



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:

«ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΗΜΩΝ ΚΡΗΤΗΣ»

Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

Προϋπολογισμός: **323.300,00** (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια : 16 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής

με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 32777



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	15
C3.1 Συστήματα άντλησης πληροφοριών κυκλοφορίας.	15
C3.2 Συστήματα άντλησης πληροφορίας χώρων στάθμευσης.	16
C3.3 Συστήματα άντλησης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ.	16
C3.4 Συστήματα ελέγχου φωτεινών πινακίδων.	17
C3.5 Συστήματα άντλησης πληροφορίας εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.	17
C3.6 Ανοικτά πρότυπα ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών	17
C3.7 Φωτεινές πινακίδες μηνυμάτων (VMS).	18
C3.8 Λογισμικό Βάσης δεδομένων	20
C3.8.1 Υποσύστημα δικτυακής πύλης.	21
C3.9 Ανάπτυξη συστήματος IVR.	25
C3.10 Απαιτήσεις αποτύπωσης οδικού δικτύου.	27
C3.11 Δοκιμή συστήματος	27
C3.12 Εκπαίδευση	28
C3.13 Δημοσιότητα	28
C3.14 Τεχνικές Προδιαγραφές συστήματος εξυπηρετητών (servers).	29
C3.15 Υπηρεσία ενημέρωσης με SMS.	50
C3.16 Λογισμικό application/web server.	51
C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	54
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα	54

C4.1.1	Εξοπλισμός _____	54
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό _____	54
C4.1.3	Εφαρμογή/ές _____	54
C4.1.4	Υπηρεσίες _____	55
C4.1.5	Άλλες δαπάνες _____	55
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών _____	55
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου _____	55
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης _____	56
C4.5	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου) _____	56
C4.5.1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 ^ο έτος _____	56
C4.5.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 ^ο έτος _____	57
C4.5.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 ^ο έτος _____	57
C4.5.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 ^ο έτος _____	57
C4.5.5	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 ^ο έτος _____	58
C4.5.6	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας _____	58

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ
.....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας

(συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ)
....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή
στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά
για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της
ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να
σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και
χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την
έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος
πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της
Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας,
με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία
λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε
ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν
χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της
παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά
μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της

προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ. 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός
Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ.73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον
υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα
διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			__/__/____ - __/__/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Συστήματα άντλησης πληροφοριών κυκλοφορίας.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίες για την κυκλοφορία.	ΝΑΙ		
Περιγραφή μεθοδολογίας εκτίμησης κυκλοφοριακού φόρτου στους άξονες που υπάρχουν φωρατές.	ΝΑΙ		
Περιγραφή διασύνδεσης με την κυκλοφορία για τις πόλεις Χανιά και Ηράκλειο.	ΝΑΙ		
Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (on-line) σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση σε ψηφιακό χάρτη της κίνησης στους δρόμους.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός της θέσης των φωρατών στο ψηφιακό οδικό δίκτυο.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός τμημάτων του οδικού δικτύου και εκτίμηση της ταχύτητα των οχημάτων βάσει δεδομένων που θα λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
Αναζήτηση τοποθεσίας στο ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Περιγραφή πεδίων αναζήτησης τοποθεσίας στο ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επιλογής διαδρομής και υπολογισμό διάρκειας αυτής.	ΝΑΙ		
Εκτίμηση διάρκειας διαδρομής βάσει στατιστικών δεδομένων αρχείων καταγραφής.	ΝΑΙ		
Εκτίμηση κυκλοφοριακής κατάστασης οδού βάσει στατιστικών δεδομένων αρχείων καταγραφής.	ΝΑΙ		
Μετατροπή των δεδομένων σε ταχύτητες.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός μέσης ωριαίας ταχύτητας σε τμήματα του δικτύου που δεν καλύπτονται από φωρατές.	ΝΑΙ		
Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση δεδομένων στην βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Στατιστική ανάλυση δεδομένων και μεθοδολογίας προβλέψεων.	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη μαθηματικού μοντέλου	ΝΑΙ		
Περιγραφή στατιστικών τεχνικών και αλγορίθμων	ΝΑΙ		
Βαθμονόμηση αλγορίθμων με χρήση μεθόδων που χρησιμοποιούνται στην διεθνή βιβλιογραφία.	ΝΑΙ		
Περιγραφή διαδικασίας βαθμολόμησης αλγορίθμων.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το σύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων του Δήμου.	ΝΑΙ		
Ο σχεδιασμός του συστήματος θα είναι συμβατός με το διεθνές πρωτόκολλο DATEX II	ΝΑΙ		

C3.2 Συστήματα άντλησης πληροφορίας χώρων στάθμευσης.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας για τους χώρους στάθμευσης.	ΝΑΙ		
Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο(on-line) σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Περιγραφή συστήματος διασύνδεσης με τους χώρους στάθμευσης στους Δήμους Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικόλαο.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός της θέσης των χώρων στάθμευσης στο οδικό δίκτυο.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση διαθέσιμων θέσεων στάθμευσης του κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση σε ψηφιακό χάρτη πληροφοριών για κάθε χώρο στάθμευσης κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το σύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων του Δήμου	ΝΑΙ		

C3.3 Συστήματα άντλησης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας των αστικών ΚΤΕΛ.	ΝΑΙ		
Περιγραφή διασύνδεσης με το πληροφοριακό σύστημα των αστικών ΚΤΕΛ (για τους Δήμους Χανίων και Ηρακλείου)	ΝΑΙ		
Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο(on-line) σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Προβολή στάσεων αστικών λεωφορείων σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για τα δρομολόγια αστικής συγκοινωνίας.	ΝΑΙ		
Προβολή διαδρομών σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για το χρόνο αναμονής στις στάσεις.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για το χρόνο άφιξης στις στάσεις.	ΝΑΙ		
Εκτίμηση διάρκειας διαδρομής βάσει στατιστικών δεδομένων ή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επιλογής διαδρομής και υπολογισμό διάρκειας αυτής.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.	ΝΑΙ		

C3.4 Συστήματα ελέγχου φωτεινών πινακίδων.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με τα πληροφοριακά σύστημα των Δήμων.	ΝΑΙ		
Προβολή μηνυμάτων κυκλοφορίας για τους Δήμους Χανίων και Ηρακλείου.	ΝΑΙ		
Προβολή μηνυμάτων εκτελούμενων έργων και εκτάκτων κυκλοφοριακών συμβάντων για τους Δήμους Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.	ΝΑΙ		
Προβολή μηνυμάτων πληροφορίας για τους χώρους στάθμευσης των Δήμων Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.	ΝΑΙ		

C3.5 Συστήματα άντλησης πληροφορίας εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας για τα εκτελούμενα έργα.	ΝΑΙ		
Περιγραφή διασύνδεσης με την εφαρμογή διαχείρισης κυκλοφοριακών δεδομένων για τις πόλεις Χανιά, Ηράκλειο.	ΝΑΙ		
Κεντρική διαχείριση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για συμβάντα που παρεμποδίζουν την κυκλοφορία σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση συμβάντων - έκτακτων γεγονότων.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Πολυκαναλική πρόσβαση στην δικτυακή υπηρεσία.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το σύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων	ΝΑΙ		

C3.6 Ανοικτά πρότυπα ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υποστήριξη web-services για την διασύνδεση των εφαρμογών	ΝΑΙ		
Χρήση xml σχημάτων για τη μεταφορά και την αποθήκευση δεδομένων	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων Open Geospatial Consortium (OGC) για την διαχείριση χαρτογραφικών δεδομένων	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων WMS Web Map Service (WMS) για τη διάθεση εικόνων χαρτών με γεωαναφορά	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων Web Feature Service (WFS) και Keyhole Markup Language (KML) για την διάθεση δεδομένων για τις γεωγραφικές οντότητες προς τα διάφορα συστήματα	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων GeoRSS για τη διάθεση δυναμικά μεταβαλλόμενων πληροφοριών (όπως έκτακτα κυκλοφοριακά συμβάντα κ.α)	ΝΑΙ		

C3.7 Φωτεινές πινακίδες μηνυμάτων (VMS).

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα για φωτεινές πινακίδες μηνυμάτων (VMS)	14		
Σταθερή VMS οθόνη τεχνολογίας LED με δυνατότητα απεικόνισης τουλάχιστον 3 γραμμών κειμένου (Full Matrix). Ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων.	ΝΑΙ		
Διαστάσεις Πινακίδας περίπου 1,0μ. Ύψος, τουλάχιστον 3,2 μ. Πλάτος και περίπου 0,25 μ. βάθος .	ΝΑΙ		
Υλικό πλαισίου VMS: αλουμίνιο, οι αρμοί του πλαισίου να έχουν συνεχή συγκόλληση.	ΝΑΙ		
Προστασία Πλαισίου IP65	ΝΑΙ		
Η διαδικασία συντήρησης των ηλεκτρονικών πινακίδων να μπορεί να γίνει από μπροστά.	ΝΑΙ		
Γωνία Θέασης 70°	ΝΑΙ		
Φωτεινότητα Οθόνης > 10.000cd/m2	ΝΑΙ		
Αυτόματη Ρύθμιση Φωτεινότητας 16 κλίμακες.	ΝΑΙ		
Χρόνος Ζωής LED μεγαλύτερος από 100.000 ώρες λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα Απεικόνισης τουλάχιστον 3 γραμμών κειμένου.	ΝΑΙ		
Ανάλυση Οθόνης : 192 x 48 pixels	ΝΑΙ		
Χρωμα LED : amber (590nm)	ΝΑΙ		
Τεχνολογία LED: 5mm Lamp AllInGap	ΝΑΙ		
Pixel Pitch: όχι μεγαλύτερο από 16mm	ΝΑΙ		
LEDs/Pixel: 1	ΝΑΙ		
Οδήγηση LED στατική 1:1	ΝΑΙ		
Διαστάσεις Ηλεκτρονικού Μέρους 3072mm x 768mm	ΝΑΙ		
Διεπαφές Επικοινωνίας Ethernet, RS232, RS485, GSM/GPRS , Fiber Optic interface	ΝΑΙ		
Τροφοδοσία 230VAC / 50 Hz	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η Μέγιστη Κατανάλωση Όχι μεγαλύτερη από 700W.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το Βάρος της Πινακίδας Όχι μεγαλύτερο από 250Kg	ΝΑΙ		
Θερμοκρασία Λειτουργίας -20ο έως +60ο C	ΝΑΙ		
Υγρασία Λειτουργίας 0 έως 95%	ΝΑΙ		
Οπτικά Χαρακτηριστικά Βάσει EN12966 L3, R2, C2, B4 (40.000lx περιβάλλον φωτισμού). Ορατή σε πλήρη ηλιοφάνεια.	ΝΑΙ		
Εγκατάσταση και παράδοση των πινακίδων σε πλήρη λειτουργία, σε σημεία που θα υποδείξει ο Δήμος. Με έτοιμη ηλεκτρολογική εγκατάσταση (πίνακας με ασφαλειοδιακόπτες) προς σύνδεση με τον παροχέα ηλεκτρικού ρεύματος. Τα έξοδα εγκατάστασης, μεταφοράς βαρύνουν τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
Εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό τοπικών δοκιμών και λειτουργίας το οποίο να λειτουργεί σε περιβάλλον WINDOWS. .Παρέχεται Ελληνικό και Αγγλικό μενού.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Τρόπος στήριξης: Με ιστό τύπου «Τ» ή «Γ» ή δυνατότητα στήριξης σε υφιστάμενο πλαίσιο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δήμου. Η κατασκευή θα διαθέτει αντισεισμική προστασία.	NAI		
Η πινακίδα θα έχει την δυνατότητα να στηριχτεί και από δεξιά και από αριστερά και από το κέντρο της.	NAI		
Η κατασκευή στήριξης της πινακίδας θα έχει αντοχή σε ανέμους τουλάχιστον 130Km/h.	NAI		
Ο κατασκευαστής / προμηθευτής πρέπει να διαθέτει αναγνωρισμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001) για σχεδίαση και κατασκευή ηλεκτρονικών πινακίδων ή γενικότερα ηλεκτρονικών συστημάτων.	NAI		
Ο ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον πέντε (5) έργα εγκατάστασης φωτεινών πινακίδων VMS, τα οποία θα τεκμηριώσει με παραστατικά.	NAI		
Εγγύηση 5 χρόνων των ηλεκτρονικών και των μεταλλικών μερών, 3 χρόνων στα τροφοδοτικά.	NAI		
Δήλωση του προσφέροντος ότι θα διατηρεί και μετά του χρόνου εγγύησης και επί πέντε (5) χρόνια, πλήρως ενημερωμένη αποθήκη βασικών ανταλλακτικών για την άμεση αποκατάσταση βλαβών.	NAI		
Δήλωση του προσφέροντος για τον μέγιστο χρόνο παράδοσης των ανταλλακτικών.	NAI		
Τοποθέτηση του λογότυπου του Δήμου σε εμφανές σημείο, με τρόπο που θα αντέχει σε εξωτερικές συνθήκες.	NAI		

C3.8 Λογισμικό Βάσης δεδομένων

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ		
Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση μέσω Ιντερνετ του συνόλου των εφαρμογών που θα δημιουργηθούν στα πλαίσια του έργου.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης.	ΝΑΙ		
Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: - διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, κλπ.) - διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, κλπ) - Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης	ΝΑΙ		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
Να αναφερθούν οι δυνατότητες ελέγχου (auditing) για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με αυτά	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί ο τρόπος ολοκλήρωσης τους συστήματος ΒΔ με τις υπόλοιπες εφαρμογές του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ			
Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του συστήματος.	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ			
Υποστήριξη ANSI SQL 1992	ΝΑΙ		
Υποστήριξη declarative referential integrity controls	ΝΑΙ		
Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. (backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		

C3.8.1 Υποσύστημα δικτυακής πύλης.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή Προδιαγραφών			
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται.	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λογισμικό εξυπηρέτησης εφαρμογών / διαδικτύου.	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λογισμικό βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
Θα προσφερθεί ικανός αριθμός αδειών χρήσης για την εγκατάσταση του λογισμικού στον προσφερόμενο εξυπηρετητή και για την εξυπηρέτηση απεριόριστου αριθμού χρηστών. Να αναφερθεί το πλήθος και το είδος των αδειών χρήσης που θα προσφερθούν, καθώς και αν θα υπάρχει δικαίωμα μεταφοράς των αδειών σε άλλους εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
Ειδικά Χαρακτηριστικά			
Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακών τόπων.	ΝΑΙ		
Πλήρης υποστήριξη της δομής της Πύλης, όπως αυτή αναλύεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσης.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό θα μπορεί να ενσωματώσει οποιαδήποτε διαδικτυακή εφαρμογή (web application) που ακολουθεί το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΝΑΙ		
Τήρηση μεταδεδομένων για την περιγραφή των σελίδων και της πληροφορίας που εμφανίζεται στις σελίδες της Πύλης.	ΝΑΙ		
Θα χρησιμοποιηθεί (κατάλληλα μεταφρασμένο στην Ελληνική και τροποποιημένο για χρήση από την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση), το πρότυπο Government Category List της κυβέρνησης της Μεγάλης Βρετανίας (www.govtalk.uk).	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μεταδεδομένων για την περιγραφή χωρικής πληροφορίας (ISO 19115:2003).	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ρόλων και ροών εργασίας (workflows) για τη διαδικασία δημιουργίας, επισκόπησης (review), ανάρτησης και ενημέρωσης ιστο-σελίδων. Να αναφερθούν και να αναλυθούν οι υποστηριζόμενοι ρόλοι.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη τουλάχιστο των ακόλουθων ρόλων: - Διαχειριστής Συστήματος - Ενημερωτής Συστήματος - Χρήστης Συστήματος	ΝΑΙ		
Ορισμός δικαιωμάτων (user access) για την πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των διαδικτυακών τόπων που αναπτύσσονται.	ΝΑΙ		
Ασφαλής σύνδεση σε ιστοσελίδες του διαδικτυακού τόπου που αφορούν σε ευαίσθητα και προσωπικά δεδομένα.	ΝΑΙ		
Πλήρης συμμόρφωση με το πρότυπο EIF: European Interoperability Framework for Pan-European	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
eGovernment Services. Πιο συγκεκριμένα, η Πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το σύνολο των προτύπων και πρωτοκόλλων που περιλαμβάνονται στο ανωτέρω κείμενο και να μην κάνει χρήση άλλων προτύπων και πρωτοκόλλων.			
Πλήρης Συμμόρφωση με το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Πιο συγκεκριμένα, η Πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το σύνολο των προτύπων και πρωτοκόλλων που περιλαμβάνονται στο ανωτέρω κείμενο και να μην κάνει χρήση άλλων προτύπων και πρωτοκόλλων.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος, μετά τη λήξη του έργου, θα υποβάλει δήλωση συμμόρφωσης, στην οποία θα εγγυάται την τήρηση των ανωτέρω και με την οποία θα υποχρεώνεται στην τροποποίηση της Πύλης σε περίπτωση που διαπιστωθεί πρόβλημα κατά τη διασύνδεσή της με άλλη ηλεκτρονική υπηρεσία ή Κυβερνητική Πύλη, που υποστηρίζει τα ανωτέρω πρότυπα.	ΝΑΙ		
Πλήρης συμμόρφωση με το πρότυπο του W3C: Web Content Accessibility Guidelines – WCAG, Level 11 A, σχετικά με την πρόσβαση ΑΜΕΑ	ΝΑΙ		
Κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης.	ΝΑΙ		
Διαχείριση πολλαπλών διαδικτυακών τόπων. Να αναφερθούν τυχόν περιορισμοί.	ΝΑΙ		
Εργαλεία για τη διευκόλυνση της διαδικασίας ανάρτησης (deployment) διαδικτυακών τόπων. Να αναλυθεί η προσφερόμενη λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ταυτόχρονης ενημέρωσης των επιμέρους ιστό-σελίδων ενός διαδικτυακού τόπου από διαφορετικούς χρήστες. Να αναλυθεί πως επιτυγχάνεται.	ΝΑΙ		
Αυτοματοποίηση των διαδικασιών ανάρτησης και απόσυρσης (archiving) ιστοσελίδων.	ΝΑΙ		
Δημιουργία και ενημέρωση ιστό-σελίδων μέσω web browser. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν άλλοι διαθέσιμοι τρόποι και συνεργαζόμενες εφαρμογές που προσφέρονται στο πλαίσιο του έργου, για την ανάπτυξη και ανάρτηση ιστό-σελίδων.	ΝΑΙ		
Δημιουργία και κεντρική διαχείριση προτύπων (templates) για την ανάπτυξη ιστό-σελίδων.	ΝΑΙ		
Τήρηση ιστορικότητας (versioning) για τις ιστό-σελίδες που δημιουργούνται και αναρτώνται.	ΝΑΙ		
Κεντρικός αποθηκευτικός χώρος (repository) των ιστό-σελίδων και των αντικειμένων που αυτές περιλαμβάνουν.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δυναμικών ιστό-σελίδων. Να αναφερθεί η υποστηριζόμενη τεχνολογία.	ΝΑΙ		
Δωρεάν προς χρήση components για την ανάπτυξη ιστό-σελίδων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη της XML.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διάθεσης περιεχομένου μέσω Web Services. Να αναλυθεί ο τρόπος που επιτυγχάνεται.	ΝΑΙ		
Τήρηση στατιστικών και παραγωγή αναφορών για την επίβλεψη της καλής λειτουργίας των διαδικτυακών τόπων που αναπτύσσονται.	ΝΑΙ		
Μηχανή αναζήτησης για το σύνολο των ιστοσελίδων και των εγγράφων που είναι δημοσιευμένα στη Δημοτική Πύλη	ΝΑΙ		
Η αναζήτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πύλης, τόσο αυτών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, όσο και μελλοντικών, που θα αναπτυχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.			
Εγγραφή σε λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (newsletters) οι οποίες θα καλύπτουν διάφορα θέματα της δραστηριότητας του Δήμου.	ΝΑΙ		
<p>Διαχείριση Κατηγοριών, Σημείων Ενδιαφέροντος και Διαδρομών</p> <p>Σαν «Σημείο Ενδιαφέροντος» ορίζεται κάθε διακριτή μονάδα που εντάσσεται στις παραπάνω δυο ενότητες (πολιτισμός – τουρισμός).</p> <p>Τα σημεία ενδιαφέροντος αντιστοιχίζονται σε κατηγορίες.</p> <p>Μια συλλογή «Σημείων Ενδιαφέροντος» μπορεί να αποτελέσει μια διαδρομή.</p> <p>Τα σημεία ενδιαφέροντος που ανήκουν στην ίδια κατηγορία έχουν κοινά χαρακτηριστικά που τα περιγράφουν.</p> <p>Σκοπός του εν λόγω υποσυστήματος, είναι η διαχείριση των σημείων ενδιαφέροντος (και των χαρακτηριστικών τους), των κατηγοριών και των διαδρομών. Σαν διαχείριση ορίζονται οι ενέργειες δημιουργίας, τροποποίησης και διαγραφής.</p> <p>Πέραν των παραπάνω το υποσύστημα αυτό διασυνδέεται με το «Υποσύστημα προβολής των σημείων ενδιαφέροντος και των διαδρομών σε GIS χάρτες» για την παρουσίαση σε Ψηφιακούς χάρτες μέσω της GIS εφαρμογής.</p>	ΝΑΙ		
<p>Η διαδικτυακή εφαρμογή Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (Web GIS) αποτελεί μια ιδιαίτερη σημαντική περιοχή της Διαδικτυακή Πύλης που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του έργου.</p> <p>Η εφαρμογή Web GIS θα προσδώσει δυναμικό χαρακτήρα στην πληροφορία που θα διατίθεται κάνοντας χρήση ψηφιακών χαρτών των Δήμων πάνω στους οποίους θα εμφανίζονται πληροφορίες χωρικού χαρακτήρα. Μέσω της εφαρμογής η οποία θα είναι προσπελάσιμη μέσω όλων των κυρίων διαδικτυακών φυλλομετρητών (web browsers) θα είναι δυνατή η παροχή πληροφοριών στους επισκέπτες της πύλης.</p> <p>Οι χρήστες θα έχουν την δυνατότητα να περιηγούνται στους χάρτες και να μετακινούνται σε διάφορα επίπεδα ανάλυσης, να επιλέγουν διάφορα θεματικά επίπεδα, να εκτελούν διάφορα ερωτήματα και να εκτυπώνουν χάρτες.</p> <p>Το περιεχόμενο των χαρτών δεν θα είναι στατικό αλλά δυναμικό καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής πληροφοριών στους χάρτες από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Οι πληροφορίες που θα εισάγονται θα έχουν χωρική αναφορά δηλαδή θα σχετίζονται με συγκεκριμένο γεωγραφικό σημείο το οποίο θα επιλέγεται από τον χρήστη.</p> <p>Η Βάση Δεδομένων θα συνοδεύεται από εφαρμογή για την διαχείριση της και την εισαγωγή νέων στοιχείων.</p> <p>Η θέση των Σημείων Ενδιαφέροντος, θα προκύψει από την επιτόπια έρευνα πεδίου και θα καταγραφεί από τον ανάδοχο με την χρήση δέκτη GPS.</p>	ΝΑΙ		
Λοιπά χαρακτηριστικά			
Το προσφερόμενο λογισμικό θα συνοδεύεται από άδεια χρήσης και αν απαιτείται, registration/activation number.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό θα παραδοθεί εγκατεστημένο και ενημερωμένο με τις τελευταίες	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
εκδόσεις ασφάλειας (security patches / service packs, κτλ).			
Υποστήριξη πολλών γλωσσών, τουλάχιστο Αγγλικών και Ελληνικών για όλο το περιβάλλον του Portal.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά - δυνατότητες που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.	ΝΑΙ		
Ελεύθερη πρόσβαση στο δικτυακό τόπο και τις δικτυακές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
Δωρεάν εγγραφή στις υπηρεσίες για την παροχή προσωποποιημένων πληροφοριών.	ΝΑΙ		
Η εικαστική μορφή θα συμφωνεί με την εμφάνιση και την λειτουργία (look and feel) της υφιστάμενης διαδικτυακής πύλης του Δήμου.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να συλλέγει μέσω κατάλληλων διεπαφών όλα τα απαραίτητα δεδομένα από τις υπόλοιπες εφαρμογές του συστήματος και να τα εμφανίζει σε πραγματικό χρόνο με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές του ΚΤΕΛ που δραστηριοποιούνται στην περιοχή του φορέα, σε μορφή πινάκων και ψηφιακών χαρτών.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης των λεωφορείων του ΚΤΕΛ στις στάσεις	ΝΑΙ		
Οι πολίτες να μπορούν μέσω της δικτυακής πύλης να λαμβάνουν πληροφόρηση για την κυκλοφοριακή κατάσταση του οδικού δικτύου.	ΝΑΙ		
Οι πολίτες να μπορούν μέσω της δικτυακής να αναζητούν πληροφορίες για τις θέσεις στάθμευσης.	ΝΑΙ		
Οι πολίτες να μπορούν μέσω της δικτυακής πύλης να λαμβάνουν πληροφόρηση για τρέχοντα κυκλοφοριακά συμβάντα στο οδικό δίκτυο.	ΝΑΙ		

C3.9 Ανάπτυξη συστήματος IVR.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας υλοποίησης για τους Δήμους Χανίων Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Άγιου Νικολάου.	ΝΑΙ		
Η υπηρεσία θα διατίθεται δωρεάν.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα παρέχει φωνητική ενημέρωση των δημοτών μέσω τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
Αυτοματοποιημένη λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου.	ΝΑΙ		
Δημιουργία μενού επιλογών.	ΝΑΙ		
Αναλυτική περιγραφή των επιλογών των τηλεφωνικών μενού.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών κυκλοφορίας.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών κυκλοφορίας.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών χώρων στάθμευσης.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών χώρων στάθμευσης.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών αστικής συγκοινωνίας.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών αστικής συγκοινωνίας.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διασύνδεσης με την εφαρμογή παροχής πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.	ΝΑΙ		
Περιγραφή τρόπου διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.	ΝΑΙ		
Λειτουργικότητα			
Το σύστημα θα εξυπηρετεί τον καλούντα με τις διαθέσιμες υπηρεσίες ανάλογα με τον αριθμό που κάλεσε.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διαδραστικότητας του χρήστη με την εφαρμογή μέσω DTMF.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διαδραστικότητας της εφαρμογής με τον χρήστη είτε μέσω TTS είτε μέσω προηχογραφημένων μηνυμάτων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη τεχνολογιών Email on Demand, SMS on Demand, Fax On Demand για μελλοντική επέκταση υπηρεσιών Email, Fax, SMS από το φωνητικό σύστημα . Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των τεχνολογιών αυτών	ΝΑΙ		
Απαιτείται ολοκληρωμένη καθοδήγηση του καλούντα στα διάφορα μενού της διαλογικής ροής, χωρίς την επιβάρυνση αυτής καθ' αυτής της ροής διαλόγου. Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης	ΝΑΙ		
Υποστήριξη HTTP triggers	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δρομολόγησης υπό συνθήκη (time of day, day of week, custom variables, κλπ)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη προσχεδιασμένων workflow με χρήση HTTP request	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζεται αυτοεξυπηρετούμενη εφαρμογή (integrated self-service application)	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το λειτουργικό σύστημα.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν ο κατασκευαστής - σειρά – μοντέλο	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
των διακομιστών που θα φιλοξενούν την πλατφόρμα IVR.			
Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής – μοντέλο.	ΝΑΙ		
Αριθμός Μονάδων.	ΝΑΙ		
Εξαγωγή στατιστικά και δυνατότητα καταγραφή των κλήσεων.	ΝΑΙ		

