



## Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:

### «ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΗΜΩΝ ΚΡΗΤΗΣ»

Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

Προϋπολογισμός: **323.300,00** (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια 8 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής

με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 32777



## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### Πίνακας Περιεχομένων

|   |           |
|---|-----------|
| Πίνακας Περιεχομένων  | 2         |
| <b>ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>   | <b>4</b>  |
| <b>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών</b>   | <b>4</b>  |
| C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής  | 4         |
| C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης                                      | 6         |
| C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής  | 8         |
| C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας   | 10        |
| C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης                                    | 12        |
| <b>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος</b>  | <b>14</b> |
| <b>C3. Πίνακες Συμμόρφωσης</b>  | <b>15</b> |
| C3.1 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφοριών κυκλοφορίας.                             | 15        |
| C3.2 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφορίας χώρων στάθμευσης.                        | 16        |
| C3.3 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ.                            | 16        |
| C3.4 Πίνακας συστήματος ελέγχου φωτεινών πινακίδων.                                   | 17        |
| C3.5 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφορίας εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων. | 17        |
| C3.6 Ανοικτά πρότυπα ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών                                 | 17        |
| C3.7 Πίνακας φωτεινών πινακίδων μηνυμάτων (VMS).                                      | 18        |
| C3.8 Πίνακας ανάπτυξης διαδικτυακής πύλης.  | 20        |
| C3.8.1.1 Πίνακας προδιαγραφών υποσυστήματος πύλης.                                    | 21        |
| C3.9 Προδιαγραφές ανάπτυξης συστήματος IVR.   | 24        |
| C3.10 Πίνακας απαιτήσεων αποτύπωσης οδικού δικτύου.                                   | 26        |
| C3.11 Δοκιμή συστήματος   | 26        |
| C3.12 Εκπαίδευση  | 27        |
| C3.13 Δημοσιότητα   | 27        |
| C3.14 Τεχνικές Προδιαγραφές.  | 28        |
| <b>C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς</b>  | <b>49</b> |
| C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα   | 49        |
| C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)  | 49        |
| C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)  | 49        |
| C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)   | 49        |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| C4.1.4      | Υπηρεσίες (βλ. ΑΧ.Χ.Χ, ΑΧ.Χ.Χ)  | 50   |
| C4.1.5      | Άλλες δαπάνες   | 50   |
| C4.1.6      | Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. ΑΧ.Χ.Χ)<br><b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b> |  |
| <b>C4.2</b> | <b>Εκπαίδευση χρηστών</b>   | <b>50</b>                                      |
| <b>C4.3</b> | <b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου</b>   | <b>50</b>                                      |
| <b>C4.4</b> | <b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης</b>  | <b>51</b>                                      |
| <b>C4.5</b> | <b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)</b>         | <b>51</b>                                      |
| C4.5.1      | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 <sup>ο</sup> έτος  | 51   |
| C4.5.2      | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 <sup>ο</sup> έτος  | 52   |
| C4.5.3      | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 <sup>ο</sup> έτος  | 52   |
| C4.5.4      | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 <sup>ο</sup> έτος  | 52   |
| C4.5.5      | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 <sup>ο</sup> έτος  | 53   |
| C4.5.6      | Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας                                    | 53   |
| <b>C4.6</b> | <b>Παραρτήματα που αφορούν το Έργο</b> __ <b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b>                                      |  |
| C4.6.1      | Πίνακας ΧΧ  | <b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b> |
| C4.6.2      | Πίνακας ΥΥ  | <b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b> |
| C4.6.3      | Πίνακας ΖΖ  | <b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b> |
| C4.6.4      | Σχέδιο Σύμβασης   | <b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b> |
| C4.6.5      | Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)   | <b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b> |

## ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ  
.....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας

(συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ)  
....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή  
στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά  
για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της  
ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να  
σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και  
χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την  
έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος  
πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της  
Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας,  
με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία  
λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε  
ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν  
χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της  
παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά  
μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

### Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

### C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της



προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ. 73135

Χανιά Κρήτης

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός .....  
Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ.73135

Χανιά Κρήτης

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Επώνυμο: _____                         | Όνομα: _____          |
| Πατρώνυμο: _____                       | Μητρώνυμο: _____      |
| Ημερομηνία<br>Γέννησης:     __/__/____ | Τόπος Γέννησης: _____ |
| Τηλέφωνο: _____                        | E-mail: _____         |
| Fax: _____                             |                       |
| Διεύθυνση Κατοικίας: _____             |                       |
|  |                       |

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| Όνομα Ιδρύματος | Τίτλος Πτυχίου | Ειδικότητα | Ημερομηνία<br>Απόκτησης<br>Πτυχίου |
|-----------------|----------------|------------|------------------------------------|
|                 |                |            |                                    |
|                 |                |            |                                    |
|                 |                |            |                                    |

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον  
υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα  
διοίκησης Έργου)

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

| Έργο (ή Θέση) | Εργοδότης | Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο<br>Έργο (ή Θέση) | Απασχόληση στο<br>Έργο        |                 |
|---------------|-----------|---|-------------------------------|-----------------|
|               |           |   | Περίοδος<br>(από – έως)       | AM <sup>2</sup> |
|               |           |   | __/__/____<br>-<br>__/__/____ |                 |

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

### C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### C3.1 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφοριών κυκλοφορίας.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας για την κυκλοφορία.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή μεθοδολογίας εκτίμησης κυκλοφοριακού φόρτου στους άξονες που υπάρχουν φωρατές.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή διασύνδεσης με την κυκλοφορία για τις πόλεις Χανιά και Ηράκλειο.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (on-line) σε ψηφιακό χάρτη.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εμφάνιση σε ψηφιακό χάρτη της κίνησης στους δρόμους.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προσδιορισμός της θέσης των φωρατών στο ψηφιακό οδικό δίκτυο.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προσδιορισμός τμημάτων του οδικού δικτύου και εκτίμηση της ταχύτητα των οχημάτων βάσει δεδομένων που θα λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο. | ΝΑΙ      |          |                          |
| Αναζήτηση τοποθεσίας στο ψηφιακό χάρτη.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή πεδίων αναζήτησης τοποθεσίας στο ψηφιακό χάρτη.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δυνατότητα επιλογής διαδρομής και υπολογισμό διάρκειας αυτής.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εκτίμηση διάρκειας διαδρομής βάσει στατιστικών δεδομένων αρχείων καταγραφής.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εκτίμηση κυκλοφοριακής κατάστασης οδού βάσει στατιστικών δεδομένων αρχείων καταγραφής.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Μετατροπή των δεδομένων σε ταχύτητες.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προσδιορισμός μέσης ωριαίας ταχύτητας σε τμήματα του δικτύου που δεν καλύπτονται από φωρατές.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Αποθήκευση δεδομένων στην βάση δεδομένων.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Στατιστική ανάλυση δεδομένων και μεθοδολογίας προβλέψεων.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ανάπτυξη μαθηματικού μοντέλου  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή στατιστικών τεχνικών και αλγορίθμων  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Βαθμονόμηση αλγορίθμων με χρήση μεθόδων που χρησιμοποιούνται στην διεθνή βιβλιογραφία.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή διαδικασίας βαθμολόμησης αλγορίθμων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Διασύνδεση με το σύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων του Δήμου.   | ΝΑΙ      |          |                          |

### C3.2 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφορίας χώρων στάθμευσης.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας για τους χώρους στάθμευσης.                                  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο(on-line) σε ψηφιακό χάρτη.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή συστήματος διασύνδεσης με τους χώρους στάθμευσης στους Δήμους Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικόλαο. | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προσδιορισμός της θέσης των χώρων στάθμευσης στο οδικό δίκτυο.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εμφάνιση διαθέσιμων θέσεων στάθμευσης του κάθε Δήμου.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εμφάνιση σε ψηφιακό χάρτη πληροφοριών για κάθε χώρο στάθμευσης κάθε Δήμου.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Διασύνδεση με το σύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων του Δήμου  | ΝΑΙ      |          |                          |

### C3.3 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας των αστικών ΚΤΕΛ.                              | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή διασύνδεσης με το πληροφοριακό σύστημα των αστικών ΚΤΕΛ (για τους Δήμους Χανίων και Ηρακλείου) | ΝΑΙ      |          |                          |
| Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο(on-line) σε ψηφιακό χάρτη.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προβολή στάσεων αστικών λεωφορείων σε ψηφιακό χάρτη.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προβολή πληροφοριών για τα δρομολόγια αστικής συγκοινωνίας.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προβολή διαδρομών σε ψηφιακό χάρτη.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προβολή πληροφοριών για το χρόνο αναμονής στις στάσεις.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Προβολή πληροφοριών για το χρόνο άφιξης στις στάσεις.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εκτίμηση διάρκειας διαδρομής βάσει στατιστικών δεδομένων ή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.                | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δυνατότητα επιλογής διαδρομής και υπολογισμό διάρκειας αυτής.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.  | ΝΑΙ      |          |                          |



### C3.4 Πίνακας συστήματος ελέγχου φωτεινών πινακίδων.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Διασύνδεση με τα πληροφοριακά σύστημα των Δήμων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Προβολή μηνυμάτων κυκλοφορίας για τους Δήμους Χανίων και Ηρακλείου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Προβολή μηνυμάτων εκτελούμενων έργων και εκτάκτων κυκλοφοριακών συμβάντων για τους Δήμους Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Προβολή μηνυμάτων πληροφορίας για τους χώρους στάθμευσης των Δήμων Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.                        | ΝΑΙ      |          |                       |

### C3.5 Πίνακας συστημάτων άντλησης πληροφορίας εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|-----------------------|
| Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας για τα εκτελούμενα έργα.                        | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή διασύνδεσης με την εφαρμογή διαχείρισης κυκλοφοριακών δεδομένων για τις πόλεις Χανιά, Ηράκλειο. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Κεντρική διαχείριση δεδομένων.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Προβολή πληροφοριών για συμβάντα που παρεμποδίζουν την κυκλοφορία σε ψηφιακό χάρτη.                       | ΝΑΙ      |          |                       |
| Κατηγοριοποίηση συμβάντων - έκτακτων γεγονότων.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Διασύνδεση με το σύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων   | ΝΑΙ      |          |                       |

### C3.6 Ανοικτά πρότυπα ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Υποστήριξη web-services για την διασύνδεση των εφαρμογών   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Χρήση xml σχημάτων για τη μεταφορά και την αποθήκευση δεδομένων  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Χρήση πρότυπων Open Geospatial Consortium (OGC) για την διαχείριση χαρτογραφικών δεδομένων   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Χρήση πρότυπων WMS Web Map Service (WMS) για τη διάθεση εικόνων χαρτών με γεωαναφορά   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Χρήση πρότυπων Web Feature Service (WFS) και Keyhole Markup Language (KML) για την διάθεση δεδομένων για τις γεωγραφικές οντότητες προς τα διάφορα συστήματα | ΝΑΙ      |          |                       |
| Χρήση πρότυπων GeoRSS για τη διάθεση δυναμικά μεταβαλλόμενων πληροφοριών (όπως έκτακτα κυκλοφοριακά συμβάντα κ.α)  | ΝΑΙ      |          |                       |

