

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Εφαρμογή Δήμου Χανίων για Android και iOS

Chania a place to visit

Η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα του Δήμου Χανίων θα αποτελεί μία ολοκληρωμένη υπηρεσία που θα παρέχει τη δυνατότητα στον επισκέπτη μέσω του κινητού του τηλέφωνου να λαμβάνει στοιχεία για την πόλη και να αναζητά πληροφορίες για τον Δήμο απευθείας από την συσκευή του. Οι κύριες λειτουργίες της εφαρμογής θα πρέπει να είναι διαθέσιμες με ή χωρίς τη σύνδεση σε δίκτυο internet.

Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη δωρεάν μέσω του εκάστοτε market (google play/apple store).

Η εν λόγω εφαρμογή θα αναπτυχθεί ώστε να είναι διαθέσιμη στα ελληνικά και τα αγγλικά με δυνατότητα υποστήριξης και νέων γλωσσών στο μέλλον.

Το πληροφοριακό υλικό θα **δοθεί στον Ανάδοχο από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου στα Ελληνικά** και η τελική διαμόρφωση- καταχώρηση του τόσο στα Ελληνικά όσο και στα Αγγλικά θα γίνει από τον ανάδοχο. Ο ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει και επιπλέον υλικό όπου κριθεί αναγκαίο εφόσον έχουν εξασφαλιστεί τα κατάλληλα πνευματικά δικαιώματα.

Όλο το πληροφοριακό υλικό (κείμενα – φωτογραφίες κ.α.) που θα διαμορφωθεί από τον ανάδοχο θα εγκριθεί από το Δήμο πριν την καταχώρηση του στην εφαρμογή. Επίσης όπου υπάρχουν ιστορικά ή άλλα στοιχεία θα πρέπει να υπάρχει αναφορά και στην σχετική πηγή πληροφοριών.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στη μετάφραση από μεταφραστή ή μεταφραστικό κέντρο του πληροφοριακού υλικού στα Αγγλικά το οποίο εκτιμάται ότι δεν θα υπερβεί τις 30 σελίδες Α4.

Στην εφαρμογή θα πρέπει να είναι εφικτό να ενσωματωθούν τα περισσότερα από τα πληροφοριακά στοιχεία του υφιστάμενου δικτυακού τόπου του Δήμου Χανίων www.chania.gr

Περιγραφή Λειτουργιών

Ειδικότερα η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα στην πρώτη της έκδοση θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω κυρίες κατηγορίες :

- **Προβολή Θέσης** : Προβολή της θέσης του χρήστη πάνω στον χάρτη (εφόσον διαθέτει gps) και φιλτράρισμα σημείων προβολής ανά κατηγορία προβαλλόμενου περιεχόμενου (όπου είναι εφικτό).
- **Αξιοθέατα** (What to see) : Ο χρήστης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα **να βρει τα αξιοθέατα του Δήμου Χανίων στο χάρτη**, να δει που βρίσκονται και πώς να τα επισκεφτεί. Επιπρόσθετα, θα μπορεί να ενημερωθεί για την ιστορία τους με τα αντίστοιχα κείμενα.
- **Παραλίες** (Beaches) : Ο χρήστης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να βρει πληροφορίες για τις παραλίες (τοποθεσία, φωτογραφίες, περιγραφή, προσβασιμότητα, γαλάζιες σημαίες) και τρόπους για να τις επισκεφθεί.
- **Πόλη των Χανίων** (City of Chania- General Info): Σε αυτή την ενότητα θα υπάρχουν γενικές πληροφορίες για το δήμο, όπως η ιστορία του, η παράδοση, η αρχιτεκτονική, το φυσικό τοπίο και γενικότερα οι δραστηριότητες που θα μπορούσε να κάνει ο επισκέπτης της πόλης.
- **Νέα του Δήμου** (News – Events) : Ο χρήστης θα μπορεί να ενημερώνεται για γεγονότα της πόλης, χρησιμοποιώντας internet. Με την χρήση RSS, οι πληροφορίες θα περνάνε στο τηλέφωνο χωρίς να χρειάζεται update της εφαρμογής. Θα παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερωθεί για τις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται στο Δήμο μέσω εύχρηστου ημερολογίου. Οι εκδηλώσεις θα αντλούνται από το δικτυακό τόπο του Δήμου Χανίων
- **Χάρτης του Δήμου** (Municipal map): Εκτός από τον χάρτη με τα σημεία ενδιαφέροντος(ο οποίος για να φορτώσει τα γραφικά θα χρησιμοποιεί internet), θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και ένα offline χάρτης.
- **Φωτογραφίες** (Photos) : Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα πλοήγησης σε ένα ηλεκτρονικό άλμπουμ με φωτογραφίες των Χανίων και σύντομη περιγραφή.

