



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ - ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ &  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
Ταχ. Δ/νση: Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτης  
Ταχ. Κώδικας: 73135  
Τηλέφωνο: 28213.41612 Fax: 28210.93300  
e-mail: [dimos@chania.gr](mailto:dimos@chania.gr) url: [www.chania.gr](http://www.chania.gr)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΔΟΣΗΣ, ΔΙΚΤΩΣΗΣ ΚΑΙ  
ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ»  
ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ  
«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΧΑΝΙΩΝ»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: €35.000 (με το Φ.Π.Α.)

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (70%)  
ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (30%)

ΚΩΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ: 30 - 6117.013



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &  
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ  
ΑΛΛΑΓΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



η περιφέρεια στο **επίκεντρο** της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....	3
2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	4
2.1 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1).....	5
2.2 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΜΜΕ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2) .....	6
2.3 ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3).....	11
2.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΑΜΕΑ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4).....	12
3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....	14
4. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ.....	16



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &  
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ  
ΑΛΛΑΓΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



η περιφέρεια στο **επίκεντρο** της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΙΝΑΚΩΝ

<b>Πίνακας 1</b> ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: «ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΔΟΣΗΣ, ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ».....	4
<b>Πίνακας 2</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1: «ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ» .....	5
<b>Πίνακας 3</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2: «ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΜΜΕ».....	7
<b>Πίνακας 4</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2.1: «ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ (ΣΠΟΤ)».....	8
<b>Πίνακας 5</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2.2: «ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΥΠΟ».....	9
<b>Πίνακας 6</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2.3: ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ (ΣΠΟΤ) .....	10
<b>Πίνακας 7</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3: «ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ» .....	11
<b>Πίνακας 8</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3.1: «ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΧΑΝΙΩΝ».....	11
<b>Πίνακας 9</b> ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4.1: «ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΠΛΟΗΓΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΑΜΕΑ» .....	12



## 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αντικείμενο της Υπηρεσίας είναι η λήψη υπηρεσιών σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων δημοσιότητας και ενημέρωσης για τις παρεμβάσεις που προβλέπονται στην Πράξη «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων», με στόχο την ευαισθητοποίηση αφενός των υπαλλήλων του Δήμου ως χειριστών αντίστοιχων θεμάτων και αφετέρου των δημοτών.

Η πράξη «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΧΑΝΙΩΝ» εντάχθηκε στο Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ» με την υπ' αρ. πρωτ. ΦΒ1/Ε5.5/9433/394-27/04/2012 (ΑΔΑ. Β49Θ0-ΡΔΝ) Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής και με κωδικό MIS 373775.

Η υπηρεσία με τίτλο «Δράσεις Διάδοσης, Δικτύωσης και Δημοσιότητας/Ενημέρωσης» αποτελεί το υποέργο Νο. 4 της πράξης «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΧΑΝΙΩΝ» και περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο αυτής. Η συνολική δαπάνη για την υλοποίηση της υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των **€35.000,00** (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) και θα βαρύνει τον Κ.Α. 30-6117.013 του προϋπολογισμού του έτους 2013 του Δήμου Χανίων. Γενικότερα, σκοπός της υλοποίησης δράσεων ενημέρωσης και δημοσιότητας είναι η ευαισθητοποίηση σε θέματα:

- Εξοικονόμησης ενέργειας με έμφαση στη σημασία που αυτή έχει για την παγκόσμια υγεία και οικονομία,
- Γνωστοποίησης μεθοδολογιών εξοικονόμησης ενέργειας με συγκεκριμένα παραδείγματα και αποτελέσματα που έχουν καταγραφεί στην διεθνή βιβλιογραφία,
- Προβολής παρεμβάσεων που αναλαμβάνει ο Δήμος Χανίων αφενός στα πλαίσια του Προγράμματος ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ και αφετέρου στα πλαίσια του Σχεδίου Δράσης, της Πράξης Εξοικονόμησης Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων, μέχρι το 2015. Ειδικότερα, θα δοθεί έμφαση στην τρέχουσα κατάσταση σε καταναλώσεις ενέργειας και στα αναμενόμενα αποτελέσματα μετά από τις παρεμβάσεις της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων»,
- Ανάπτυξης πρωτοβουλιών και παρεμβάσεων προς και από τους πολίτες με μικρό κόστος και σημαντικά αποτελέσματα,
- Ανάλυσης αναμενόμενων εξελίξεων με έμφαση στο νέο θεσμικό πλαίσιο σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας.



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η υπηρεσία «Δράσεις Διάδοσης, Δικτύωσης και Δημοσιότητας/Ενημέρωσης» περιλαμβάνει τις κάτωθι ενέργειες:

**Πίνακας 1 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: «ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΔΟΣΗΣ, ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ»**

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1	ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΜΜΕ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3	ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4	ΕΦΑΡΜΟΓΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΑΜΕΑ

Η παραγωγή έντυπου ενημερωτικού υλικού (Ενέργεια 1) περιλαμβάνει τη δημιουργία μακέτας και εκτύπωση αφισών, καθώς και το σχεδιασμό φυλλαδίων για το Πρόγραμμα «Εξοικονομώ» με ιδιαίτερη αναφορά σε προβολή μεθοδολογιών Εξοικονόμησης Ενέργειας. Επίσης, περιλαμβάνει τη δημιουργία «Φακέλων Συνεδρίου» συμπεριλαμβανομένου ενημερωτικού προωθητικού υλικού. Παράλληλα προβλέπεται η αποστολή φυλλαδίων σε προκαθορισμένες διευθύνσεις με θέμα τις παρεμβάσεις της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων».