### C3.7 Πίνακας φωτεινών πινακίδων μηνυμάτων (VMS).

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|--|----------|----------|-----------|
| Ποσότητα για φωτεινές πινακίδες μηνυμάτων (VMS)  | 14       |          |           |
| Σταθερή VMS οθόνη τεχνολογίας LED με δυνατότητα απεικόνισης τουλάχιστον 3 γραμμών κειμένου (Full Matrix). Ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων.  | ΝΑΙ      |          |           |
| Διαστάσεις Πινακίδας περίπου 1,0μ. Ύψος, τουλάχιστον 3,2 μ. Πλάτος και περίπου 0,25 μ. βάθος .   | ΝΑΙ      |          |           |
| Υλικό πλαισίου VMS: αλουμίνιο, οι αρμοί του πλαισίου να έχουν συνεχή συγκόλληση.   | ΝΑΙ      |          |           |
| Προστασία Πλαισίου IP65  | ΝΑΙ      |          |           |
| Η διαδικασία συντήρησης των ηλεκτρονικών πινακίδων να μπορεί να γίνει από μπροστά.   | ΝΑΙ      |          |           |
| Γωνία Θέασης 70°   | ΝΑΙ      |          |           |
| Φωτεινότητα Οθόνης > 10.000cd/m2   | ΝΑΙ      |          |           |
| Αυτόματη Ρύθμιση Φωτεινότητας 16 κλίμακες.   | ΝΑΙ      |          |           |
| Χρόνος Ζωής LED μεγαλύτερος από 100.000 ώρες λειτουργίας.  | ΝΑΙ      |          |           |
| Δυνατότητα Απεικόνισης τουλάχιστον 3 γραμμών κειμένου.   | ΝΑΙ      |          |           |
| Ανάλυση Οθόνης : 192 x 48 pixels   | ΝΑΙ      |          |           |
| Χρωμα LED : amber (590nm)  | ΝΑΙ      |          |           |
| Τεχνολογία LED: 5mm Lamp AllInGap  | ΝΑΙ      |          |           |
| Pixel Pitch: όχι μεγαλύτερο από 16mm   | ΝΑΙ      |          |           |
| LEDs/Pixel: 1  | ΝΑΙ      |          |           |
| Οδήγηση LED στατική 1:1  | ΝΑΙ      |          |           |
| Διαστάσεις Ηλεκτρονικού Μέρους 3072mm x 768mm  | ΝΑΙ      |          |           |
| Διεπαφές Επικοινωνίας Ethernet, RS232, RS485, GSM/GPRS , Fiber Optic interface   | ΝΑΙ      |          |           |
| Τροφοδοσία 230VAC / 50 Hz  | ΝΑΙ      |          |           |
| Να αναφερθεί η Μέγιστη Κατανάλωση Όχι μεγαλύτερη από 700W.   | ΝΑΙ      |          |           |
| Να αναφερθεί το Βάρος της Πινακίδας Όχι μεγαλύτερο από 250Kg   | ΝΑΙ      |          |           |
| Θερμοκρασία Λειτουργίας -20ο έως +60ο C  | ΝΑΙ      |          |           |
| Υγρασία Λειτουργίας 0 έως 95%  | ΝΑΙ      |          |           |
| Οπτικά Χαρακτηριστικά Βάσει EN12966 L3, R2, C2, B4 (40.000lx περιβάλλον φωτισμού). Ορατή σε πλήρη ηλιοφάνεια.  | ΝΑΙ      |          |           |
| Εγκατάσταση και παράδοση των πινακίδων σε πλήρη λειτουργία, σε σημεία που θα υποδείξει ο Δήμος. Με έτοιμη ηλεκτρολογική εγκατάσταση (πίνακας με ασφαλειοδιακόπτες) προς σύνδεση με τον παροχέα ηλεκτρικού ρεύματος. Τα έξοδα εγκατάστασης, μεταφοράς βαρύνουν τον Ανάδοχο. | ΝΑΙ      |          |           |
| Εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό τοπικών δοκιμών και λειτουργίας το οποίο να λειτουργεί σε περιβάλλον WINDOWS. .Παρέχεται Ελληνικό και Αγγλικό μενού.  | ΝΑΙ      |          |           |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Τρόπος στήριξης: Με ιστό τύπου «Τ» ή «Γ» ή δυνατότητα στήριξης σε υφιστάμενο πλαίσιο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δήμου. Η κατασκευή θα διαθέτει αντιοξειδωτική προστασία.                    | NAI |  |  |
| Η πινακίδα θα έχει την δυνατότητα να στηριχτεί και από δεξιά και από αριστερά και από το κέντρο της.  | NAI |  |  |
| Η κατασκευή στήριξης της πινακίδας θα έχει αντοχή σε ανέμους τουλάχιστον 130Km/h.   | NAI |  |  |
| Ο κατασκευαστής / προμηθευτής πρέπει να διαθέτει αναγνωρισμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001) για σχεδίαση και κατασκευή ηλεκτρονικών πινακίδων ή γενικότερα ηλεκτρονικών συστημάτων. | NAI |  |  |
| Ο ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον πέντε (5) παρόμοια έργα, τα οποία θα τεκμηριώσει με παραστατικά.   | NAI |  |  |
| Εγγύηση 5 χρόνων των ηλεκτρονικών και των μεταλλικών μερών, 3 χρόνων στα τροφοδοτικά.   | NAI |  |  |
| Δήλωση του προσφέροντος ότι θα διατηρεί και μετά του χρόνου εγγύησης και επί πέντε (5) χρόνια, πλήρως ενημερωμένη αποθήκη βασικών ανταλλακτικών για την άμεση αποκατάσταση βλαβών.              | NAI |  |  |
| Δήλωση του προσφέροντος για τον μέγιστο χρόνο παράδοσης των ανταλλακτικών.  | NAI |  |  |
| Τοποθέτηση του λογότυπου του Δήμου σε εμφανές σημείο, με τρόπο που θα αντέχει σε εξωτερικές συνθήκες.   | NAI |  |  |

### C3.8 Πίνακας ανάπτυξης διαδικτυακής πύλης.

| ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ |  |  |
|--|----------|--|--|
| Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.  | ΝΑΙ      |  |  |
| Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση μέσω Ιντερνετ του συνόλου των εφαρμογών που θα δημιουργηθούν στα πλαίσια του έργου.   | ΝΑΙ      |  |  |
| Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.   | ΝΑΙ      |  |  |
| Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης.   | ΝΑΙ      |  |  |
| Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:<br>- διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, κλπ.)<br>- διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, κλπ)<br>- Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης | ΝΑΙ      |  |  |
| <b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>  |          |  |  |
| Να αναφερθούν οι δυνατότητες ελέγχου (auditing) για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα.  | ΝΑΙ      |  |  |
| Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με αυτά   | ΝΑΙ      |  |  |
| Να περιγραφεί ο τρόπος ολοκλήρωσης τους συστήματος ΒΔ με τις υπόλοιπες εφαρμογές του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών  | ΝΑΙ      |  |  |
| <b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ</b>   |          |  |  |
| Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του συστήματος.  | ΝΑΙ      |  |  |
| <b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ</b>   |          |  |  |
| Υποστήριξη ANSI SQL 1992   | ΝΑΙ      |  |  |
| Υποστήριξη declarative referential integrity controls  | ΝΑΙ      |  |  |
| Υποστήριξη stored procedures   | ΝΑΙ      |  |  |
| Υποστήριξη database triggers   | ΝΑΙ      |  |  |
| <b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b>   |          |  |  |
| Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. (backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού   | ΝΑΙ      |  |  |