C3.10 Απαιτήσεις αποτύπωσης οδικού δικτύου.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας αποτύπωσης και για τους τέσσερις Δήμους.	ΝΑΙ		
Παραγωγή tiles για το οδικό δίκτυο	ΝΑΙ		
Επικαιροποίηση δεδομένων όπου υπάρχουν ήδη ψηφιακά στοιχεία οδικών δικτύων.	ΝΑΙ		
Περιγραφή διαδικασίας επικαιροποίησης.	ΝΑΙ		
Ακρίβεια αποτύπωσης 2-5 μέτρα.	ΝΑΙ		
Η αποτύπωση θα καλύπτει τα πλήρη όρια του κάθε Καλλικρατικού Δήμου.	ΝΑΙ		
Οι πληροφορίες θα δομηθούν σε γεωγραφική βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Η γεωγραφική βάση δεδομένων θα περιέχει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω δεδομένα : <ul style="list-style-type: none"> • Συντεταγμένες αρχικού και τελικού κόμβου. • Ονομασία. • Αρίθμηση δεξιά και αριστερά (από, έως). • Επιτρεπόμενη φορά κίνησης οχημάτων. 	ΝΑΙ		
Περιγραφή πεδίων γεωγραφικής βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		

C3.11 Δοκιμή συστήματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πιλοτική λειτουργία για τους Δήμους Χανίων Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.	ΝΑΙ		
Αναλυτική περιγραφή των προγραμματισμένων διαδικασιών υποστήριξης κατά την πιλοτική λειτουργία των δικτυακών τόπων.	ΝΑΙ		
Ένας (1) μήνας δοκιμαστική λειτουργία για κάθε Δήμο.	ΝΑΙ		
Έλεγχος ορθής λειτουργίας εφαρμογών βάσει προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
Έλεγχος αποδοτικής επικοινωνίας με τρίτα συστήματα βάσει προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
Έλεγχος ορθής διαχείρισης δεδομένων βάσει προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
Έλεγχος ορθής διασύνδεσης εφαρμογών βάσει προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
Οποιοσδήποτε μεταβολές προκύψουν, ως απόρροια των ελέγχων, θα ολοκληρωθούν στο παραπάνω χρονικό διάστημα.	ΝΑΙ		

C3.12 Εκπαίδευση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εκπαίδευσης στελεχών του κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Εποπτεία και παρακολούθηση ανταπόκρισης.	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες	ΝΑΙ		
Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού, εγχειρίδια	ΝΑΙ		
Ροή Οθονών	ΝΑΙ		
Αναφορές και Επεξεργασίες	ΝΑΙ		
Οδηγό του Χρήστη	ΝΑΙ		
Λεξικό Δεδομένων	ΝΑΙ		

C3.13 Δημοσιότητα

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δράσεις δημοσιότητας για κάθε Δήμο.	ΝΑΙ		
Διοργάνωση μιας ενημερωτικής ημερίδας για τη γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου σε κάθε δήμο	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός παρουσιάσεων και κειμένων	ΝΑΙ		
Ενημέρωση τοπικών φορέων και ΜΜΕ	ΝΑΙ		
Οργάνωση του χώρου και του απαραίτητου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
Δημιουργία έντυπου υλικού	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και δημιουργία φυλλαδίων γνωστοποίησης των αποτελεσμάτων του έργου	ΝΑΙ		
Διάθεση των φυλλαδίων στους τέσσερεις δήμους	ΝΑΙ		

C3.14 Τεχνικές Προδιαγραφές συστήματος εξυπηρετητών (servers).

A	Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A1	Καμπίνα Δικτύωσης (Rack)			
	Ποσότητα για Καμπίνες Δικτύωσης	2		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	NAI		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	NAI		
	Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	NAI		
	Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά	NAI		
	Τύπος καμπίνας (rack) επιδαπέδιο	NAI		
	Καμπίνα (rack) 47U	NAI		
	Ύψος (mm)	<2500		
	Βάθος (mm)	≥960		
	Πλάτος (mm)	800 - 900		
	Εμπρόσθια και οπίσθια τοποθέτηση εξοπλισμού στην καμπίνα (rack)	NAI		
	Αφαιρούμενες διάτρητες πόρτες (Εμπρός - Πίσω)	NAI		
	Επιλογή κατεύθυνσης ανοίγματος πόρτας (Αριστερά - Δεξιά)	NAI		
	Δίφυλλη πόρτα εμπρός - δίφυλλη πόρτα πίσω	Προαιρετικό		
	Μηχανισμός απασφάλισης με περιστροφική χειρολαβή	NAI		
	Πόρτες με κλειδαριά ασφαλείας	NAI		
	Αποσπώμενα πλαϊνά καλύμματα με μηχανισμούς απασφάλισης κουμπωτούς και κλειδαριές ασφαλείας	2		
	Δυνατότητα τοποθέτησης επιπρόσθετης προέκτασης στο οπίσθιο μέρος της καμπίνας	NAI		
	Ρυθμιζόμενες κολώνες ικρίωματος 19" στήριξης εξοπλισμού	4		
	Κεντρικά σημεία γείωσης χαλκού (εμπρός - πίσω)	≥1+1		
	Καλώδια γείωσης στις πόρτες	NAI		
	Πλαϊνές αναμονές σύνδεσης δύο ή περισσότερων καμπινών	NAI		
	Βοηθητικές ρόδες στήριξης με φρένα	4		
	Ρυθμιζόμενοι ρεγουλάτορες για ευθυγράμμιση καμπίνας	4		
	Πάχος λαμαρίνας (mm)	≥1,5		
	Αντοχή σε στατικά φορτία (Kgr)	≥600		
	Βαφή ηλεκτροστατική	NAI		
	Χρώμα καμπίνας Ανθρακί ή Μαύρο	Αναφέρατε		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Κατακόρυφοι οδηγοί διέλευσης καλωδίων σε κολόνες	4		
	Πλαστικά δαχτυλίδια οργάνωσης καλωδίων στους κατακόρυφους οδηγούς διέλευσης	NAI		
	Αποσπώμενο πάνελ οροφής με βούρτσα	NAI		
	Αποσπώμενα πάνελ βάσης με βούρτσα	NAI		
	Οπίσθιο αποσπώμενο πάνελ βάσης	NAI		
	Εμπρόσθιο αποσπώμενο πάνελ βάσης	NAI		
	Επιλογή πολλαπλών εισόδων (άνω - κάτω) για ευκολότερη διέλευση καλωδίων	NAI		
	Δυνατότητα τοποθέτησης ανεμιστήρων στην οροφή	NAI		
	Οριζόντιοι οργανωτές καλωδίων	2		
	Αντικραδασμικά στηρίγματα βάσης	Προαιρετικό		
Πιστοποιήσεις				
	Τυποποίηση CE MARK	NAI		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	NAI		
	Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά	Αναφέρατε		
Εγγύηση				
	Εγγύηση συμπεριλαμβανομένης αντισκωριακής προστασίας και καλής κατάστασης χρώματος (Ετη)	≥10		
	Μεταφορά και τοποθέτηση της καμπίνας (rack) στο σημείο εγκατάστασης	NAI		
	Παράδοση της καμπίνας (rack) συναρμολογημένης από τον κατασκευαστή (εργοστάσιο)	NAI		
	Έλεγχος καλής λειτουργίας	Προαιρετικό		
Εγχειρίδια				
	Παρέχονται εγχειρίδια και διαγράμματα σε έντυπη μορφή	NAI		
	Παρέχονται εγχειρίδια και διαγράμματα σε Ελληνικά και Αγγλικά	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A2	Ράφια στήριξης	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για Ράφια στήριξης	8		
	Πλήρους βάθους	ΝΑΙ		
	Βίδες στήριξης	≥4		
	Φορτίο στήριξης (Kgr)	≥40		
	Πάχος λαμαρίνας (mm)	≥1,5		

A3	Τηλεσκοπικά ράφια στήριξης	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για τηλεσκοπικά Ράφια στήριξης	2		
	Πλήρους βάθους	ΝΑΙ		
	Βίδες στήριξης	≥4		
	Φορτίο στήριξης (Kgr)	≥40		
	Πάχος λαμαρίνας (mm)	≥1,5		
	Μηχανισμός τύπου ράγας (συρτάρι) για καμπίνα (rack) 19"	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα εξαγωγής από rack	≥80%		
	Οπή διέλευσης καλωδίων	Προαιρετικό		

A4	Πολύμπριζο ασφαλείας	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για πολύμπριζα ασφαλείας	6		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	ΝΑΙ		
	Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
	Τύπος rack mounted 1U-19"	ΝΑΙ		
	Τάση/Ένταση λειτουργίας (V/A)	230/16		
	Φις τύπου σούκο (Shouko) CEE 7/4 πλάγιας διάταξης με προστατευτικούς μηχανισμούς πριζών	ΝΑΙ		
	Αριθμός θέσεων	≥8		
	Διακόπτης ON/OFF με προστατευτικό αποσπώμενο κάλυμμα	ΝΑΙ		
	Προστασία από αιχμές τάσης, ανεπιθύμητες υπερφορτώσεις, στατικά φορτία	ΝΑΙ		
	Αντικεραυνική προστασία	ΝΑΙ		
	Αντιπαρασιτικό φίλτρο EMI/RFI (KHz)	≥100 ≤2000		
	Θερμική ασφάλεια επαναφοράς λειτουργίας	ΝΑΙ		
	Υλικό κατασκευής από αυτοσβεννύμενο πλαστικό	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Μηχανισμός περιστροφής 90 μοιρών στις πρίζες σούκο (Shouko)	Προαιρετικό		
	Φωτεινή ένδειξη καλής λειτουργίας γείωσης	Προαιρετικό		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	ΝΑΙ		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	ΝΑΙ		
	Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά	Αναφέρατε		
	Εγγύηση			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας (Ετη)	≥2		