Ο Σχεδιασμός, Οργάνωση και Υλοποίηση Εκστρατείας Προβολής και Δημοσιότητας στα ΜΜΕ (Ενέργεια 2) περιλαμβάνει δημοσιεύσεις προβολής του αντικείμενου της Πράξης «Εξοικονόμησης Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων» σε εφημερίδες, τηλεοπτικό σποτ, καθώς επίσης το σχεδιασμό και τη μετάδοση συνεντεύξεων σε ραδιοφωνικούς σταθμούς σχετικά με το αντικείμενο και την υλοποίηση της πράξης.

Η Διοργάνωση Ενημερωτικής Εκδήλωσης (Ενέργεια 3) περιλαμβάνει το σχεδιασμό και την οργάνωση εκδήλωσης στο Δήμο Χανίων με στόχο την ενημέρωση των υπαλλήλων του Δήμου, των Δημοτικών Εταιρειών και των Δημοτών για την πράξη «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων». Ειδική αναφορά στην ημερίδα θα υπάρξει για τις ενεργειακές παρεμβάσεις στο Δήμο Χανίων μέσα από την πράξη «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων». Επίσης στην ημερίδα αυτή θα παρουσιαστούν θέματα σχετικά με οικονομικούς τρόπους οδήγησης, μείωση ρυπογόνων εκπομπών, συντήρηση αυτοκινήτων.

Η εφαρμογή συστήματος πληροφόρησης ΑΜΕΑ (Ενέργεια 4) περιλαμβάνει την ηλεκτρονική παρακολούθηση και προβολή ενεργειακών αποτελεσμάτων των



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

παρεμβάσεων της πράξης: «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων» μέσω εγκατάστασης και λειτουργίας ενός συστήματος φωνητικός πλοηγού που θα προσφέρει φωνητική διεπαφή στους πολίτες τόσο μέσω κατάλληλου ηλεκτρονικού σημείου προβολής (κιόσκι), όσο και μέσω τηλεφώνου. Η φωνητική αυτή διεπαφή θα κάνει προσβάσιμο το περιεχόμενο πληροφόρησης και τις υπηρεσίες, σε άτομα με προβλήματα όρασης, κινητικά προβλήματα ή άτομα σε αμαξίδια.

## 2.1 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1)

Η παραγωγή έντυπου ενημερωτικού υλικού (Ενέργεια 1) περιλαμβάνει τα εξής:

Πίνακας 2 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1: «ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ»

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
<p><b>Ντοσιέ (Folder) Παρουσίασης με Προδιαγραφές:</b>  <u>Διάσταση:</u> 23X32 κλειστό, 46x32 ανοιχτό  <u>Χαρτί:</u> 300gr ILLUSTRATION-VELVET  <u>Εκτύπωση:</u> Έγχρωμη OFFSET</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Σχεδιασμός Μακέτας με Έγχρωμο Folder</li> <li>- Χρήση φωτογραφιών από τις παρεμβάσεις και την υλοποίηση της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων»</li> <li>- Σελιδοποίηση των κειμένων</li> <li>- Διόρθωση</li> <li>- Επιμέλεια</li> <li>- Προεκτύπωση</li> </ul>	<b>200</b>
<p><b>Αφίσα</b> ενημέρωσης πληροφόρησης των παρεμβάσεων της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Χανίων»</p>	<p><b>Περιεχόμενο:</b> Θα παραδοθεί από το Δήμο Χανίων  <b>Διαστάσεις:</b> 50cm x 70cm  <b>Είδος χαρτιού:</b> 135 gr Velvet (ματ)  <b>Χρώματα:</b> Εκτύπωση έγχρωμη OFFSET</p>	<b>140</b>
<p><b>Αφίσα</b> ενημέρωσης πληροφόρησης σχετικά με οικονομικούς τρόπους οδήγησης, μείωση ρυπογόνων εκπομπών, συντήρηση αυτοκινήτων κλπ.</p>	<p><b>Περιεχόμενο:</b> Θα παραδοθεί από το Δήμο Χανίων  <b>Διαστάσεις:</b> 50cm x 70cm  <b>Είδος χαρτιού:</b> 135 gr Velvet (ματ)  <b>Χρώματα:</b> Εκτύπωση έγχρωμη OFFSET</p>	<b>10</b>
<p><b>Φυλλάδιο</b> ενημέρωσης πληροφόρησης των παρεμβάσεων της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων»</p>	<p><b>Περιεχόμενο:</b> Θα παραδοθεί από το Δήμο Χανίων  <b>Είδος Φυλλαδίου:</b> Τρίπτυχο (εκτύπωση διπλής όψης)  <b>Διαστάσεις:</b> 25cm x 35cm  <b>Είδος χαρτιού:</b> 150 gr Velvet (ματ)  <b>Χρώματα:</b> Εκτύπωση έγχρωμη OFFSET</p>	<b>8.000</b>
<p><b>Φυλλάδιο</b> ενημέρωσης πληροφόρησης σχετικά με οικονομικούς τρόπους οδήγησης, μείωση ρυπογόνων εκπομπών, συντήρηση αυτοκινήτων κλπ.</p>	<p><b>Περιεχόμενο:</b> Θα παραδοθεί από το Δήμο Χανίων  <b>Είδος Φυλλαδίου:</b> Τρίπτυχο (εκτύπωση διπλής όψης)  <b>Διαστάσεις:</b> 25cm x 35cm  <b>Είδος χαρτιού:</b> 150 gr Velvet (ματ)  <b>Χρώματα:</b> Εκτύπωση έγχρωμη OFFSET</p>	<b>200</b>



