

# Σύστημα ΥΙ@tis



# Στόχοι της μηχανογράφησης / βασικός σχεδιασμός συστήματος



- Η δημιουργία ολοκληρωμένης υποδομής διαδικασιών και βάσης δεδομένων του Δήμου.
- Η εξάλειψη των διπλών (πολλαπλών) εγγραφών και η σωστή δόμηση των πληροφοριών.
- Η εκμετάλλευση πληροφοριών που δημιουργούνται σε ένα τμήμα για χρήση σε ένα άλλο.
- Η δημιουργία των προϋποθέσεων για την καλύτερη εξυπηρέτηση του ΔΗΜΟΤΗ και συνάμα την αύξηση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας του ΔΗΜΟΥ.

Παλαιά συστήματα  
Δήμων



# Νέο σύστημα



# Δομή Συστήματος

Διαφημιστικές  
Πινακίδες

Άδεια σκύλου

Άδεια  
καπνού/Ποτού

Καθαρισμός  
Οικοπέδων

Κτηματικός

ΕΝΟΙΚΟΙ /  
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ

Άλλες άδειες,  
τέλη, φόροι,  
παραβάσεις κτλ.

Άδεια υποστατικού

Σκύβαλα

Άδειες τεχνικής  
υπηρεσίας

ΑΡΘΡΟ 17

ΠΕΡΙΟΥΣΙΕΣ  
(Κτηματολόγιο)

# Προβλήματα



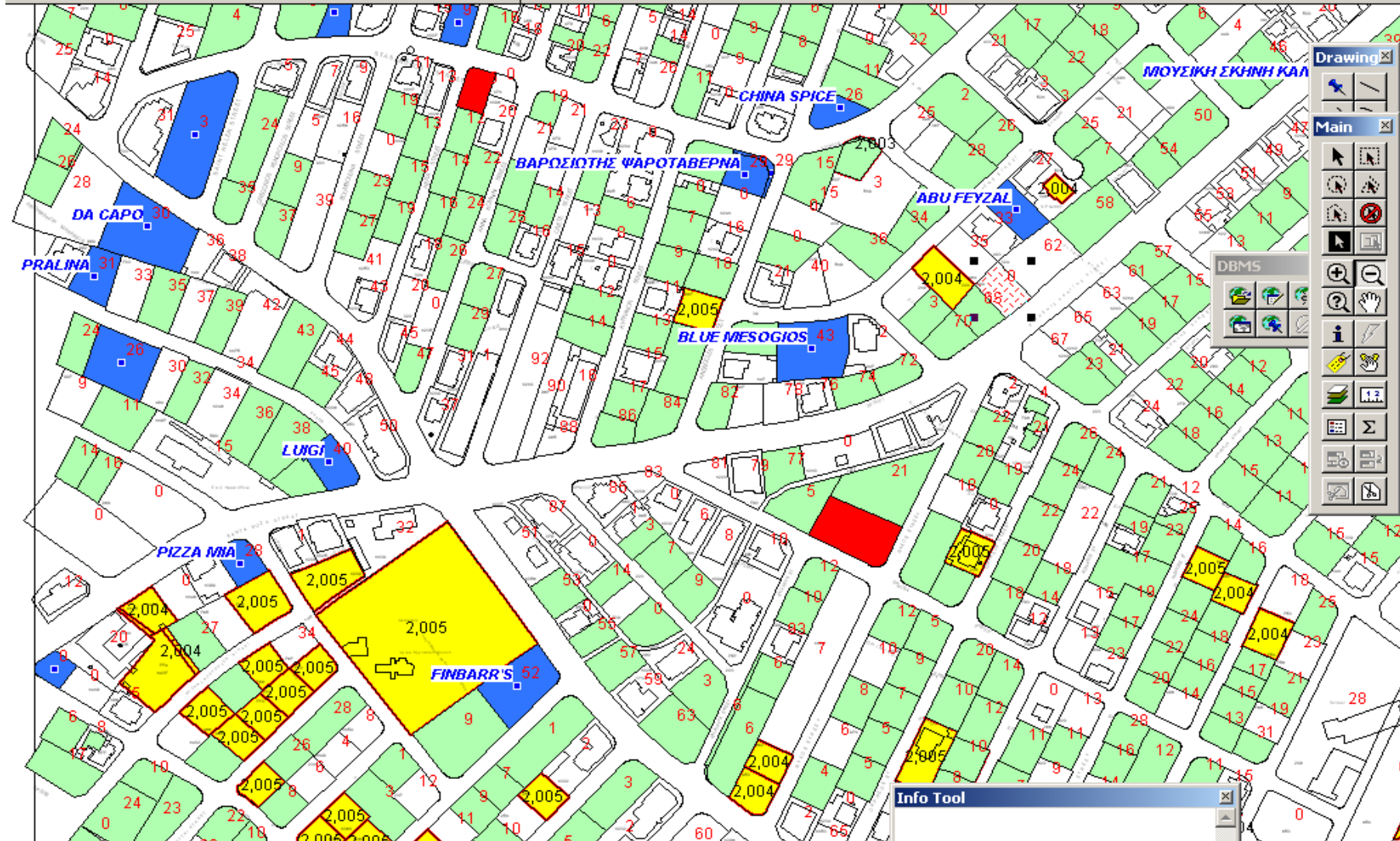
- Η διαφορετική αντίληψη του Προσωπικού στην τεχνολογία
- Η αντίληψη του «Εγώ / Τμήματος μου» και όχι «Ο Δήμος μου»
- Ο «παραδοσιακός τρόπος λειτουργίας» και η δια νόμου «ιεραρχική υποδομή» μέσα στα τμήματα
- Η αντιμετώπιση του Δημότη ως την πηγή των εισοδημάτων μας και μόνο και όχι σαν τον ΔΗΜΟΤΗ που θα πρέπει να εξυπηρετούμε («Φόρο-κεντρική σκέψη» αντί «Δημότη-κεντρική»)
- Ο φόβος των χρηστών για το άγνωστο

Λογιστικό  
Μισθοδοσία (Άδειες /Τ.Π.)  
Αποθήκες  
Εντάλματα πληρωμών  
Πάγια  
Δημοτολόγιο / Γάμοι  
Υγειονομικές υπηρεσίες  
Καθαρισμός οικοπέδων  
Άδειες σκύλων  
Τεχνικές Υπηρεσίες  
Πολεοδομικές άδειες  
Κήποι / Εργάτες  
Στόλος Αυτοκινήτων  
Συμβόλαια  
Εγκαταλελειμμένα αντικείμενα  
Άδειες Καπνού/ποτού  
Κτηματικός  
Διαφημιστικές Πινακίδες  
Φόροι σκυβάλων  
Επαγγελματικός  
Λειτουργίας  
Δικαστικές υποθέσεις  
Παράπονα  
Πρακτικά /Αρχείο  
Geographic Information System

....

## Άμεσα οφέλη συστήματος

- Η μετάβαση του ΔΗΜΟΥ από την σημερινή στατική χρήση των πληροφοριών, σε διευθυντική ανάλυση των δεδομένων για
  - Αύξηση των υπηρεσιών προς τους Δημότες
  - Μείωση του κόστους
  - Αύξηση της παραγωγικότητας
  - **ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ**



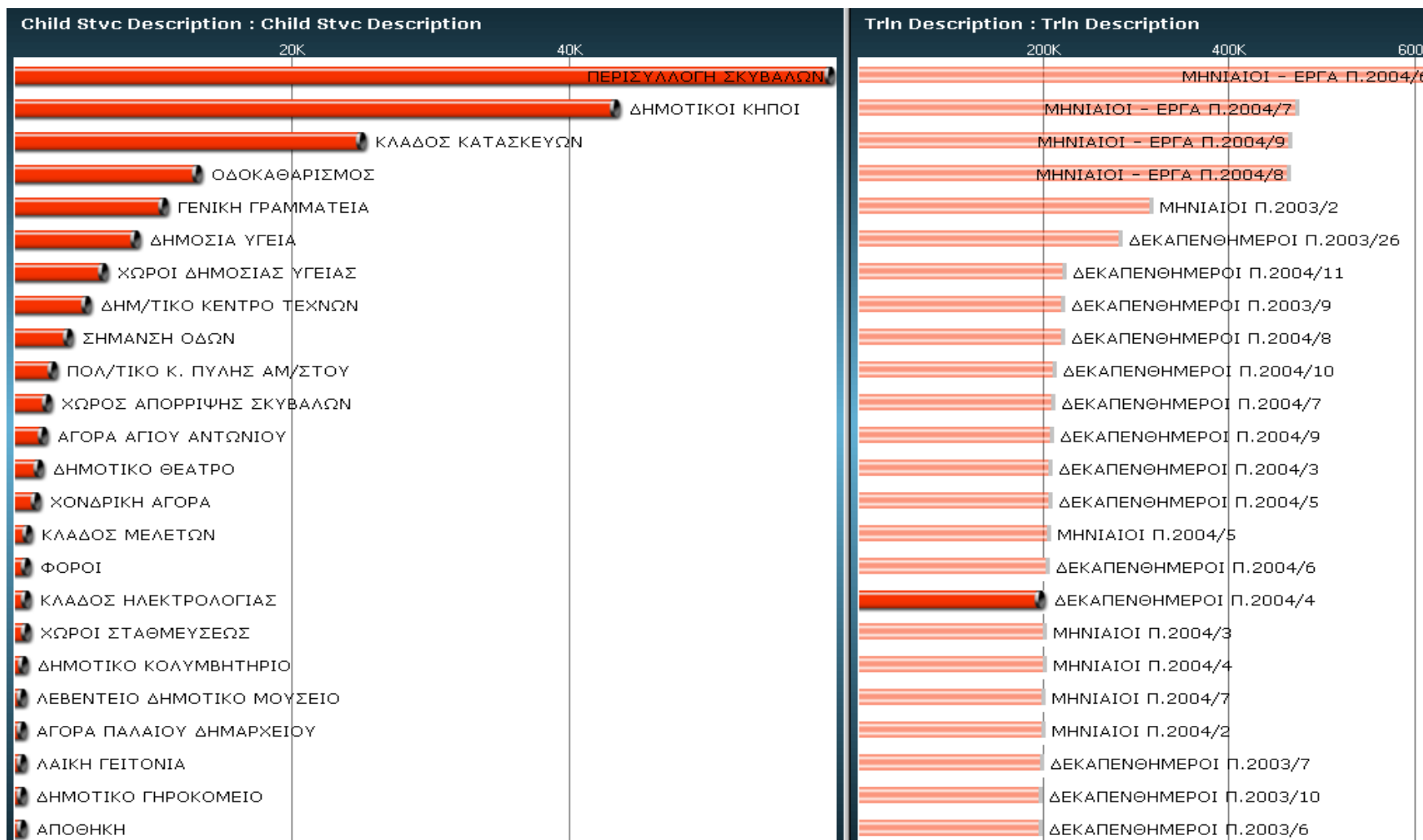
Drawing

Main

DBMS



# Αναλύσεις οικονομικών δεδομένων για την διεύθυνση



# Εξυπηρέτηση του Δημότη

Νέα Παρατήρηση - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Mail Print New Tab