A6	KVM Switch	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για KVM Switch	2		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
	Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack) 1U-19"	ΝΑΙ		
	Παρέχονται λάμες στήριξης καμπίνας (rack) 19"	ΝΑΙ		
	Αριθμός υποστηριζόμενων εξυπηρετητών (Servers)	≥8		
	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων εξυπηρετητών (Server)	≥256		
	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω Ethernet LAN (TCP/IP)	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω Web interface	ΝΑΙ		
	Μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων Ethernet/Web χρηστών	≥2		
	Δυνατότητα Hot Plug εναλλαγής υπολογιστών	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα διασύνδεσης με Server Management Port	ΝΑΙ		
	Καλώδια σύνδεσης εξυπηρετητών (Servers)	≥8		
	Σχετικό λογισμικό	Αναφέρατε		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	ΝΑΙ		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	ΝΑΙ		
	Να αναφερθούν τα λοιπά	Αναφέρατε		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά			
	Εγγύηση			
	Εγγύηση σε έτη	≥3		
	Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)	≥3		
	Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης κατά την διάρκεια αλλά και μετά τη λήξη της εγγύησης	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης	Προαιρετικό		
	Έλεγχος καλής λειτουργίας	Προαιρετικό		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	ΝΑΙ		

B1	Μεταγωγείς Πακέτων (Switch)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για μεταγωγείς Πακέτων (Switch)	2		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
	Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack mounted)	ΝΑΙ		
	Δεσμευόμενα rack Units	≤2		
	Παρέχονται λάμες στήριξης καμπίνας (rack) 19"	ΝΑΙ		
	Διαθέσιμες θύρες 10/100/1000Mbps, auto sensing (IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab)	≥24		
	Θύρες Mini GBIC Transceivers	≥4		
	Half/Full Duplex Speed πόρτες	ΝΑΙ		
	Full Duplex Speed σε όλα τα πρότυπα	ΝΑΙ		
	Συμβατό με πρωτόκολλο Ethernet IEEE 802.3, 10BaseT, 10Mbps / 20Mbps (Half/Full Duplex)	ΝΑΙ		
	Συμβατό με πρωτόκολλο Fast	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Ethernet: IEEE 802.3u, 100BaseTX, 100Mbps / 200Mbps (Half/Full Duplex)			
	Συμβατό με πρωτόκολλο Gigabit Ethernet IEEE 802.3ab, 1000Base-T, 1000Mbps / 2000Mbps (Full Duplex)	NAI		
	Υποστήριξη TCP/IP V4, V6	NAI		
	Συμβατότητα σε επίπεδο OSI Layer 2	NAI		
	Συμβατότητα σε επίπεδο OSI layer 3 static routing	NAI		
	Συμβατότητα σε επίπεδο OSI layer 3 dynamic routing	Προαιρετικό		
	Δυνατότητα υποστήριξης 10GB Ethernet με τοποθέτηση επιπρόσθετου Kit αν απαιτείτε	NAI		
	Θύρες 10 GB Ethernet	Προαιρετικό		
	Εσωτερικά χαρακτηριστικά - Δυνατότητες			
	Packet buffer size (MB)	≥6		
	Μνήμη SDRAM (MB)	≥512		
	Επεξεργαστής (MHz)	≥466		
	Latency 1.000MB (FIFO 64 bytes packet size)(μs)	≤3,1		
	Throughput (mpps)	≥90		
	Routing Capacity (Gbps)	≥120		
	Switching Capacity (Gbps)	≥120		
	Routing table size (entries)	≥2000		
	Μέγιστη κατανάλωση ενέργειας (Watt) δίχως POE	≤150		
	Μέτρηση Latency 10GB (FIFO 64 bytes packet size)(μs) με τοποθέτηση επιπρόσθετου Kit αν απαιτείτε	≤2,1		
	Δυνατότητα In-line Power (POE)	Προαιρετικό		
	Δυνατότητα τοποθέτησης διπλού τροφοδοτικού	Προαιρετικό		
	Υπαρξη διπλού τροφοδοτικού	Προαιρετικό		
	Συνδεσιμότητα (Interfaces)			
	Υποστήριξη Telnet	NAI		
	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω Web interface	NAI		
	Δυνατότητα διαχείρισης ως stack unit (επίπεδο backplane)	NAI		
	Υπαρξη Console Port για out band διαχείριση (Configuration και Management) μέσω τοπικού τερματικού	Προαιρετικό		
	Layer 2			
	VLAN 802.1Q VLans, 4094 IDs, GARP VLAN, Jumbo packet	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	support, IEEE 802.1V			
Layer 3				
	Static IP, RIPv1, RIPv2	NAI		
Quality of Service (QoS)				
	Traffic prioritization IEEE 802.1p, Layer 4 prioritization, CoS IEEE 82.1p, IP Type of Service (ToS), Layer 3, TCP/UDP Port Number	NAI		
Διαχείριση - Διαθεσιμότητα				
	SNMP	NAI		
	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree, IEEE 802.3ad Link Aggregation, RMON, XRMON, sFlow, Uni-Directional Link Detection	NAI		
Ασφάλεια				
	IEEE 802.1X Flow Control, ACL Layer3, Dynamic ARP protection, DHCP protection, Port monitoring, RFC 2138 RADIUS Authentication, RFC 2866 Accounting, RFC 1492 TACACS+, Secure Shell, Secure FTP, Secure Socket Layer	NAI		
Λοιπά πρωτόκολλα				
	IP Multicast IGMP. IEEE 802.1D Mac Bridge, IEEE 802.1W Rapid Reconfiguration Spanning Tree, RFC 792 ICMP, RFC 868 Time Protocol, RFC 951 BOOTP, RFC 2030 SNMP v4, RFC 2131 DHCP, RFC 2453 RIPv2, RFC 1981, RFC 2460, RFC2995, RFC3315, RFC3596, RFC 4251, RFC 4252, RFC 4253, RFC 4254, RFC 4443, RFC4541, RFC4861, RFC4862	NAI		
Πιστοποιήσεις				
	Τυποποίηση CE MARK	NAI		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	NAI		
	Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά	Αναφέρατε		
Εγγύηση				
	Εγγύηση εφόρου ζωής (Lifetime Warranty)	NAI		
	Αντικατάσταση συσκευής σε περίπτωση βλάβης εντός (ημέρες)	≤20		
	Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης	Προαιρετικό		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Έλεγχος καλής λειτουργίας	Προαιρετικό		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	ΝΑΙ		

B2	SFP Connector	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για SFP Connector	2		
	Δύο SFP Connector μονότροπης οπτικής ίνας (single mode fiber) – 10.000m συμβατό με το προσφερόμενο switch	ΝΑΙ		

B3	SFP Connector	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για SFP Connector	2		
	Δύο SFP Connector μονότροπης οπτικής ίνας (single mode fiber) – 10.000m συμβατό με switch Cisco Catalyst 4503	ΝΑΙ		

Γ	Εξυπηρετητές (Servers)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
	Ποσότητα για εξυπηρετητές server	4		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
	Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
	Τύπος εξυπηρετητή (Server) για υποχρεωτική τοποθέτηση σε καμπίνα (Rack mounted)	ΝΑΙ		
	Δεσμευόμενα rack Units	≥2		
	Μηχανισμός τύπου ράγας (συρτάρι) για καμπίνα (rack) 19"	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα εξαγωγής από rack	≥95%		
	Οπίσθιος βραχίονας υποστήριξης καλωδίων με μηχανισμό διάτασης	ΝΑΙ		
	Επεξεργαστής			
	Αποτελέσματα μετρήσεων επεξεργαστών (CPU Benchmarks), βασιζόμενα στον	≥8,00		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	ιστότοπο PassMark Software (http://www.cpubenchmark.net)			
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	NAI		
	Να αναφερθεί Σειρά – Μοντέλο	NAI		
	Τεχνολογία κατασκευής Chip (nm)	32		
	Κατανάλωση ενέργειας σε κανονική λειτουργία (Watt)	<=100		
	Κατανάλωση ενέργειας σε κατάσταση αδράνειας (Watt)	<=30		
	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή (core / CPU)	≥6		
	Υποστήριξη πολλαπλών επεξεργαστών (CPUs)	NAI		
	Δυνατότητα αναβάθμισης επεξεργαστών (CPUs)	NAI		
	Υποστηριζόμενοι επεξεργαστές (CPUs)	≥2		
	Προσφερόμενοι επεξεργαστές (CPUs)	≥1		
	Συχνότητα λειτουργίας (GHz)	≥ 2,6		
	Μνήμη cache L1 ανά πυρήνα (KB)	≥ 32		
	Μνήμη cache L2 ανά πυρήνα (KB)	≥ 256		
	Μνήμη cache L3 (MB)	≥12		
	Υποστηριζόμενα κανάλια μνήμης (memory channels)	≥3		
	Επικοινωνία μεταξύ πυρήνων (Core to Core) (GT/s)	≥6,4		
	Μέγιστη ταχύτητα επικοινωνίας μεταξύ επεξεργαστή και μνήμης RAM (Memory Bandwidth) (GB/s)	≥32		
Μητρική Πλακέτα (Motherboard)				
	Υποστηριζόμενοι τύποι δίσκων SAS/SATA	NAI		
	Υποστηριζόμενο μέγεθος δίσκων 2,5" ή 3,5"	NAI		
	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων	≥8		
	Αριθμός υποδοχών επέκτασης (expansion slots)	≥6		
	Τύπος υποδοχών επέκτασης (expansion slots) PCIe Gen2	NAI		
	Θύρες δικτύου RJ 45 τύπου Server	≥4		
	Υποστήριξη Load balance, Jumbo frames, TCP offloads στις θύρες δικτύου	NAI		
Κεντρική Μνήμη (RAM)				
	Αριθμός υποδοχών μνήμης (Slots)	≥18		
	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη (GB)	≥ 192		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Προσφερόμενη μνήμη (GB)	≥ 24		
	Τύπος διαύλου DDR 3	NAI		
	Συχνότητα Διαύλου (MHz)	1333		
	Τύπος μνήμης ECC DRAM (RDIMM)	NAI		
	6 X 4GB Single/Dual Rank PC3-10600 (DDR3 1333) Registered	Επιλογή (1/2)		
	3 X 8GB Single/Dual Rank PC3-10600 (DDR3 1333) Registered	Επιλογή (2/2)		
Μονάδες Σκληρών Δίσκων (HDD)				
	Τεχνολογία διαύλου SATA II (3G) ή SAS (6G)	NAI		
	Σκληροί δίσκοι κατηγορίας εξυπηρετητών (Server)	NAI		
	Χωρητικότητα σκληρών δίσκων σε GBytes ανά δίσκο	≥1000		
	Ταχύτητα περιστροφής ανά λεπτό (RPM)	≥ 7200		
	Αριθμός εγκατεστημένων σκληρών δίσκων	≥8		
	Δίσκοι Hot Plugable	Προαιρετικό		
	Υποστήριξη τεχνολογίας NCQ	Προαιρετικό		
	Να αναφερθούν τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά Α) Sustained Transfer Rate (MB/sec) Β) Average Access Time (msec) Γ) MTBF (ώρες)	Προαιρετικό		
Ελεγκτής RAID (Controller)				
	Πρωτόκολλα επικοινωνίας SATA / SAS	NAI		
	Ταχύτητα δεδομένων SATA (Gbps)	≥3		
	Ταχύτητα δεδομένων SAS (Gbps)	≥6		
	Αριθμός καναλιών SATA / SAS	≥8		
	Εσωτερική συνδεσιμότητα	≥2		
	Μνήμη Cache ανάγνωση / Εγγραφή (MB)	≥1000		
	Υποστήριξη επιπέδων RAID 0,1,1+0, 5, 5+0	NAI		
	Υποστήριξη επιπέδων RAID 6 AD, 6+0	Προαιρετικό		
	Μέγιστος αριθμός συνδεδεμένων δίσκων	≥24		
	Μπαταρία μνήμης Cache	NAI		
	Flash backed Write Cache	NAI		
	Μέγιστη δυνατή χωρητικότητα δίσκων (TB)	≥24		
	Τύπος slot PCI express 2.0	≥8X		
	Να αναφερθεί ρυθμός μεταφοράς δεδομένων προς επεξεργαστή (MB/sec)	Αναφέρατε		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Να αναφερθούν λοιπά τεχνικά χαρακτηριστικά	Αναφέρατε		
Κάρτα γραφικών				
	AGP PCI-X (αποδεκτή και onboard)	NAI		
	Μνήμη κάρτας (MB)	≥64		
	Ανάλυση VGA (pixels, K Colors)	≥ 1024x768,256		
Συνδεσιμότητα				
	Θύρες δικτύου GB Ethernet Server	≥4		
	Θύρα κοσόλας διαχείρισης RJ45	NAI		
	Πληκτρολόγιο PS/2, Mouse PS/2	NAI		
	Εμπρόσθια συνδεσιμότητα USB 2.0	≥2		
	Οπίσθια συνδεσιμότητα USB 2.0	≥2		
	Σειριακή RS232, Παράλληλη	Προαιρετική		
	Υποστήριξη USB 3.0	Προαιρετική		
Οπτικός δίσκος				
	DVD-RW Drive	NAI		
	Ταχύτητα DVD RW	≥8X		
	Ενσωματωμένο ή εξωτερικό	Αναφέρατε		
Τροφοδοσία & εξαερισμός				
	Ύπαρξη τροφοδοτικού	NAI		
	Υποστήριξη πολλαπλών τροφοδοτικών (PSU)	NAI		
	Υποστήριξη Hot Plug τροφοδοτικών	NAI		
	Υποστηριζόμενα τροφοδοτικά (PSU)	≥2		
	Προσφερόμενα τροφοδοτικά (PSU)	≥1		
	Ισχύς τροφοδοτικού (Watts)	≥750		
	Τροφοδοτικό Hot Plug	NAI		
	Αριθμός εγκατεστημένων ανεμιστήρων	≥3		
	Εφεδρικό σύστημα ανεμιστήρων (fan kit)	Προαιρετικό		
	Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου Σούκο (Schuko) IEC-320-C13 σε CEE 7/7	≥1		
	Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου IEC 320 C13/C14	≥1		
Χαρακτηριστικά BIOS				
	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής	NAI		
	Να αναφερθεί το έτος έκδοσης	NAI		
	Κωδικός πρόσβασης κατά την εκκίνηση (Power - on password)	NAI		
	Υποστήριξη Plug and Play	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Δυνατότητα αναβάθμισης BIOS μέσω FLASH EPROM	NAI		
	Αυτόματη εκκίνηση μετά την επαναφορά του δικτύου (Resume after power failure)	NAI		
	Υποστήριξη Hot Plug αλλαγής δίσκων και τροφοδοτικών	NAI		
Συμβατότητα Λογισμικού				
	Υποστήριξη Λειτουργικών Συστημάτων: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Solaris	NAI		
	Υποστήριξη εικονικών πλατφόρμων: VMware , XenServer, Citrix, Microsoft Windows Server Hyper-V	NAI		
	Να γίνει αναφορά σε προσφερόμενα διαγνωστικά προγράμματα	Αναφέρατε		
Να αναφερθούν οι ακόλουθες συνθήκες λειτουργίας				
	Θερμοκρασία (OC)	Αναφέρατε		
	Υγρασία (%)	Αναφέρατε		
	Επίπεδο θορύβου (dB)	Αναφέρατε		
Πιστοποιήσεις				
	Τυποποίηση CE MARK	NAI		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	NAI		
	Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά	Αναφέρατε		
Εγγύηση				
	Εγγύηση καλής λειτουργίας (Έτη)	≥3		
	Εγγύηση στα προσφερόμενα μέρη τμηματικά και συνολικά (Έτη)	≥3		
	Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)	≥3		
	Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης κατά την διάρκεια αλλά και μετά την λήξη της εγγύησης	NAI		
	Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης	Προαιρετικό		
	Έλεγχος καλής λειτουργίας	Προαιρετικό		
Εγχειρίδια				
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	έντυπη μορφή			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	ΝΑΙ		

