



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Επαναπροκήρυξη Ανοικτού Διεθνή Διαγωνισμού για το Έργο: «ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΗΜΩΝ ΚΡΗΤΗΣ»

Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

Διάρκεια : 16 μήνες

Κωδ. ΟΠΣ:	327777
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:	«Ψηφιακή Σύγκλιση»
Προϋπολογισμός: (μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)	323.300,00€
Δικαίωμα Προαίρεσης: (χωρίς ΦΠΑ)	48.496,00€
Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου του Δικαιώματος προαίρεσης: (χωρίς ΦΠΑ)	371.796,00€
CPV:	30200000 – JA01/MA11 72262000 – JA09/JA10/JA24/MA11/MA12
Κριτήριο ανάθεσης:	Η χαμηλότερη τιμή
Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού:	22/10/2013
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε.:	28/08/2013
Ημερομηνία δημοσίευσης στον Ελληνικό τύπο:	04/09/2013
Ημερομηνία αποστολής σε ΦΕΚ Δημοσίων	28/08/2013

Συμβάσεων:

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» του Ε.Σ.Π.Α., από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από Εθνικούς πόρους.



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	7
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	9
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	11
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	13
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	15
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	17
C3.1 Φωτεινές πινακίδες μηνυμάτων (VMS).	17
C3.2 Υποσύστημα δικτυακής πύλης.	19
C3.3 Λογισμικό application/web server.	24
C3.4 Λογισμικό Βάσης δεδομένων	27
C3.5 Ανάπτυξη υποσυστήματος IVR.	29
C3.6 Υπηρεσία σύντομου μηνύματος κυκλοφορικής ενημέρωσης- SMS.	30
C3.7 Χαρτογραφικά δεδομένα - αποτύπωση οδικού δικτύου.	31
C3.8 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφοριών κυκλοφορίας.	32
C3.9 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας χώρων στάθμευσης	33
C3.10 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.	34
C3.11 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ.	36
C3.12 Υποσύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων-VMS.	37
C3.13 Ανοικτά πρότυπα ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών	37
C3.14 Σύστημα εξυπηρετητών (servers)	38
C3.15 Κάρτες IP τηλεφωνίας για IVR	49
C3.16 Πιλοτική λειτουργία - Τεκμηρίωση	50
C3.17 Εκπαίδευση	50

C3.18	Δημοσιότητα - Ευαισθητοποίηση	51
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	51
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	52
C4.1.1	Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές (servers , PCs, IVR)	52
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (άδειες)	52
C4.1.3	Ανάπτυξη υποσυστημάτων (Εφαρμογών)	52
C4.1.4	Πιλοτική λειτουργία - Τεκμηρίωση	52
C4.1.5	Λοιπός Εξοπλισμός (Φωτεινές πινακίδες - VMS)	53
C4.2	Εκπαίδευση	53
C4.3	Δράσεις Δημοσιότητας - Ευαισθητοποίησης	53
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	54
C4.5	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	54
C4.6	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης – Συντήρησης μετά την λήξη του χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας	55
	(ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ)	55
C4.6.1	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 1 ^ο έτος	55
C4.6.2	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 2 ^ο έτος	55
C4.6.3	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 3 ^ο έτος	55
C4.6.4	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 4 ^ο έτος	56
C4.6.5	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 5 ^ο έτος	56
C4.6.6	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης – Συντήρησης	57

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ
.....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και

χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Το Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» - Άξονας 2 «ΤΠΕ και βελτίωση ποιότητας ζωής» - MIS 327777

Ψηφιακή Ελλάδα – «όλα είναι δυνατά»

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης – Ε.Τ.Π.Α.

συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Τον Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ. 73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός
Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και

χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Χανίων

Κυδωνίας 29, τκ.73135

Χανιά Κρήτης

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη

διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			__/__/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			- _ / _ / _	
--	--	--	----------------	--

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Φωτεινές πινακίδες μηνυμάτων (VMS).

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα φωτεινών πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων (VMS)	14		
Σταθερή VMS οθόνη τεχνολογίας LED με δυνατότητα απεικόνισης τουλάχιστον 3 γραμμών κειμένου (Full Matrix) Ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων.	ΝΑΙ		
Διαστάσεις Πινακίδας: Ύψος: από 0,90 μ – 1,1 μ. και πλάτος τουλάχιστον 3,2 μ.	ΝΑΙ		
Υλικό πλαισίου VMS: αλουμίνιο	ΝΑΙ		
Προστασία Πλαισίου IP65	ΝΑΙ		
Φωτεινότητα Οθόνης μεγαλύτερη από 8.000 cd/m ²	ΝΑΙ		
Σύστημα αυτόματης ρύθμισης φωτεινής έντασης.	ΝΑΙ		
Χρόνος Ζωής LED μεγαλύτερος από 100.000 ώρες λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα Απεικόνισης τουλάχιστον 3 γραμμών κειμένου.	ΝΑΙ		
Ανάλυση Οθόνης : τουλάχιστον 192 x 48 pixels	ΝΑΙ		
Τεχνολογία LED: 5mm Lamp AllnGap	ΝΑΙ		
Pixel Pitch: όχι μεγαλύτερο από 20mm	ΝΑΙ		
LEDs/Pixel: 1	ΝΑΙ		
Οδήγηση LED στατική 1:1	ΝΑΙ		
Διαστάσεις Ηλεκτρονικού Μέρους τουλάχιστον 3000mm x 750mm	ΝΑΙ		
Διεπαφές Επικοινωνίας: Τουλάχιστον Ethernet, RS232, RS485, GSM/GPRS , Fiber Optic interface	ΝΑΙ		
Τροφοδοσία 230VAC / 50 Hz	ΝΑΙ		
Μέγιστη Κατανάλωση όχι μεγαλύτερη από 700W.	ΝΑΙ		
Βάρος της Πινακίδας όχι μεγαλύτερο από 230Kg	ΝΑΙ		
Θερμοκρασία Λειτουργίας -20ο έως +60ο C	ΝΑΙ		
Υγρασία Λειτουργίας 0 έως 95%	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Εγκατάσταση και παράδοση των πινακίδων σε πλήρη λειτουργία, (πινακίδα, κουτί ελέγχου, δίαυλος επικοινωνίας) σε σημεία που θα υποδείξει ο Δήμος με έτοιμη ηλεκτρολογική εγκατάσταση (πίνακας με ασφαλειοδιακόπτες) προς σύνδεση με τον παροχέα ηλεκτρικού ρεύματος. Επαρκή ηλεκτρική απομόνωση μεταξύ του πλαισίου της βάσης στήριξης και της γείωσης της ηλεκτρικής εγκατάστασης. Τα έξοδα εγκατάστασης, μεταφοράς βαρύνουν τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
Εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό τοπικών δοκιμών και λειτουργίας των πινακίδων Παρέχεται Ελληνικό και Αγγλικό μενού.	ΝΑΙ		
Τρόπος στήριξης: Με ιστό τύπου «Τ» ή «Γ» ή δυνατότητα στήριξης σε υφιστάμενο πλαίσιο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δήμου. Η κατασκευή θα διαθέτει αντισεισμική προστασία.	ΝΑΙ		
Η πινακίδα θα έχει την δυνατότητα να στηριχτεί και από δεξιά και από αριστερά και από το κέντρο της.	ΝΑΙ		
Η κατασκευή στήριξης της πινακίδας θα έχει αντοχή σε ανέμους τουλάχιστον 130Km/h.	ΝΑΙ		
Εγγύηση τουλάχιστον 5 χρόνων των ηλεκτρονικών και των μεταλλικών μερών και τουλάχιστον 3 χρόνων στα τροφοδοτικά.	ΝΑΙ		
Δήλωση του προσφέροντος ότι θα διατηρεί και μετά του χρόνου εγγύησης και επί τουλάχιστον πέντε (5) χρόνια, πλήρως ενημερωμένη αποθήκη βασικών ανταλλακτικών για την άμεση αποκατάσταση βλαβών.	ΝΑΙ		
Δήλωση του προσφέροντος για τον μέγιστο χρόνο παράδοσης των ανταλλακτικών ο οποίος δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους δύο (2) μήνες.	ΝΑΙ		
Τοποθέτηση του λογότυπου του Δήμου σε εμφανές σημείο, με τρόπο που θα αντέχει σε εξωτερικές συνθήκες.	ΝΑΙ		
Πιστοποίηση CE για όλα τα μέλη της πινακίδας.			

C3.2 Υποσύστημα δικτυακής πύλης.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή Προδιαγραφών			
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού ανάπτυξης της δικτυακής πύλης.	NAI		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι κατάλληλο σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται (A3.2).	NAI		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι κατάλληλο σε σχέση με το προσφερόμενο λογισμικό εξυπηρέτησης εφαρμογών / διαδικτύου (A3.2 – C3.3).	NAI		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι κατάλληλο σε σχέση με το προσφερόμενο λογισμικό βάσης δεδομένων (C3.4) .	NAI		
Η άδεια χρήσης να είναι επιτρέπει την εγκατάσταση του λογισμικού στο προσφερόμενο σύστημα εξυπηρετητών για την εξυπηρέτηση απεριόριστου αριθμού χρηστών. Να αναφερθεί το είδος των αδειών χρήσης καθώς και να υπάρχει δικαίωμα μεταφοράς της άδειας σε άλλους εξυπηρετητές. (C3.14)	NAI		
Ειδικά Χαρακτηριστικά			
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακών τόπων.	NAI		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει πλήρη υποστήριξη της δομής της Πύλης, όπως αυτή αναλύεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσης (A.3.4.1).	NAI		
Το προσφερόμενο λογισμικό να μπορεί να ενσωματώσει οποιαδήποτε διαδικτυακή εφαρμογή (web application) που ακολουθεί το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	NAI		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει τήρηση μεταδεδομένων για την περιγραφή των σελίδων και της πληροφορίας που εμφανίζεται στις σελίδες της δικτυακής πύλης .	NAI		
Να χρησιμοποιηθεί (κατάλληλα μεταφρασμένο στην Ελληνική και τροποποιημένο για χρήση από	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση), το πρότυπο Government Category List της κυβέρνησης της Μεγάλης Βρετανίας (www.govtalk.uk).			
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει υποστήριξη μεταδεδομένων για την περιγραφή χωρικής πληροφορίας	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει υποστήριξη ρόλων και ροών εργασίας (workflows) για τη διαδικασία δημιουργίας, επισκόπησης (review), ανάρτησης και ενημέρωσης ιστο-σελίδων.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει υποστήριξη τουλάχιστον των ακόλουθων ρόλων: - Διαχειριστής Συστήματος - Ενημερωτής Συστήματος - Χρήστης Συστήματος. Να αναφερθούν και να αναλυθούν οι υποστηριζόμενοι ρόλοι.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει ορισμό δικαιωμάτων (user access) για την πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των διαδικτυακών τόπων που αναπτύσσονται.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει ασφαλή σύνδεση σε ιστοσελίδες του διαδικτυακού τόπου που αφορούν σε ευαίσθητα και προσωπικά δεδομένα.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει πλήρη συμμόρφωση με το πρότυπο EIF: European Interoperability Framework for Pan-European eGovernment Services. Πιο συγκεκριμένα, η Πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το σύνολο των προτύπων και πρωτοκόλλων που περιλαμβάνονται στο ανωτέρω κείμενο και να μην κάνει χρήση άλλων προτύπων και πρωτοκόλλων.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει πλήρη συμμόρφωση με το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης δηλαδή η δικτυακή Πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως το σύνολο των προτύπων και πρωτοκόλλων που περιλαμβάνονται στο ανωτέρω κείμενο και να μην κάνει χρήση άλλων προτύπων και πρωτοκόλλων.	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης, θα υποβάλει δήλωση	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
συμμόρφωσης, στην οποία θα εγγυάται την τήρηση των ανωτέρω και με την οποία θα υποχρεώνεται στην τροποποίηση της Πύλης σε περίπτωση που κατά τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος διαπιστωθεί πρόβλημα στη διασύνδεσή της με άλλη ηλεκτρονική υπηρεσία ή Κυβερνητική Πύλη, που υποστηρίζει τα ανωτέρω πρότυπα.			
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει πλήρη συμμόρφωση με το πρότυπο του W3C: Web Content Accessibility Guidelines – WCAG, Level 11 A, σχετικά με την πρόσβαση ΑΜΕΑ	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει κεντρικό περιβάλλον διαχείρισης.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει διαχείριση πολλαπλών διαδικτυακών τόπων.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει εργαλεία για τη διευκόλυνση της διαδικασίας ανάρτησης (deployment) διαδικτυακών τόπων. Να αναλυθεί η προσφερόμενη λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει δυνατότητα ταυτόχρονης ενημέρωσης των επιμέρους ιστό-σελίδων ενός διαδικτυακού τόπου από διαφορετικούς χρήστες. Να αναλυθεί πως επιτυγχάνεται.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει αυτοματοποίηση των διαδικασιών ανάρτησης και απόσυρσης (archiving) ιστοσελίδων.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα για δημιουργία και ενημέρωση ιστοσελίδων μέσω web browser. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει δυνατότητα δημιουργίας και κεντρικής διαχείρισης προτύπων (templates) για την ανάπτυξη ιστό-σελίδων.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει τήρηση ιστορικότητας (versioning) για τις ιστό-σελίδες που δημιουργούνται και αναρτώνται.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει κεντρικό αποθηκευτικό χώρο (repository) των ιστό-σελίδων και των αντικειμένων που αυτές περιλαμβάνουν.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
υποστήριξη δυναμικών ιστό-σελίδων. Να αναφερθεί η υποστηριζόμενη τεχνολογία.			
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει υποστήριξη διάθεσης περιεχομένου μέσω Web Services. Να αναλυθεί ο τρόπος που επιτυγχάνεται.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει τήρηση στατιστικών και παραγωγή αναφορών για την επίβλεψη της καλής λειτουργίας των διαδικτυακών τόπων που αναπτύσσονται.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει μηχανή αναζήτησης για το σύνολο των ιστοσελίδων και των εγγράφων που είναι δημοσιευμένα στη Δημοτική Πύλη	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει εγγραφή σε λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (newsletters) οι οποίες θα καλύπτουν διάφορα θέματα της δραστηριότητας των Δήμων.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει διαχείριση Κατηγοριών, Σημείων Ενδιαφέροντος και Διαδρομών για την παρουσίαση σε Ψηφιακούς χάρτες μέσω της GIS εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι συμβατό με διαδικτυακή εφαρμογή Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (Web GIS). Η θέση των Σημείων Ενδιαφέροντος, θα προκύψει από την επιτόπια έρευνα πεδίου και θα καταγραφεί από τον ανάδοχο με την χρήση δέκτη GPS.	ΝΑΙ		
Λοιπά χαρακτηριστικά			
Εφόσον το προσφερόμενο λογισμικό συνοδεύεται από άδεια χρήσης ή απαιτείται, registration/activation number να προσφερθούν αυτά στην Αναθέτουσα αρχή.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παραδοθεί εγκατεστημένο και ενημερωμένο με τις τελευταίες εκδόσεις ασφάλειας (security patches / service packs, κτλ).	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει υποστήριξη πολλών γλωσσών, τουλάχιστο Αγγλικών και Ελληνικών για όλο το περιβάλλον του Portal.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει ελεύθερη πρόσβαση στο δικτυακό τόπο και τις δικτυακές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
δυνατότητα δωρεάν εγγραφής στις υπηρεσίες για την παροχή προσωποποιημένων πληροφοριών.			
Η εικαστική μορφή να συμφωνεί με την εμφάνιση και την λειτουργία (look and feel) της υφιστάμενης διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να μπορεί να συλλέγει μέσω κατάλληλων διεπαφών όλα τα απαραίτητα δεδομένα από τις υπόλοιπες εφαρμογές του συστήματος και να τα εμφανίζει σε πραγματικό χρόνο με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών.	ΝΑΙ		
Οι πολίτες να μπορούν μέσω της δικτυακής πύλης να λαμβάνουν πληροφόρηση για την κυκλοφοριακή κατάσταση του οδικού δικτύου.	ΝΑΙ		
Οι πολίτες να μπορούν μέσω της δικτυακής να αναζητούν πληροφορίες για τις θέσεις στάθμευσης.	ΝΑΙ		
Οι πολίτες να μπορούν μέσω της δικτυακής πύλης να λαμβάνουν πληροφόρηση για τρέχοντα κυκλοφοριακά συμβάντα στο οδικό δίκτυο.	ΝΑΙ		
Να αναπτυχθεί ειδική έκδοση της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές.(ειδική έκδοση των ιστοσελίδων για μικρές οθόνες)	ΝΑΙ		
Η ειδική έκδοση της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές να προσφέρει το ίδιο περιεχόμενο με αυτό των ιστοσελίδων της πύλης	ΝΑΙ		
Η ειδική έκδοση της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές να προσφέρει ίδιες γλωσσικές εκδόσεις με τις γλωσσικές εκδόσεις της πύλης	ΝΑΙ		
Η ειδική έκδοση της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές να περιέχει εικόνες μικρού μεγέθους	ΝΑΙ		
Η ειδική έκδοση της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές να προσφέρει το ίδιο βασικό μενού επιλογών με τις εσωτερικές συνδέσεις στο περιεχόμενο,	ΝΑΙ		
Το περιεχόμενο των σελίδων της ειδικής έκδοσης της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές να είναι μικρό σε έκταση (περίληψη)	ΝΑΙ		
Σε κάθε άρθρο της ειδικής έκδοσης της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές να υπάρχει σχετικός σύνδεσμος (link) που επιλέγει ο χρήστης για να δει το πλήρες κείμενο	ΝΑΙ		
Στην ειδική έκδοση της διαδικτυακής πύλης για έξυπνες συσκευές να γίνει η ελάχιστη δυνατή χρήση γραφικών και εικόνων προς όφελος της	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
προβαλλόμενης πληροφορίας.			

C3.3 Λογισμικό application/web server.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι κατάλληλο σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
Θα προσφερθεί άδεια χρήσης, κατάλληλη για τον προμηθευόμενο εξυπηρετητή και την εξυπηρέτηση απεριόριστου αριθμού χρηστών	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό να πληροί τα απαραίτητα χαρακτηριστικά Ασφάλειας (A3.10)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη PKI και X.509 v3 πιστοποιητικών ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επιβολής περιορισμών στον όγκο της διακινούμενης πληροφορίας (upload/download limitation).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα TCP/IP filtering.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν τυχόν πρόσθετα χαρακτηριστικά ασφαλείας (εγγενώς ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου). Για παράδειγμα: buffer and memory overflow protection, content write protection, file verification, κτλ.	ΝΑΙ		
Να παρέχει γραφικό περιβάλλον απομακρυσμένης διαχείρισης. Να δοθεί αναλυτική περιγραφή άλλων διαθέσιμων χειριστικών εργαλείων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού: <ul style="list-style-type: none"> • Χρηστών • Ομάδων χρηστών • Ρόλων χρηστών 	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μηχανισμών πιστοποίησης (authentication), εξουσιοδότησης (authorization) καθώς και	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
cryptography extensions APIs.			
Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων προτύπων και πρωτοκόλλων (εγγενώς, ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου). Να αναφερθεί η ακριβής έκδοση των υποστηριζόμενων πρωτοκόλλων.	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • HTTPS 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • SSL/TLS 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • Kerberos 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • LDAP 	NAI		
Να υπάρχουν δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services οι οποίες και να αναφερθούν.	NAI		
Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων προτύπων και πρωτοκόλλων (εγγενώς, ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου).	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • HTTP 1.0 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • HTTP 1.1 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • IPv4 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • IPv6 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • WebDAV 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • FTP 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • SMTP 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • Unicode v.2 ή νεότερου και του UTF-8 	NAI		
Να δοθεί αναλυτική λίστα των υποστηριζόμενων προτύπων και πρωτοκόλλων, καθώς και η ακριβής τους έκδοση.	NAI		
Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς τη μεσολάβηση του χειριστή.	NAI		
Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session), με τρόπο διάφανο προς το χρήστη.	NAI		
Δυνατότητα θέσης σε λειτουργία (ή τροποποίησης) εφαρμογών, ή ανανέωσης του στατικού	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
περιεχομένου, χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του εξυπηρετητή (hot deployment).			
Εξυπηρέτηση στατικού και δυναμικού περιεχομένου.	NAI		
Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching.	NAI		
Υποστήριξη λειτουργιών proxy (εγγενώς ή μέσω επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή).	NAI		
Υποστήριξη virtual hosts.	NAI		
Ενσωματωμένο ή επιπρόσθετο λογισμικό διαχείρισης ή / και ανάλυσης HTTP logs, δημιουργίας αναφορών, και εξαγωγής στοιχείων σε πίνακες βάσης δεδομένων, ASCII και HTML αρχεία.	NAI		
Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των ακόλουθων προτύπων και πρωτοκόλλων (εγγενώς, ή μέσω προσφερόμενου λογισμικού στο πλαίσιο του έργου).	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • XML 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • SOAP 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • WSDL 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • UDDI 	NAI		
<ul style="list-style-type: none"> • Unicode v.2 ή νεότερου και του UTF-8 	NAI		
Να δοθεί αναλυτική λίστα των υποστηριζόμενων προτύπων και πρωτοκόλλων, καθώς και η ακριβής τους έκδοση.	NAI		
Δυνατότητες object caching για τον περιορισμό του χρόνου δημιουργίας αντικειμένων (instantiation).	NAI		
Ενσωματωμένος, παραμετροποιήσιμος μηχανισμός caching και pooling για επαναχρησιμοποίηση πόρων: <ul style="list-style-type: none"> • database connections • application processes 	NAI		
Να αναφερθούν άλλοι πόροι του συστήματος που μπορούν να	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
επαναχρησιμοποιηθούν και έχουν άμεση σχέση με τις προσφερόμενες μέσω του εξυπηρετητή εφαρμογές.			
Να παρέχονται όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης οι οποίες να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση των συστημάτων που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του Έργου.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης οι οποίες να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση των συστημάτων που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του Έργου	ΝΑΙ		
Να παρέχονται όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης οι οποίες να καλύπτουν το σύνολο των απαιτήσεων (πχ. Λειτουργικό σύστημα, περιβάλλον εικονικών μηχανών κ.α) των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στα πλαίσιο του Έργου	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης οι οποίες να καλύπτουν το σύνολο των απαιτήσεων (πχ. Λειτουργικό σύστημα, περιβάλλον εικονικών μηχανών κ.α) των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στα πλαίσιο του Έργου	ΝΑΙ		

C3.4 Λογισμικό Βάσης δεδομένων

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ		
Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση μέσω Ιντερνετ του συνόλου των εφαρμογών που θα δημιουργηθούν στα πλαίσια του έργου.	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων	ΝΑΙ		

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ		
στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.			
Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης.	ΝΑΙ		
Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> - διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, κλπ.) - διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, κλπ) - Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης 	ΝΑΙ		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
Να αναφερθούν οι δυνατότητες ελέγχου (auditing) για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα.	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με αυτά	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ θα πρέπει να διαλειτουργεί με τα υποσυστήματα του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ			
Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του συστήματος.	ΝΑΙ		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ			
Υποστήριξη ANSI SQL 1992	ΝΑΙ		
Υποστήριξη declarative referential integrity controls	ΝΑΙ		
Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
Να διαθέτει μηχανισμό τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. (backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		

C3.5 Ανάπτυξη υποσυστήματος IVR.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή του προσφερόμενου συστήματος και του τρόπου λειτουργίας του σε κάθε έναν από τους τέσσερις Δήμους.	ΝΑΙ		
Η υπηρεσία θα διατίθεται δωρεάν.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα παρέχει φωνητική ενημέρωση των πολιτών μέσω τηλεφώνου.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα παρέχει αυτοματοποιημένη λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα υποστηρίζει τη δημιουργία μενού επιλογών.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα υποστηρίζει την αναλυτική περιγραφή των επιλογών των τηλεφωνικών μενού.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα διασυνδέεται με το υποσύστημα παροχής πληροφοριών κυκλοφορίας. Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών κυκλοφορίας	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα διασυνδέεται με το υποσύστημα παροχής πληροφοριών χώρων στάθμευσης. Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών χώρων στάθμευσης.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα διασυνδέεται με το υποσύστημα παροχής πληροφοριών αστικής συγκοινωνίας. Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών αστικής συγκοινωνίας.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα διασυνδέεται με το υποσύστημα παροχής πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων. Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης δεδομένων από την εφαρμογή παροχής πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων	ΝΑΙ		
Λειτουργικότητα			
Το σύστημα θα παρέχει υποστήριξη διαδραστικότητας του χρήστη με την εφαρμογή μέσω DTMF.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα παρέχει υποστήριξη	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
διαδραστικότητα της εφαρμογής με τον χρήστη είτε μέσω TTS είτε μέσω προηχογραφημένων μηνυμάτων			
Το σύστημα θα παρέχει υποστήριξη τεχνολογιών Email on Demand, SMS on Demand, Fax On Demand για μελλοντική επέκταση υπηρεσιών Email, Fax, SMS από το φωνητικό σύστημα . Να περιγραφεί ο τρόπος υποστήριξης των τεχνολογιών αυτών	ΝΑΙ		
Το σύστημα να υποστηρίζει HTTP triggers	ΝΑΙ		
Το σύστημα να υποστηρίζει εξαγωγή στατιστικών και δυνατότητα καταγραφή των κλήσεων.	ΝΑΙ		

C3.6 Υπηρεσία σύντομου μηνύματος κυκλοφορικής ενημέρωσης- SMS.

Πρόσβαση στην υπηρεσία και μέσω διαδικτύου, με την χρήση Web Browser.	ΝΑΙ		
Για την χρήση των υπηρεσιών δεν απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού, πέραν από την χρήση του web browser.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού αποστολών sms.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δυναμικού καθορισμού θεματικών κατηγοριών και υποκατηγοριών (βάση γεωγραφικών η θεματικών κριτηρίων) για την αποστολή sms	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας χώρων στάθμευσης. Να περιγραφούν οι διαδικασίες, ο τρόπος αποστολής και λήψης των πληροφοριών.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ. Να περιγραφούν οι διαδικασίες, ο τρόπος αποστολής και λήψης των πληροφοριών.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας εκτελούμενων έργων/εκτάκτων συμβάντων. Να περιγραφούν οι διαδικασίες, ο τρόπος αποστολής	ΝΑΙ		

και λήψης των πληροφοριών.			
Δυναμική διαχείριση επαφών για την αποστολή sms	NAI		
Διαχείριση ομάδων επαφών.	NAI		
Δημιουργία αναφορών για την χρήση των υπηρεσιών (π.χ. ενδεικτικά, ανά χρήστη, ανά υπηρεσία, ανά χρονική περίοδο)	NAI		
Να περιγραφούν τυχόν άλλες δυνατότητες που μπορεί να παρέχονται από τον υποψήφιο προμηθευτή.			

C3.7 Χαρτογραφικά δεδομένα - αποτύπωση οδικού δικτύου.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή συστήματος και μεθοδολογίας αποτύπωσης και για τους τέσσερις Δήμους.	NAI		
Παραγωγή tiles για το οδικό δίκτυο	NAI		
Επικαιροποίηση δεδομένων όπου υπάρχουν ήδη στα ψηφιακά υπόβαθρα των οδικών δικτύων που διαθέτουν οι Δήμοι. Να περιγραφεί η διαδικασία επικαιροποίησης	NAI		
Ακρίβεια αποτύπωσης 2-5 μέτρα.	NAI		
Η αποτύπωση θα καλύπτει τουλάχιστον το αστικό κέντρο των Δήμων Χανίων, Ρεθύμνης, Ηρακλείου και Αγίου Νικολάου.	NAI		
Οι πληροφορίες θα δομηθούν σε γεωγραφική βάση δεδομένων. Να περιγραφούν τα πεδία γεωγραφικής βάσης δεδομένων.	NAI		
Η γεωγραφική βάση δεδομένων θα περιέχει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω δεδομένα : <ul style="list-style-type: none"> • Συντεταγμένες αρχικού και τελικού κόμβου. • Ονομασία. • Αρίθμηση δεξιά και αριστερά (από, έως). • Επιτρεπόμενη φορά κίνησης οχημάτων. 	NAI		

C3.8 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφοριών κυκλοφορίας.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Περιγραφή του τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας για την κυκλοφορία.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με τα συστήματα διαχείρισης κυκλοφορίας που λειτουργούν στους Δήμους Χανίων και Ηρακλείου.	ΝΑΙ		
Να αναπτυχθεί η μεθοδολογία εκτίμησης κυκλοφοριακού φόρτου στους άξονες που υπάρχουν φωρατές.	ΝΑΙ		
Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο (on-line) σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση σε ψηφιακό χάρτη της κίνησης στους δρόμους.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός της θέσης των φωρατών στο ψηφιακό οδικό δίκτυο.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός τμημάτων του οδικού δικτύου και εκτίμηση της ταχύτητα των οχημάτων βάσει δεδομένων που θα λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
Αναζήτηση τοποθεσίας με βάση δημοτικό διαμέρισμα, οδό, συντεταγμένες και περιοχή.	ΝΑΙ		
Περιγραφή πεδίων αναζήτησης τοποθεσίας στο ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Επιλογή διαδρομής και υπολογισμό διάρκειας αυτής.	ΝΑΙ		
Εκτίμηση διάρκειας διαδρομής βάσει στατιστικών δεδομένων αρχείων καταγραφής.	ΝΑΙ		
Εκτίμηση κυκλοφοριακής κατάστασης σε κεντρικές οδικές αρτηρίες βάσει στατιστικών δεδομένων αρχείων καταγραφής.	ΝΑΙ		
Μετατροπή των δεδομένων σε ταχύτητες.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός μέσης ωριαίας ταχύτητας σε τμήματα του δικτύου που δεν καλύπτονται από φωρατές.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση των κυκλοφοριακών δεδομένων σε βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
Στατιστική ανάλυση δεδομένων και μεθοδολογίας προβλέψεων.	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη μαθηματικού μοντέλου	ΝΑΙ		
Περιγραφή στατιστικών τεχνικών και	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
αλγορίθμων			
Περιγραφή διαδικασίας βαθμονόμησης αλγορίθμων.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το σύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων των Δήμων Χανίων και Ηρακλείου.	ΝΑΙ		
Ο σχεδιασμός του συστήματος θα είναι συμβατός με το διεθνές πρωτόκολλο DATEX II	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων, με το υποσύστημα δικτυακής πύλης και το υποσύστημα IVR.	ΝΑΙ		

C3.9 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας χώρων στάθμευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής (web) εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές ανάπτυξης των υπόλοιπων υποσυστημάτων του έργου, σε θέματα ασφάλειας, διαχείρισης χρηστών και δεδομένων	ΝΑΙ		
Η χρήση και η εμφάνιση (look and feel) της εφαρμογής πρέπει να συμφωνεί με τις αντίστοιχες των υπόλοιπων υποσυστημάτων του έργου.	ΝΑΙ		
Να είναι συμβατή τουλάχιστον με τους φυλλομετρητές (browser) Internet Explorer (έκδοσης 7 ή νεότερη), Firefox (οποιαδήποτε έκδοση), Chrome (οποιαδήποτε έκδοση)	ΝΑΙ		
Η διαβαθμισμένη πρόσβαση να γίνεται μέσω της κοινής ηλεκτρονικής εφαρμογής (single sign on)	ΝΑΙ		
Να δίδει τη δυνατότητα σε κάθε δημοτικό πάρκινγκ να διαχειρίζεται και να ενημερώνει αποκλειστικά και μόνο τα δικά του δεδομένα.	ΝΑΙ		
Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο(on-line) σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Προσδιορισμός της θέσης των χώρων στάθμευσης στους ψηφιακού χάρτες με το οδικό δίκτυο των Δήμων.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση των διαθέσιμων θέσεων στάθμευσης του κάθε δημοτικού παρκινγκ στα υποσυστήματα με τα οποία	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
διασυνδέεται.			
Εμφάνιση σε ψηφιακό χάρτη πληροφοριών για κάθε χώρο στάθμευσης κάθε Δήμου.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων, με το υποσύστημα SMS, με το υποσύστημα δικτυακής πύλης και το υποσύστημα IVR.	ΝΑΙ		

C3.10 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφοριών εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής άντλησης πληροφορίας εκτελούμενων έργων – εκτάκτων συμβάντων. Περιγραφή τρόπου συλλογής και διαχείρισης τις πληροφορίας για τα εκτελούμενα έργα.	ΝΑΙ		
Η χρήση και η εμφάνιση (look and feel) του συστήματος πρέπει να συμφωνεί με τις αντίστοιχες των υπόλοιπων υποσυστημάτων του έργου.	ΝΑΙ		
Να είναι συμβατή τουλάχιστον με τους φυλλομετρητές (browser) Internet Explorer (έκδοσης 7 ή νεότερη), Firefox (οποιαδήποτε έκδοση), Chrome (οποιαδήποτε έκδοση).	ΝΑΙ		
Η διαβαθμισμένη πρόσβαση να γίνεται μέσω της κοινής ηλεκτρονικής εφαρμογής (single sign on)	ΝΑΙ		
Κάθε Δήμος θα διαχειρίζεται και θα ενημερώνει τα δικά του στοιχεία έργων και συμβάντων.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για συμβάντα που παρεμποδίζουν την κυκλοφορία σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση συμβάντων - έκτακτων γεγονότων.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πολυκαναλικής πρόσβασης.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων, με το υποσύστημα SMS, με το υποσύστημα δικτυακής πύλης και το υποσύστημα IVR.	ΝΑΙ		

C3.11 Υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής συστήματος άντλησης πληροφορίας αστικών ΚΤΕΛ.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα των αστικών ΚΤΕΛ Χανίων και Ηρακλείου μέσω Webservice. Να περιγραφεί ο τρόπος διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο(on-line) σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Προβολή στάσεων αστικών λεωφορείων σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για τα δρομολόγια αστικής συγκοινωνίας.	ΝΑΙ		
Προβολή διαδρομών σε ψηφιακό χάρτη.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για το χρόνο αναμονής στις στάσεις.	ΝΑΙ		
Προβολή πληροφοριών για το χρόνο άφιξης στις στάσεις.	ΝΑΙ		
Εκτίμηση διάρκειας διαδρομής βάσει στατιστικών δεδομένων ή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
Επιλογή διαδρομής και υπολογισμό διάρκειας αυτής.	ΝΑΙ		
Ενημέρωση του ψηφιακού χάρτη κάθε λεπτό.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πολυκαναλικής πρόσβασης.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα SMS, με το υποσύστημα δικτυακής πύλης και το υποσύστημα IVR.	ΝΑΙ		

C3.12 Υποσύστημα ελέγχου φωτεινών πινακίδων-VMS.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής ελέγχου φωτεινών πινακίδων. Να περιγραφεί ο τρόπος συλλογής και διαχείρισης της πληροφορίας.	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με το υποσύστημα διαχείρισης κυκλοφοριακών δεδομένων, με το υποσύστημα εκτάκτων συμβάντων και με το υποσύστημα διαχείρισης πληροφορίας χώρων στάθμευσης	ΝΑΙ		
Προβολή μηνυμάτων κατάστασης κυκλοφορίας για τους Δήμους Χανίων και Ηρακλείου.	ΝΑΙ		
Προβολή μηνυμάτων εκτελούμενων έργων και εκτάκτων κυκλοφοριακών συμβάντων για τους Δήμους Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.	ΝΑΙ		
Προβολή μηνυμάτων πληροφορίας για τις ελεύθερες θέσεις στα δημοτικά πάρκινγκ των Δήμων Χανίων, Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Αγίου Νικολάου.	ΝΑΙ		

C3.13 Ανοικτά πρότυπα ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υποστήριξη web-services για την διασύνδεση των εφαρμογών	ΝΑΙ		
Χρήση xml σχημάτων για τη μεταφορά και την αποθήκευση δεδομένων	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων Open Geospatial Consortium (OGC) για την διαχείριση χαρτογραφικών δεδομένων	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων WMS Web Map Service (WMS) για τη διάθεση εικόνων χαρτών με γεωαναφορά	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων Web Feature Service (WFS) και Keyhole Markup Language (KML) για την διάθεση δεδομένων για τις γεωγραφικές οντότητες προς τα διάφορα συστήματα	ΝΑΙ		
Χρήση πρότυπων GeoRSS για τη διάθεση δυναμικά μεταβαλλόμενων πληροφοριών (όπως έκτακτα κυκλοφοριακά συμβάντα κ.α)	ΝΑΙ		

C3.14 Σύστημα εξυπηρετητών (servers)

A	Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A1	Καμπίνα Δικτύωσης (Rack)			
	Ποσότητα για Καμπίνες Δικτύωσης	2		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	Αναφέρατε		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	Αναφέρατε		
	Τύπος καμπίνας (rack) επιδαπέδιο 19"	ΝΑΙ		
	Καμπίνα (rack) θέσεων (Units)	≥45		
	Ύψος (mm)	<2500		
	Βάθος (mm)	≥960		
	Πλάτος (mm)	800 - 900		
	Εμπρόσθια και οπίσθια τοποθέτηση εξοπλισμού στην καμπίνα (rack)	ΝΑΙ		
	Αφαιρούμενες διάτρητες πόρτες (Εμπρός - Πίσω)	ΝΑΙ		
	Μηχανισμός απασφάλισης με περιστροφική χειρολαβή	ΝΑΙ		
	Πόρτες με κλειδαριά	ΝΑΙ		
	Αποσπώμενα πλαϊνά καλύμματα με κλειδαριές	2		
	Κολώνες ικρίωματος 19" στήριξης εξοπλισμού με αριθμημένη σήμανση ανά U	4		
	Κεντρικά σημεία γείωσης χαλκού	≥2		
	Γείωση στις πόρτες	ΝΑΙ		
	Βοηθητικές ρόδες στήριξης με φρένα	4		
	Ρυθμιστές για την ευθυγράμμιση της καμπίνας	4		
	Πάχος λαμαρίνας (mm)	≥1,3		
	Αντοχή σε στατικά φορτία (Kgr)	≥600		
	Κατακόρυφοι οδηγοί διέλευσης καλωδίων σε κολόνες	4		
	Αποσπώμενο πάνελ οροφής με προστασία από σκόνη	ΝΑΙ		
	Αποσπώμενο πάνελ βάσης με προστασία από σκόνη	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα τοποθέτησης ανεμιστήρων στην οροφή	ΝΑΙ		
	Οριζόντιοι οργανωτές καλωδίων	≥2		
	Δυνατότητα τοποθέτησης αντικραδασμικών στηριγμάτων βάσης	ΝΑΙ		
	Να προσφέρονται παρελκόμενα εξαρτήματα για τοποθέτηση σε ψευδοπάτωμα (Βάση, Βίδες ,αντικραδασμικά κτλ)	ΝΑΙ		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	ΝΑΙ		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	ΝΑΙ		
	Εγγύηση			
	Εγγύηση συμπεριλαμβανομένης αντισκωριακής προστασίας και καλής κατάστασης χρώματος (Έτη)	≥5		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Μεταφορά και τοποθέτηση της καμπίνας (rack) στο σημείο εγκατάστασης	ΝΑΙ		
	Παράδοση της καμπίνας (rack) συναρμολογημένης από τον κατασκευαστή (εργοστάσιο)	ΝΑΙ		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια και διαγράμματα σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
	Παρέχονται εγχειρίδια και διαγράμματα σε Ελληνικά ή Αγγλικά	ΝΑΙ		

A2	Ράφια στήριξης	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για ράφια στήριξης	≥8		
	Πλήρους βάθους	ΝΑΙ		
	Βίδες στήριξης	≥4		
	Φορτίο στήριξης (Kgr)	≥40		
	Πάχος λαμαρίνας (mm)	≥1,3		

A3	Τηλεσκοπικά ράφια στήριξης	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για τηλεσκοπικά Ράφια στήριξης	≥2		
	Πλήρους βάθους	ΝΑΙ		
	Βίδες στήριξης	≥4		
	Φορτίο στήριξης (Kgr)	≥40		
	Πάχος λαμαρίνας (mm)	≥1,3		
	Δυνατότητα εξαγωγής από rack	≥70%		

A4	Πολύμπριζο ασφαλείας	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για πολύμπριζα ασφαλείας	6		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	Αναφέρατε		
	Τύπος rack mounted 1U-19"	ΝΑΙ		
	Τάση/Ένταση λειτουργίας (V/A)	230/16		
	Φις τύπου σούκο (Shouko) CEE 7/4 πλάγιας διάταξης με προστατευτικούς μηχανισμούς οπών	ΝΑΙ		
	Αριθμός θέσεων	≥8		
	Διακόπτης ON/OFF	ΝΑΙ		
	Προστασία από αιχμές τάσης, ανεπιθύμητες υπερφορτώσεις, στατικά φορτία	ΝΑΙ		
	Αντικεραυνική προστασία	ΝΑΙ		
	Αντιπαρασιτικό φίλτρο EMI/RFI (KHz)	≥100 ≤2000		
	Θερμική ασφάλεια επαναφοράς λειτουργίας	ΝΑΙ		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	ΝΑΙ		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	ΝΑΙ		
	Εγγύηση			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας (Έτη)	≥2		

A5	KVM Switch	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για KVM Switch	2		

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» - Άξονας 2 «ΤΠΕ και βελτίωση ποιότητας ζωής» - MIS 327777
Ψηφιακή Ελλάδα – «όλα είναι δυνατά»

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης – Ε.Τ.Π.Α.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	Αναφέρατε		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	Αναφέρατε		
	Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack) 1U-19"	ΝΑΙ		
	Αριθμός υποστηριζόμενων εξυπηρετητών (Servers)	≥8		
	Δυνατότητα Hot Plug εναλλαγής υπολογιστών	ΝΑΙ		
	Καλώδια σύνδεσης εξυπηρετητών (Servers) που έχουν θύρες PS/2 ή USB	≥8		
	Δυνατότητα υποστηριζόμενων εξυπηρετητών (Server)	≥30		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	ΝΑΙ		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	ΝΑΙ		
	Εγγύηση			
	Εγγύηση σε έτη	≥3		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) ή έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά ή Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	ΝΑΙ		

B1	Μεταγωγείς Πακέτων (Switch)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για μεταγωγείς Πακέτων (Switch)	2		
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	Αναφέρατε		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	Αναφέρατε		
	Το προσφερόμενο προϊόν να διατίθεται στη διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack mounted)	ΝΑΙ		
	Δεσμευόμενα rack Units	≤2		
	Διαθέσιμες θύρες 10/100/1000Mbps, auto sensing (IEEE 802.3, 802.3u, 802.3ab)	≥24		
	Θύρες Mini GBIC Transceivers	≥4		
	Full Duplex Speed σε όλα τα πρότυπα	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη TCP/IP V4, V6	ΝΑΙ		
	Συμβατότητα σε επίπεδο OSI Layer 2	ΝΑΙ		
	Συμβατότητα σε επίπεδο OSI layer 3 static routing	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα υποστήριξης 10GB Ethernet	ΝΑΙ		
	Εσωτερικά χαρακτηριστικά - Δυνατότητες			
	Packet buffer size (MB)	≥2		
	Μνήμη SDRAM (MB)	≥256		
	Latency 1.000MB (μs)	≤9		
	Throughput (mpps)	≥90		
	Switching Capacity (Gbps)	≥120		
	Routing table size (entries)	≥2000		
	Συνδεσιμότητα (Interfaces)			
	Υποστήριξη Telnet	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω Web interface	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα διαχείρισης ως stack unit	ΝΑΙ		
	Layer 2			
	VLAN 802.1Q, VLans >4000 IDs, GARP/GVRP , IEEE 802.1V	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Μέγεθος πακέτων Jumbo Frame (Bytes)	≥9.000		
	Layer 3			
	Static IP, RIPv1, RIPv2	NAI		
	Quality of Service (QoS)			
	Traffic prioritization	NAI		
	Διαχείριση - Διαθεσιμότητα			
	SNMP v1,v2	NAI		
	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree, IEEE 802.3ad Link Aggregation, RMON	NAI		
	Ασφάλεια			
	IEEE 802.3X Flow Control, ACL , DHCP protection, Port monitoring, RFC 2138 RADIUS Authentication, TACACS+, Secure Socket Layer	NAI		
	Λοιπά πρωτόκολλα			
	IP Multicast IGMP	NAI		
	Spanning Tree Protocol	NAI		
	RFC 792 ICMP	NAI		
	Time Protocol	NAI		
	RFC 951 BOOTP	NAI		
	RFC 2131 DHCP	NAI		
	RFC 2453 RIPv2	NAI		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	NAI		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	NAI		
	Εγγύηση			
	Εγγύηση εφόρου ζωής (Lifetime Warranty)	NAI		
	Αντικατάσταση συσκευής σε περίπτωση βλάβης εντός (ημέρες)	≤20		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) ή έντυπη μορφή	NAI		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά ή Αγγλικά	NAI		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	NAI		

B2	SFP Connector	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για SFP Connector	2		
	Δύο SFP Connector μονότροπης οπτικής ίνας (single mode fiber) – 10.000m συμβατό με το προσφερόμενο switch	NAI		

B3	SFP Connector	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για SFP Connector	2		
	SFP Connector μονότροπης οπτικής ίνας (single mode fiber) – 10.000m συμβατό με υπάρχων εξοπλισμό κεντρικού δικτύου των Δήμων (Cisco Catalyst 4503)	NAI		

Γ	Εξυπηρετητές (Servers)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για εξυπηρετητές server .	4		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Γενικά Χαρακτηριστικά			
Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	Αναφέρατε		
Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	Αναφέρατε		
Να διατίθεται στην διεθνή αγορά	ΝΑΙ		
Έκδοση μοντέλου εντός 3 ετίας	ΝΑΙ		
Τύπος εξυπηρετητή (Server) για υποχρεωτική τοποθέτηση σε καμπίνα (Rack mounted) 19"	ΝΑΙ		
Δεσμευόμενα rack Units	≥2		
Μηχανισμός τύπου ράγας (συρτάρι) για εξαγωγή από rack	ΝΑΙ		
Επεξεργαστής			
Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	Αναφέρατε		
Να αναφερθεί Σειρά – Μοντέλο	Αναφέρατε		
Τεχνολογία κατασκευής Chip (nm)	≤32		
Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή (core / CPU)	≥6		
Υποστηριζόμενοι επεξεργαστές (CPUs)	≥2		
Προσφερόμενοι επεξεργαστές (CPUs)	≥1		
Συχνότητα λειτουργίας (GHz)	≥ 2,4		
Μνήμη cache L1 ανά πυρήνα (KB)	≥ 32		
Μνήμη cache L3 (MB)	≥15		
Υποστηριζόμενα κανάλια μνήμης (memory channels)	≥3		
Ταχύτητα επικοινωνίας μεταξύ πυρήνων (Core to Core) (GT/s)	≥7,2		
Ταχύτητα επικοινωνίας μεταξύ επεξεργαστή και μνήμης RAM (Memory Bandwidth) (GB/s)	≥32		
Μητρική Πλακέτα (Motherboard)			
Υποστηριζόμενοι τύποι δίσκων SAS/SATA	ΝΑΙ		
Υποστηριζόμενο μέγεθος δίσκων 2,5" ή 3,5"	ΝΑΙ		
Αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων	≥8		
Αριθμός υποδοχών επέκτασης (expansion slots)	≥4		
Τύπος υποδοχών επέκτασης (expansion slots) PCIe Gen2 ή νεότερο	ΝΑΙ		
Θύρες δικτύου RJ 45 τύπου Server	≥4		
Υποστήριξη Load balance, Jumbo frames, TCP offloads στις θύρες δικτύου.	ΝΑΙ		
Κεντρική Μνήμη (RAM)			
Αριθμός υποδοχών μνήμης (Slots)	≥10		
Υποστηριζόμενη μνήμη (GB)	≥ 128		
Προσφερόμενη μνήμη (GB)	≥ 24		
Τύπος διαύλου DDR 3 ή νεότερος	ΝΑΙ		
Συχνότητα Διαύλου (MHz)	≥1333		
Τύπος μνήμης ECC DRAM (RDIMM)	ΝΑΙ		
6 X 4GB ή 3 X 8GB Registered	ΝΑΙ		
Μονάδες Σκληρών Δίσκων (HDD)			
Αριθμός εγκατεστημένων σκληρών δίσκων	≥8		
Τεχνολογία διαύλου SATA III (6G) ή SAS (6G)	ΝΑΙ		
Σκληροί δίσκοι κατηγορίας εξυπηρετητών (Server)	ΝΑΙ		
Χωρητικότητα σκληρών δίσκων σε GBytes ανά δίσκο	≥1000		
Ταχύτητα περιστροφής ανά λεπτό (RPM)	≥ 7200		
Δίσκοι Hot Plug	ΝΑΙ		
Ελεγκτής RAID (Controller)			
Πρωτόκολλα επικοινωνίας SATA / SAS	ΝΑΙ		

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» - Άξονας 2 «ΤΠΕ και βελτίωση ποιότητας ζωής» - MIS 327777
Ψηφιακή Ελλάδα – «όλα είναι δυνατά»

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης – Ε.Τ.Π.Α.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Ταχύτητα δεδομένων SATA (Gbps)	≥6		
Ταχύτητα δεδομένων SAS (Gbps)	≥6		
Μνήμη Cache ανάγνωση / Εγγραφή (MB)	≥2000		
Υποστήριξη επίπεδων RAID 0,1,1+0, 5, 5+0	NAI		
Μπαταρία μνήμης Cache	NAI		
Κάρτα γραφικών			
Μνήμη κάρτας (MB)	≥64		
Ανάλυση VGA (pixels, K Colors)	≥ 1024x768,256		
Συνδεσιμότητα			
Θύρες δικτύου GB Ethernet Server	≥4		
Θύρα κονσόλας διαχείρισης RJ45	NAI		
Θύρες για πληκτρολόγιο, ποντίκι PS/2 ή USB	NAI		
Εμπρόσθια συνδεσιμότητα USB 2.0 ή νεότερο	≥2		
Οπίσθια συνδεσιμότητα USB 2.0 ή νεότερο	≥2		
Οπτικός δίσκος			
DVD-RW Drive	NAI		
Ταχύτητα DVD RW	≥8X		
Ενσωματωμένο ή εξωτερικό	NAI		
Τροφοδοσία & εξαερισμός			
Ύπαρξη τροφοδοτικού	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών τροφοδοτικών (PSU)	NAI		
Υποστήριξη Hot Plug τροφοδοτικών	NAI		
Ισχύς τροφοδοτικού (Watts)	≥750		
Τροφοδοτικό Hot Plug	NAI		
Αριθμός εγκατεστημένων ανεμιστήρων	≥3		
Χαρακτηριστικά BIOS			
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής	NAI		
Κωδικός πρόσβασης κατά την εκκίνηση (Power - on password)	NAI		
Υποστήριξη Plug and Play	NAI		
Δυνατότητα αναβάθμισης BIOS	NAI		
Αυτόματη εκκίνηση μετά την επαναφορά του δικτύου ρεύματος (Resume after power failure)	NAI		
Συμβατότητα Λογισμικού			
Υποστήριξη λειτουργικών Συστημάτων Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	NAI		
Υποστήριξη εικονικών πλατφορμών VMware , XenServer, Citrix, Microsoft Windows Server Hyper-V	NAI		
Πιστοποιήσεις			
Τυποποίηση CE MARK	NAI		
Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	NAI		
Εγγύηση			
Εγγύηση καλής λειτουργίας (Έτη)	≥3		
Εγγύηση στα προσφερόμενα μέρη τμηματικά και συνολικά (Έτη)	≥3		
Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)	≥3		
Εγχειρίδια			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) ή έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά ή Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	ΝΑΙ		

Δ	Συσκευή Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας (UPS)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ποσότητα για συσκευή Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας (UPS)	2		
	Γενικά χαρακτηριστικά			
	Να αναφερθεί Τύπος - Κατασκευαστής	Αναφέρατε		
	Να αναφερθεί Σειρά - Μοντέλο	Αναφέρατε		
	Δυνατότητα τοποθέτησης σε καμπίνα (rack mounted) 19"	ΝΑΙ		
	Δεσμευόμενα rack Units	≤4		
	Τύπος λειτουργίας Online	ΝΑΙ		
	Αποδοτικότητα σε πλήρες φορτίο	≥92%		
	Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου Σούκο (Schuko) IEC-320-C13 σε CEE 7/7	≥1		
	Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου IEC 320 C13/C14	≥6		
	Παρέχονται καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος τύπου IEC 320 C14 σε Schuko	≥4		
	Δυνατότητα σύνδεσης με γεννήτρια ρεύματος	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερική μονάδα μπαταριών	ΝΑΙ		
	Χαρακτηριστικά εισόδου			
	Ονομαστική τάση εισόδου (Volts)	230		
	Συχνότητα ρεύματος εισόδου με δυνατότητα auto sensing (Hz)	50/60 ±5		
	Εύρος τάσης εισόδου (Volts)	≤160 & ≥270		
	Μπαταρία κλειστού τύπου lead acid	ΝΑΙ		
	Χρόνος φόρτισης έως 80% (Ωρες)	≤4		
	Προστασία υπέρτασης	ΝΑΙ		
	Προστασία υπότασης	ΝΑΙ		
	Προστασία υπερφόρτωσης	ΝΑΙ		
	Προστασία βραχυκυκλώματος	ΝΑΙ		
	Προστασία από διακυμάνσεις τάσεις και συχνότητας	ΝΑΙ		
	Διάρκεια μπαταρίας σε φορτίο 2000Watt (λεπτά)	≥3,5		
	Χαρακτηριστικά εξόδου			
	Ονομαστική Ισχύς εξόδου (Volts)	230		
	Ισχύς εξόδου (Watts/VA)	≥2100 /3000		
	Παραμόρφωση τάσης εξόδου online	≤±4%		
	Παραμόρφωση τάσης εξόδου on battery	≤±5%		
	Συχνότητα εξόδου (Hz)	50-60, ±3		
	Τύπος κύματομορφής ημιτονοειδής (Sine waveform type)	ΝΑΙ		
	Εξοδοί IEC 320 C13	≥8		
	Αυτόματο ή χειροκίνητο bypass	ΝΑΙ		
	Ενδείξεις			
	Ένδειξη υπερφόρτωσης	ΝΑΙ		
	Ένδειξη αντικατάστασης μπαταρίας /Battery Failure	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Ένδειξη κατάστασης φορτίου εξόδου	ΝΑΙ		
	Ηχητικά σήματα	ΝΑΙ		
	Λοιπά χαρακτηριστικά			
	Μηχανισμός απενεργοποίησης εκτάκτου ανάγκης	ΝΑΙ		
	Αυτόματη εκκίνηση μετά την επαναφορά του δικτύου	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα εκκίνησης χωρίς τάση εισόδου (Cold Start)	ΝΑΙ		
	Αυτόματα διαγνωστικά τεστ	ΝΑΙ		
	Αυτόματη ρύθμιση τάσης	ΝΑΙ		
	Αντικεραυνική προστασία	ΝΑΙ		
	Σύνδεση με υπολογιστή RJ45	ΝΑΙ		
	Λογισμικό διαχείρισης UPS μέσω server (power management)	ΝΑΙ		
	Αυτόματος τερματισμός εξυπηρετητών (Server) από το UPS (UPS Server Shutdown)	ΝΑΙ		
	Πιστοποιήσεις			
	Τυποποίηση CE MARK	ΝΑΙ		
	Τυποποίηση κατασκευαστή ISO 9001	ΝΑΙ		
	Regulatory Approvals GS, GOST, VDE	ΝΑΙ		
	Εγγύηση			
	Εγγύηση καλής λειτουργίας (Έτη)	≥2		
	Εγγύηση στα προσφερόμενα μέρη τμηματικά και συνολικά, συμπεριλαμβανομένου της μπαταρίας (Έτη)	≥2		
	Υποστήριξη σε ανταλλακτικά και Service μετά το πέρας της εγγύησης (Έτη)	≥3		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε ηλεκτρονική (CD) ή έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε Ελληνικά ή Αγγλικά	ΝΑΙ		
	Παρέχονται συνοδευτικά προγράμματα σε CD	ΝΑΙ		

E	Πλατφόρμα υποστήριξης Εικονικών Μηχανών (Virtual Machine platform)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Πλατφόρμα υποστήριξης εικονικών μηχανών για τους προσφερόμενους εξυπηρετητές (4 διακομιστές με 1 επεξεργαστή)	ΝΑΙ		
	Φυσικά χαρακτηριστικά			
	Υποστήριξη πολλαπλών φυσικών επεξεργαστών (CPUs)	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη πολλαπλών φυσικών πυρίνων (cores)	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη φυσικών επεξεργαστών 64bit	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη φυσικής μνήμης RAM (GB)	≥64		
	Υποστήριξη εικονικής μνήμης RAM (VRAM) ανά εικονική μηχανή (virtual machine) (GB)	≥32		
	Υποστήριξη φιλοξενούμενων λειτουργικών συστημάτων (virtual machines hosting) 64bit	ΝΑΙ		
	Λογικά χαρακτηριστικά			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Μηχανισμός μεταφοράς εικονικής μηχανής, σε λειτουργία, από ένα φυσικό μηχάνημα σε άλλο	ΝΑΙ		
	Μηχανισμός παροχής άμεσης διαθεσιμότητας (Availability) εξυπηρετητή σε περίπτωση βλάβης υλικού	ΝΑΙ		
	Δυνατότητα διαχείρισης εικονικών μηχανών	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη φιλοξενούμενων λειτουργικών συστημάτων Τύπου MS windows, Linux, Mac OS	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη ελέγχου λειτουργιών δικτύου εισόδου εξόδου (Firewall)	ΝΑΙ		
	Υποστήριξη παρεμβάσεων στον εικονικό μεταγωγέα (switch)	ΝΑΙ		
	Εγγύηση			
	Συντήρηση – υποστήριξη πλατφόρμας εικονικών μηχανών (έτη)	≥ 1		
	Εγχειρίδια			
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή	ΝΑΙ		
	Παρέχονται εγχειρίδια χρήσης (manual) στα Αγγλικά ή Ελληνικά	ΝΑΙ		

Σταθμοί Εργασίας (PCs).

Σταθμοί Εργασίας (PC)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			
Ποσότητα σταθμών εργασίας	10		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
CE Τυποποίηση	NAI		
Διαγνωστικά προγράμματα	NAI		
Τύπος θήκης Midi Tower	NAI		
Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 400W		
Χαρακτηριστικά BIOS			
Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής	NAI		
Μηχανισμός πρόσβασης / πιστοποίησης χρήστη (user password) με κλείδωμα σε επίπεδο BIOS και Λειτουργικού Συστήματος	NAI		
Φιλικότητα προς το περιβάλλον με ταυτόχρονη εξοικονόμηση ενέργειας και αναφορά στα υποστηριζόμενα πρότυπα (EPA Energy Star, TCO 99, ISO 9241-3)	NAI		
CPU			
Επεξεργαστής (GHz)	>=2.9		
Αριθμός πυρήνων	>=2		
Συχνότητα FSB (MHz)	≥ 1066		
Μνήμη cache L2 (KB)	≥ 3MB		
Κεντρική Μνήμη			
Χωρητικότητα	≥ 4GB		
Συχνότητα (Mhz)	≥ 1066		
Αναβάθμιση μνήμης κατ' ελάχιστο, χωρίς αντικατάσταση υπάρχουσας	NAI		
Μητρική Κάρτα			
Ελεύθερες θύρες PCI	≥ 1		
Ελεύθερες θύρες PCI Express x16	≥ 1		
Ελεύθερες θύρες PCI Express x1	≥ 1		
Θύρες USB 2.0	≥ 4		
Σειριακές Θύρες	≥ 1		
Wake on Lan	NAI		
Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών με υποστήριξη DX10 και κοινόχρηστη μνήμη >=1GB	NAI		
Θύρα VGA	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας
μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Ενσωματωμένη κάρτα δικτύου 10/100/1000 Mbps	NAI		
SATA II ή αντίστοιχο	NAI		
Μονάδα Σκληρού Δίσκου			
Αριθμός μονάδων	1		
Προσφερόμενη χωρητικότητα	≥500 Gbytes		
Ταχύτητα περιστροφής	≥7200		
Μνήμη Cache	≥ 16MB		
Οπτική μονάδα ανάγνωσης/εγγραφής			
Εσωτερικό	NAI		
Αριθμός μονάδων	≥ 1		
Ταχύτητα ανάγνωσης / εγγραφής DVD	≥ 22x/ 16x		
Οθόνη			
Τύπος Οθόνης TFT	NAI		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
Να αναφερθεί το Μοντέλο	NAI		
Μέγεθος διαγωνίου σε ίντσες	≥ 18		
Έγχρωμη	NAI		
Θύρα VGA	NAI		
Dot Pitch (mm)	< 0,25		
Ανάλυση (pixels)	≥ 1920x1080		
Λόγος Αντίθεσης (n/1)	>=1000		
Πληκτρολόγιο			
Συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928 με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων, τύπου USB	NAI		
Mouse			
Optical Wheel τύπου USB	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα Προσωπικών Υπολογιστών			
Λειτουργικό Σύστημα παραθυρικό, φιλικό στο χρήστη, με γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την κατάλληλη άδεια χρήσης, συμβατό με όλα τα υποσυστήματα που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου.	NAI		
Εγγύηση			
Εγγύηση καλής λειτουργίας εξαρτημάτων κεντρικής μονάδας σε έτη	≥ 3		
Εγγύηση καλής λειτουργίας οθόνης σε έτη	≥ 2		

C3.15 Κάρτες IP τηλεφωνίας για IVR

Κάρτες IP τηλεφωνίας για IVR	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά Χαρακτηριστικά			
Ποσότητα για κάρτες IVR	4		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	ΝΑΙ		
CE Τυποποίηση	ΝΑΙ		
Συμμόρφωση προτύπου RoHS	ΝΑΙ		
Επιμέρους χαρακτηριστικά ανά μονάδα			
Τύπος κάρτας : Αναλογική (PSTN)	ΝΑΙ		
Τύπος Bus: PCI 2.2 συμβατό	ΝΑΙ		
Αριθμός θυρών	≥ 24		
Θύρες RJ45	≥ 6		
Splitter μετατροπής RJ45 σε RJ 11 τουλάχιστον σε αναλογία 1/4 , ανα κάρτα	≥ 2		
Συμβατότητα με PBX ανοιχτού λογισμικού τύπου Asterisk (για λόγους συμβατότητας με το κεντρικό τηλεφωνικό κέντρο των Δήμων) ή αντίστοιχο	ΝΑΙ		
Πλήθος θέσεων για FXS/FXO modules	≥ 6		
Ποσότητα FXS module τουλάχιστον 4 θυρών (τετραπλο FXS)	≥ 1		
Ποσότητα FXO module τουλάχιστον 4 θυρών (τετραπλό FXO)	≥ 2		
Εγγύηση καλής λειτουργίας σε έτη	≥ 3		

C3.16 Πιλοτική λειτουργία - Τεκμηρίωση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πιλοτική λειτουργία για τους Δήμους Χανίων Ηρακλείου, Ρεθύμνου και Άγιου Νικολάου για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών σε κάθε Δήμο. Να περιγραφούν αναλυτικά οι προγραμματισμένες διαδικασίες υποστήριξης (A4.3)	ΝΑΙ		
Έλεγχος ορθής λειτουργίας εφαρμογών βάσει των τεχνικών προδιαγραφών των υποσυστημάτων.	ΝΑΙ		
Έλεγχος αποδοτικής επικοινωνίας όλων των εμπλεκόμενων υποσυστημάτων.	ΝΑΙ		
Έλεγχος ορθής διαχείρισης δεδομένων.	ΝΑΙ		
Έλεγχος ορθής διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
Οποιοσδήποτε μεταβολές προκύψουν, ως απόρροια των ελέγχων, θα ολοκληρωθούν στο παραπάνω χρονικό διάστημα των δύο (2) μηνών της πιλοτικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
Να εκπονηθεί μελέτη επίτευξης στόχων του έργου.	ΝΑΙ		

C3.17 Εκπαίδευση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εκπαίδευση τουλάχιστον δύο (2) στελεχών από κάθε Δήμο στις τεχνολογικές υποδομές και στη διαχείριση των συστημάτων που θα εγκατασταθούν (Administrators), για τουλάχιστον σαράντα (40) ώρες εκπαίδευσης (A4.1)	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση τεσσάρων (4) χρηστών από κάθε Δήμο με βάση εγχειρίδια (στα Ελληνικά), στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, διάρκειας τουλάχιστον σαράντα (40) ωρών εκπαίδευσης (A4.1)	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες (A4.1)	ΝΑΙ		
Παροχή σχεδίου εκπαίδευσης - εκπαιδευτικού υλικού (A4.1)	ΝΑΙ		
Να δοθούν αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης, με κατάλληλο λεξικό Δεδομένων(A4.1)	ΝΑΙ		

C3.18 Δημοσιότητα - Ευαισθητοποίηση

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δράσεις δημοσιότητας για κάθε Δήμο, σύμφωνα με το Α 4.2. Να γίνει περιγραφή των συνολικών δράσεων.	ΝΑΙ		
Διοργάνωση μιας ενημερωτικής ημερίδας για τη γνωστοποίηση των προσφερομένων υπηρεσιών του έργου σε κάθε δήμο. Στην ημερίδα θα προσκληθούν τοπικοί φορείς, μέσα μαζικής ενημέρωσης και θα είναι ανοικτή για το κοινό. Να γίνει η οργάνωση του χώρου και του απαραίτητου εξοπλισμού για τη διοργάνωση των ημερίδων. Να γίνουν όλες οι διαδικασίες για την πρόσκληση των συμμετεχόντων και της προβολής της ημερίδας από τα ΜΜΕ.	ΝΑΙ		
Να γίνει ο σχεδιασμός των παρουσιάσεων και των κειμένων για την δημοσιότητα του έργου τα οποία θα έχουν την έγκριση της αναθέτουσας αρχής.	ΝΑΙ		
Σχεδιασμός και διαμόρφωση κειμένων και άρθρων τα οποία θα διανεμηθούν για προβολή σε τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης καθώς και τοπικούς δικτυακούς τόπους – portals, blogs ιδίως ειδησεογραφικά και στους τέσσερις δήμους	ΝΑΙ		
Να γίνει σχεδιασμός και δημιουργία 1000 πολυσέλιδων ενημερωτικών φυλλαδίων στα οποία θα παρουσιάζονται τα οφέλη και οι δυνατότητες που προσφέρονται από την υλοποίηση του έργου. Η σχεδίαση των ενημερωτικών φυλλαδίων θα έχει την έγκριση της αναθέτουσας αρχής.. Διάθεση των φυλλαδίων στους τέσσερις δήμους.	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές (servers , PCs, IVR)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (άδειες)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.3 Ανάπτυξη υποσυστημάτων (Εφαρμογών)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.4 Πιλοτική λειτουργία - Τεκμηρίωση

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Λοιπός Εξοπλισμός (Φωτεινές πινακίδες - VMS)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.2 Εκπαίδευση

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Δράσεις Δημοσιότητας - Ευαισθητοποίησης

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Δικτυακές και Υπολογιστικές Υποδομές (servers , PCs, IVR) (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (άδειες) (Πίνακας C4.1.2)			
3	Ανάπτυξη υποσυστημάτων - Εφαρμογών (Πίνακας C4.1.3)			
4	Πιλοτική λειτουργία - Τεκμηρίωση (Πίνακας C4.1.4)			
5	Λοιπός Εξοπλισμός -Φωτεινές πινακίδες - VMS) (Πίνακας C4.1.5)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
1	Δράσεις Δημοσιότητας - Ευαισθητοποίησης (Πίνακας C4.3)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.3			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Για χρονικό διάστημα ενός έτους μετά την ολοκλήρωση του έργου (περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας) το κόστος της συντήρησης συμπεριλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά των πινάκων C 4.1

C4.6 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης – Συντήρησης μετά την λήξη του χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας

(ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ)

Οι υπηρεσίες συντήρησης αφορούν την λειτουργία των υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου ενώ για τον εξοπλισμό ισχύουν και οι εγγυήσεις του κάθε είδους.

C4.6.1 Υπηρεσίες Συντήρησης για το 1^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ						
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.6.2 Υπηρεσίες Συντήρησης για το 2^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ						
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.6.3 Υπηρεσίες Συντήρησης για το 3^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ
-----	-----------	--------------	--------------------	-----	----------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ψηφιακές υπηρεσίες πληροφοριών κυκλοφορίας μητροπολιτικών δήμων Κρήτης» Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ						
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.6.4 Υπηρεσίες Συντήρησης για το 4^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ						
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.6.5 Υπηρεσίες Συντήρησης για το 5^ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ						
	..					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.6.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης – Συντήρησης

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
1 ^ο	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 1 ^ο έτος (C.4.5.1)				
2 ^ο	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 2 ^ο έτος (C.4.5.2)				
3 ^ο	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 3 ^ο έτος (C.4.5.3)				
4 ^ο	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 4 ^ο έτος (C.4.5.4)				
5 ^ο	Υπηρεσίες Συντήρησης για το 5 ^ο έτος (C.4.5.5)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

* ΕΤΟΣ: μετά την λήξη εγγύησης καλής λειτουργίας του Έργου.

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C.4.5.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.