Address http://www.nicosiamunicipality.org.cy/web/NewComplaint.asp Go Links

Google Search 1 blocked ABC Check AutoLink AutoFill Options

**Εξοδος**  
**Ιδιοκτησίες**  
**Κατοικίες**  
**Χρεώσεις**  
**Παρατηρήσεις**  
**Αναζήτηση**

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΔΗΜΟΤΗ**  
**ΑΝΔΡΕΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ ΧΡΙΣΤΑΚΗ**

Back

Διεύθυνση: **ΠΟΛΥΚΡΑΤΟΥΣ 1 Διαμ. 101 ΑΓΙΟΙ ΟΜΟΛΟΓΗΤΕΣ ΛΕΥΚΩΣΙΑ**  
Τηλέφωνο Οικίας: Εργασίας: Κινητό:

**ΝΕΑ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ**

Ενορία/Οδός όπου παρουσιάζεται το πρόβλημα - Περιγραφή προβλήματος

Γεωγραφική Περιοχή: ΛΕΥΚΩΣΙΑ Δήμος/Κοινότητα: ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Ενορία: ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

Δρόμος: ΑΒΕΡΩΦ

Περιγραφή Ατήματος/Παρατήρησης: ΤΟ ΟΙΚΟΠΕΔΟ ΔΙΠΛΑ ΕΧΕΙ ΕΡΠΗΤΑ-

Κατηγορία: ΥΓΕΙΑΣ Υποκατηγορία:

Μή Γνωστοποίηση Ονόματος Ατητή: Όχι

Επικοινωνία: Όχι

Τρόπος Επικοινωνίας (Συμπληρώστε ανάλογα)

