

FAX

ΠΡΟΣ: ΔΗΜΟ ΧΑΝΙΩΝ

ΑΠΟ: AMCO A.B.E.E.

ΥΠΟΨΙΝ: κας Α. ΣΑΛΑΠΠΑ, κου Χ. ΠΑΠΑ

ΣΕΛΙΔΕΣ: 3

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 11/10/2012

ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 380/12

ΘΕΜΑ: ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΟΙΧΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΑΘΜΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΛΙΑ ΠΟΛΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ»

Αξιότιμη κυρία/Αξιότιμε κύριε

Αφού παραλάβαμε και μελετήσαμε προσεκτικά τη διακήρυξη του ανωτέρω διαγωνισμού, θα θέλαμε να σας υποβάλουμε τις παρακάτω διευκρινιστικές ερωτήσεις.

Με εκτίμηση,
Για την AMCO A.B.E.E.
Βάιος Κακαβάς



AMCO A.B.E.E.
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΚ/ΜΑ 2: ΚΟΝΔΥΛΗ 1 - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
ΚΕΝΤΡΙΚΟ: ΓΑΛΑΤΑΚΙ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
ΑΦΜ: 999405986 - ΔΟΥ: ΚΟΡΙΝΘΟΥ

Προϊστάμενος Έργων Δημοσίου Τομέα

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΟΙΧΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΑΘΜΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΣΤΗΝ
ΠΑΛΙΑ ΠΟΛΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ»**

1. Στην Σελ. 34 της διακήρυξης αναφέρεται ότι *«Καθώς το ποδήλατο αποτελεί σημαντικό τμήμα του έργου, θα πρέπει τα ποδήλατα με τις προδιαγραφές τους να είναι δοκιμασμένες κατασκευές και να έχουν χρησιμοποιηθεί σε αντίστοιχο έργο κοινόχρηστων ποδηλάτων.»*. Παρακαλώ, να μας απαντήσετε στο ακόλουθο ερώτημα: εάν κάποιος συμμετέχων έχει ήδη παραδώσει ποδήλατα σε «αντίστοιχο έργο κοινόχρηστων ποδηλάτων» και προσφέρει στον Δήμο Χανίων ένα αναβαθμισμένο μοντέλο, το οποίο καλύπτει ή υπερκαλύπτει τις προδιαγραφές, αλλά –ως νέο μοντέλο– δεν έχει χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν, αποκλείεται από τη συμμετοχή του στον διαγωνισμό;
Επιπλέον, θεωρούμε ότι ο προαναφερθείς όρος είναι περιττός για τους εξής λόγους:
 - Ένας τύπος ποδηλάτου που έχει δοκιμαστεί σε κάποιο υφιστάμενο Σύστημα δεν σημαίνει ότι έχει δοκιμαστεί και επιτυχώς και κατά συνέπεια δεν εξασφαλίζει τον Δήμο.
 - Ο ρόλος των τεχνικών προδιαγραφών σε κάθε τμήμα του εξοπλισμού είναι να διασφαλίσει την καταλληλότητά του. Στον βαθμό που οι προδιαγραφές πληρούνται, οποιοσδήποτε όρος επαναχρησιμοποίησης του εξοπλισμού σε άλλα έργα είναι καταχρηστικός.
2. Στον Πίνακα 1: «Σταθμοί Ποδηλάτων», η Απαιτηση 1.13 αναφέρει: *«Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία στην υλοποίηση ανάλογων συστημάτων σε Ελλάδα ή εξωτερικό. Να αναφερθούν τα έργα που έχει υλοποιήσει και τα στοιχεία επικοινωνίας των φορέων για τους οποίους υλοποιήθηκαν»*. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τι ακριβώς εννοείτε υπό τον όρο «ανάλογα συστήματα». Π.χ. ένα σύστημα που δεν περιλαμβάνει πληρωμή με πιστωτική κάρτα ή ένα σύστημα που δεν περιλαμβάνει mobile εφαρμογή ανάγνωσης tags σε iOS και Android θεωρούνται ανάλογα συστήματα;
3. Στην Σελ. 14, παρ. 8.1.6 της διακήρυξης αναφέρεται ότι *«Η τεχνική Προσφορά θα συνοδεύεται επί ποινή αποκλεισμού από «τιμοκατάλογο για τη διασφάλιση της λειτουργίας του συστήματος», ο οποίος θα περιέχει το κόστος για τα εξής: Ανταλλακτικά Ποδηλάτων, Ανταλλακτικά Σταθμών, Κόστος Ετήσιας Υπηρεσίας Τεχνικής Υποστήριξης Σταθμού Διάθεσης Ποδηλάτων (η εν λόγω υπηρεσία θα περιλαμβάνει Τηλεφωνική Υποστήριξη και επί τόπου τεχνική υποστήριξη), Κόστος Ετήσιας Υποστήριξης της Εφαρμογής του Συστήματος (η εν λόγω υπηρεσία θα περιλαμβάνει κόστος Τηλεφωνικής Υποστήριξης και Υπηρεσία Εκπαίδευσης Διαχειριστών Συστήματος). Ο εν λόγω τιμοκατάλογος, επί ποινή αποκλεισμού θα συνοδεύεται από υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86, με την οποία ο προσφέρων θα δεσμεύεται για τη διατήρηση των αναφερόμενων τιμών, στον παραπάνω τιμοκατάλογο, για δύο (2) έτη μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας.»*. Δεδομένου ότι απαγορεύεται ρητά και επί ποινής αποκλεισμού η αποκάλυψη οικονομικών στοιχείων εντός του φακέλου τεχνικής προσφοράς, παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν τα ζητούμενα οικονομικά στοιχεία δύνανται να παρατεθούν εντός του φακέλου οικονομικής προσφοράς.
4. Στην Σελ. 31 της διακήρυξης αναφέρεται ότι *«Εάν κάποιος Σταθμός είναι υπερ-πλήρης ή με ελάχιστα Ποδήλατα, ο ανάδοχος λειτουργίας του Συστήματος θα φροντίζει τη διαθεσιμότητα τόσο Ποδηλάτων όσο και ελεύθερων θέσεων κλειδώματος σε κάθε Σταθμό.»*. Παρακαλούμε