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε κάθε προωθητικό υλικό θα πρέπει να ακολουθηθούν οι οδηγίες που παρέχονται στον επικοινωνιακό οδηγό του προγράμματος «Εξοικονομώ» ο οποίος περιλαμβάνει κατευθυντήριες για τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά μηνύματα, προωθητικά υλικά, κτλ. Οι κατευθύνσεις πρέπει να τηρούνται σε πράξεις Χρηματοδοτούμενες από το ΕΣΠΑ 2007-2013 και περιλαμβάνονται στο Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα & Επιχειρηματικότητα (ΕΠΙΙ), ΚΑΠΕ (ΕΦΔ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ), και παρατίθενται στην ιστοσελίδα <http://www.cres.gr/exoikonomo/data/news.htm> και στον Επικοινωνιακό Οδηγό στην ιστοσελίδα <http://exoikonomisi.ypeka.gr/LinkClick.aspx?fileticket=%2f8tD19K2fUQ%3d&tabid=689&language=el-GR>

Υποχρέωση του αναδόχου είναι η αποστολή 8.000 τεμαχίων του φυλλαδίου ενημέρωσης πληροφόρησης των παρεμβάσεων της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων» υπό μορφή επιστολών σε διευθύνσεις που θα δοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

Δείγμα - ένα (1) ολοκληρωμένο τεμάχιο - του κάθε είδους από τα παραπάνω θα πρέπει να αποσταλεί στην αναθέτουσα αρχή, Δήμο Χανίων, το αργότερα ένα (1) μήνα πριν από την προβλεπόμενη στην ενότητα «4. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ» λήξη της ενέργειας 1.1 «ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ».

## 2.2 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΜΜΕ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2)

Για την προβολή των έργων που υλοποιήθηκαν/υλοποιούνται μέσω του προγράμματος «Εξοικονομώ», προβλέπονται:

- Παραγωγή και Αναμετάδοση ραδιοφωνικού μηνύματος (σποτ) καθώς και ραδιοφωνικής συνέντευξης
- Δημοσίευση στον Τοπικό Τύπο, με ειδική καταχώρηση στις εφημερίδες, ημερήσιες και εβδομαδιαίες, του Νομού Χανίων
- Τηλεοπτικό σποτ
- Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου πληροφοριών σχετικών με την πρόοδο υλοποίησης της Πράξης καθώς και τα αναμενόμενα οφέλη.

Συγκεκριμένα, τα επιμέρους τμήματα της ενέργειας 3: «Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Εκστρατείας Προβολής και Δημοσιότητας στα ΜΜΕ», είναι τα εξής:



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**Πίνακας 3 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2: «ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΜΜΕ»**

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ
2.1	Παραγωγή και Αναμετάδοση Ραδιοφωνικού Μηνύματος (Σποτ) και Ραδιοφωνικής Συνέντευξης
2.2	Δημοσιεύσεις στον Τύπο
2.3	Παραγωγή και αναμετάδοση τηλεοπτικού σποτ
2.4	Ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου πληροφοριών σχετικών με την πρόοδο υλοποίησης της Πράξης καθώς και τα αναμενόμενα οφέλη

Για την προβολή των έργων που υλοποιήθηκαν/υλοποιούνται μέσω της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων», προβλέπεται η αναμετάδοση σχετικού ραδιοφωνικού spot στα τοπικά ενημερωτικά ραδιόφωνα, καθώς επίσης ο σχεδιασμός, η παραγωγή και η μετάδοση δυο ραδιοφωνικών ενημερωτικών συνεντεύξεων σε τοπικά ραδιοφωνικά μέσα του Δ.Χανίων. Στις ραδιοφωνικές συνεντεύξεις πρόκειται να γίνει προβολή των παραδοτέων του έργου και η παρουσίαση των επιμέρους δράσεων τους.

Στις δαπάνες της ραδιοφωνικής διαφήμισης συμπεριλαμβάνεται η παραγωγή διαφημιστικού σποτ (speakage ηχογράφηση, μουσική επένδυση, επεξεργασία, έλεγχοι αναπαραγωγής κλπ), διάρκειας 30", σε ψηφιακό αρχείο υψηλής ανάλυσης. Η συγγραφή του κειμένου, η επιλογή του αφηγητή, η επιλογή της μουσικής επένδυσης θα γίνουν από το Δήμο Χανίων. Κατά τη ραδιοφωνική διαφήμιση θα αναφέρονται:

- το όνομα της πράξης και του διαρθρωτικού ταμείου χρηματοδότησης (ΕΤΠΑ).
- θα εκφωνείται το μήνυμα: "η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ ΙΙ)", «η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης» και
- θα εκφωνείται στο κλείσιμο: "ΕΣΠΑ - Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης".