- **Διαδρομές** (Routes) : Με την βοήθεια ενός offline χάρτη, θα ενσωματωθούν στην εφαρμογή πρότυπες διαδρομές στην πόλη, πραγματοποιώντας μία μικρή ξενάγηση στον επισκέπτη. Στο κείμενο της ξενάγησης θα υπάρχουν κουμπιά τα οποία θα μεταφέρουν τον χρήστη στην ενότητα των αξιοθέατων.
- **Πρόσβαση wifi** (Free Wifi Hotspots) : Με την βοήθεια ενός offline χάρτη θα παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης για τα Δημοτικά σημεία ελεύθερης ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο.
- **Χρήσιμες Πληροφορίες** - (Tourist- Emergency – Weather Info): Στην ενότητα αυτή θα ενσωματωθούν πληροφορίες τόσο για τον δήμο, όσο και ταξιδιωτικές πληροφορίες (πλοία- λεωφορεία-αεροδρόμια, σύλλογοι ξενοδόχων – ενοικ. Δωματίων κ.α). Ακόμα, θα υπάρχουν τηλέφωνα πρώτης ανάγκης (νοσοκομείο, αστυνομικό τμήμα, φαρμακεία, τράπεζες ΜΜΕ κλπ), δίνοντας την δυνατότητα για απευθείας κλήση. Επιπλέον θα υπάρχουν γενικές πληροφορίες για τον καιρό – κλίμα καθώς και την τρέχουσα πρόβλεψη του καιρού.
- **Προτεινόμενα μέρη - περιοχές για διασκέδαση και ψώνια** (Going out – shopping) : Σε αυτή την ενότητα θα υπάρχουν πληροφορίες που αφορούν τα είδη διασκέδασης και τα μέρη - περιοχές όπου ο ενδιαφερόμενος μπορεί να επισκεφθεί (θέατρα, σινεμά, καφέ, clubs, γήπεδα κ.α). Επίσης θα υπάρχουν πληροφορίες τα είδη – αντικείμενα που μπορεί να ψωνίσει κάποιος καθώς και τις περιοχές – μέρη για αγορές.
- **Προτεινόμενα μέρη για φαγητό** (What to eat – Drink) : Σε αυτή την ενότητα θα υπάρχουν πληροφορίες που αφορούν τη κρητική διατροφή, το φαγητό γενικότερα και μέρη - περιοχές όπου κανείς μπορεί να επισκεφθεί.

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά της εφαρμογής αποτελούν ένα βασικό κορμό για την ανάπτυξη της.

Σε κάθε περίπτωση κατά τη διαδικασία ανάπτυξης θα μπορούν να προστεθούν και κάποιες επιμέρους λειτουργίες ή/και να τροποποιηθούν οι προαναφερόμενες αν ο δήμος το επιθυμεί πριν την παράδοση της εφαρμογής.

Τεχνικά Χαρακτηριστικά Εφαρμογής

Η γλώσσα υλοποίησης των εφαρμογών θα πρέπει να είναι η Java για τα Android και η Objective C για το iOS. Παράλληλα θα πρέπει να αξιοποιούνται/ γίνεται χρήση:

- GPS / internet για τον εντοπισμό των συντεταγμένων του χρήστη και των αντίστοιχων συντεταγμένων για τα αξιοθέατα (coarse network based location, fine gps location)
- RSS: μέσω RSS και ενός συστήματος ανάγνωσης rss , τα νέα θα μπορούν να εμφανίζονται στη συσκευή του χρήστη.
- Google Maps (η άδεια χρήσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται)
- Phone calls : read phone state and identify , Directly call phone numbers
- Internet access (όπου απαιτείται)

Η εφαρμογή πρέπει να συνοδεύεται με μηχανισμό(ούς) που θα παρέχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης περιεχομένου (όπου αυτό τεχνικά είναι εφικτό) με την χρήση π.χ web based Content Management System (CMS) ή άλλων ενδεικνυόμενων μεθόδων/συστημάτων στις οποίες θα πρέπει οι υπάλληλοι του Δήμου Χανίων να εκπαιδευτούν πλήρως πριν την οριστική παραλαβή της εφαρμογής ώστε να διασφαλίζετε η ανανέωση του περιεχομένου τόσο κατά τη διάρκεια των δύο πρώτων ετών παράλληλα με τον ανάδοχο όσο και μετά από τη λήξη της περιόδου υποστήριξης.

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή **και να λειτουργεί ικανοποιητικά και σε tablet** με λειτουργικό σύστημα android και ios.

Ο τρόπος ανάπτυξης της εφαρμογής θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναβαθμίσεων στα νέα μέσω των RSS, ενώ με την χρήση του Android update θα μπορούν να πραγματοποιηθούν επιπλέον αλλαγές.

Επιπρόσθετα, η εφαρμογή θα πρέπει να διατηρεί ένα σχετικά μικρό μέγεθος, έτσι ώστε να μην προκαλεί καθυστερήσεις στη συσκευή και γενικότερα να μην την επιβαρύνει σε χρήση CPU κ RAM.

Τέλος η εφαρμογή πρέπει να διαθέτει αυτόματο έλεγχο ενημερώσεων και ειδοποίησης του χρήστη προκειμένου να προβεί σε διαδικασία update/ αναβάθμιση.

Διάρκεια Σύμβασης/Υποστήριξης Εφαρμογής

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει δωρεάν **υποστήριξη για την εφαρμογή για χρονικό διάστημα δύο (2)** ετών μετά την οριστική παραλαβή της εφαρμογής και για τις δύο πλατφόρμες (android / ios) και δυνατότητα υποστήριξης συνολικά τουλάχιστον πέντε (5) ετών μετά την οριστική παραλαβή της.

Το κόστος της σύμβασης υποστήριξης για τα επόμενα έτη, μετά την διέλευση της περιόδου υποστήριξης, η οποία και ορίζεται στα δύο έτη και για την εφαρμογή και στις δύο πλατφόρμες (android / ios) δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 500 ευρώ, άνευ ΦΠΑ, προσαυξανόμενο στη συνέχεια, κάθε έτος, σύμφωνα με το ποσοστό του πληθωρισμού του προηγούμενου έτους.

Μέσα στις υποχρεώσεις του αναδόχου για τα δύο πρώτα έτη εντάσσονται και οι αναβαθμίσεις της εφαρμογής οι οποίες μπορούν να ανέλθουν σε έως 4 ανά έτος εφ' όσον αυτό κριθεί αναγκαίο από το Δήμο Χανίων και περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά εμπλουτισμό πληροφοριών/ χαρτών / Φωτογραφιών κλπ. Οι αναβαθμίσεις αυτές μπορούν να πραγματοποιηθούν οποιαδήποτε στιγμή εντός του έτους και δεν περιλαμβάνουν προσθήκη επιπλέον καινοτομιών ή σημαντικών εξειδικευμένων λειτουργιών.

Οποιαδήποτε αναβάθμιση κριθεί αιτιολογημένα αναγκαία από το Δήμο Χανίων κατά την διάρκεια των πέντε (5) ετών, λόγω δυσλειτουργίας της εφαρμογής ή εντοπισμού κενών ασφαλείας ή αναβάθμισης των λειτουργικών iOS / Android πραγματοποιείται άμεσα από τον ανάδοχο χωρίς κανένα κόστος για το Δήμο Χανίων και δεν περιλαμβάνεται στις ως άνω αναφερόμενες δωρεάν αναβαθμίσεις ανά έτος που πραγματοποιούνται τα πρώτα δύο έτη.

Συνολικός Προυπολογισμός : 4.900€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

Ο Συντάξας

Η Προϊστάμενη του Τμήματος

Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Γεώργιος Φραγκιαδάκης, ΠΕ11

Πολυχρονάκη Σεβαστή , ΠΕ11