Τηλ Επικοινωνία  
 Φάξ  
 Email  
 Με Επιστολή

ΠΟΛΥΚΡΑΤΟΥΣ ΑΓΙΟΙ ΟΜΟΛΟΓΗΤ ΛΕΥΚΩΣΙΑ ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αποστολή Καθαρά

Start receipts 2004 Microsoft Ex... 5 Microsoft... MapInfo Pro... 2 Microsoft... 2 Interne... Doc1 (Read... EL 12:22

# Προσωπική σελίδα μητρώου

Χρεώσεις - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Home Search 1 blocked ABC Check AutoLink AutoFill Options

Address <http://www.nicosiamunicipality.org.cy/web/ChargesPaid.asp> Go Links

Google Search

Ιδιοκτησίες  
Κατοικίες  
Χρεώσεις  
Παρατηρήσεις  
Αναζήτηση

Διεύθυνση: ΑΓΙΟΥ ΝΕΟΦΥΤΟΥ 29, ΔΗΜΟΣ ΣΤΡΟΒΟΛΟΥ, ΕΘΝΟΜΑΡΤΥΡΑΣ ΚΥΠΡΙΑΝΟΣ  
Τηλ Οικίας: Εργασίας: Κινητό:  
Οφειλόμενο Ποσό: €0.00

Εκτύπωση

Χρεώσεις με ποσά πληρωμένα:

ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Έτος	Είδος	Αρ. Εγγραφής	Διεύθυνση	Ποσό
2006	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 6 1 616	ΤΡΙΚΟΥΠΗ 80, ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ	€7.50
2006	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1409	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€13.50
2006	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1410	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€23.10
2006	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 2 1 1374	ΛΕΩΦ ΚΩΣΤΑΚΗ ΠΑΝΤΕΛΙΔΗ 17, ΤΡΥΠΙΩΤΗΣ	€27.00
2005	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 6 1 616	ΤΡΙΚΟΥΠΗ 80, ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ	€5.00
2005	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1409	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€9.00
2005	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1410	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€15.40
2004	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 6 1 616	ΤΡΙΚΟΥΠΗ 80, ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ	€4.50
2004	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1409	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€8.10
2004	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1410	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€13.86
2003	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1409	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€7.20
2003	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1410	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€12.32
2002	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1409	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€7.20
2002	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	1 / 0 / 5 2 1410	ΟΝΑΣΑΓΟΡΟΥ 105, ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗ	€12.32
2001	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	//	,	€17.08
2000	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	//	,	€17.08
1999	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	//	,	€14.64

© Copyright SSM Computer Systems 2005, All rights reserved.

Done Internet

## Εξυπηρέτηση Δημότη

- Νέες εγκαταστάσεις (Σκύβαλα, Επαγγελματικός, Άδεια λειτουργίας)
- Αλλαγή ενοικιαστή (Σκύβαλα, Επαγγελματικός, Άδεια λειτουργίας)
- Αποκοπές (Σκύβαλα, Επαγγελματικός, Άδεια λειτουργίας)
- Πώληση ακινήτου (εκκαθαριστικό φόρων, Ιδιοκτήτης, Σκύβαλα, Επαγγελματικός, Άδεια λειτουργίας)

# Εξυπηρέτηση Δημότη μέσω Διαδικτύου

- Ενστάσεις φορολογίας
- Παράπονα υγειονομείου/καθαριότητας
- Παράπονα για την κατάσταση του οδικού δικτύου
- Αιτήσεις τεχνικού τμήματος

## Μειονεκτήματα υφιστάμενης δομής

- Έλλειψη Κεντρικού συντονισμού
- Έλλειψη συνεργασίας μεταξύ τμημάτων
- Έλλειψη μοντέρνων γραπτών διαδικασιών
- Η επιμονή στην τμηματική αντιμετώπιση προβλημάτων
- Η έλλειψη κεντρικού Γραφείου εξυπηρέτησης του Δημότη

# Απαιτήσεις νέου συστήματος

- Η δέσμευση της Διεύθυνσης στο έργο
- Ο διορισμός ατόμου (αποδεκτό από όλες τις υπηρεσίες) ως Συντονιστή
- Η καταγραφή διαδικασιών που θα εγκριθούν και θα τηρούνται από όλους
- Η μηχανογράφηση όλων των υπηρεσιών του Δήμου
- Η δημιουργία κεντρικού Γραφείου Εξυπηρέτησης του Δημότη

**ΤΕΛΟΣ**



**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ**