



ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΣΧΕΔΙΟ Κανονισμού Διαχείρισης Δικτυακών Τόπων – Portals & Apps Δήμου Χανίων

Έκδοση: 1.0

Χανιά, Σεπτέμβριος 2025
Συντάκτης: Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορική
και Επικοινωνιών Δήμου Χανίων

Άρθρο 1: Σκοπός του Κανονισμού

Ο παρών Κανονισμός ορίζει το ενιαίο πλαίσιο για τη διαχείριση όλων των επίσημων δικτυακών τόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές (apps) του Δήμου Χανίων, με στόχο:

- Την ενιαία και συνεπή παρουσία του Δήμου στο διαδίκτυο.
- Την ξεκάθαρη κατανομή αρμοδιοτήτων ανά υπηρεσία.
- Τη διασφάλιση ποιότητας, ασφάλειας και επικαιρότητας του περιεχομένου.
- Τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις αρχές της ψηφιακής διακυβέρνησης.

Άρθρο 2: Πεδίο Εφαρμογής

Ο Κανονισμός αφορά όλους τους επίσημους δικτυακούς τόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές (apps) του Δήμου Χανίων, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

Ιστοσελίδες

- chania.gr (επίσημος δικτυακός τόπος του Δήμου)
- gis.chania.gr
- epay.chania.gr
- baa.chania.gr
- opencouncil.chania.gr
- airquality.chania.gr
- svak4chania.gr
- recycle-cookails.chania.gr
- recycle-rewards.chania.gr
- chaniatourism.gr / chaniatourism.com
- explorechania.gr
- chaniaroutes.gr
- chania-culture.gr
- shop.chania-culture.gr
- pinakothiki-chania.gr
- chania-heritage.gr
- school-life.gr
- anoixtapania.gr
- c-a-m.gr
- librarychania.gr
- chaniahistory.gr

Εφαρμογές - apps

- app Δημότης Χανίων
- app i-PARK CHANIA
- app i-BIKES

Άρθρο 3: Βασικές Αρχές Διαχείρισης

Όλοι οι δικτυακοί τόποι και οι εφαρμογές του Δήμου πρέπει να πληρούν τις εξής βασικές αρχές:

- **Ενιαία ψηφιακή ταυτότητα**, σύμφωνα με την επίσημη επικοινωνιακή πολιτική του Δήμου.
- **Διαφάνεια και λογοδοσία**: Η ευθύνη του περιεχομένου ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες (βλ. Άρθρο 5).
- **Ασφάλεια και προστασία δεδομένων**, σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές ασφαλείας, τον GDPR, και προβλέψεις πρόσβασης.
- **Προσβασιμότητα**: Υποχρεωτική συμμόρφωση με τα πρότυπα WCAG 2.1.
- **Επικαιρότητα**: Το περιεχόμενο πρέπει να ενημερώνεται τακτικά από την αρμόδια υπηρεσία.

♦ Άρθρο 4: Οργανωτική Δομή και Ρόλοι

Οι ρόλοι και τα καθήκοντα διαχείρισης των δικτυακών τόπων και εφαρμογών του Δήμου διαμορφώνονται ως εξής:

Ρόλος	Αρμόδιος	Καθήκοντα
Υπεύθυνος Λειτουργίας	Τμήμα ΤΠΕ	- Εξασφάλιση εύρυθμης λειτουργίας - Παρακολούθηση εξυπηρετητών (OS, DB, backups, ασφάλεια) - Διαχείριση CMS, domain names, χρηστών και πιστοποιητικών SSL - Εκπαίδευση - Εξασφάλιση προσβασιμότητας και διαλειτουργικότητας - Έγκριση δημιουργίας νέων δικτυακών τόπων
Υπεύθυνος Περιεχομένου	Αρμόδια Υπηρεσία (βλ. Άρθρο 5)	- Έλεγχος και έγκριση περιεχομένου - Υποβολή αιτημάτων για δημιουργία/κατάργηση/τροποποίηση ιστοσελίδων ή εφαρμογών
Συντάκτης Περιεχομένου	Ορισμένοι υπάλληλοι των υπηρεσιών	- Σύνταξη και διόρθωση περιεχομένου μέσω CMS, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς τους
Υπεύθυνος Ενιαίας ψηφιακής ταυτότητα	Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων	Σχεδιάζει - εισηγείται και προτείνει την επικοινωνιακή πολιτική που θα ακολουθούν όλοι οι δικτυακοί τόποι.

♦ Άρθρο 5: Διαχείριση Περιεχομένου

Όλοι οι δικτυακοί τόποι και εφαρμογές του Δήμου πρέπει να διατηρούνται επικαιροποιημένοι και με ορθό περιεχόμενο. Οι υπεύθυνοι και συντάκτες για κάθε ιστοσελίδα ή κατηγορία του chania.gr καθορίζονται στο **Παράρτημα 1**.