### C3.8.1.1 Πίνακας προδιαγραφών υποσυστήματος πύλης.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| <b>Περιγραφή Προδιαγραφών</b>   |          |          |                          |
| Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λογισμικό εξυπηρέτησης εφαρμογών / διαδικτύου.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λογισμικό βάσης δεδομένων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα προσφερθεί ικανός αριθμός αδειών χρήσης για την εγκατάσταση του λογισμικού στον προσφερόμενο εξυπηρετητή και για την εξυπηρέτηση απεριόριστου αριθμού χρηστών. Να αναφερθεί το πλήθος και το είδος των αδειών χρήσης που θα προσφερθούν, καθώς και αν θα υπάρχει δικαίωμα μεταφοράς των αδειών σε άλλους εξυπηρετητές. | ΝΑΙ      |          |                          |
| <b>Ειδικά Χαρακτηριστικά</b>  |          |          |                          |
| Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακών τόπων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Πλήρης υποστήριξη της δομής της Πύλης, όπως αυτή αναλύεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσης.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Το προσφερόμενο λογισμικό θα μπορεί να ενσωματώσει οποιαδήποτε διαδικτυακή εφαρμογή (web application) που ακολουθεί το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Τήρηση μεταδεδομένων για την περιγραφή των σελίδων και της πληροφορίας που εμφανίζεται στις σελίδες της Πύλης.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Θα χρησιμοποιηθεί (κατάλληλα μεταφρασμένο στην Ελληνική και τροποποιημένο για χρήση από την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση), το πρότυπο Government Category List της κυβέρνησης της Μεγάλης Βρετανίας ( <a href="http://www.govtalk.uk">www.govtalk.uk</a> ).  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη μεταδεδομένων για την περιγραφή χωρικής πληροφορίας (ISO 19115:2003).  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη ρόλων και ροών εργασίας (workflows) για τη διαδικασία δημιουργίας, επισκόπησης (review), ανάρτησης και ενημέρωσης ιστο-σελίδων. Να αναφερθούν και να αναλυθούν οι υποστηριζόμενοι ρόλοι.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη τουλάχιστο των ακόλουθων ρόλων:<br>- Διαχειριστής Συστήματος<br>- Ενημερωτής Συστήματος<br>- Χρήστης Συστήματος  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ορισμός δικαιωμάτων (user access) για την πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των διαδικτυακών τόπων που αναπτύσσονται.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ασφαλής σύνδεση σε ιστοσελίδες του διαδικτυακού τόπου που αφορούν σε ευαίσθητα και προσωπικά δεδομένα.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Πλήρης συμμόρφωση με το πρότυπο EIF: European Interoperability Framework for Pan-European   | ΝΑΙ      |          |                          |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| eGovernment Services. Πιο συγκεκριμένα, η Πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το σύνολο των προτύπων και πρωτοκόλλων που περιλαμβάνονται στο ανωτέρω κείμενο και να μην κάνει χρήση άλλων προτύπων και πρωτοκόλλων.  |          |          |                          |
| Πλήρης Συμμόρφωση με το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Πιο συγκεκριμένα, η Πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το σύνολο των προτύπων και πρωτοκόλλων που περιλαμβάνονται στο ανωτέρω κείμενο και να μην κάνει χρήση άλλων προτύπων και πρωτοκόλλων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ο Ανάδοχος, μετά τη λήξη του έργου, θα υποβάλει δήλωση συμμόρφωσης, στην οποία θα εγγυάται την τήρηση των ανωτέρω και με την οποία θα υποχρεώνεται στην τροποποίηση της Πύλης σε περίπτωση που διαπιστωθεί πρόβλημα κατά τη διασύνδεσή της με άλλη ηλεκτρονική υπηρεσία ή Κυβερνητική Πύλη, που υποστηρίζει τα ανωτέρω πρότυπα. | ΝΑΙ      |          |                          |
| Πλήρης συμμόρφωση με το πρότυπο του W3C: Web Content Accessibility Guidelines – WCAG, Level 11 A, σχετικά με την πρόσβαση ΑΜΕΑ  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Διαχείριση πολλαπλών διαδικτυακών τόπων. Να αναφερθούν τυχόν περιορισμοί.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εργαλεία για τη διευκόλυνση της διαδικασίας ανάρτησης (deployment) διαδικτυακών τόπων. Να αναλυθεί η προσφερόμενη λειτουργικότητα.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δυνατότητα ταυτόχρονης ενημέρωσης των επιμέρους ιστό-σελίδων ενός διαδικτυακού τόπου από διαφορετικούς χρήστες. Να αναλυθεί πως επιτυγχάνεται.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Αυτοματοποίηση των διαδικασιών ανάρτησης και απόσυρσης (archiving) ιστοσελίδων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δημιουργία και ενημέρωση ιστό-σελίδων μέσω web browser. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να αναφερθούν άλλοι διαθέσιμοι τρόποι και συνεργαζόμενες εφαρμογές που προσφέρονται στο πλαίσιο του έργου, για την ανάπτυξη και ανάρτηση ιστό-σελίδων.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δημιουργία και κεντρική διαχείριση προτύπων (templates) για την ανάπτυξη ιστό-σελίδων.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Τήρηση ιστορικότητας (versioning) για τις ιστό-σελίδες που δημιουργούνται και αναρτώνται.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Κεντρικός αποθηκευτικός χώρος (repository) των ιστό-σελίδων και των αντικειμένων που αυτές περιλαμβάνουν.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη δυναμικών ιστό-σελίδων. Να αναφερθεί η υποστηριζόμενη τεχνολογία.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δωρεάν προς χρήση components για την ανάπτυξη ιστό-σελίδων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη της XML.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη διάθεσης περιεχομένου μέσω Web Services. Να αναλυθεί ο τρόπος που επιτυγχάνεται.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Τήρηση στατιστικών και παραγωγή αναφορών για την επίβλεψη της καλής λειτουργίας των διαδικτυακών τόπων που αναπτύσσονται.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Μηχανή αναζήτησης για το σύνολο των ιστοσελίδων και των εγγράφων που είναι δημοσιευμένα στη Δημοτική Πύλη   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Η αναζήτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της  | ΝΑΙ      |          |                          |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Πύλης, τόσο αυτών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, όσο και μελλοντικών, που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.   |          |          |                          |
| Εγγραφή σε λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (newsletters) οι οποίες θα καλύπτουν διάφορα θέματα της δραστηριότητας του Δήμου.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| <p>Διαχείριση Κατηγοριών, Σημείων Ενδιαφέροντος και Διαδρομών</p> <p>Σαν «Σημείο Ενδιαφέροντος» ορίζεται κάθε διακριτή μονάδα που εντάσσεται στις παραπάνω δυο ενότητες (πολιτισμός – τουρισμός).</p> <p>Τα σημεία ενδιαφέροντος αντιστοιχίζονται σε κατηγορίες.</p> <p>Μια συλλογή «Σημείων Ενδιαφέροντος» μπορεί να αποτελέσει μια διαδρομή.</p> <p>Τα σημεία ενδιαφέροντος που ανήκουν στην ίδια κατηγορία έχουν κοινά χαρακτηριστικά που τα περιγράφουν.</p> <p>Σκοπός του εν λόγω υποσυστήματος, είναι η διαχείριση των σημείων ενδιαφέροντος (και των χαρακτηριστικών τους), των κατηγοριών και των διαδρομών. Σαν διαχείριση ορίζονται οι ενέργειες δημιουργίας, τροποποίησης και διαγραφής.</p> <p>Πέραν των παραπάνω το υποσύστημα αυτό διασυνδέεται με το «Υποσύστημα προβολής των σημείων ενδιαφέροντος και των διαδρομών σε GIS χάρτες» για την παρουσίαση σε Ψηφιακούς χάρτες μέσω της GIS εφαρμογής.</p>   | ΝΑΙ      |          |                          |
| <p>Η διαδικτυακή εφαρμογή Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (Web GIS) αποτελεί μια ιδιαίτερη σημαντική περιοχή της Διαδικτυακή Πύλης που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του έργου.</p> <p>Η εφαρμογή Web GIS θα προσδώσει δυναμικό χαρακτήρα στην πληροφορία που θα διατίθεται κάνοντας χρήση ψηφιακών χαρτών των Δήμων πάνω στους οποίους θα εμφανίζονται πληροφορίες χωρικού χαρακτήρα. Μέσω της εφαρμογής η οποία θα είναι προσπελάσιμη μέσω όλων των κυρίων διαδικτυακών φυλλομετρητών (web browsers) θα είναι δυνατή η παροχή πληροφοριών στους επισκέπτες της πύλης.</p> <p>Οι χρήστες θα έχουν την δυνατότητα να περιηγούνται στους χάρτες και να μετακινούνται σε διάφορα επίπεδα ανάλυσης, να επιλέγουν διάφορα θεματικά επίπεδα, να εκτελούν διάφορα ερωτήματα και να εκτυπώνουν χάρτες.</p> <p>Το περιεχόμενο των χαρτών δεν θα είναι στατικό αλλά δυναμικό καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής πληροφοριών στους χάρτες από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Οι πληροφορίες που θα εισάγονται θα έχουν χωρική αναφορά δηλαδή θα σχετίζονται με συγκεκριμένο γεωγραφικό σημείο το οποίο θα επιλέγεται από τον χρήστη.</p> <p>Η Βάση Δεδομένων θα συνοδεύεται από εφαρμογή για την διαχείριση της και την εισαγωγή νέων στοιχείων.</p> <p>Η θέση των Σημείων Ενδιαφέροντος, θα προκύψει από την επιτόπια έρευνα πεδίου και θα καταγραφεί από τον ανάδοχο με την χρήση δέκτη GPS.</p> | ΝΑΙ      |          |                          |
| <b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>  |          |          |                          |
| Το προσφερόμενο λογισμικό θα συνοδεύεται από άδεια χρήσης και αν απαιτείται, registration/activation number.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Το προσφερόμενο λογισμικό θα παραδοθεί εγκατεστημένο και ενημερωμένο με τις τελευταίες   | ΝΑΙ      |          |                          |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| εκδόσεις ασφάλειας (security patches / service packs, κτλ).  |          |          |                       |
| Υποστήριξη πολλών γλωσσών, τουλάχιστο Αγγλικών και Ελληνικών για όλο το περιβάλλον του Portal.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά - δυνατότητες που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις. | ΝΑΙ      |          |                       |
| Ελεύθερη πρόσβαση στο δικτυακό τόπο και τις δικτυακές εφαρμογές.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Δωρεάν εγγραφή στις υπηρεσίες για την παροχή προσωποποιημένων πληροφοριών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η εικαστική μορφή θα συμφωνεί με την εμφάνιση και την λειτουργία (look and feel) της υφιστάμενης διαδικτυακής πύλης του Δήμου.             | ΝΑΙ      |          |                       |

### C3.9 Προδιαγραφές ανάπτυξης συστήματος IVR.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|-----------------------|
| Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης για τους Δήμους Χανίων Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.      | ΝΑΙ      |          |                       |
| Η υπηρεσία θα διατίθεται δωρεάν.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Το σύστημα θα παρέχει φωνητική ενημέρωση των δημοτών μέσω τηλεφώνου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Αυτοματοποιημένη λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Δημιουργία μενού επιλογών.   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Αναλυτική περιγραφή των επιλογών των τηλεφωνικών μενού.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών κυκλοφορίας.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών κυκλοφορίας.                             | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών χώρων στάθμευσης.                                   | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών χώρων στάθμευσης.                        | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών αστικής συγκοινωνίας.                               | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών αστικής συγκοινωνίας.                    | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.            | ΝΑΙ      |          |                       |
| Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων. | ΝΑΙ      |          |                       |
| <b>Λειτουργικότητα</b>   |          |          |                       |
| Το σύστημα θα εξυπηρετεί τον καλούντα με τις διαθέσιμες υπηρεσίες ανάλογα με τον αριθμό που κάλεσε.                  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Υποστήριξη διαδραστικότητας του χρήστη με την εφαρμογή μέσω DTMF.  | ΝΑΙ      |          |                       |
| Υποστήριξη διαδραστικότητας της εφαρμογής με τον χρήστη είτε μέσω TTS είτε μέσω προηχογραφημένων μηνυμάτων           | ΝΑΙ      |          |                       |
| Υποστήριξη τεχνολογιών Email on Demand, SMS on Demand, Fax On Demand για μελλοντική επέκταση                         | ΝΑΙ      |          |                       |



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| υπηρεσιών Email, Fax, SMS από το φωνητικό σύστημα<br>. Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των<br>τεχνολογιών αυτών   |          |          |                          |
| Απαιτείται ολοκληρωμένη καθοδήγηση του καλούντα<br>στα διάφορα μενού της διαλογικής ροής, χωρίς την<br>επιβάρυνση αυτής καθ' αυτής της ροής διαλόγου. Να<br>περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη HTTP triggers   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη δρομολόγησης υπό συνθήκη (time of day,<br>day of week, custom variables, κλπ)   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Υποστήριξη προσχεδιασμένων workflow με χρήση<br>HTTP request   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να υποστηρίζεται αυτοεξυπηρετούμενη εφαρμογή<br>(integrated self-service application)  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να αναφερθεί το λειτουργικό σύστημα.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να αναφερθούν ο κατασκευαστής - σειρά – μοντέλο<br>των διακομιστών που θα φιλοξενούν την πλατφόρμα<br>IVR.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Να αναφερθεί ο κατασκευαστής – μοντέλο.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Αριθμός Μονάδων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εξαγωγή στατιστικά και δυνατότητα καταγραφή των<br>κλήσεων.  | ΝΑΙ      |          |                          |

### C3.10 Πίνακας απαιτήσεων αποτύπωσης οδικού δικτύου.

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας αποτύπωσης και για τους τέσσερις Δήμους.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Παραγωγή tiles για το οδικό δίκτυο   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Επικαιροποίηση δεδομένων όπου υπάρχουν ήδη ψηφιακά στοιχεία οδικών δικτύων.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή διαδικασίας επικαιροποίησης.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ακρίβεια αποτύπωσης 2-5 μέτρα.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Η αποτύπωση θα καλύπτει τα πλήρη όρια του κάθε Καλλικρατικού Δήμου.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Οι πληροφορίες θα δομηθούν σε γεωγραφική βάση δεδομένων.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Η γεωγραφική βάση δεδομένων θα περιέχει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω δεδομένα : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συντεταγμένες αρχικού και τελικού κόμβου.</li> <li>• Ονομασία.</li> <li>• Αρίθμηση δεξιά και αριστερά (από, έως).</li> <li>• Επιτρεπόμενη φορά κίνησης οχημάτων.</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                          |
| Περιγραφή πεδίων γεωγραφικής βάσης δεδομένων.  | ΝΑΙ      |          |                          |

### C3.11 Δοκιμή συστήματος

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Πιλοτική λειτουργία για τους Δήμους Χανίων Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.                                  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Αναλυτική περιγραφή των προγραμματισμένων διαδικασιών υποστήριξης κατά την πιλοτική λειτουργία των δικτυακών τόπων. | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ένας (1) μήνας δοκιμαστική λειτουργία για κάθε Δήμο.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Έλεγχος ορθής λειτουργίας εφαρμογών βάσει προδιαγραφών.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Έλεγχος αποδοτικής επικοινωνίας με τρίτα συστήματα βάσει προδιαγραφών.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Έλεγχος ορθής διαχείρισης δεδομένων βάσει προδιαγραφών.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Έλεγχος ορθής διασύνδεσης εφαρμογών βάσει προδιαγραφών.   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Οποιοσδήποτε μεταβολές προκύψουν, ως απόρροια των ελέγχων, θα ολοκληρωθούν στο παραπάνω χρονικό διάστημα.           | ΝΑΙ      |          |                          |

### C3.12 Εκπαίδευση

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|---|----------|----------|--------------------------|
| Εκπαίδευσης στελεχών του κάθε Δήμου.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εποπτεία και παρακολούθηση ανταπόκρισης.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, εγχειρίδια   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ροή Οθονών  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Αναφορές και Επεξεργασίες   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Οδηγό του Χρήστη  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Λεξικό Δεδομένων  | ΝΑΙ      |          |                          |

### C3.13 Δημοσιότητα

| ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|--|----------|----------|--------------------------|
| Δράσεις δημοσιότητας για κάθε Δήμο.  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Διοργάνωση μιας ενημερωτικής ημερίδας για τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου σε κάθε δήμο | ΝΑΙ      |          |                          |
| Σχεδιασμός παρουσιάσεων και κειμένων   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Ενημέρωση τοπικών φορέων και ΜΜΕ   | ΝΑΙ      |          |                          |
| Οργάνωση του χώρου και του απαραίτητου εξοπλισμού  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Δημιουργία έντυπου υλικού  | ΝΑΙ      |          |                          |
| Σχεδιασμός και δημιουργία φυλλαδίων γνωστοποίησης των αποτελεσμάτων του έργου                      | ΝΑΙ      |          |                          |
| Διάθεση των φυλλαδίων στους τέσσερεις δήμους   | ΝΑΙ      |          |                          |

