

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TURISMO

INFORMACIÓN PERSONAL

1. Sexo

- Varón
 Mujer

2. Edad

- < 24
 25-40
 41-60
 >60

3. Nacionalidad

4. Educación

- Educación primaria
 Educación secundaria
 Universidad
 Otro/a:

5. Estado de ocupación

- Funcionario público
 Empresario
 Retirado - Desempleado
 Autónomo
 Empleado a tiempo completo
 Empleado a tiempo parcial
 Otro/a

INFORMACIÓN DEL VIAJE

6. ¿Visita la ciudad de Chania por primera vez?

- SÍ NO

7. ¿Ha visitado Creta en los últimos cinco (5) años?

- SÍ NO

Si SÍ, ¿que lugares? _____

8. Pasa sus vacaciones:

- Solo
 Con Familia (número de personas: ____)
 Con amigos/ Familiares (número de personas: ____)

9. Para hacer planes en relación a su viaje, coge información de (múltiple opción):

- Información Centro de Turismo
 Amigos - Familiares (recomendación)
 Internet
 Otros medios de comunicación (periódico, tele,...)
 Experiencia personal (yo he visitado de nuevo Chania)
 Otro/a:

10. ¿Pensó en otros destinos antes de decidir embarcarse en este crucero?

- SÍ NO

En caso afirmativo díganos cuales:

11. ¿Qué le ayudo a decidir su destino?

- Paisaje
 Playas
 Varias cosas para ver y hacer
 Lugares para comer y beber
 Historia y patrimonio
 Coste de la vida
 Productos tradicionales (comida, bebida, artes & artesanías)
 Belleza natural
 Clima de destinos
 Calidad-Servicio-Entretenimiento
 Otro/a:

12. ¿Qué cantidad de dinero gastó durante su estancia en Chania?

- > 50€ (cada persona)
 51-100€ (cada persona)
 101-200€ (cada persona)
 < 200€ (cada persona)

13. ¿Qué lugares visito durante su estancia? (múltiple opción):

- Ciudad Antigua de Chania
 Museos de Chania
 Mercado Céntrico de Chania
 Otro/a:

SATISFACCIÓN

	Satisfecho ☺	Un Poco Satisfecho	Ni Satisfecho ni insatisfecho ☹	Un Poco insatisfecho	Insatisfecho ☹
14. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción de su estancia en Chania en relación a lo siguiente?					
a. Atracciones de visitantes (variedad & número, calidad de servicios, precios,...)					
b. Lugares para comer y beber (variedad & número, calidad de servicios, precios, opción, ...)					
c. Tiendas (regalos, comida, libros, ropa, ...)					
d. Facilidad para encontrar una calle de ciudad (las señales de tráfico, mapas y tablón de anuncios, ...)					
e. Hospitalidad - Amistosamente de los residentes locales					
f. Limpieza (naturaleza rural, ciudad, playas, baños públicos, ...)					
g. Facilidad para moverse por la ciudad de Chania (transporte público, a pie, taxi, ...)					
h. Disfrute de la naturaleza rural					
i. Información de turismo u otro tipo de Centro de visitante (bienvenida,...)					
j. Seguridad					
k. Eventos de Cultura/ Culturales					
l. Satisfacción personal de su experiencia personal en Chania (teniendo en cuenta lo anterior)					

LEALTAD DE LOS VISITANTES

15. ¿Qué posibilidad hay de que visite otra vez Chania?
- Muy probable
 Un poco probable
 A lo mejor
 Un poco improbable
 Muy improbable
16. ¿Sugeriría a sus amigos y familiares Chania como lugar de vacaciones?
- Muy probable
 Un poco probable
 A lo mejor
 Un poco improbable
 Muy improbable
17. ¿Cuál es su valoración general de su estancia en Chania?
- Mejor que esperaba
 Un poco mejor que esperaba
 Más o menos como espera
 Un poco peor que esperaba
 Peor que esperaba

PROPUESTAS

18. ¿Qué le gusta más en Chania (ciudad, Ciudad Antigua, puerto, otro)? _____
19. ¿Qué no le gusta en Chania (ciudad, Ciudad Antigua, puerto, otro)? _____
20. ¿Cree que tiene que mejorar la calidad de Chania como un lugar para visitar (ciudad, Ciudad Antigua, puerto, otro)? _____



La fecha de llegada: _____

¡Cracias por su participación!