Για τη μέγιστη κάλυψη των διαφόρων ομάδων ακροατών, το ραδιοφωνικό spot θα αναπαραχθεί στα ενημερωτικά ραδιόφωνα της πόλης των Χανίων, τα οποία λειτουργούν νόμιμα και βρίσκονται ανάμεσα στις πρώτες δέκα (10) θέσεις ακροατικότητας. Το είδος του μέσου μετάδοσης, ο αριθμός των μέσων, των ημερών και των ωρών αναμετάδοσης θα γίνει σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:





η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**Πίνακας 4 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2.1: «ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ (ΣΠΟΤ)»**

ΕΙΔΟΣ ΜΕΣΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΣΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΕΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗΣ	ΩΡΕΣ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗΣ
Ενημερωτικό ραδιόφωνο	2	2	15	από 9:00 π.μ. έως 21:00 μμ (ώρες: 11:00, 15:00, 19:00)

Το περιεχόμενο, του ραδιοφωνικού σποτ θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο στις οδηγίες δημοσιότητας που προβλέπονται στον επικοινωνιακό οδηγό του προγράμματος «Εξοικονομώ», ο οποίος περιλαμβάνει κατευθυντήριες για τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά μηνύματα, προωθητικά υλικά, κτλ, και παρατίθενται στην ιστοσελίδα <http://www.cres.gr/exoikonomo/data/news.htm> και στον Επικοινωνιακό Οδηγό στην ιστοσελίδα <http://exoikonomisi.ypeka.gr/Default.aspx?TabID=689>.

Η παραγωγή του ραδιοφωνικού μηνύματος θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και παραδοθεί στο Δ.Χανίων τουλάχιστον (1) μήνα πριν από την λήξη υλοποίησης της ενέργειας 2.1 «Παραγωγή και Αναμετάδοση Ραδιοφωνικού Μηνύματος (Σποτ) και Ραδιοφωνικής Συνέντευξης» κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4. «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ». Κατά την ολοκλήρωση της παραγωγής του ραδιοφωνικού μηνύματος αυτό θα παραδοθεί στο Δ.Χανίων σε ψηφιακό δίσκο (CD) ώστε να εγκριθεί το περιεχόμενό του. Η επιλογή των ημερών αναμετάδοσης του ραδιοφωνικού μηνύματος και των συνεντεύξεων, καθώς επίσης και των μέσων αναμετάδοσης θα καθοριστούν σε συνεννόηση με την αναθέτουσα αρχή Δ.Χανίων, εντός του χρονοδιαγράμματος που αναφέρεται στην ενότητα 4.«ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ» για την υλοποίηση της συγκεκριμένης ενέργειας δεκαπέντε ημέρες πριν από την αρχική αναμετάδοσή τους.

Η ενέργεια 2.2 περιλαμβάνει παρουσιάσεις στον τοπικό Τύπο, με ημισέλιδη έγχρωμη καταχώρηση σε ημερήσιες εφημερίδες, της Πόλης των Χανίων. Στην κάθε δημοσίευση θα παρουσιαστούν το περιεχόμενο των παρεμβάσεων, τα αναμενόμενα αποτελέσματα ενεργειακής εξοικονόμησης για κάθε μια από τις παρεμβάσεις που προβλέπονται στο Σχέδιο Υλοποίησης της Πράξης. Επίσης, οι δημοσιεύσεις θα συνοδεύονται από συνέντευξη για την πορεία υλοποίησης των υποέργων της πράξης. Ο σχεδιασμός του περιεχομένου της συνέντευξης θα γίνει από τον ανάδοχο σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή (Δ.Χανίων). Προβλέπεται ο σχεδιασμός δυο (2) συνεντεύξεων. Ο αριθμός εφημερίδων και των καταχωρήσεων περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα:



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνακας 5 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2.2: «ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΥΠΟ»

ΤΥΠΟΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ
ΗΜΕΡΗΣΙΕΣ	2	2

Στις δημοσιεύσεις θα ακολουθηθούν οι οδηγίες που παρέχονται στον επικοινωνιακό οδηγό του προγράμματος «Εξοικονομώ» ο οποίος περιλαμβάνει κατευθυντήριες για τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά μηνύματα, προωθητικά υλικά, κτλ. Οι οδηγίες πρέπει να τηρούνται σε πράξεις χρηματοδοτούμενες από το ΕΣΠΑ 2007-2013 και προβλέπονται στους κανόνες δημοσιότητας έργων ΕΣΠΑ του Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ ΙΙ) και του ενδιάμεσου φορέα διαχείρισης (Ε.Φ.Δ.) του Προγράμματος Εξοικονομώ ΚΑΠΕ, ενώ παρατίθενται στην ιστοσελίδα <http://www.cres.gr/exoikonomo/data/news.htm> και στον Επικοινωνιακό Οδηγό στην ιστοσελίδα <http://exoikonomisi.ypeka.gr/Default.aspx?TabID=689>.

Η ενέργεια 2.3 περιλαμβάνει την «Παραγωγή και Αναμετάδοση Τηλεοπτικού Μηνύματος (Σποτ)». Ειδικότερα συμπεριλαμβάνει την παραγωγή διαφημιστικού σποτ (σενάριο, παραγωγή, μουσική επένδυση, μοντάζ, επεξεργασία εικόνας, ηχογράφηση/εκφώνηση κειμένου, έλεγχοι αναπαραγωγής κλπ), διάρκειας 30", σε ψηφιακό αρχείο υψηλής ανάλυσης για προβολή σε τηλεοπτικό σταθμό, καθώς και κατάλληλης ανάλυσης ιδανική για το «ανέβασμα» του στην ιστοσελίδα του Δήμου. Η συγγραφή του βασικού κειμένου, η επιλογή των πλάνων, η επιλογή της μουσικής επένδυσης θα γίνουν σε συνεργασία με το Δήμο Χανίων.