### C3.14 Τεχνικές Προδιαγραφές συστήματος εξυπηρετητών (servers).

| A         | Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ    | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----------|--|-------------|----------|-----------|
| <b>A1</b> | <b>Καμπίνα Δικτύωσης (Rack)</b>  |             |          |           |
|           | Ποσότητα για Καμπίνες Δικτύωσης  | 2           |          |           |
|           | Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής   | NAI         |          |           |
|           | Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο   | NAI         |          |           |
|           | Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου   | NAI         |          |           |
|           | Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά   | NAI         |          |           |
|           | Τύπος καμπίνας (rack) επιδαπέδιο   | NAI         |          |           |
|           | Καμπίνα (rack) 47U   | NAI         |          |           |
|           | Ύψος (mm)  | <2500       |          |           |
|           | Βάθος (mm)   | ≥960        |          |           |
|           | Πλάτος (mm)  | 800 - 900   |          |           |
|           | Εμπρόσθια και οπίσθια τοποθέτηση εξοπλισμού στην καμπίνα (rack)                            | NAI         |          |           |
|           | Αφαιρούμενες διάτρητες πόρτες (Εμπρός - Πίσω)  | NAI         |          |           |
|           | Επιλογή κατεύθυνσης ανοίγματος πόρτας (Αριστερά - Δεξιά)                                   | NAI         |          |           |
|           | Δίφυλλη πόρτα εμπρός - δίφυλλη πόρτα πίσω  | Προαιρετικό |          |           |
|           | Μηχανισμός απασφάλισης με περιστροφική χειρολαβή   | NAI         |          |           |
|           | Πόρτες με κλειδαριά ασφαλείας  | NAI         |          |           |
|           | Αποσπώμενα πλαϊνά καλύμματα με μηχανισμούς απασφάλισης κουμπωτούς και κλειδαριές ασφαλείας | 2           |          |           |
|           | Δυνατότητα τοποθέτησης επιπρόσθετης προέκτασης στο οπίσθιο μέρος της καμπίνας              | NAI         |          |           |
|           | Ρυθμιζόμενες κολώνες κριώματος 19" στήριξης εξοπλισμού                                     | 4           |          |           |
|           | Κεντρικά σημεία γείωσης χαλκού (εμπρός - πίσω)   | ≥1+1        |          |           |
|           | Καλώδια γείωσης στις πόρτες  | NAI         |          |           |
|           | Πλαϊνές αναμονές σύνδεσης δύο ή περισσότερων καμπινών                                      | NAI         |          |           |
|           | Βοηθητικές ρόδες στήριξης με φρένα   | 4           |          |           |
|           | Ρυθμιζόμενοι ρεγουλάτορες για ευθυγράμμιση καμπίνας  | 4           |          |           |
|           | Πάχος λαμαρίνας (mm)   | ≥1,5        |          |           |
|           | Αντοχή σε στατικά φορτία (Kgr)   | ≥600        |          |           |
|           | Βαφή ηλεκτροστατική  | NAI         |          |           |
|           | Χρώμα καμπίνας Ανθρακί ή Μαύρο   | Αναφέρατε   |          |           |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|                      |   |             |  |  |
|----------------------|---|-------------|--|--|
|                      | Κατακόρυφοι οδηγοί διέλευσης καλωδίων σε κολόνες  | 4           |  |  |
|                      | Πλαστικά δαχτυλίδια οργάνωσης καλωδίων στους κατακόρυφους οδηγούς διέλευσης                             | NAI         |  |  |
|                      | Αποσπώμενο πάνελ οροφής με βούρτσα  | NAI         |  |  |
|                      | Αποσπώμενα πάνελ βάσης με βούρτσα   | NAI         |  |  |
|                      | Οπίσθιο αποσπώμενο πάνελ βάσης  | NAI         |  |  |
|                      | Εμπρόσθιο αποσπώμενο πάνελ βάσης  | NAI         |  |  |
|                      | Επιλογή πολλαπλών εισόδων (άνω - κάτω) για ευκολότερη διέλευση καλωδίων                                 | NAI         |  |  |
|                      | Δυνατότητα τοποθέτησης ανεμιστήρων στην οροφή   | NAI         |  |  |
|                      | Οριζόντιοι οργανωτές καλωδίων   | 2           |  |  |
|                      | Αντικραδασμικά στηρίγματα βάσης   | Προαιρετικό |  |  |
| <b>Πιστοποιήσεις</b> |   |             |  |  |
|                      | Τυποποίηση CE MARK  | NAI         |  |  |
|                      | Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001  | NAI         |  |  |
|                      | Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά | Αναφέρατε   |  |  |
| <b>Εγγύηση</b>       |   |             |  |  |
|                      | Εγγύηση συμπεριλαμβανομένης αντισκωριακής προστασίας και καλής κατάστασης χρώματος (Ετη)                | ≥10         |  |  |
|                      | Μεταφορά και τοποθέτηση της καμπίνας (rack) στο σημείο εγκατάστασης                                     | NAI         |  |  |
|                      | Παράδοση της καμπίνας (rack) συναρμολογημένης από τον κατασκευαστή (εργοστάσιο)                         | NAI         |  |  |
|                      | Έλεγχος καλής λειτουργίας   | Προαιρετικό |  |  |
| <b>Εγχειρίδια</b>    |   |             |  |  |
|                      | Παρέχονται εγχειρίδια και διαγράμματα σε έντυπη μορφή   | NAI         |  |  |
|                      | Παρέχονται εγχειρίδια και διαγράμματα σε Ελληνικά και Αγγλικά   | NAI         |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

| A2 | Ράφια στήριξης              | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|----|-----------------------------|----------|----------|-----------|
|    | Ποσότητα για Ράφια στήριξης | 8        |          |           |
|    | Πλήρους βάθους              | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Βίδες στήριξης              | ≥4       |          |           |
|    | Φορτίο στήριξης (Kgr)       | ≥40      |          |           |
|    | Πάχος λαμαρίνας (mm)        | ≥1,5     |          |           |

| A3 | Τηλεσκοπικά ράφια στήριξης                                 | ΑΠΑΙΤΗΣΗ    | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|----|--|-------------|----------|-----------|
|    | Ποσότητα για τηλεσκοπικά<br>Ράφια στήριξης                 | 2           |          |           |
|    | Πλήρους βάθους   | ΝΑΙ         |          |           |
|    | Βίδες στήριξης   | ≥4          |          |           |
|    | Φορτίο στήριξης (Kgr)                                      | ≥40         |          |           |
|    | Πάχος λαμαρίνας (mm)                                       | ≥1,5        |          |           |
|    | Μηχανισμός τύπου ράγας<br>(συρτάρι) για καμπίνα (rack) 19" | ΝΑΙ         |          |           |
|    | Δυνατότητα εξαγωγής από rack                               | ≥80%        |          |           |
|    | Οπή διέλευσης καλωδίων                                     | Προαιρετικό |          |           |

| A4 | Πολύμπριζο ασφαλείας   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ      | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|----|--|---------------|----------|-----------|
|    | Ποσότητα για πολύμπριζα<br>ασφαλείας   | 6             |          |           |
|    | Να αναφερθεί Τύπος -<br>Κατασκευαστής  | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο   | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Το προϊόν να διατίθεται στη<br>διεθνή αγορά  | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Τύπος rack mounted 1U-19"  | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Τάση/Ένταση λειτουργίας (V/A)  | 230/16        |          |           |
|    | Φις τύπου σούκο (Shouko) CEE<br>7/4 πλάγιας διάταξης με<br>προστατευτικούς μηχανισμούς<br>πριζών | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Αριθμός θέσεων   | ≥8            |          |           |
|    | Διακόπτης ON/OFF με<br>προστατευτικό αποσπώμενο<br>κάλυμμα                                       | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Προστασία από αιχμές τάσης,<br>ανεπιθύμητες υπερφορτώσεις,<br>στατικά φορτία                     | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Αντικεραυνική προστασία  | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Αντιπαρασιτικό φίλτρο EMI/RFI<br>(KHz)   | ≥100<br>≤2000 |          |           |
|    | Θερμική ασφάλεια επαναφοράς<br>λειτουργίας   | ΝΑΙ           |          |           |
|    | Υλικό κατασκευής από<br>αυτοσβεννύμενο πλαστικό  | ΝΑΙ           |          |           |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |   |             |  |  |
|--|---|-------------|--|--|
|  | Μηχανισμός περιστροφής 90 μοιρών στις πρίζες σούκο (Shouko)   | Προαιρετικό |  |  |
|  | Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας γείωσης   | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Πιστοποιήσεις</b>  |             |  |  |
|  | Τυποποίηση CE MARK  | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001  | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά | Αναφέρατε   |  |  |
|  | <b>Εγγύηση</b>  |             |  |  |
|  | Εγγύηση καλής λειτουργίας (Ετη)   | ≥2          |  |  |

| A6 | KVM Switch   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ  | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|----|--|-----------|----------|-----------|
|    | Ποσότητα για KVM Switch                                | 2         |          |           |
|    | Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής                     | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο                           | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου           | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά               | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack) 1U-19"        | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Παρέχονται λάμες στήριξης καμπίνας (rack) 19"          | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Αριθμός υποστηριζόμενων εξυπηρετητών (Servers)         | ≥8        |          |           |
|    | Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων εξυπηρετητών (Server) | ≥256      |          |           |
|    | Δυνατότητα διαχείρισης μέσω Ethernet LAN (TCP/IP)      | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Δυνατότητα διαχείρισης μέσω Web interface              | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων Ethernet/Web χρηστών      | ≥2        |          |           |
|    | Δυνατότητα Hot Plug εναλλαγής υπολογιστών              | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Δυνατότητα διασύνδεσης με Server Management Port       | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Καλώδια σύνδεσης εξυπηρετητών (Servers)                | ≥8        |          |           |
|    | Σχετικό λογισμικό                                      | Αναφέρατε |          |           |
|    | <b>Πιστοποιήσεις</b>                                   |           |          |           |
|    | Τυποποίηση CE MARK                                     | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001                       | ΝΑΙ       |          |           |
|    | Να αναφερθούν τα λοιπά                                 | Αναφέρατε |          |           |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |   |             |  |  |
|--|---|-------------|--|--|
|  | κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά                |             |  |  |
|  | <b>Εγγύηση</b>  |             |  |  |
|  | Εγγύηση σε έτη  | ≥3          |  |  |
|  | Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)                         | ≥3          |  |  |
|  | Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης κατά την διάρκεια αλλά και μετά τη λήξη της εγγύησης | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης                     | Προαιρετικό |  |  |
|  | Έλεγχος καλής λειτουργίας   | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Εγχειρίδια</b>   |             |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και έντυπη μορφή                      | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και Αγγλικά                                   | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD  | ΝΑΙ         |  |  |

| B1 | Μεταγωγείς Πακέτων (Switch)  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|----|--|----------|----------|-----------|
|    | Ποσότητα για μεταγωγείς Πακέτων (Switch)   | 2        |          |           |
|    | Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής   | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο   | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου   | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά   | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack mounted)                                       | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Δεσμευόμενα rack Units   | ≤2       |          |           |
|    | Παρέχονται λάμες στήριξης καμπίνας (rack) 19"  | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Διαθέσιμες θύρες 10/100/1000Mbps, auto sensing (IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab)           | ≥24      |          |           |
|    | Θύρες Mini GBIC Transceivers   | ≥4       |          |           |
|    | Half/Full Duplex Speed πόρτες  | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Full Duplex Speed σε όλα τα πρότυπα  | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Συμβατό με πρωτόκολλο Ethernet IEEE 802.3, 10BaseT, 10Mbps / 20Mbps (Half/Full Duplex) | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Συμβατό με πρωτόκολλο Fast   | ΝΑΙ      |          |           |



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |   |             |  |  |
|--|---|-------------|--|--|
|  | Ethernet: IEEE 802.3u,<br>100BaseTX, 100Mbps / 200Mbps<br>(Half/Full Duplex)                                |             |  |  |
|  | Συμβατό με πρωτόκολλο Gigabit<br>Ethernet IEEE 802.3ab,<br>1000Base-T, 1000Mbps /<br>2000Mbps (Full Duplex) | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη TCP/IP V4, V6  | NAI         |  |  |
|  | Συμβατότητα σε επίπεδο OSI<br>Layer 2   | NAI         |  |  |
|  | Συμβατότητα σε επίπεδο OSI<br>layer 3 static routing  | NAI         |  |  |
|  | Συμβατότητα σε επίπεδο OSI<br>layer 3 dynamic routing   | Προαιρετικό |  |  |
|  | Δυνατότητα υποστήριξης 10GB<br>Ethernet με τοποθέτηση<br>επιπρόσθετου Kit αν απαιτείτε                      | NAI         |  |  |
|  | Θύρες 10 GB Ethernet  | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Εσωτερικά χαρακτηριστικά -<br/>Δυνατότητες</b>   |             |  |  |
|  | Packet buffer size (MB)   | ≥6          |  |  |
|  | Μνήμη SDRAM (MB)  | ≥512        |  |  |
|  | Επεξεργαστής (MHz)  | ≥466        |  |  |
|  | Latency 1.000MB (FIFO 64 bytes<br>packet size)(μs)  | ≤3,1        |  |  |
|  | Throughput (mpps)   | ≥90         |  |  |
|  | Routing Capacity (Gbps)   | ≥120        |  |  |
|  | Switching Capacity (Gbps)   | ≥120        |  |  |
|  | Routing table size (entries)  | ≥2000       |  |  |
|  | Μέγιστη κατανάλωση ενέργειας<br>(Watt) δίχως POE  | ≤150        |  |  |
|  | Μέτρηση Latency 10GB (FIFO 64<br>bytes packet size)(μs) με<br>τοποθέτηση επιπρόσθετου Kit<br>αν απαιτείτε   | ≤2,1        |  |  |
|  | Δυνατότητα In-line Power (POE)  | Προαιρετικό |  |  |
|  | Δυνατότητα τοποθέτησης<br>διπλού τροφοδοτικού   | Προαιρετικό |  |  |
|  | Υπαρξη διπλού τροφοδοτικού  | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Συνδεσιμότητα (Interfaces)</b>   |             |  |  |
|  | Υποστήριξη Telnet   | NAI         |  |  |
|  | Δυνατότητα διαχείρισης μέσω<br>Web interface  | NAI         |  |  |
|  | Δυνατότητα διαχείρισης ως stack<br>unit (επίπεδο backplane)   | NAI         |  |  |
|  | Υπαρξη Console Port για out<br>band διαχείριση (Configuration<br>και Management) μέσω τοπικού<br>τερματικού | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Layer 2</b>  |             |  |  |
|  | VLAN 802.1Q VLans, 4094 IDs,<br>GARP VLAN, Jumbo packet   | NAI         |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|                                   |   |             |  |  |
|-----------------------------------|---|-------------|--|--|
|                                   | support, IEEE 802.1V  |             |  |  |
| <b>Layer 3</b>                    |   |             |  |  |
|                                   | Static IP, RIPv1, RIPv2   | NAI         |  |  |
| <b>Quality of Service (QoS)</b>   |   |             |  |  |
|                                   | Traffic prioritization IEEE 802.1p, Layer 4 prioritization, CoS IEEE 82.1p, IP Type of Service (ToS), Layer 3, TCP/UDP Port Number  | NAI         |  |  |
| <b>Διαχείριση - Διαθεσιμότητα</b> |   |             |  |  |
|                                   | SNMP  | NAI         |  |  |
|                                   | IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree, IEEE 802.3ad Link Aggregation, RMON, XRMON, sFlow, Uni-Directional Link Detection   | NAI         |  |  |
| <b>Ασφάλεια</b>                   |   |             |  |  |
|                                   | IEEE 802.1X Flow Control, ACL Layer3, Dynamic ARP protection, DHCP protection, Port monitoring, RFC 2138 RADIUS Authentication, RFC 2866 Accounting, RFC 1492 TACACS+, Secure Shell, Secure FTP, Secure Socket Layer  | NAI         |  |  |
| <b>Λοιπά πρωτόκολλα</b>           |   |             |  |  |
|                                   | IP Multicast IGMP. IEEE 802.1D Mac Bridge, IEEE 802.1W Rapid Reconfiguration Spanning Tree, RFC 792 ICMP, RFC 868 Time Protocol, RFC 951 BOOTP, RFC 2030 SNMP v4, RFC 2131 DHCP, RFC 2453 RIPv2, RFC 1981, RFC 2460, RFC2995, RFC3315, RFC3596, RFC 4251, RFC 4252, RFC 4253, RFC 4254, RFC 4443, RFC4541, RFC4861, RFC4862 | NAI         |  |  |
| <b>Πιστοποιήσεις</b>              |   |             |  |  |
|                                   | Τυποποίηση CE MARK  | NAI         |  |  |
|                                   | Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001  | NAI         |  |  |
|                                   | Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά   | Αναφέρατε   |  |  |
| <b>Εγγύηση</b>                    |   |             |  |  |
|                                   | Εγγύηση εφόρου ζωής (Lifetime Warranty)   | NAI         |  |  |
|                                   | Αντικατάσταση συσκευής σε περίπτωση βλάβης εντός (ημέρες)   | ≤20         |  |  |
|                                   | Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης   | Προαιρετικό |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |  |             |  |  |
|--|--|-------------|--|--|
|  | Έλεγχος καλής λειτουργίας  | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Εγχειρίδια</b>  |             |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και έντυπη μορφή | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και Αγγλικά              | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD                                   | ΝΑΙ         |  |  |

| <b>B2</b> | <b>SFP Connector</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b> |
|-----------|---|-----------------|-----------------|------------------|
|           | Ποσότητα για SFP Connector  | 2               |                 |                  |
|           | Δύο SFP Connector μονότροπης οπτικής ίνας (single mode fiber) – 10.000m συμβατό με το προσφερόμενο switch | ΝΑΙ             |                 |                  |

| <b>B3</b> | <b>SFP Connector</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b> |
|-----------|---|-----------------|-----------------|------------------|
|           | Ποσότητα για SFP Connector  | 2               |                 |                  |
|           | Δύο SFP Connector μονότροπης οπτικής ίνας (single mode fiber) – 10.000m συμβατό με switch Cisco Catalyst 4503 | ΝΑΙ             |                 |                  |