Δ	Συσκευή Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας (UPS)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Δ1	Γενικά χαρακτηριστικά			
	Ποσότητα για συσκευή Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας (UPS)	2		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου	ΝΑΙ		
	Το προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack mounted)	ΝΑΙ		
	Δεσμευόμενα rack Units	≤4		
	Παρέχονται λάμες στήριξης καμπίνας (rack) 19"	ΝΑΙ		
	Τύπος λειτουργίας Online	ΝΑΙ		
	Αποδοτικότητα σε πλήρες φορτίο	≥92%		
	Crest Factor	3:1		
	Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου Σούκο (Schuko) IEC-320-C13 σε CEE 7/7	≥1		
	Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου IEC 320 C13/C14	≥8		
	Δυνατότητα σύνδεσης με γεννήτρια ρεύματος	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερική μονάδα μπαταριών	Προαιρετικό		
	Δυνατότητα διπλασιασμού - επαύξησης ισχύος με τοποθέτηση παράλληλης - συγχρονισμένης συσκευής UPS	Προαιρετικό		
	Τρόπος λειτουργίας με διπλό μετασχηματισμό (Double Conversion)	Προαιρετικό		
	Παρέχεται μηχανισμός τύπου ράγας (συρτάρι)	Προαιρετικό		
	Χαρακτηριστικά εισόδου			
	Ονομαστική τάση εισόδου (Volts)	230		
	Συχνότητα ρεύματος εισόδου με δυνατότητα auto sensing (Hz)	50/60 ±5		
	Εύρος τάσης εισόδου (Volts)	160-276		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Μπαταρία κλειστού τύπου lead acid	NAI		
	Χρόνος φόρτισης έως 80% (Ωρες)	≤3		
	Προστασία υπέρτασης	NAI		
	Προστασία υπότασης	NAI		
	Προστασία υπερφόρτωσης	NAI		
	Προστασία βραχυκυκλώματος	NAI		
	Προστασία από διακυμάνσεις τάσεις και συχνότητας	NAI		
	Διάρκεια μπαταρίας σε φορτίο 2000Watt (λεπτά)	≥3,5		
	Χαρακτηριστικά εξόδου			
	Ονομαστική Ισχύς εξόδου (Volts)	230		
	Ισχύς εξόδου (Watts/VA)	≥2100 /3000		
	Παραμόρφωση τάσης εξόδου online	≤±4%		
	Παραμόρφωση τάσης εξόδου on battery	≤±5%		
	Συχνότητα εξόδου (Hz,HZ)	50-60, ±3		
	Τύπος κύματομορφής ημιτονοειδής (Sine waveform type)	NAI		
	Έξοδοι IEC 320 C13	≥8		
	Αυτόματο ή χειροκίνητο bypass	NAI		
	Ενδείξεις			
	Ένδειξη υπερφόρτωσης	NAI		
	Ένδειξη αντικατάστασης μπαταρίας /Battery Failure	NAI		
	Ένδειξη κατάστασης φορτίου μπαταρίας	NAI		
	Ένδειξη κατάστασης φορτίου εξόδου	NAI		
	Ηχητικά σήματα	NAI		
	Ένδειξη Υπέρτασης / Υπότασης	Προαιρετικό		
	Λοιπά χαρακτηριστικά			
	Εξελιγμένη εποπτεία μπαταρίας	NAI		
	Μηχανισμός απενεργοποίησης εκτάκτου ανάγκης	NAI		
	Αυτόματη εκκίνηση μετά την επαναφορά του δικτύου	NAI		
	Δυνατότητα εκκίνησης χωρίς τάση εισόδου (Cold Start)	NAI		
	Ανοχή σε τάση αιχμής - απότομες διακυμάνσεις (Joules)	≤450		
	Φίλτρο θορύβου EMI-RFI	≥0,3%		
	Αυτόματα διαγνωστικά τεστ	NAI		
	Αυτόματη ρύθμιση τάσης	NAI		
	Αντικεραυνική προστασία	NAI		
	Σύνδεση με υπολογιστή RS232,	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	RJ45			
	Λογισμικό διαχείρισης UPS μέσω server (power management)	NAI		
	Αυτόματος τερματισμός εξυπηρετητών (Server) από το UPS (UPS Server Shutdown)	NAI		
	Ειδοποίηση μέσω Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) για διακοπή τάσης και προειδοποιήσεις	Προαιρετικό		
	Προγραμματιζόμενα γεγονότα	Προαιρετικό		
	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω WEB interface με κωδικό πρόσβασης	Προαιρετικό		
	Εργονομική αλλαγή μπαταρίας δίχως αφαίρεση του UPS από τη καμπίνα (rack)	Προαιρετικό		
	Δυναμική αλλαγή μπαταρίας (Hot Swap)	Προαιρετικό		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	NAI		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	NAI		
	Regulatory Approvals GS, GOST, VDE	NAI		
	Να αναφερθούν τα λοιπά κατασκευαστικά πρότυπα (Standards) και να προσκομιστούν τα σχετικά πιστοποιητικά	Αναφέρατε		
	Εγγύηση			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας (Έτη)	≥2		
	Εγγύηση στα προσφερόμενα μέρη τμηματικά και συνολικά, συμπεριλαμβανομένου της μπαταρίας (Έτη)	≥2		
	Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)	≥3		
	Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης κατά την διάρκεια αλλά και μετά την λήξη της εγγύησης	NAI		
	Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης	Προαιρετικό		
	Έλεγχος καλής λειτουργίας	Προαιρετικό		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) και έντυπη μορφή	NAI		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά και	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Αγγλικά			
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	NAI		

E2	Πλατφόρμα υποστήριξης Εικονικών Μηχανών (Virtual Machines)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		Ποσότητα για πλατφόρμα υποστήριξης εικονικών μηχανών	2	
	Φυσικά χαρακτηριστικά			
	Υποστήριξη πολλαπλών φυσικών επεξεργαστών (CPUs)	NAI		
	Υποστήριξη πολλαπλών φυσικών πυρήνων (cores)	NAI		
	Υποστήριξη φυσικών επεξεργαστών 64bit	NAI		
	Αριθμός υποστηριζόμενων φυσικών επεξεργαστών (CPU)	>=2		
	Αριθμός υποστηριζόμενων εικονικών επεξεργαστών (VCPUs) ανά εικονική μηχανή (virtual machine)	>=8		
	Υποστήριξη φυσικής μνήμης RAM (GB)	>=128		
	Υποστήριξη εικονικής μνήμης RAM (VRAM) ανά εικονική μηχανή (virtual machine) (GB)	>=32		
	Υποστήριξη φιλοξενούμενων λειτουργικών συστημάτων (virtual machines hosting) 64bit	NAI		
	Υποστήριξη συσκευών USB 3.0	NAI		
	Λογικά χαρακτηριστικά			
	Πυρήνας λειτουργικού συστήματος τύπου Linux	NAI		
	Δυνατότητα εγκατάστασης πλατφόρμας εικονικών μηχανών (virtualization platform) σε τουλάχιστον τρεις φυσικούς εξυπηρετητές (hardware server)	NAI		
	Συμβατότητα με ESXi 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος	NAI		
	Συμβατότητα με Vsphere 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος	NAI		
	Συμβατότητα με VMware vSphere Client 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος	NAI		
	Συμβατότητα με VMware vcenter 4.X λόγω υπάρχοντος ομοίου συστήματος	NAI		
	Υποστήριξη φιλοξενούμενων λειτουργικών συστημάτων (Virtual Host Machines) τύπου Windows Server 2008 & client 7, Linux Server & Client, Apple	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Xserve OS X Server & Client			
	Υποστήριξη γραφικών τριών διαστάσεων (3D) τύπου Windows Aero στα φιλοξενούμενα λειτουργικά συστήματα	NAI		
	Υποστήριξη ελέγχου λειτουργιών δικτύου εισόδου εξόδου ανά εικονική μηχανή	NAI		
	Υποστήριξη λειτουργιών εποπτείας δικτύου (switch monitoring)	NAI		
	Υποστήριξη παρεμβάσεων στον εικονικό μεταγωγέα (switch) σε επιπεδο πόρτας (switch port analyzer & troubleshooting)	NAI		
	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Link Layer Discovery Protocol (LLDP) στην πλατφόρμα εικονικών μηχανών	NAI		
	Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα διαχείρισης ανά διεύθυνση IP	NAI		
	Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα διαχείρισης ανά υποδίκτυο (sub net)	NAI		
	Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα διαχείρισης ανά υπηρεσία (service)	NAI		
	Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα ελέγχου διευθύνσεων και τιμών πακέτων (stateless firewall)	NAI		
	Ύπαρξη τείχους προστασίας (firewall) με δυνατότητα ελέγχου πακέτων σε επίπεδο ροών, κρυπτογράφησης, διαδρομών, κατακερματισμού και μεταβολών (state full firewall)	Προαιρετικό		
	Εγγύηση			
	Συντήρηση – υποστήριξη πλατφόρμας εικονικών μηχανών (έτη/ώρες/ημέρες εβδομάδος)	1/9/5		
	Δυνατότητα υπογραφής συμβολαίου συντήρησης και υποστήριξης κατά την διάρκεια αλλά και μετά το πέρας της προσφερόμενης υποστήριξης	NAI		
	Υποστήριξη παραμετροποίησης (configuration - setup) στο σημείο εγκατάστασης	Προαιρετικό		
	Έλεγχος καλής λειτουργίας	Προαιρετικό		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	(manual) σε ηλεκτρονική μορφή			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) στα Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	Προαιρετικό		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΣΤ	Σταθμοί Εργασίας (PC)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΣΤ1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
	Ποσότητα σταθμών εργασίας	10		
	Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
	Αριθμός μονάδων	≥ 10		
	CE Τυποποίηση	NAI		
	Διαγνωστικά προγράμματα	NAI		
	Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
	Τύπος θήκης Midi Tower	NAI		
	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 400W		
	Χαρακτηριστικά BIOS			
	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής	NAI		
	Να αναφερθεί το Έτος Έκδοσης	NAI		
	Μηχανισμός πρόσβασης / πιστοποίησης χρήστη (user password) με κλειδί σε επίπεδο BIOS και Λειτουργικού Συστήματος	NAI		
	Φιλικότητα προς το περιβάλλον με ταυτόχρονη εξοικονόμηση ενέργειας. Σημ.: Να γίνει αναφορά στα υποστηριζόμενα πρότυπα (EPA Energy Star, TCO 99, ISO 9241-3)	NAI		
	CPU			
	Επεξεργαστής δύο πυρήνων (≥ 2.93 GHz) ή νεώτερος ή λειτουργικά ισοδύναμος βασιζόμενα στον ιστότοπο PassMark Software (http://www.cpubenchmark.net)	NAI		
	Να αναφερθεί η Συχνότητα (GHz) λειτουργίας	NAI		
	Συχνότητα FSB (MHz)	≥ 1066		
	Μνήμη cache L2 (KB)	≥ 3MB		
	Κεντρική Μνήμη			
	Προσφερόμενη	≥ 4GB		
	Συχνότητα	≥ 1066Mhz		
	Μέγιστη	≥4196 MB		
	Αναβάθμιση μνήμης κατ' ελάχιστο, χωρίς αντικατάσταση υπάρχουσας	NAI		
	Μητρική Κάρτα			
	Ελεύθερες θύρες PCI	≥ 1		
	Ελεύθερες θύρες PCI Express x16	≥ 1		
	Ελεύθερες θύρες PCI Express x1	≥ 1		
	Θύρες USB 2.0	≥ 4		
	Σειριακές Θύρες	≥ 1		
	Wake on Lan	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών με υποστήριξη DX10 και κοινόχρηστη μνήμη >=1GB	NAI		
Θύρα VGA	NAI		
Ενσωματωμένη κάρτα δικτύου 10/100/1000 Mbps	NAI		
SATA II ή αντίστοιχο	NAI		
Μονάδα Σκληρού Δίσκου			
Αριθμός μονάδων	1		
Προσφερόμενη χωρητικότητα	≥500 Gbytes		
Ταχύτητα περιστροφής	≥7200		
Μνήμη Cache	≥ 16MB		
Συμβατότητα με μητρική κάρτα	NAI		
Οπτική μονάδα ανάγνωσης/εγγραφής			
Εσωτερικό	NAI		
Αριθμός μονάδων	≥ 1		
Ταχύτητα ανάγνωσης / εγγραφής DVD	≥ 22x/ 16x		
Συμβατότητα με μητρική κάρτα	NAI		
Οθόνη			
Τύπος Οθόνης TFT	NAI		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
Να αναφερθεί το Μοντέλο	NAI		
Μέγεθος διαγωνίου σε ίντσες	≥ 18		
Εγχρωμη	NAI		
Θύρα VGA	NAI		
Dot Pitch (mm)	< 0,25		
Μέγιστη ανάλυση (pixels)	≥ 1920x1080		
Να αναφερθεί η Γωνία Θέασης	NAI		
Να αναφερθεί ο Λόγος Αντίθεσης	NAI		
Να αναφερθούν τα Υποστηριζόμενα πρότυπα	NAI		
Να αναφερθεί η πολιτική αντικατάστασης του κατασκευαστή σε περίπτωση καμμένων pixels	NAI		
Πληκτρολόγιο			
Συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928 με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων, τύπου USB	NAI		
Mouse			
Optical Wheel τύπου USB	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα Προσωπικών Υπολογιστών			
Λειτουργικό Σύστημα σε γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του λειτουργικού συστήματος	NAI		
Εγγύηση			
Εγγύηση καλής λειτουργίας	≥ 3		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	εξαρτημάτων κεντρικής μονάδας σε έτη			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας οθόνης σε έτη	≥ 2		