να μας διευκρινίσετε εάν ο ανάδοχος λειτουργίας είναι ο ίδιος με τον ανάδοχο προμήθειας, εάν οι προαναφερθείσες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στο συμβατικό αντικείμενο του έργου και εάν ναι για ποιο χρονικό διάστημα.

5. Στην Σελ. 40 της διακήρυξης αναφέρεται ότι *«Ο Υπεύθυνος Λειτουργίας θα παρακολουθεί την πληρότητα των Σταθμών με στόχο τη διαρκή διαθεσιμότητα ποδηλάτων σε κάθε Σταθμό και θα αναλάβει τη μεταφορά των Ποδηλάτων μεταξύ Σταθμών όταν και όσο συχνά είναι αυτό αναγκαίο.»*. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν ο υπεύθυνος λειτουργίας είναι ο ίδιος με τον ανάδοχο προμήθειας, εάν οι προαναφερθείσες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στο συμβατικό αντικείμενο του έργου και εάν ναι για ποιο χρονικό διάστημα.
6. Στην Σελ. 40 της διακήρυξης αναφέρεται ότι *«Ο Υπεύθυνος Λειτουργίας θα αναλάβει τη συντήρηση και επισκευή βλαβών στους Σταθμούς και στα Ποδήλατα. Τα Ποδήλατα θα υφίστανται τακτική συντήρηση, ακόμη και αν δεν παρουσιάζουν βλάβη, τουλάχιστον έξι (6) φορές ετησίως. Η συντήρηση των Ποδηλάτων θα γίνεται τόσο επί τόπου όσο και κατόπιν μεταφοράς τους σε ειδικό χώρο, όταν η επί τόπου επισκευή τους είναι αδύνατη.»*. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν ο υπεύθυνος λειτουργίας είναι ο ίδιος με τον ανάδοχο προμήθειας, εάν οι προαναφερθείσες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στο συμβατικό αντικείμενο του έργου και εάν ναι για ποιο χρονικό διάστημα.
7. Στην Σελ. 40 της διακήρυξης αναφέρεται ότι *«Ο Ανάδοχος προμηθευτής του συστήματος είναι υπεύθυνος να ενημερώνει σε μηνιαία ή συχνότερη βάση για τα αποτελέσματα χρήσης του Συστήματος. Η ενημέρωση θα γίνεται με αναφορές που θα περιλαμβάνουν στοιχεία ενδεικτικά για πλήθος συνδρομητών, πλήθος διαδρομών, βλάβες, κλοπές και, γενικότερα οποιαδήποτε αναφορά αφορά στο Σύστημα και μπορεί να εξαχθεί από την Εφαρμογή. Ο Ανάδοχος προμηθευτής του συστήματος είναι υπεύθυνος να αντλεί στοιχεία για το επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών και να ενημερώνει σχετικά τον Δήμο τουλάχιστον μία (1) φορά ετησίως. Βάσει των Αναφορών ο Δήμος σε συνεργασία με τον ανάδοχο προμηθευτή του συστήματος θα εξετάζουν και –κατόπιν συμφωνίας- θα υλοποιούν αλλαγές στο Σύστημα με στόχο τη βελτίωσή του και την αύξηση της ικανοποίησης των χρηστών του.»*. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν οι προαναφερθείσες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στο συμβατικό αντικείμενο του έργου και εάν ναι για ποιο χρονικό διάστημα.