| <b>Γ</b>  | <b>Εξυπηρετητές (Servers)</b>   | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b> |
|-----------|---|-----------------|-----------------|------------------|
| <b>Γ1</b> | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>  |                 |                 |                  |
|           | Ποσότητα για εξυπηρετητές server  | 4               |                 |                  |
|           | Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου                                    | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Τύπος εξυπηρετητή (Server) για υποχρεωτική τοποθέτηση σε καμπίνα (Rack mounted) | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Δεσμευόμενα rack Units  | ≥2              |                 |                  |
|           | Μηχανισμός τύπου ράγας (συρτάρι) για καμπίνα (rack) 19"                         | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Δυνατότητα εξαγωγής από rack  | ≥95%            |                 |                  |
|           | Οπίσθιος βραχίονας υποστήριξης καλωδίων με μηχανισμό διάτασης                   | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | <b>Επεξεργαστής</b>   |                 |                 |                  |
|           | Αποτελέσματα μετρήσεων επεξεργαστών (CPU Benchmarks), βασιζόμενα στον           | ≥8,00           |                 |                  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|                                      |   |       |  |  |
|--------------------------------------|---|-------|--|--|
|                                      | ιστότοπο PassMark Software<br>( <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a> ) |       |  |  |
|                                      | Να αναφερθεί Τύπος -<br>Κατασκευαστής   | NAI   |  |  |
|                                      | Να αναφερθεί Σειρά – Μοντέλο  | NAI   |  |  |
|                                      | Τεχνολογία κατασκευής Chip<br>(nm)  | 32    |  |  |
|                                      | Κατανάλωση ενέργειας σε<br>κανονική λειτουργία (Watt)   | <=100 |  |  |
|                                      | Κατανάλωση ενέργειας σε<br>κατάσταση αδράνειας (Watt)   | <=30  |  |  |
|                                      | Αριθμός πυρήνων ανά<br>επεξεργαστή (core / CPU)   | ≥6    |  |  |
|                                      | Υποστήριξη πολλαπλών<br>επεξεργαστών (CPUs)   | NAI   |  |  |
|                                      | Δυνατότητα αναβάθμισης<br>επεξεργαστών (CPUs)   | NAI   |  |  |
|                                      | Υποστηριζόμενοι επεξεργαστές<br>(CPUs)  | ≥2    |  |  |
|                                      | Προσφερόμενοι επεξεργαστές<br>(CPUs)  | ≥1    |  |  |
|                                      | Συχνότητα λειτουργίας (GHz)   | ≥ 2,6 |  |  |
|                                      | Μνήμη cache L1 ανά πυρήνα<br>(KB)   | ≥ 32  |  |  |
|                                      | Μνήμη cache L2 ανά πυρήνα<br>(KB)   | ≥ 256 |  |  |
|                                      | Μνήμη cache L3 (MB)   | ≥12   |  |  |
|                                      | Υποστηριζόμενα κανάλια μνήμης<br>(memory channels)  | ≥3    |  |  |
|                                      | Επικοινωνία μεταξύ πυρήνων<br>(Core to Core) (GT/s)   | ≥6,4  |  |  |
|                                      | Μέγιστη ταχύτητα επικοινωνίας<br>μεταξύ επεξεργαστή και μνήμης<br>RAM (Memory Bandwidth) (GB/s)         | ≥32   |  |  |
| <b>Μητρική Πλακέτα (Motherboard)</b> |   |       |  |  |
|                                      | Υποστηριζόμενοι τύποι δίσκων<br>SAS/SATA  | NAI   |  |  |
|                                      | Υποστηριζόμενο μέγεθος δίσκων<br>2,5" ή 3,5"  | NAI   |  |  |
|                                      | Μέγιστος αριθμός<br>υποστηριζόμενων δίσκων  | ≥8    |  |  |
|                                      | Αριθμός υποδοχών επέκτασης<br>(expansion slots)   | ≥6    |  |  |
|                                      | Τύπος υποδοχών επέκτασης<br>(expansion slots) PCIe Gen2   | NAI   |  |  |
|                                      | Θύρες δικτύου RJ 45 τύπου<br>Server   | ≥4    |  |  |
|                                      | Υποστήριξη Load balance, Jumbo<br>frames, TCP offloads στις θύρες<br>δικτύου                            | NAI   |  |  |
| <b>Κεντρική Μνήμη (RAM)</b>          |   |       |  |  |
|                                      | Αριθμός υποδοχών μνήμης<br>(Slots)  | ≥18   |  |  |
|                                      | Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη<br>(GB)  | ≥ 192 |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|                                     |  |               |  |  |
|-------------------------------------|--|---------------|--|--|
|                                     | Προσφερόμενη μνήμη (GB)  | ≥ 24          |  |  |
|                                     | Τύπος διαύλου DDR 3  | NAI           |  |  |
|                                     | Συχνότητα Διαύλου (MHz)  | 1333          |  |  |
|                                     | Τύπος μνήμης ECC DRAM (RDIMM)  | NAI           |  |  |
|                                     | 6 X 4GB Single/Dual Rank PC3-10600 (DDR3 1333) Registered  | Επιλογή (1/2) |  |  |
|                                     | 3 X 8GB Single/Dual Rank PC3-10600 (DDR3 1333) Registered  | Επιλογή (2/2) |  |  |
| <b>Μονάδες Σκληρών Δίσκων (HDD)</b> |  |               |  |  |
|                                     | Τεχνολογία διαύλου SATA II (3G) ή SAS (6G)   | NAI           |  |  |
|                                     | Σκληροί δίσκοι κατηγορίας εξυπηρετητών (Server)  | NAI           |  |  |
|                                     | Χωρητικότητα σκληρών δίσκων σε GBytes ανά δίσκο  | ≥1000         |  |  |
|                                     | Ταχύτητα περιστροφής ανά λεπτό (RPM)   | ≥ 7200        |  |  |
|                                     | Αριθμός εγκατεστημένων σκληρών δίσκων  | ≥8            |  |  |
|                                     | Δίσκοι Hot Plugable  | Προαιρετικό   |  |  |
|                                     | Υποστήριξη τεχνολογίας NCQ   | Προαιρετικό   |  |  |
|                                     | Να αναφερθούν τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά<br>Α) Sustained Transfer Rate (MB/sec)<br>Β) Average Access Time (msec)<br>Γ) MTBF (ώρες) | Προαιρετικό   |  |  |
| <b>Ελεγκτής RAID (Controller)</b>   |  |               |  |  |
|                                     | Πρωτόκολλα επικοινωνίας SATA / SAS   | NAI           |  |  |
|                                     | Ταχύτητα δεδομένων SATA (Gbps)   | ≥3            |  |  |
|                                     | Ταχύτητα δεδομένων SAS (Gbps)  | ≥6            |  |  |
|                                     | Αριθμός καναλιών SATA / SAS  | ≥8            |  |  |
|                                     | Εσωτερική συνδεσιμότητα  | ≥2            |  |  |
|                                     | Μνήμη Cache ανάγνωση / Εγγραφή (MB)  | ≥1000         |  |  |
|                                     | Υποστήριξη επιπέδων RAID 0,1,1+0, 5, 5+0   | NAI           |  |  |
|                                     | Υποστήριξη επιπέδων RAID 6 AD, 6+0   | Προαιρετικό   |  |  |
|                                     | Μέγιστος αριθμός συνδεδεμένων δίσκων   | ≥24           |  |  |
|                                     | Μπαταρία μνήμης Cache  | NAI           |  |  |
|                                     | Flash backed Write Cache   | NAI           |  |  |
|                                     | Μέγιστη δυνατή χωρητικότητα δίσκων (TB)  | ≥24           |  |  |
|                                     | Τύπος slot PCI express 2.0   | ≥8X           |  |  |
|                                     | Να αναφερθεί ρυθμός μεταφοράς δεδομένων προς επεξεργαστή (MB/sec)  | Αναφέρατε     |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|                                    | Να αναφερθούν λοιπά τεχνικά χαρακτηριστικά  | Αναφέρατε      |  |  |
|------------------------------------|---|----------------|--|--|
| <b>Κάρτα γραφικών</b>              |   |                |  |  |
|                                    | AGP PCI-X (αποδεκτή και onboard)  | NAI            |  |  |
|                                    | Μνήμη κάρτας (MB)   | ≥64            |  |  |
|                                    | Ανάλυση VGA (pixels, K Colors)  | ≥ 1024x768,256 |  |  |
| <b>Συνδεσιμότητα</b>               |   |                |  |  |
|                                    | Θύρες δικτύου GB Ethernet Server  | ≥4             |  |  |
|                                    | Θύρα κονσόλας διαχείρισης RJ45  | NAI            |  |  |
|                                    | Πληκτρολόγιο PS/2, Mouse PS/2   | NAI            |  |  |
|                                    | Εμπρόσθια συνδεσιμότητα USB 2.0   | ≥2             |  |  |
|                                    | Οπίσθια συνδεσιμότητα USB 2.0   | ≥2             |  |  |
|                                    | Σειριακή RS232, Παράλληλη   | Προαιρετική    |  |  |
|                                    | Υποστήριξη USB 3.0  | Προαιρετική    |  |  |
| <b>Οπτικός δίσκος</b>              |   |                |  |  |
|                                    | DVD-RW Drive  | NAI            |  |  |
|                                    | Ταχύτητα DVD RW   | ≥8X            |  |  |
|                                    | Ενσωματωμένο ή εξωτερικό  | Αναφέρατε      |  |  |
| <b>Τροφοδοσία &amp; εξαερισμός</b> |   |                |  |  |
|                                    | Ύπαρξη τροφοδοτικού   | NAI            |  |  |
|                                    | Υποστήριξη πολλαπλών τροφοδοτικών (PSU)   | NAI            |  |  |
|                                    | Υποστήριξη Hot Plug τροφοδοτικών  | NAI            |  |  |
|                                    | Υποστηριζόμενα τροφοδοτικά (PSU)  | ≥2             |  |  |
|                                    | Προσφερόμενα τροφοδοτικά (PSU)  | ≥1             |  |  |
|                                    | Ισχύς τροφοδοτικού (Watts)  | ≥750           |  |  |
|                                    | Τροφοδοτικό Hot Plug  | NAI            |  |  |
|                                    | Αριθμός εγκατεστημένων ανεμιστήρων  | ≥3             |  |  |
|                                    | Εφεδρικό σύστημα ανεμιστήρων (fan kit)  | Προαιρετικό    |  |  |
|                                    | Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου Σούκο (Schuko) IEC-320-C13 σε CEE 7/7 | ≥1             |  |  |
|                                    | Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου IEC 320 C13/C14                       | ≥1             |  |  |
| <b>Χαρακτηριστικά BIOS</b>         |   |                |  |  |
|                                    | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής  | NAI            |  |  |
|                                    | Να αναφερθεί το έτος έκδοσης  | NAI            |  |  |
|                                    | Κωδικός πρόσβασης κατά την εκκίνηση (Power - on password)                           | NAI            |  |  |
|                                    | Υποστήριξη Plug and Play  | NAI            |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |   |             |  |  |
|--|---|-------------|--|--|
|  | Δυνατότητα αναβάθμισης BIOS μέσω FLASH EPROM  | NAI         |  |  |
|  | Αυτόματη εκκίνηση μετά την επαναφορά του δικτύου (Resume after power failure)   | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη Hot Plug αλλαγής δίσκων και τροφοδοτικών   | NAI         |  |  |
| <b>Συμβατότητα Λογισμικού</b>                          |   |             |  |  |
|  | Υποστήριξη Λειτουργικών Συστημάτων: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Solaris | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη εικονικών πλατφόρμων: VMware , XenServer, Citrix, Microsoft Windows Server Hyper-V   | NAI         |  |  |
|  | Να γίνει αναφορά σε προσφερόμενα διαγνωστικά προγράμματα  | Αναφέρατε   |  |  |
| <b>Να αναφερθούν οι ακόλουθες συνθήκες λειτουργίας</b> |   |             |  |  |
|  | Θερμοκρασία (OC)  | Αναφέρατε   |  |  |
|  | Υγρασία (%)   | Αναφέρατε   |  |  |
|  | Επίπεδο θορύβου (dB)  | Αναφέρατε   |  |  |
| <b>Πιστοποιήσεις</b>                                   |   |             |  |  |
|  | Τυποποίηση CE MARK  | NAI         |  |  |
|  | Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001  | NAI         |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά                                     | Αναφέρατε   |  |  |
| <b>Εγγύηση</b>   |   |             |  |  |
|  | Εγγύηση καλής λειτουργίας (Έτη)   | ≥3          |  |  |
|  | Εγγύηση στα προσφερόμενα μέρη τμηματικά και συνολικά (Έτη)  | ≥3          |  |  |
|  | Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)   | ≥3          |  |  |
|  | Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης κατά την διάρκεια αλλά και μετά την λήξη της εγγύησης  | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης   | Προαιρετικό |  |  |
|  | Έλεγχος καλής λειτουργίας   | Προαιρετικό |  |  |
| <b>Εγχειρίδια</b>                                      |   |             |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και   | NAI         |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |   |     |  |  |
|--|---|-----|--|--|
|  | έντυπη μορφή  |     |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και Αγγλικά | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD                      | ΝΑΙ |  |  |

| <b>Δ</b>  | <b>Συσκευή Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας (UPS)</b>  | <b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b> | <b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> | <b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b> |
|-----------|---|-----------------|-----------------|------------------|
| <b>Δ1</b> | <b>Γενικά χαρακτηριστικά</b>  |                 |                 |                  |
|           | Ποσότητα για συσκευή Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας (UPS)  | 2               |                 |                  |
|           | Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack mounted)  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Δεσμευόμενα rack Units  | ≤4              |                 |                  |
|           | Παρέχονται λάμες στήριξης καμπίνας (rack) 19"   | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Τύπος λειτουργίας Online  | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Αποδοτικότητα σε πλήρες φορτίο  | ≥92%            |                 |                  |
|           | Crest Factor  | 3:1             |                 |                  |
|           | Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου Σούκο (Schuko) IEC-320-C13 σε CEE 7/7               | ≥1              |                 |                  |
|           | Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου IEC 320 C13/C14                                     | ≥8              |                 |                  |
|           | Δυνατότητα σύνδεσης με γεννήτρια ρεύματος   | ΝΑΙ             |                 |                  |
|           | Δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερική μονάδα μπαταριών   | Προαιρετικό     |                 |                  |
|           | Δυνατότητα διπλασιασμού - επαύξησης ισχύος με τοποθέτηση παράλληλης - συγχρονισμένης συσκευής UPS | Προαιρετικό     |                 |                  |
|           | Τρόπος λειτουργίας με διπλό μετασχηματισμό (Double Conversion)                                    | Προαιρετικό     |                 |                  |
|           | Παρέχεται μηχανισμός τύπου ράγας (συρτάρι)  | Προαιρετικό     |                 |                  |
|           | <b>Χαρακτηριστικά εισόδου</b>   |                 |                 |                  |
|           | Ονομαστική τάση εισόδου (Volts)   | 230             |                 |                  |
|           | Συχνότητα ρεύματος εισόδου με δυνατότητα auto sensing (Hz)  | 50/60 ±5        |                 |                  |
|           | Εύρος τάσης εισόδου (Volts)   | 160-276         |                 |                  |



