσον αφορά:					
α. Φυσικές ομορφιές - κλιματολογικές συνθήκες - Τοπική αρχιτεκτονική					
β. Διατροφή (ποικιλία & αριθμός, ποιότητα υπηρεσιών, τιμές, επιλογές, κ.ά.)					
γ. Εμπορικά & τουριστικά καταστήματα (δώρα, βιβλία, ένδυση, κ.ά.)					
δ. Ευκολία περιήγησης στην πόλη (σημάνσεις, επιγραφές, χάρτες, πινακίδες, κ.ά.)					
ε. Φιλοξενία - Φιλικότητα - Εξυπηρέτηση από τους ντόπιους κατοίκους					
στ. Καθαριότητα - Περιβάλλον (πόλη, παραλίες, δημόσιοι χώροι, δρόμοι κ.ά.)					
ζ. Ευκολία μετακίνησης προς και από το κέντρο της πόλης (δημόσια συγκοινωνία, ταξί κ.ά.)					
η. Διασκέδαση - Ψυχαγωγία (επιλογές διασκέδασης, χώροι ψυχαγωγίας, κ.ά.)					
θ. Πληροφορίες (υποδοχή, ταχύτητα εξυπηρέτησης, γραφεία τουρισμού, κιόσκια, προσβασιμότητα, κ.ά.)					
ι. Ασφάλεια					
ια. Πολιτιστικές εκδηλώσεις					
ιβ. Συνολική ικανοποίηση από την εμπειρία των διακοπών σας στην πόλη των Χανίων (με βάση τα προηγούμενα)					

Δ. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΦΟΣΙΩΣΗ

15. Πόσο πιθανό είναι να επισκεφτείτε ξανά στο άμεσο μέλλον την πόλη των Χανίων για διακοπές;
 σίγουρα πολύ πιθανό πιθανό λίγο πιθανό καθόλου πιθανό

16. Πόσο πιθανό είναι να συστήσετε σε φίλους/ συγγενείς να επισκεφτούν την πόλη των Χανίων για διακοπές;
 σίγουρα πολύ πιθανό πιθανό λίγο πιθανό καθόλου πιθανό

17. Σε σχέση με αυτό που προσδοκούσατε, ποια είναι η γνώμη σας από τις διακοπές σας στην πόλη των Χανίων;
 καλύτερα κάπως καλύτερα περίπου κάπως χειρότερα χειρότερα
 όπως περίμενα

Ε. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

18. Τι σας άρεσε περισσότερο στα Χανιά (πόλη, παλιά πόλη, λιμάνι, άλλο); _____

19. Τι σας δυσάρεστησε στα Χανιά (πόλη, παλιά πόλη, λιμάνι, άλλο); _____

20. Τι θα μπορούσαμε να βελτιώσουμε στα Χανιά (πόλη, παλιά πόλη, λιμάνι, άλλο); _____



Ημερομηνία Άφιξης: _____

Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας!