



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Πληροφ. Πολυχρονάκη Σεβαστή

Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτης 73135

Τηλ.: 28213- 41705

Fax: 28210 -93300

www.chania.gr , sev@chania.gr

Χανιά: 1-11-12

Α.Π:90648

Προς

(Ανάρτηση στο δικτυακό τόπο του Δήμου Χανίων)

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις στα ερωτήματα που τέθηκαν επί της διακήρυξης του διαγωνισμού για το έργο ««Ιστορική Αναδρομή της πόλης των Χανίων και διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές».
ΣΧΕΤΙΚΑ: Υπ.αριθμ. 89453/29-10-12 και 89234/29-10-12.

Σε απάντηση των ερωτημάτων που τέθηκαν αναφορικά με την υπ. αριθμ. 82597/3-10-12 Διακήρυξη διαγωνισμού για το έργο «Ιστορική Αναδρομή της πόλης των Χανίων και διαδραστικές εκπαιδευτικές εφαρμογές» θα θέλαμε να διευκρινίσουμε τα κάτωθι.:

1.Σχετικά με τα 500 τεκμήρια που πρόκειται να ψηφιοποιηθούν, αυτά αφορούν τα κάτωθι:

Είδος τεκμηρίου	μέγεθος υλικού	τεκμ ήρια	χάρτες	φωτογραφίες	σελίδες
βιβλία	σχ. 30X25	11			1100
	σχ. 25X18	34			3400
	σχ. 20X15	6			600
	σχ. 35X30	7			700
περιοδικά	σχ. 30X25	23			2300
	σχ. 25X18	56			5600
	σχ. 17X14	3			300
αρχεία	σχ. 30X25	72			20000
	σχ. 42X30	10			2000
πρακτικά δημοτικού συμβουλίου	σχ. 35X25	90			36000
αρχείο χαρτών	σχ. 30X25	4	200		
	σχ. 44X33	1	9		
	σχ. 50X50	10	10		
	σχ. 70X60	67	67		
	σχ. 80X80	20	20		
	σχ. 110X80	10	10		
άλμπουμ με φωτογραφίες	σχ. 10X15	32		2000	
	σχ. 15X15	6		500	
μεγάλες φωτογραφίες	σχ. 60X50	38		38	
	Σύνολα	500	316	2538	72.000

Η ανάλυση της εκτιμάτε στα 300 dpi και, ανάλογα με το είδος και την ανάγκη του αρχείου, ασπρόμαυρη, αποχρώσεις του γκρι ή έγχρωμη.

2. Σχετικά με την μαθησιακή – ψυχαγωγική πλατφόρμα στην ενότητα A3.4.4 γίνεται αναφορά σε αντικείμενα που θα δοθούν στον Ανάδοχο από τον Δήμο Χανίων. Τα αντικείμενα αυτά θα δοθούν στον Ανάδοχο σε ψηφιακή μορφή και αφορούν επιπλέον υλικό πέραν των 500 τεκμηρίων που **ενδέχεται** να χρειαστεί για να πλαισιώσει και να εμπλουτίσει τις ψυχαγωγικές – μαθησιακές πλατφόρμες όπως π.χ φωτογραφίες , χάρτες, κείμενα κ.α

3. Στον πίνακα συμμόρφωσης C3.6 αναφέρεται ως υποχρεωτική απαίτηση: "...Η παραγωγή του πολυμεσικού υλικού θα πρέπει να γίνει με τη χρήση ελεύθερου λογισμικού ανοιχτού κώδικα..". Η συγκεκριμένη αναφορά είναι εσφαλμένη και παρακαλούμε να αγνοηθεί από τους υποψηφίους αναδόχους.

4-5. Στην ενότητα A3.5 γίνεται αναφορά στο **SSO και LDAP**. Η απαίτηση του Δήμου είναι να υπάρχει ένα μοναδικό αναγνωριστικό username/password για τις όλες τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου π.χ δικτυακή πύλη, διαδραστικός χάρτης κ.α Η δυνατότητα αναγνώρισης των χρηστών με προσωπικά ψηφιακά πιστοποιητικά είναι συμπληρωματική και δεν αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση του Δήμου. Στο Δήμο Χανίων δεν υπάρχει εγκατεστημένη υπηρεσία καταλόγου LDAP όμως οι υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου έχουν τη δυνατότητα συνεργασίας με αυτήν.

6. Στην ενότητα A3.9 αναφέρεται και η δυνατότητα εγκατάστασης των εφαρμογών του παρόντος έργου σε εικονική μηχανή ανάλογα με τις τρέχουσες δυνατότητες του Δήμου. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν θα επηρεάσει την τελική βαθμολογία της τεχνικής περιγραφής των υποψηφίων.

7. Στην ενότητα A3.9 αναφέρεται η εγκατάσταση του ανοικτού λογισμικού Hyperic HQ. Η εγκατάσταση αυτή θα γίνει από τον ανάδοχο και δεν απαιτείται ενσωμάτωση μετρικών.

8 . Στην ενότητα A4.5 αναφέρεται ότι «..Η απόκριση του συστήματος δεν πρέπει να είναι μεγαλύτερη από τρία δευτερόλεπτα (≤ 3 sec) για τις λειτουργίες και ενέργειες των χρηστών που υλοποιεί το σύστημα..» . Για τις ανάγκες του παρόντος έργου να θεωρηθεί ότι θα χρησιμοποιηθεί για αποκλειστική χρήση (dedicated) εξυπηρετητής με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- CPU: 6 x 2,2 opteron AMD
- RAM: 8GB
- HDD: 300GB SATA 256 MB Cache
- LAN: 1Gbps

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης θα αφορά στο σύνολο των ερωτημάτων στη βάση για την εκτέλεση μίας επιμέρους διεργασίας (εισαγωγή, διαγραφή, επεξεργασία)

9-11. Στην ενότητα A4.5 γίνεται αναφορά στον όρο "ΠΕΣ" ο οποίος δεν προσδιορίζεται κατάλληλα. Διευκρινίζουμε ότι ο όρος ΠΕΣ σημαίνει **Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης** και για το συγκεκριμένο έργο αφορά την Περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» όπως αυτή προσδιορίζεται στο A4.4 δηλαδή ένα έτος μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Η εσφαλμένη συντακτικά πρόταση «..Η ανταπόκριση (παρουσία) του Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα για την ΠΕΣ..» διορθώνεται σε « ... Η ανταπόκριση (παρουσία) του Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας κατά την ΠΕΣ..»

10. Στην ενότητα A4.5 ζητείται «.. το ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε μηνιαία βάση για τις εφαρμογές του έργου σε $\geq 90\%$..». Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να ανταποκριθεί ή όχι σε αυτή τη διαθεσιμότητα υπό κανονικές συνθήκες αγνοώντας ενδεχόμενα τηλεπικοινωνιακά προβλήματα ή προβλήματα στη δικτυακή υποδομή τα οποία αποτελούν ευθύνη του Δήμου.

12. Ο όρος "Ανοιχτά Δεδομένα" στην ενότητα A3.8 αφορά κυρίως την διάθεση τους με άδεια Creative Commons V3.

13. όπως αναφέρεται στο A3.3 «.. Η Μονάδα βάσης δεδομένων (Database Server Tier): Ο Database Server θα βασίζεται σε μία ανοικτού κώδικα βάση δεδομένων ειδικά κατασκευασμένη για διαχείριση δεδομένων, το οποίο επιτρέπει την εισαγωγή, διαγραφή & αναζήτηση εγγραφών...». Κατά συνέπεια το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων αλλά και το Σύστημα Βάσεων Δεδομένων **πρέπει είναι υποχρεωτικά ανοικτού κώδικα**. Η βάση δεδομένων Oracle αφορά την υπάρχουσα βάση δεδομένων του Δήμου από την οποία μπορεί να αντλήσει δεδομένα ο Ανάδοχος.

14. Σε ότι αφορά τις μεταφράσεις ο ανάδοχος οφείλει να μεταφράσει μονάχα το υλικό το οποίο θα παραχθεί στα πλαίσια του παρόντος έργου (νέο υλικό). Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί υλικό από τη δικτυακή πύλη του Δήμου θα χρησιμοποιηθούν τα μεταφρασμένα κείμενα που υπάρχουν εκεί .

15. Στην ενότητα A3.5 η προκήρυξη αναφέρει "..Δυνατότητα δημιουργίας εγγραφών δεδομένων σε μορφή αρχείου XML ή plain text για ενοποίηση με εφαρμογές τρίτων..". Διευκρινίζουμε ότι οι ανταλλαγές δεδομένων με τρίτες εφαρμογές θα βασιστούν αποκλειστικά σε WebServices (πρωτόκολλο SOAP) που θα παρέχει ο Δήμος σε συνεννόηση με τον ανάδοχο και ανάλογα την τεχνική λύση του αναδόχου.

16. Στην A3.5 αναφέρεται «..Θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση από σταθμούς εργασίας ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και λογισμικού web browser, αλλά και φορητές συσκευές...». Αυτό αποτελεί βασική υποχρέωση του αναδόχου με το δεδομένο ότι δεν μπορούν να αποκλειστούν συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα ή web browsers. Συμπληρωματικά στον πίνακα συμμόρφωσης C3.2 αναφέρονται συγκεκριμένοι σύγχρονοι web με τους οποίους πρέπει να είναι συμβατή η εφαρμογή που θα αναπτυχθεί.

17. Στον πίνακα της ενότητας A3.8 Ανοιχτά δεδομένα αναφέρεται η «..Παραγωγή πολυμεσικού υλικού (είναι το υλικό που θα ψηφιοποιηθεί καθώς και επιπλέον πολυμεσικό υλικό που θα συμπληρώνει και θα εμπλουτίζει την ιστορική αναδρομή) , πλήθος 900». Το επιπλέον υλικό πέραν των 500 τεκμηρίων αφορά συμπληρωματικό υλικό όπως φωτογραφίες, κείμενα, χάρτες κ.α το οποίο πρέπει να παράγει ο ανάδοχος σε περιπτώσεις που κριθεί αναγκαίο για την πληρέστερη απόδοση της ιστορικής αναδρομής π.χ μπορεί να υπάρχουν σημαντικοί σταθμοί της ιστορίας της πόλης για τις οποίες δεν υπάρχουν σχετικά τεκμήρια στην Δημοτική βιβλιοθήκη και κατά συνέπεια ο ανάδοχος πρέπει να παράγει το σχετικό υλικό. Επίσης αναφέρεται «...Παραγωγή κειμένων και μετάφραση (ιστορικά – πολιτιστικά κείμενα) τα οποία θα φέρουν την σύμφωνη γνώμη του Δήμου το μέγεθος των οποίων θα καθοριστεί από τον ανάδοχο πλήθος: 187...», αυτά αφορούν μία εκτίμηση του υλικού που θα μεταφραστεί, για την λειτουργία της διαδικτυακής πύλης της ιστορικής αναδρομής στα Αγγλικά.

18. Η περίοδος Πιλοτικής και Δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος είναι οι μήνες 15^{ος} -17^{ος} και όχι οι τρεις τελευταίοι όπως εσφαλμένα αναφέρονται στο A4.3 (το οποίο και διορθώθηκε).

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Πολυχρονάκη Σεβαστή