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |   |             |  |  |
|--|---|-------------|--|--|
|  | Μπαταρία κλειστού τύπου lead acid                     | NAI         |  |  |
|  | Χρόνος φόρτισης έως 80% (Ωρες)                        | ≤3          |  |  |
|  | Προστασία υπέρτασης                                   | NAI         |  |  |
|  | Προστασία υπότασης                                    | NAI         |  |  |
|  | Προστασία υπερφόρτωσης                                | NAI         |  |  |
|  | Προστασία βραχυκυκλώματος                             | NAI         |  |  |
|  | Προστασία από διακυμάνσεις τάσεις και συχνότητας      | NAI         |  |  |
|  | Διάρκεια μπαταρίας σε φορτίο 2000Watt (λεπτά)         | ≥3,5        |  |  |
|  | <b>Χαρακτηριστικά εξόδου</b>                          |             |  |  |
|  | Ονομαστική Ισχύς εξόδου (Volts)                       | 230         |  |  |
|  | Ισχύς εξόδου (Watts/VA)                               | ≥2100 /3000 |  |  |
|  | Παραμόρφωση τάσης εξόδου online                       | ≤±4%        |  |  |
|  | Παραμόρφωση τάσης εξόδου on battery                   | ≤±5%        |  |  |
|  | Συχνότητα εξόδου (Hz,HZ)                              | 50-60, ±3   |  |  |
|  | Τύπος κύματομορφής ημιτονοειδής (Sine waveform type)  | NAI         |  |  |
|  | Έξοδοι IEC 320 C13                                    | ≥8          |  |  |
|  | Αυτόματο ή χειροκίνητο bypass                         | NAI         |  |  |
|  | <b>Ενδείξεις</b>                                      |             |  |  |
|  | Ένδειξη υπερφόρτωσης                                  | NAI         |  |  |
|  | Ένδειξη αντικατάστασης μπαταρίας /Battery Failure     | NAI         |  |  |
|  | Ένδειξη κατάστασης φορτίου μπαταρίας                  | NAI         |  |  |
|  | Ένδειξη κατάστασης φορτίου εξόδου                     | NAI         |  |  |
|  | Ηχητικά σήματα  | NAI         |  |  |
|  | Ένδειξη Υπέρτασης / Υπότασης                          | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>                           |             |  |  |
|  | Εξελιγμένη εποπτεία μπαταρίας                         | NAI         |  |  |
|  | Μηχανισμός απενεργοποίησης εκτάκτου ανάγκης           | NAI         |  |  |
|  | Αυτόματη εκκίνηση μετά την επαναφορά του δικτύου      | NAI         |  |  |
|  | Δυνατότητα εκκίνησης χωρίς τάση εισόδου (Cold Start)  | NAI         |  |  |
|  | Ανοχή σε τάση αιχμής - απότομες διακυμάνσεις (Joules) | ≤450        |  |  |
|  | Φίλτρο θορύβου EMI-RFI                                | ≥0,3%       |  |  |
|  | Αυτόματα διαγνωστικά τεστ                             | NAI         |  |  |
|  | Αυτόματη ρύθμιση τάσης                                | NAI         |  |  |
|  | Αντικεραυνική προστασία                               | NAI         |  |  |
|  | Σύνδεση με υπολογιστή RS232,                          | NAI         |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |   |             |  |  |
|--|---|-------------|--|--|
|  | RJ45  |             |  |  |
|  | Λογισμικό διαχείρισης UPS μέσω server (power management)  | NAI         |  |  |
|  | Αυτόματος τερματισμός εξυπηρετητών (Server) από το UPS (UPS Server Shutdown)                            | NAI         |  |  |
|  | Ειδοποίηση μέσω Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) για διακοπή τάσης και προειδοποιήσεις                 | Προαιρετικό |  |  |
|  | Προγραμματιζόμενα γεγονότα  | Προαιρετικό |  |  |
|  | Δυνατότητα διαχείρισης μέσω WEB interface με κωδικό πρόσβασης   | Προαιρετικό |  |  |
|  | Εργονομική αλλαγή μπαταρίας δίχως αφαίρεση του UPS από τη καμπίνα (rack)                                | Προαιρετικό |  |  |
|  | Δυναμική αλλαγή μπαταρίας (Hot Swap)  | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Πιστοποιήσεις</b>  |             |  |  |
|  | Τυποποίηση CE MARK  | NAI         |  |  |
|  | Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001  | NAI         |  |  |
|  | Regulatory Approvals GS, GOST, VDE  | NAI         |  |  |
|  | Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά | Αναφέρατε   |  |  |
|  | <b>Εγγύηση</b>  |             |  |  |
|  | Εγγύηση καλής λειτουργίας (Έτη)   | ≥2          |  |  |
|  | Εγγύηση στα προσφερόμενα μέρη τμηματικά και συνολικά, συμπεριλαμβανομένου της μπαταρίας (Έτη)           | ≥2          |  |  |
|  | Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)                                 | ≥3          |  |  |
|  | Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης κατά την διάρκεια αλλά και μετά την λήξη της εγγύησης        | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης                             | Προαιρετικό |  |  |
|  | Έλεγχος καλής λειτουργίας   | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Εγχειρίδια</b>   |             |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και έντυπη μορφή                              | NAI         |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και   | NAI         |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |  |     |  |  |
|--|--|-----|--|--|
|  | Αγγλικά                                  |     |  |  |
|  | Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD | NAI |  |  |

| E2 | Πλατφόρμα υποστήριξης Εικονικών Μηχανών (Virtual Machines)   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ   | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|----|--|--|----------|-----------|
|    |  | Ποσότητα για πλατφόρμα υποστήριξης εικονικών μηχανών | 2        |           |
|    | <b>Φυσικά χαρακτηριστικά</b>   |  |          |           |
|    | Υποστήριξη πολλαπλών φυσικών επεξεργαστών (CPUs)   | NAI  |          |           |
|    | Υποστήριξη πολλαπλών φυσικών πυρήνων (cores)   | NAI  |          |           |
|    | Υποστήριξη φυσικών επεξεργαστών 64bit  | NAI  |          |           |
|    | Αριθμός υποστηριζόμενων φυσικών επεξεργαστών (CPU)   | >=2  |          |           |
|    | Αριθμός υποστηριζόμενων εικονικών επεξεργαστών (VCPUs) ανά εικονική μηχανή (virtual machine)   | >=8  |          |           |
|    | Υποστήριξη φυσικής μνήμης RAM (GB)   | >=128  |          |           |
|    | Υποστήριξη εικονικής μνήμης RAM (VRAM) ανά εικονική μηχανή (virtual machine) (GB)  | >=32   |          |           |
|    | Υποστήριξη φιλοξενούμενων λειτουργικών συστημάτων (virtual machines hosting) 64bit   | NAI  |          |           |
|    | Υποστήριξη συσκευών USB 3.0  | NAI  |          |           |
|    | <b>Λογικά χαρακτηριστικά</b>   |  |          |           |
|    | Πυρήνας λειτουργικού συστήματος τύπου Linux  | NAI  |          |           |
|    | Δυνατότητα εγκατάστασης πλατφόρμας εικονικών μηχανών (virtualization platform) σε τουλάχιστον τρεις φυσικούς εξυπηρετητές (hardware server)  | NAI  |          |           |
|    | Συμβατότητα με ESXi 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος  | NAI  |          |           |
|    | Συμβατότητα με Vsphere 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος   | NAI  |          |           |
|    | Συμβατότητα με VMware vSphere Client 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος   | NAI  |          |           |
|    | Συμβατότητα με VMware vcenter 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος  | NAI  |          |           |
|    | Υποστήριξη φιλοξενούμενων λειτουργικών συστημάτων (Virtual Host Machines) τύπου Windows Server 2008 & client 7, Linux Server & Client, Apple | NAI  |          |           |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |  |             |  |  |
|--|--|-------------|--|--|
|  | Xserve OS X Server & Client  |             |  |  |
|  | Υποστήριξη γραφικών τριών διαστάσεων (3D) τύπου Windows Aero στα φιλοξενούμενα λειτουργικά συστήματα   | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη ελέγχου λειτουργιών δικτύου εισόδου εξόδου ανά εικονική μηχανή  | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη λειτουργιών εποπτείας δικτύου (switch monitoring)   | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη παρεμβάσεων στον εικονικό μεταγωγέα (switch) σε επιπεδο πόρτας (switch port analyzer & troubleshooting)   | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη πρωτοκόλλου Link Layer Discovery Protocol (LLDP) στην πλατφόρμα εικονικών μηχανών   | NAI         |  |  |
|  | Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα διαχείρισης ανά διεύθυνση IP  | NAI         |  |  |
|  | Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα διαχείρισης ανά υποδίκτυο (sub net)   | NAI         |  |  |
|  | Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα διαχείρισης ανά υπηρεσία (service)  | NAI         |  |  |
|  | Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα ελέγχου διευθύνσεων και τιμών πακέτων (stateless firewall)  | NAI         |  |  |
|  | Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα ελέγχου πακέτων σε επίπεδο ροών, κρυπτογράφησης, διαδρομών, κατακερματισμού και μεταβολών (state full firewall) | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Εγγύηση</b>   |             |  |  |
|  | Συντήρηση – υποστήριξη πλατφόρμας εικονικών μηχανών (έτη/ώρες/ημέρες εβδομάδος)  | 1/9/5       |  |  |
|  | Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης και υποστήριξης κατά την διάρκεια αλλά και μετά το πέρας της προσφερόμενης υποστήριξης                                  | NAI         |  |  |
|  | Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης  | Προαιρετικό |  |  |
|  | Έλεγχος καλής λειτουργίας  | Προαιρετικό |  |  |
|  | <b>Εγχειρίδια</b>  |             |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης   | NAI         |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

---

|  |   |             |  |  |
|--|---|-------------|--|--|
|  | (manual) σε ηλεκτρονική μορφή                     |             |  |  |
|  | Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) στα Αγγλικά | ΝΑΙ         |  |  |
|  | Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD          | Προαιρετικό |  |  |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

| ΣΤ         | Σταθμοί Εργασίας (PC)  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ  | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|------------|--|-----------|----------|-----------|
| <b>ΣΤ1</b> | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>   |           |          |           |
|            | Ποσότητα σταθμών εργασίας  | 10        |          |           |
|            | Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής   | NAI       |          |           |
|            | Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο   | NAI       |          |           |
|            | Αριθμός μονάδων  | ≥ 10      |          |           |
|            | CE Τυποποίηση  | NAI       |          |           |
|            | Διαγνωστικά προγράμματα  | NAI       |          |           |
|            | Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής   | NAI       |          |           |
|            | Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο   | NAI       |          |           |
|            | Τύπος θήκης Midi Tower   | NAI       |          |           |
|            | Ισχύς τροφοδοτικού   | ≥ 400W    |          |           |
|            | <b>Χαρακτηριστικά BIOS</b>   |           |          |           |
|            | Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής   | NAI       |          |           |
|            | Να αναφερθεί το Έτος Έκδοσης   | NAI       |          |           |
|            | Μηχανισμός πρόσβασης / πιστοποίησης χρήστη (user password) με κλειδί σε επίπεδο BIOS και Λειτουργικού Συστήματος   | NAI       |          |           |
|            | Φιλικότητα προς το περιβάλλον με ταυτόχρονη εξοικονόμηση ενέργειας. Σημ.: Να γίνει αναφορά στα υποστηριζόμενα πρότυπα (EPA Energy Star, TCO 99, ISO 9241-3)                                    | NAI       |          |           |
|            | <b>CPU</b>   |           |          |           |
|            | Επεξεργαστής δύο πυρήνων (≥ 2.93 GHz) ή νεώτερος ή λειτουργικά ισοδύναμος βασιζόμενα στον ιστότοπο PassMark Software ( <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a> ) | NAI       |          |           |
|            | Να αναφερθεί η Συχνότητα (GHz) λειτουργίας   | NAI       |          |           |
|            | Συχνότητα FSB (MHz)  | ≥ 1066    |          |           |
|            | Μνήμη cache L2 (KB)  | ≥ 3MB     |          |           |
|            | <b>Κεντρική Μνήμη</b>  |           |          |           |
|            | Προσφερόμενη   | ≥ 4GB     |          |           |
|            | Συχνότητα  | ≥ 1066Mhz |          |           |
|            | Μέγιστη  | ≥4196 MB  |          |           |
|            | Αναβάθμιση μνήμης κατ' ελάχιστο, χωρίς αντικατάσταση υπάρχουσας  | NAI       |          |           |
|            | <b>Μητρική Κάρτα</b>   |           |          |           |
|            | Ελεύθερες θύρες PCI  | ≥ 1       |          |           |
|            | Ελεύθερες θύρες PCI Express x16  | ≥ 1       |          |           |
|            | Ελεύθερες θύρες PCI Express x1   | ≥ 1       |          |           |
|            | Θύρες USB 2.0  | ≥ 4       |          |           |
|            | Σειριακές Θύρες  | ≥ 1       |          |           |
|            | Wake on Lan  | NAI       |          |           |
|            | Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών με υποστήριξη DX10 και κοινόχρηστη μνήμη >=1GB   | NAI       |          |           |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας  
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|  |             |  |  |
|--|-------------|--|--|
| Θύρα VGA   | NAI         |  |  |
| Ενσωματωμένη κάρτα δικτύου<br>10/100/1000 Mbps   | NAI         |  |  |
| SATA II ή αντίστοιχο   | NAI         |  |  |
| <b>Μονάδα Σκληρού Δίσκου</b>   |             |  |  |
| Αριθμός μονάδων  | 1           |  |  |
| Προσφερόμενη χωρητικότητα  | ≥500 Gbytes |  |  |
| Ταχύτητα περιστροφής   | ≥7200       |  |  |
| Μνήμη Cache  | ≥ 16MB      |  |  |
| Συμβατότητα με μητρική κάρτα   | NAI         |  |  |
| <b>Οπτική μονάδα<br/>ανάγνωσης/εγγραφής</b>  |             |  |  |
| Εσωτερικό  | NAI         |  |  |
| Αριθμός μονάδων  | ≥ 1         |  |  |
| Ταχύτητα ανάγνωσης / εγγραφής DVD  | ≥ 22x/ 16x  |  |  |
| Συμβατότητα με μητρική κάρτα   | NAI         |  |  |
| <b>Οθόνη</b>   |             |  |  |
| Τύπος Οθόνης TFT   | NAI         |  |  |
| Να αναφερθεί ο Τύπος –<br>Κατασκευαστής  | NAI         |  |  |
| Να αναφερθεί το Μοντέλο  | NAI         |  |  |
| Μέγεθος διαγωνίου σε ίντσες  | ≥ 18        |  |  |
| Εγχρωμη  | NAI         |  |  |
| Θύρα VGA   | NAI         |  |  |
| Dot Pitch (mm)   | < 0,25      |  |  |
| Μέγιστη ανάλυση (pixels)   | ≥ 1920x1080 |  |  |
| Να αναφερθεί η Γωνία Θέασης  | NAI         |  |  |
| Να αναφερθεί ο Λόγος Αντίθεσης   | NAI         |  |  |
| Να αναφερθούν τα Υποστηριζόμενα<br>πρότυπα   | NAI         |  |  |
| Να αναφερθεί η πολιτική<br>αντικατάστασης του κατασκευαστή σε<br>περίπτωση καμμένων pixels                             | NAI         |  |  |
| <b>Πληκτρολόγιο</b>  |             |  |  |
| Συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928 με<br>μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και<br>Λατινικών χαρακτήρων, τύπου USB                 | NAI         |  |  |
| <b>Mouse</b>   |             |  |  |
| Optical Wheel τύπου USB  | NAI         |  |  |
| <b>Λειτουργικό Σύστημα<br/>Προσωπικών<br/>Υπολογιστών</b>  |             |  |  |
| Λειτουργικό Σύστημα σε γραφικό<br>περιβάλλον που να συνοδεύεται από<br>την άδεια χρήσης του λειτουργικού<br>συστήματος | NAI         |  |  |
| <b>Εγγύηση</b>   |             |  |  |
| Εγγύηση καλής λειτουργίας<br>εξαρτημάτων κεντρικής μονάδας σε έτη  | ≥ 3         |  |  |
| Εγγύηση καλής λειτουργίας οθόνης σε<br>έτη   | ≥ 2         |  |  |