Z	Κάρτες IP τηλεφωνίας για IVR	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Z1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
	Ποσότητα για κάρτες IVR	4		
	Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
	Αριθμός μονάδων	≥ 4		
	CE Τυποποίηση	ΝΑΙ		
	Συμμόρφωση προτύπου RoHS	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
	Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
Z2	Επιμέρους χαρακτηριστικά ανά μονάδα			
	Τύπος κάρτας : Αναλογική (PSTN)	ΝΑΙ		
	Τύπος Bus: PCI 2.2 συμβατό	ΝΑΙ		
	Μέγιστος αριθμος θυρών	≥ 24		
	Πλήθος θυρών RJ45	≥ 6		
	Splitter μετατροπής RJ45 σε RJ 11 τουλάχιστον σε αναλογία 1/4 , ανα κάρτα	≥ 2		
	Συμβατότητα με PBX ανοιχτού λογισμικού τύπου Asterisk ή αντίστοιχο	ΝΑΙ		
	Πλήθος θέσεων για FXS/FXO modules	≥ 6		
	Ποσότητα FXS module τουλάχιστον 4 θυρών (τετραπλο FXS)	≥ 1		
	Ποσότητα FXO module τουλάχιστον 4 θυρών (τετραπλό FXO)	≥ 2		
	Εγγύηση καλής λειτουργίας σε έτη	≥ 3		

C3.15 Υπηρεσία ενημέρωσης με SMS.

Πρόσβαση στην υπηρεσία και μέσω διαδικτύου, με την χρήση Web Browser.	NAI		
Για την χρήση των υπηρεσιών δεν απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού, πέραν από την χρήση του web browser.	NAI		
Περιγραφή υπηρεσίας.	NAI		
Διασύνδεση με τις ψηφιακές υπηρεσίες του έργου.			
Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού αποστολών sms.	NAI		
Δυνατότητα δυναμικού καθορισμού θεματικών κατηγοριών και υποκατηγοριών (βάση γεωγραφικών η θεματικών κριτηρίων) για την αποστολή sms	NAI		
Διαδικασίες, τρόπος αποστολής και λήψης πληροφοριών για θέσεις στάθμευσης.	NAI		
Διαδικασίες, τρόπος αποστολής και λήψης πληροφοριών για δρομολόγια αστικής συγκοινωνίας.	NAI		
Διαδικασίες, τρόπος αποστολής και λήψης πληροφοριών για έκτακτες κυκλοφοριακές αλλαγές.	NAI		
Δυναμική διαχείριση επαφών για την αποστολή sms	NAI		
Διαχείριση ομάδων επαφών.	NAI		
Δημιουργία αναφορών για την χρήση των υπηρεσιών (π.χ. ενδεικτικά, ανά χρήστη, ανά υπηρεσία, ανά χρονική περίοδο)	NAI		
Άλλες δυνατότητες που μπορεί να παρέχονται από τον υποψήφιο προμηθευτή.	NAI		

C3.16 Λογισμικό application/web server.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
Θα αναφερθεί μια άδεια χρήσης, κατάλληλη για τον προμηθευόμενο εξυπηρετητή και την εξυπηρέτηση απεριόριστου αριθμού χρηστών	ΝΑΙ		
Χαρακτηριστικά Ασφάλειας	ΝΑΙ		
Γραφικό περιβάλλον απομακρυσμένης διαχείρισης. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή άλλων διαθέσιμων διαχειριστικών εργαλείων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού: <ul style="list-style-type: none"> • Χρηστών • Ομάδων χρηστών • Ρόλων χρηστών 	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μηχανισμών πιστοποίησης (authentication), εξουσιοδότησης (authorization) καθώς και cryptography extensions APIs.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων προτύπων και πρωτοκόλλων (εγγενώς, ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου). Να αναφερθεί η ακριβής έκδοση των υποστηριζόμενων πρωτοκόλλων.	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> • HTTPS 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> • SSL/TLS 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> • Kerberos 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> • LDAP 	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη PKI και X.509 v3 πιστοποιητικών ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επιβολής περιορισμών στον όγκο της διακινούμενης πληροφορίας (upload/download limitation).	ΝΑΙ		
TCP/IP filtering.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν τυχόν πρόσθετα χαρακτηριστικά ασφαλείας (εγγενώς ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου). Για παράδειγμα: buffer and memory overflow protection, content write protection, file verification, κτλ.	ΝΑΙ		
Επίπεδο Διαδικτύου	ΝΑΙ		
Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων προτύπων και πρωτοκόλλων (εγγενώς, ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου).	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> • HTTP 1.0 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
• HTTP 1.1	ΝΑΙ		
• IPv4	ΝΑΙ		
• IPv6	ΝΑΙ		
• WebDAV	ΝΑΙ		
• FTP	ΝΑΙ		
• SMTP	ΝΑΙ		
• Unicode v.2 ή νεότερου και του UTF-8	ΝΑΙ		
Να δοθεί αναλυτική λίστα των υποστηριζόμενων προτύπων και πρωτοκόλλων, καθώς και η ακριβής τους έκδοση.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή.	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session), με τρόπο διάφανο προς το χρήστη.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα θέσης σε λειτουργία (ή τροποποίησης) εφαρμογών, ή ανανέωσης του στατικού περιεχομένου, χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του εξυπηρετητή (hot deployment).	ΝΑΙ		
Εξυπηρέτηση στατικού και δυναμικού περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη λειτουργιών proxy (εγγενώς ή μέσω επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή).	ΝΑΙ		
Υποστήριξη virtual hosts.	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένο ή επιπρόσθετο λογισμικό διαχείρισης ή / και ανάλυσης HTTP logs, δημιουργίας αναφορών, και εξαγωγής στοιχείων σε πίνακες βάσης δεδομένων, ASCII και HTML αρχεία.	ΝΑΙ		
Επίπεδο Εκτέλεσης Εφαρμογών	ΝΑΙ		
Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων προτύπων και πρωτοκόλλων (εγγενώς, ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου).	ΝΑΙ		
• XML	ΝΑΙ		
• SOAP	ΝΑΙ		
• WSDL	ΝΑΙ		
• UDDI	ΝΑΙ		
• Unicode v.2 ή νεότερου και του UTF-8	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να δοθεί αναλυτική λίστα των υποστηριζόμενων προτύπων και πρωτοκόλλων, καθώς και η ακριβής τους έκδοση.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες object caching για τον περιορισμό του χρόνου δημιουργίας αντικειμένων (instantiation).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα θέσης σε λειτουργία (ή τροποποίησης) εφαρμογών, ή ανανέωσης του στατικού περιεχομένου, χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του εξυπηρετητή (hot deployment).	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος, παραμετροποιήσιμος μηχανισμός caching και pooling για επαναχρησιμοποίηση πόρων: <ul style="list-style-type: none"> • database connections • application processes 	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν άλλοι πόροι του συστήματος που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν και έχουν άμεση σχέση με τις προσφερόμενες μέσω του εξυπηρετητή εφαρμογές.	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
-------	-----------	-------	----------	--------------------	---------	----------	-----------------------------------

				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
-----	-----------	---------------	---------	---------------

		ΕΡΓΟΥ		ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

C4.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

C4.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1^ο έτος

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ
-----	-----------	--------------	--------------------	-----	----------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	...					

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	..					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.5.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
1 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 ^ο έτος (C.4.5.1)				
2 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 ^ο έτος (C.4.5.2)				
3 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 ^ο έτος (C.4.5.3)				
4 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 ^ο έτος (C.4.5.4)				
5 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 ^ο έτος (C.4.5.5)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

* ΕΤΟΣ: μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C.4.5.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.