Κατά τη διάρκεια της διαφήμισης στην τηλεόραση:

- θα αναφέρεται το όνομα της πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων στο κυρίως πλαίσιο του κειμένου της διαφήμισης.
- Τουλάχιστον κατά τη διάρκεια της αποφώνησης θα εμφανίζονται η ευρωπαϊκή σημαία σύμφωνα με τα γραφιστικά πρότυπα της Ε.Ε. (Ευρωπαϊκή Ένωση – Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης), το λογότυπο και το μήνυμα του ΥΠΕΚΑ, το λογότυπο του ΕΣΠΑ, το λογότυπο του Δήμου Χανίων
- θα εκφωνείται η φράση: «ΕΣΠΑ - Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης»

Για τη μέγιστη κάλυψη των διαφόρων ομάδων τηλεθεατών, το τηλεοπτικό spot θα αναπαραχθεί σε δύο (2) τηλεοπτικούς σταθμούς, οι οποίοι λειτουργούν νόμιμα και έχουν έδρα εντός του Νομού Χανίων, με συχνότητα μια (1) αναμετάδοση ανά ημέρα μετά το κεντρικό Δελτίο Ειδήσεων, καθώς και μία σε απογευματινή ζώνη υψηλής τηλεθέασης και για διάστημα αναμετάδοσης δεκαπέντε (15) ημερών.



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η παραγωγή του τηλεοπτικού μηνύματος θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και παραδοθεί στο Δ.Χανίων τουλάχιστο (2) μήνες πριν από την λήξη υλοποίησης της ενέργειας 2.3 «Παραγωγή και Αναμετάδοση Ραδιοφωνικού Σποτ» κατά τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4. «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ». Κατά την ολοκλήρωση της παραγωγής του τηλεοπτικού μηνύματος θα προβληθεί στο Δ.Χανίων ώστε να εγκριθεί το περιεχόμενο του. Η επιλογή των ημερών αναμετάδοσης του τηλεοπτικού σποτ, και του μέσου αναμετάδοσης θα καθοριστούν σε συνεννόηση με την αναθέτουσα αρχή Δ.Χανίων, εντός του χρονοδιαγράμματος που αναφέρεται στην ενότητα 4. «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ» για την υλοποίηση της συγκεκριμένης ενέργειας.

Ο αριθμός των αναμεταδόσεων ανά ημέρα προβολής και ο αριθμός των ημερών προβολής παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

**Πίνακας 6 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2.3: ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ (ΣΠΟΤ)**

ΕΙΔΟΣ ΜΕΣΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΣΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΕΩΝ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΣΗΣ
Τηλεοπτικός σταθμός	2	1	15

Το υλικό που θα προβληθεί μέσω του διαφημιστικού σποτ θα ακολουθεί τις οδηγίες δημοσιότητας που προβλέπονται στον επικοινωνιακό οδηγό του προγράμματος «Εξοικονομώ», ο οποίος περιλαμβάνει κατευθυντήριες οδηγίες για τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά μηνύματα, προωθητικά υλικά, κτλ, και παρατίθενται στην ιστοσελίδα <http://www.cres.gr/exoikonomo/data/news.htm> και στον Επικοινωνιακό Οδηγό στην ιστοσελίδα: <http://exoikonomisi.ypeka.gr/Default.aspx?TabID=689>.

Η ενέργεια 2.4 περιλαμβάνει την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Δήμου πληροφοριών σχετικών με την πρόοδο υλοποίησης της Πράξης, η οποία θα ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα με επικαιροποιημένα στοιχεία και επίσης θα παρουσιάζει και τα αναμενόμενα οφέλη από τις παρεμβάσεις και τις δράσεις που θα υλοποιούνται. Η επιλογή, ενημέρωση και η επικαιροποίηση του υλικού θα γίνει από την Αναθέτουσα Αρχή, Δήμο Χανίων.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### 2.3 ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3)

Η «Διοργάνωση Ενημερωτικής Συνάντησης» (Ενέργεια 3) περιλαμβάνει τα εξής:

**Πίνακας 7 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3: «ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ»**

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ
3.1	Διοργάνωση Ενημερωτικής Συνάντησης στο Δήμο Χανίων

Η διοργάνωση ενημερωτικής συνάντησης στο Δήμο Χανίων (3.1) θα διενεργηθεί στο χώρο του Δημαρχείου Χανίων, στη Δ/νση Κυδωνίας 29, Τ.Κ. 73135 και στόχος θα είναι η ενημέρωση από τους υπευθύνους υλοποίησης της Πράξης, του προσωπικού του Δήμου Χανίων, για την πορεία υλοποίησης των δράσεων που προβλέπονται στην Πράξη «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων» περιλαμβανομένων των εκτιμήσεων και συμπερασμάτων για την Εξοικονόμηση Ενέργειας και γενικότερα, των θετικών επιπτώσεων που θα προκύψουν από τις επιμέρους παρεμβάσεις και μελέτες. Επίσης θα προβληθεί video με θέμα την «οικολογική οδήγηση». Στόχος της προβολής θα είναι η εκπαίδευση του προσωπικού του Δήμου και ειδικότερα των οδηγών των δημοτικών οχημάτων, για την υιοθέτηση αποτελεσματικότερων τρόπων οδήγησης για την επίτευξη οικονομίας καυσίμου και μείωσης των εκπομπών ρύπων. Κατά τη διοργάνωση της ενημερωτικής συνάντησης, προβλέπονται τα εξής:

**Πίνακας 8 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3.1: «ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΧΑΝΙΩΝ»**

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
1	Προετοιμασία και προβολή σύντομης περιγραφής του Σχεδίου Υλοποίησης Πράξης
2	Σχεδιασμός και Παρουσίαση Έκθεσης Αποτελεσμάτων για την εξοικονόμηση ενέργειας μέσω των παρεμβάσεων της Πράξης
3	Παρουσίαση φωτογραφικού υλικού από τις παρεμβάσεις που προβλέπονται στο Σχέδιο Υλοποίησης Πράξης
4	Παρουσίαση οικονομικών τρόπων οδήγησης
5	Ενέργειες υποδοχής και φιλοξενίας (π.χ. Παράθεση μικρού μπουφέ υποδοχής (catering) κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης)

Το περιεχόμενο των παρουσιάσεων θα επιλεγεί σε συνεργασία με τον υπεύθυνο της Πράξης: «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων»

Το υλικό που θα προβληθεί και θα διανεμηθεί κατά τη διάρκεια της ημερίδας θα ακολουθεί τις οδηγίες δημοσιότητας που προβλέπονται στον επικοινωνιακό οδηγό του προγράμματος «Εξοικονομώ», ο οποίος περιλαμβάνει κατευθυντήριες οδηγίες για τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά μηνύματα, προωθητικά υλικά, κτλ, και παρατίθενται στην ιστοσελίδα <http://www.cres.gr/exoikonomo/data/news.htm> και στον Επικοινωνιακό Οδηγό στην ιστοσελίδα: <http://exoikonomisi.ypeka.gr/Default.aspx?TabID=689>.



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 2.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΑΜΕΑ (ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4)

Η εφαρμογή συστήματος πληροφόρησης ΑΜΕΑ (Ενέργεια 4) περιλαμβάνει την ηλεκτρονική παρακολούθηση και προβολή ενεργειακών αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων της πράξης: «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων» μέσω εγκατάστασης και λειτουργίας ενός συστήματος φωνητικός πλοηγού που θα προσφέρει φωνητική διεπαφή στους πολίτες τόσο μέσω κατάλληλου ηλεκτρονικού σημείου προβολής (κιόσκι), όσο και μέσω τηλεφώνου. Η φωνητική αυτή διεπαφή θα κάνει προσβάσιμο το περιεχόμενο πληροφόρησης και τις υπηρεσίες, σε άτομα με προβλήματα όρασης, κινητικά προβλήματα ή άτομα σε αμαξίδια.

Ειδικότερα, το σύστημα πληροφόρησης ΑΜΕΑ θα περιλαμβάνει τα εξής:

### Πίνακας 9 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4.1: «ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΠΛΟΗΓΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΑΜΕΑ»

Υπηρεσία:	Αφορά την ηλεκτρονική παρακολούθηση και προβολή ενεργειακών αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων της πράξης: «Εξοικονόμηση Ενέργειας Ακρωτηρίου Χανίων»
Περιγραφή:	Περιλαμβάνει την ανάπτυξη και λειτουργία φωνητικών διεπαφών πρόσβασης στη πληροφορία μέσω κατάλληλου ηλεκτρονικού σημείου προβολής (κιόσκι), και μέσω τηλεφώνου. Οι φωνητικές διεπαφές θα κάνουν προσβάσιμο το περιεχόμενο πληροφόρησης και τις υπηρεσίες, σε άτομα με προβλήματα όρασης, κινητικά προβλήματα ή άτομα σε αμαξίδια.
Λειτουργία Εφαρμογής:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Θα εξάγει πληροφορίες σε έναν Η/Υ που θα περιέχει τα συγκεντρωμένα στοιχεία π.χ. Κατανάλωση ημερήσια για συγκεκριμένο κτίριο, περυσινές τιμές κατανάλωσης, διάφορα στοιχεία μετεωρολογικά και άλλες χρήσιμες πληροφορίες για τους χρήστες.</li> <li>2. Το «κιόσκι» θα παρέχει τις παραπάνω πληροφορίες σε κατάλληλα δομημένες ιστοσελίδες, με παράλληλη οπτική και ακουστική προβολή (με σύνθεση φωνής), με βάση τα κριτήρια προσβασιμότητας του W3C WCAG επίπεδο AA. Η τηλεφωνική πύλη θα παρέχει τις παραπάνω πληροφορίες μέσω αμφίδρομης φωνητικής επικοινωνίας με αυτοματοποιημένο σύστημα Interactive Voice Response (IVR), με αναγνώριση και σύνθεση φωνής.</li> </ol>
Ανάπτυξη Εφαρμογής:	Περιλαμβάνει τη διαμόρφωση και λειτουργία του φωνητικού κιόσκου και του τηλεφωνικού πλοηγού συνοδευόμενου από την ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού εγκατεστημένο στον εξοπλισμό λειτουργίας του συστήματος. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει την εγκατάσταση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ( <b>ηλεκτρονικό κιόσκι-all in one PC touch screen</b> ), ο οποίος θα τοποθετηθεί σε στεγασμένο χώρο, του απαραίτητου λογισμικού λειτουργίας, το οποίο περιλαμβάνει την εγκατάσταση Λογισμικού Σύνθεσης Φωνής και Ανάγνωσης Οθόνης. Η εγκατάσταση του τηλεφωνικού πλοηγού θα γίνει σε υπολογιστή του Δήμου και θα περιλαμβάνει τις απαραίτητες άδειες Λογισμικού IVR, Σύνθεσης Φωνής και Αναγνώρισης Φωνής, για ταυτόχρονη εξυπηρέτηση 2 τηλεφωνικών καναλιών. Η τηλεφωνική υπηρεσία που θα



