



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗ  
Πληροφορίες: Αθηνά Σαλάππα  
Ταχ. Δ/ση: Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτης, ΤΚ.73135  
Τηλέφωνο: 2821341612 Fax: 2821093300  
e-mail: [asalappa@chania.gr](mailto:asalappa@chania.gr)  
url: [www.chania.gr](http://www.chania.gr)

Αρ. Πρωτ. 86246

Ημερ. 16/10/2012

**ΠΡΟΣ:** AMCO A.B.E.E.  
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΨΗΛΗΣ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Υποκατάστημα Αθηνών:  
Κόδρου & Ανακρέοντος 2, 12243, Αιγάλεω  
Τηλ.: 2105907000, Fax: 2105912711

(Υπόψη κ. Βάιο Κακαβά)

**ΘΕΜΑ:** Διευκρινιστικές απαντήσεις σχετικά με τον ανοιχτό δημόσιο διαγωνισμό του Δήμου Χανίων με τίτλο «Προμήθεια και εγκατάσταση σταθμών αυτόματης διάθεσης ποδηλάτων στην Παλιά Πόλη του Δήμου Χανίων»

Σε απάντηση της 11/10/2012 επιστολής, με τον υπ' αρ. πρωτ. 85402/12-10-2012 Δήμου Χανίων, που αποστέλλετε για παροχή διευκρινίσεων σχετικά με την προκήρυξη του ανοιχτού δημόσιου διαγωνισμού για την «Προμήθεια και εγκατάσταση σταθμών αυτόματης διάθεσης ποδηλάτων στην Παλιά Πόλη του Δήμου Χανίων» σας ενημερώνουμε ότι:

**Απάντηση στα ερωτήματα 1-2:**

Η «Επιτροπή Διαγωνισμού» είναι αρμόδια να κρίνει εάν ένα σύστημα καλύπτει τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές και ένα είναι «ανάλογο» ή όχι, κατά τη διαδικασία διεξαγωγή του διαγωνισμού.

**Απάντηση στο ερώτημα 3:**

Ο «τιμοκατάλογος για τη διασφάλιση της λειτουργίας του συστήματος» όπως αναφέρεται στη σελίδα 14, παράγραφο 8.1.6, θα περιλαμβάνεται στο φάκελο τεχνικής προσφοράς. Σε καμία περίπτωση ο εν λόγω τιμοκατάλογος δεν αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης οικονομικής προσφοράς, παρά μόνο στοχεύει στη διασφάλιση της αναθέτουσας αρχής, Δήμου Χανίων για τη διαθεσιμότητα, υλικών συντήρησης και συμβατικών υποχρεώσεων υπηρεσίας. Άλλωστε, όπως αναφέρεται στη διακήρυξη, η αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών θα γίνει με βάση την τιμολόγηση (συμπλήρωση) του πίνακα της οικονομικής προσφοράς, όπως αυτός επισυνάπτεται στο Παράρτημα Γ- Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς, σελίδα 61-62 της Διακήρυξης.

#### **Απάντηση στα ερωτήματα 4-5:**

Στην συγκεκριμένη παράγραφο με τον όρο «Ανάδοχος Λειτουργίας» εννοείται ο Δήμος Χανίων ή Ανάδοχος που θα προκύψει έπειτα από ανεξάρτητη (ξεχωριστή) διαδικασία διαγωνισμού και ανάθεσης υπηρεσιών διαχείρισης του Συστήματος κατά την έναρξη λειτουργίας του. Συνεπώς, οι προαναφερθείσες υπηρεσίες που αναφέρονται στα ερωτήματά σας 4 και 5, δεν περιλαμβάνονται στο συμβατικό αντικείμενο του έργου.

Τονίζεται ότι, τόσο για την παρακολούθηση της πληρότητας των σταθμών με στόχο τη διαρκή διαθεσιμότητα ποδηλάτων σε κάθε Σταθμό όσο και για την παρακολούθηση των ελεύθερων θέσεων κλειδώματος σε κάθε Σταθμό, είναι αναγκαίο το Σύστημα Αυτόματης Διάθεσης Ποδηλάτων να διαθέτει ειδικό λογισμικό ενημέρωσης σε κινητό τηλέφωνο, όπως αυτό αναφέρεται στην σελίδα 31, παράγραφο 3 της διακήρυξης «Για τον λόγο αυτό το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ειδικό λογισμικό ενημέρωσης σε κινητό τηλέφωνο.» .