| Z  | Κάρτες IP τηλεφωνίας για IVR  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|----|---|----------|----------|-----------|
| Z1 | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>  |          |          |           |
|    | Ποσότητα για κάρτες IVR   | 4        |          |           |
|    | Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής                                      | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο  | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Αριθμός μονάδων   | ≥ 4      |          |           |
|    | CE Τυποποίηση   | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Συμμόρφωση προτύπου RoHS  | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής                                      | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο  | ΝΑΙ      |          |           |
| Z2 | <b>Επιμέρους χαρακτηριστικά ανά μονάδα</b>                                |          |          |           |
|    | Τύπος κάρτας : Αναλογική (PSTN)   | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Τύπος Bus: PCI 2.2 συμβατό  | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Μέγιστος αριθμος θυρών  | ≥ 24     |          |           |
|    | Πλήθος θυρών RJ45   | ≥ 6      |          |           |
|    | Splitter μετατροπής RJ45 σε RJ 11 τουλάχιστον σε αναλογία 1/4 , ανα κάρτα | ≥ 2      |          |           |
|    | Συμβατότητα με PBX ανοιχτού λογισμικού τύπου Asterisk ή αντίστοιχο        | ΝΑΙ      |          |           |
|    | Πλήθος θέσεων για FXS/FXO modules   | ≥ 6      |          |           |
|    | Ποσότητα FXS module τουλάχιστον 4 θυρών (τετραπλο FXS)                    | ≥ 1      |          |           |
|    | Ποσότητα FXO module τουλάχιστον 4 θυρών (τετραπλό FXO)                    | ≥ 2      |          |           |
|    | Εγγύηση καλής λειτουργίας σε έτη  | ≥ 3      |          |           |



## C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

### C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

#### C4.1.1 Εξοπλισμός

| Α / Α         | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] | * ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |                     |                     |                     |                     |  |
|---------------|-----------|-------|----------|--------------------|--------|---------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--|
|               |           |       |          | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          | 1 <sup>ο</sup> έτος               | 2 <sup>ο</sup> έτος | 3 <sup>ο</sup> έτος | 4 <sup>ο</sup> έτος | 5 <sup>ο</sup> έτος |  |
|               |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |
|               |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |
|               |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

| Α / Α         | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] | * ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |                     |                     |                     |                     |  |
|---------------|-----------|-------|----------|--------------------|--------|---------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--|
|               |           |       |          | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          | 1 <sup>ο</sup> έτος               | 2 <sup>ο</sup> έτος | 3 <sup>ο</sup> έτος | 4 <sup>ο</sup> έτος | 5 <sup>ο</sup> έτος |  |
|               |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |
|               |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |
|               |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |           |       |          |                    |        |         |                          |                                   |                     |                     |                     |                     |  |

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### C4.1.3 Εφαρμογή/ές

| Α / Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ | * ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |
|-------|-----------|-------|----------|--------------------|---------|----------|-----------------------------------|
|-------|-----------|-------|----------|--------------------|---------|----------|-----------------------------------|

|               |  |  |  | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |  |  | 1 <sup>ο</sup> έτος | 2 <sup>ο</sup> έτος | 3 <sup>ο</sup> έτος | 4 <sup>ο</sup> έτος | 5 <sup>ο</sup> έτος |
|---------------|--|--|--|--------------|--------|--|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|               |  |  |  |              |        |  |  |                     |                     |                     |                     |                     |
|               |  |  |  |              |        |  |  |                     |                     |                     |                     |                     |
|               |  |  |  |              |        |  |  |                     |                     |                     |                     |                     |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |  |  |  |              |        |  |  |                     |                     |                     |                     |                     |

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### C4.1.4 Υπηρεσίες

| Α/Α           | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---------------|-----------|--------------|--------------------|--------|---------|--------------------------|
|               |           |              | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
|               |           |              |                    |        |         |                          |
|               |           |              |                    |        |         |                          |
|               |           |              |                    |        |         |                          |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |           |              |                    |        |         |                          |

#### C4.1.5 Άλλες δαπάνες

| Α/Α           | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---------------|-----------|----------|--------------------|--------|---------|--------------------------|
|               |           |          | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
|               |           |          |                    |        |         |                          |
|               |           |          |                    |        |         |                          |
|               |           |          |                    |        |         |                          |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |           |          |                    |        |         |                          |

#### C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

| Α/Α           | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---------------|-----------|----------|--------------------|--------|---------|--------------------------|
|               |           |          | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
|               |           |          |                    |        |         |                          |
|               |           |          |                    |        |         |                          |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |           |          |                    |        |         |                          |

#### C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ |
|-----|-----------|---------------|---------|---------------|
|-----|-----------|---------------|---------|---------------|

|   |                                   | ΕΡΓΟΥ         |  | ΕΡΓΟΥ      |
|---|-----------------------------------|---------------|--|------------|
|   |                                   | ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |  | ΜΕ ΦΠΑ [€] |
| 1 | Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)       |               |  |            |
| 2 | Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2) |               |  |            |
| 3 | Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)      |               |  |            |
| 4 | Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)        |               |  |            |
| 5 | Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)    |               |  |            |
|   | <b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>                |               |  |            |
| 1 | Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2) |               |  |            |
|   | <b>ΣΥΝΟΛΟ C4.2</b>                |               |  |            |
|   | <b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>              |               |  |            |

#### C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**

| ΕΤΟΣ*          | ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ<br>(ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)<br>[€] | ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ<br>(ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)<br>[€] | ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ<br>(ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)<br>[€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ<br>(ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)<br>[€] | ΦΠΑ<br>[€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ<br>(ΜΕ ΦΠΑ)<br>[€] | ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** |
|----------------|---|---|---|---|------------|--|-----------------------------|
| 1 <sup>ο</sup> |   |   |   |   |            |  |                             |
| 2 <sup>ο</sup> |   |   |   |   |            |  |                             |
| 3 <sup>ο</sup> |   |   |   |   |            |  |                             |
| 4 <sup>ο</sup> |   |   |   |   |            |  |                             |
| 5 <sup>ο</sup> |   |   |   |   |            |  |                             |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>  |   |   |   |   |            |  |                             |

\* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

#### C4.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

##### C4.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1<sup>ο</sup> έτος

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ |
|-----|-----------|--------------|--------------------|-----|----------|
|-----|-----------|--------------|--------------------|-----|----------|

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

|   |  |  | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |  |  |
|---|--|--|--------------|--------|--|--|
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |  |  |              |        |  |  |
|   |  |  |              |        |  |  |
|   |  |  |              |        |  |  |
|   |  |  |              |        |  |  |
|   |  |  |              |        |  |  |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>                                 |  |  |              |        |  |  |

#### C4.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2<sup>ο</sup> έτος

| Α/Α   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€] |
|---|-----------|--------------|--------------------|--------|---------|----------------------------|
|   |           |              | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                            |
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |           |              |                    |        |         |                            |
|   |           |              |                    |        |         |                            |
|   | ...       |              |                    |        |         |                            |
|   | ...       |              |                    |        |         |                            |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>                                 |           |              |                    |        |         |                            |

#### C4.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3<sup>ο</sup> έτος

| Α/Α   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€] |
|---|-----------|--------------|--------------------|--------|---------|----------------------------|
|   |           |              | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                            |
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |           |              |                    |        |         |                            |
|   |           |              |                    |        |         |                            |
|   | ...       |              |                    |        |         |                            |
|   | ...       |              |                    |        |         |                            |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>                                 |           |              |                    |        |         |                            |

#### C4.5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4<sup>ο</sup> έτος

| Α/Α   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€] |
|---|-----------|--------------|--------------------|--------|---------|----------------------------|
|   |           |              | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                            |
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |           |              |                    |        |         |                            |
|   |           |              |                    |        |         |                            |
|   | ...       |              |                    |        |         |                            |

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

| Α/Α           | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€] |
|---------------|-----------|--------------|--------------------|--------|---------|----------------------------|
|               |           |              | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                            |
|               | ...       |              |                    |        |         |                            |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |           |              |                    |        |         |                            |

#### C4.5.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5<sup>ο</sup> έτος

| Α/Α  | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | Ανθρωπομήνες | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€] |
|--|-----------|--------------|--------------------|--------|---------|----------------------------|
|  |           |              | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ       | ΣΥΝΟΛΟ |         |                            |
| <b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b> |           |              |                    |        |         |                            |
|  |           |              |                    |        |         |                            |
|  | ..        |              |                    |        |         |                            |
|  | ...       |              |                    |        |         |                            |
|  | ...       |              |                    |        |         |                            |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>  |           |              |                    |        |         |                            |

#### C4.5.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

| ΕΤΟΣ*                | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€] | ΦΠΑ [€] | ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€] | ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ** |
|----------------------|--|---------------------------------------|---------|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 <sup>ο</sup>       | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.1) |                                       |         |                                    |                             |
| 2 <sup>ο</sup>       | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.2) |                                       |         |                                    |                             |
| 3 <sup>ο</sup>       | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.3) |                                       |         |                                    |                             |
| 4 <sup>ο</sup>       | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.4) |                                       |         |                                    |                             |
| 5 <sup>ο</sup>       | Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.5) |                                       |         |                                    |                             |
| <b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b> |  |                                       |         |                                    |                             |

\* ΕΤΟΣ: μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C.4.5.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.