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	αναπτυχθεί θα συνοδευτεί από τηλεφωνική κάρτα PCI δύο καναλιών, που θα συνδεθεί στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.
Χαρακτηριστικά-Απαιτήσεις Λειτουργίας Συστήματος	Η παρουσίαση στο ηλεκτρονικό κίосκι θα περιλαμβάνει οπτικό και ακουστικό υλικό, ακολουθώντας τα κριτήρια προσβασιμότητας του W3C WCAG επιπέδου AA. Η προτεινόμενη λύση σύνθεσης φωνής από κείμενο θα παρέχει πλήρη υποστήριξη της Ελληνικής γλώσσας, ώστε να εκφωνούνται καταληπτά και με ορθή προφορά τα κείμενα ακόμα και σε δύσκολες περιπτώσεις αριθμών, ημερομηνιών, συντμήσεων, αλλά και Αγγλικών λέξεων. Η τεχνολογία αναγνώρισης φωνής θα πρέπει να είναι υψηλής ακρίβειας, να υποστηρίζει την αναγνώριση πολλαπλών απαντήσεων και να μπορεί να βελτιστοποιηθεί για την αναγνώριση φαινομένων της Κρητικής προφοράς. Ο τηλεφωνικός διάλογος με τον επισκέπτη θα πρέπει να είναι φυσικός, διευκολύνοντας την εύρεση της ζητούμενης πληροφορίας, να παρέχεται βοήθεια σχετική με το τρέχον περιβάλλον αλληλεπίδρασης, και να επιτρέπει τη μονόδρομη επικοινωνία με το Δήμο μέσω αποστολής φωνητικών μηνυμάτων. Κατά την εκφώνηση των κειμένων, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα πλοήγησης μέσα στο κείμενο, σε επίπεδο προτάσεων. Ο φωνητικός πλοηγός θα συνδεθεί στη δημόσια τηλεφωνική γραμμή και το τοπικό δίκτυο του Δήμου. Η λύση θα πρέπει να εξυπηρετεί ταυτόχρονα μέχρι δύο χρήστες του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και 1 ηλεκτρονικό κίосκι.
Εγγύηση	Ο εξοπλισμός που θα παραδοθεί θα πρέπει να συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας και συντήρηση των αδειών λογισμικού για 12 μήνες.
Εκπαίδευση στη Λειτουργία του Συστήματος	Ο ανάδοχος θα αναλάβει την εκπαίδευση στελεχών του Δ.Χανίων για τη λειτουργία του συστήματος.

Η Φάση Α' (Ε.4.1.1) της εφαρμογής η οποία περιλαμβάνει το λογισμικό και τον απαιτούμενο εξοπλισμό θα ολοκληρωθεί και θα παραδοθεί στο Δήμο Χανίων, εντός του χρονοδιαγράμματος που παραθέτεται στην Ενότητα 4. «Ενδεικτικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Ενεργειών». Έπειτα θα ακολουθήσει η Φάση Β' (Ε.4.1.2) Υπηρεσίες Ανάπτυξης κατά τα προβλεπόμενα στο παραπάνω χρονοδιάγραμμα.

Χανιά, Νοέμβριος 2013	
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ	ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ
Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Παπάς Χριστόφορος
ΧΑΤΖΗΚΥΡΙΑΚΟΣ ΜΙΧΑΗΛ ΠΕ17 Μηχ/κός Παραγωγής & Διοίκησης	ΠΕ1 Διοικητικών



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### 3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

«ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΔΟΣΗΣ, ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ», ΠΡΑΞΗ «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΧΑΝΙΩΝ»					
A/A ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ				ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ Π/Υ
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1</b>	<b>ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ &amp; ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ</b>				
<b>Κωδικός</b>	<b>Περιγραφή ενέργειας</b>				<b>Κόστος χωρίς ΦΠΑ</b>
1.1	Σχεδιασμός και ανατύπωση προωθητικού υλικού (ντοσιέ παρουσίασης, αφίσα, τρίπτυχο φυλλάδιο ενημέρωσης)				2.600,00 €
1.2	Διανομή φυλλαδίων ενημέρωσης πληροφόρησης των παρεμβάσεων της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Χανίων» στους δημότες κατ οίκον				3.600,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 1</b>					<b>6.200,00 €</b>
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2</b>	<b>ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ &amp; ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΑ ΜΜΕ</b>				
<b>Κωδικός</b>	<b>Περιγραφή ενέργειας</b>	<b>Αριθμός μέσων/ Ποσότητα</b>	<b>Αριθμός αναμεταδόσεων ανά ημέρα</b>	<b>Αριθμός ημερών αναμετάδοσης/ καταχωρήσεων</b>	<b>Κόστος χωρίς ΦΠΑ</b>
2.1	<b>Παραγωγή και Αναμετάδοση Ραδιοφωνικού Μηνύματος (Σποτ) και Ραδιοφωνικής Συνέντευξης</b>				
	<i>Ενημερωτικό Ραδιόφωνο</i>	2	2	15	1.000,00€
2.2	<b>Δημοσιεύσεις στον Τύπο</b>				
	<i>Ημερήσιες Εφημερίδες</i>	2	-	2	1.500,00 €
	<b>Παραγωγή και Αναμετάδοση Τηλεοπτικού Μηνύματος (Σποτ)</b>				
2.3	Παραγωγή και Αναμετάδοση Τηλεοπτικού Μηνύματος	2	1	15	2.500,00€
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2</b>					<b>5.000,00 €</b>
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3</b>	<b>ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΧΑΝΙΩΝ</b>				
<b>Κωδικός</b>	<b>Περιγραφή ενέργειας</b>				<b>Κόστος χωρίς ΦΠΑ</b>
3.1	Διοργάνωση Ενημερωτικής Συνάντησης στο Δήμο Χανίων				350,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 3</b>					<b>350,00 €</b>
<b>ΕΝΕΡΓΕΙΑ 4</b>	<b>ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΑΜΕΑ</b>				



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κωδικός	Περιγραφή ενέργειας	Κόστος χωρίς ΦΠΑ
4.1	<b>Εφαρμογή και Λειτουργία Φωνητικού και Τηλεφωνικού Πλοηγού πληροφόρησης ΑΜΕΑ</b>	
4.1.1	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (ΦΑΣΗ Α')</b> Λογισμικό Αναγνώρισης Ομιλίας IVR Λογισμικό Σύνθεσης Ομιλίας IVR Λογισμικό IVR Λογισμικό Ανάγνωσης Οθόνης Κιόσκι	6.000
4.1.2	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΦΑΣΗ Β')</b> Φωνητικός Πλοηγός (Κιόσκι) Τηλεφωνικός Πλοηγός Εγκατάσταση, Διαμόρφωση, Εκπαίδευση	8.275,29
4.1.1	<b>ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (ΦΑΣΗ Α')</b> Κιόσκι (all-in-one PC touch screen) Τηλεφωνική Κάρτα PCI 2 καναλιών	2.630.00
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 4</b>		<b>16.905,29€</b>
<b>Συνολικό Κόστος Ενεργειών (1+2+3+4) χωρίς ΦΠΑ</b>		<b>28.455,29€</b>
<b>ΦΠΑ (23%)</b>		<b>6.544,71 €</b>
<b>Συνολικό Κόστος Ενεργειών (1+2+3+4) με ΦΠΑ</b>		<b>35.000,00 €</b>





#### 4. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

Ενέργειες	Περιγραφή - Επιμέρους Τμήματα Υλοποίησης	Διάρκεια Υλο/σης (σε μήνες)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης (σε μήνες)															
			Μήνες	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος	13ος	14ος	15ος
<b>Ενέργεια 1: Παραγωγή Έντυπου Ενημερωτικού Υλικού &amp; Ταχυδρομική Αποστολή Φυλλαδίων</b>																		
E.1.1	Σχεδιασμός και ανατύπωση προωθητικού υλικού	6																
E.1.2	Διανομή φυλλαδίων ενημέρωσης πληροφόρησης των παρεμβάσεων της Πράξης «Εξοικονόμηση Ενέργειας Χανίων» στους δημότες κατ οίκον	2																
<b>Ενέργεια 2: Σχεδιασμός, Οργάνωση &amp; Υλοποίηση Εκστρατείας Προβολής και Δημοσιότητας στα ΜΜΕ</b>																		
E.2.1	Παραγωγή -Αναμετάδοση Ραδιοφωνικού Μηνύματος (Σποτ) και Ραδιοφωνικής Συνέντευξης	6																
E.2.2	Δημοσιεύσεις στον Τύπο	3																



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



η περιφέρεια στο επίκεντρο της ανάπτυξης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ενέργειες	Περιγραφή - Επιμέρους Τμήματα Υλοποίησης	Διάρκεια Υλοπ/σης (σε μήνες)	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης (σε μήνες)																
			Μήνες	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος	13ος	14ος	15ος	16ος
E.2.3	Παραγωγή και Αναμετάδοση Τηλεοπτικού Μηνύματος	3																	
<b>Ενέργεια 3: Διοργάνωση Ενημερωτικής Συνάντησης στο Δήμο Χανίων</b>																			
E.3.1	Διοργάνωση Ενημερωτικής Συνάντησης με θέμα την Εξοικονόμηση Ενέργειας	3																	
<b>Ενέργεια 4: Εφαρμογή Συστήματος Πληροφόρησης ΑΜΕΑ</b>																			
E.4.1.1	Εφαρμογή και Λειτουργία Φωνητικού Πλοηγού πληροφόρησης ΑΜΕΑ (ΦΑΣΗ Α')	8																	
E.4.1.2	Εφαρμογή και Λειτουργία Φωνητικού Πλοηγού πληροφόρησης ΑΜΕΑ (ΦΑΣΗ Β')	8																	