#### **Απάντηση στο ερώτημα 6:**

Στην συγκεκριμένη παράγραφο με τον όρο «Ανάδοχος Λειτουργίας» εννοείται ο Δήμος Χανίων ή Ανάδοχος που θα προκύψει έπειτα από ανεξάρτητη (ξεχωριστή) διαδικασία διαγωνισμού και ανάθεσης υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής βλαβών του Συστήματος (η οποία θα πραγματοποιηθεί μετά την παρέλευση «...δύο (2) τουλάχιστον ετών από την οριστική παραλαβή, την καλή λειτουργία και την δωρεάν αποκατάσταση βλαβών του εγκατεστημένου συστήματος...», όπως αυτό αναφέρεται στη σελίδα 13 παράγραφος 8.1.3 της Διακήρυξης, όπου την πλήρη ευθύνη για την καλή λειτουργία του Συστήματος εντός της διετίας θα την έχει ο Ανάδοχος της Προμήθειας) κατά την έναρξη λειτουργίας του και όχι κατά το στάδιο προμήθειας και εγκατάστασής του. Συνεπώς, οι προαναφερθείσες υπηρεσίες που αναφέρονται στο ερώτημα 6, δεν περιλαμβάνονται στο συμβατικό αντικείμενο του έργου.

Τονίζεται ότι, όσον αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης: «Οι υπηρεσίες Συντήρησης θα διασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα υλικών και υπηρεσιών για την απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος για τουλάχιστον πέντε (5) χρόνια, ανεξάρτητα από την οντότητα στην οποία θα ανατεθεί η λειτουργία του Συστήματος. Για τον λόγο αυτό σε σχέση με τμήματα του έργου που δεν κατασκευάζονται από τον ίδιο (π.χ. ποδήλατα, σταθμοί, βάσεις, κλπ) θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του σχετικές βεβαιώσεις συνεργασίας με τους κατασκευαστές των τμημάτων του συστήματος προκειμένου να αποδεικνύεται η διαθεσιμότητα προμήθειας όλων των υλικών και υπηρεσιών για πέντε (5) έτη.» , όπως αναφέρεται στις σελ. 38-39 παράγραφος 6.5 της Διακήρυξης.

Κατά συνέπεια, ο προσφέρων θα πρέπει να διασφαλίσει ότι θα μπορεί να υποστηρίξει τον «ανάδοχο λειτουργίας» του συστήματος (Δήμο Χανίων ή τρίτο), διαθέτοντας του τα απαραίτητα υλικά συντήρησης και τις αναφερόμενες στις συμβατικές του υποχρεώσεις υπηρεσίες για τουλάχιστον πέντε (5) έτη.

#### **Απάντηση στο ερώτημα 7:**

Η υπηρεσία που αναφέρεται στη σελίδα 40 της διακήρυξης παράγραφο 6.9 « Ο Ανάδοχος προμηθευτής του συστήματος είναι υπεύθυνος να ενημερώνει σε μηνιαία ή συχνότερη

βάση για τα αποτελέσματα χρήσης του Συστήματος. Η ενημέρωση θα γίνεται με αναφορές που θα περιλαμβάνουν στοιχεία ενδεικτικά για πλήθος συνδρομητών, πλήθος διαδρομών, βλάβες, κλοπές και, γενικότερα οποιαδήποτε αναφορά αφορά στο Σύστημα και μπορεί να εξαχθεί από την Εφαρμογή. Ο Ανάδοχος προμηθευτής του συστήματος είναι υπεύθυνος να αντλεί στοιχεία για το επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών και να ενημερώνει σχετικά τον Δήμο τουλάχιστον μία (1) φορά ετησίως. Βάσει των Αναφορών ο Δήμος σε συνεργασία με τον ανάδοχο προμηθευτή του συστήματος θα εξετάζουν και –κατόπιν συμφωνίας- θα υλοποιούν αλλαγές στο Σύστημα με στόχο τη βελτίωσή του και την αύξηση της ικανοποίησης των χρηστών του», αποτελεί συμβατική υποχρέωση του αναδόχου προμηθευτή και η χρονική διάρκεια της εν λόγω υπηρεσίας, ορίζεται σε τουλάχιστον πέντε (5) έτη από την έναρξη λειτουργίας του και ταυτίζεται με την περίοδο εξασφάλισης διαθεσιμότητας υλικών συντήρησης, όπως αναφέρεται στο ερώτημα 6.

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΝΙΩΝ**

**ΠΡΩΤΟΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

**Κοινοποίηση**

1. Αντιδήμαρχο Χανίων, κ. Κ. Πρωτοπαπαδάκη (email)
2. Επιτροπή Διαγωνισμών
3. Τμήμα Προγραμματισμού Ποιότητας & Οργάνωσης