Διαδικασία:

1. Ο **Υπεύθυνος Λειτουργίας ενημερώνει** τις υπηρεσίες για τον ορισμό Συντακτών Περιεχομένου.
2. Οι **Υπεύθυνοι Περιεχομένου** εκδίδουν απόφαση ορισμού των αντίστοιχων Συντακτών.
3. Ο **Υπεύθυνος Λειτουργίας** εκπαιδεύει τους Συντάκτες και τους αποδίδει ρόλους στο CMS.

Οι Συντάκτες ενημερώνουν το περιεχόμενο σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Περιεχομένου. Σε περίπτωση προβλήματος, υποβάλλουν αίτημα μέσω του συστήματος tickets.chania.gr.

♦ Άρθρο 6: Τεχνική Υποδομή

Άρθρο 6 – Τεχνική Υποδομή

Οι δικτυακοί τόποι και εφαρμογές του Δήμου:

- Λειτουργούν αποκλειστικά μέσω ασφαλούς πρωτοκόλλου SSL (HTTPS).
- Βασίζονται σε CMS (π.χ. WordPress ή Joomla).
- Υποστηρίζονται με τακτικά backups (ημερήσια/εβδομαδιαία).
- Διαθέτουν προσωπικούς, ονομαστικούς λογαριασμούς με ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης.

♦ Άρθρο 7: Ασφάλεια και GDPR

Κάθε δικτυακός τόπος ή εφαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει:

- Στην αρχική σελίδα:
 - ο Όρους χρήσης
 - ο Πολιτική απορρήτου
 - ο Στοιχεία επικοινωνίας
 - ο Λογότυπο του Δήμου Χανίων με σύνδεσμο στο chania.gr
- Στις φόρμες επικοινωνίας:
 - ο Ρήτρα συγκατάθεσης
- Όπου απαιτείται:
 - ο Αποθήκευση προσωπικών δεδομένων μόνο εφόσον είναι απολύτως απαραίτητη

- ο Τακτικοί έλεγχοι από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO)

♦ Άρθρο 8: Εκπαίδευση και Υποστήριξη

Οι Υπεύθυνοι Περιεχομένου και οι Συντάκτες υποχρεούνται να παρακολουθούν σεμινάρια σχετικά με:

- Τη χρήση του CMS
- Την ασφάλεια πληροφοριών
- Τον GDPR
- Την προσβασιμότητα

Η εκπαίδευση συντονίζεται από τον Υπεύθυνο Λειτουργίας.

♦ Άρθρο 9: Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Πίνακας Δικτυακών Τόπων & Υπευθύνων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ – ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Portal - Κατηγορία	Υπεύθυνος Περιεχομένου	Συντάκτης Περιεχομένου
chania.gr-->Ενημέρωση--> Δελτία Τύπου	Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων	Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων
chania.gr-->Ενημέρωση--> Προκηρύξεις - Διαβουλεύσεις (Ανακοινώσεις του Δήμου , των Νομικών του Προσώπων και άλλων Δημόσιων φορέων)	Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων	Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων
airquality.chania.gr	Αυτοτελές Γραφείο Πολιτικής Προστασίας και Πυροσβεστικού Σταθμού	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Τα Χανιά μου-->Πολιτική Προστασία	Αυτοτελές Γραφείο Πολιτικής Προστασίας και Πυροσβεστικού Σταθμού	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
librarychania.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Βιβλιοθηκών και Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Βιβλιοθηκών και Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chaniahistory.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Βιβλιοθηκών και Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Βιβλιοθηκών και Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
pinakothiki-chania.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πινακοθήκης και Κέντρου Αρχιτεκτονικής Μεσογείου	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πινακοθήκης και Κέντρου Αρχιτεκτονικής Μεσογείου (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
c-a-m.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πινακοθήκης και Κέντρου Αρχιτεκτονικής Μεσογείου	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πινακοθήκης και Κέντρου Αρχιτεκτονικής Μεσογείου (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania-culture.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
shop.chania-culture.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania-heritage.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
school-life.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
anoixtapania.gr	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού	Διεύθυνση Πολιτισμού και Αθλητισμού - Τμήμα Πολιτισμού (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)

Portal - Κατηγορία	Υπεύθυνος Περιεχομένου	Συντάκτης Περιεχομένου
chania.gr-->Ενημέρωση --> Προσλήψεις Προσωπικού	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
chania.gr-->Ενημέρωση-->Ανοικτή Διακυβέρνηση--> Αποφάσεις Δημάρχου	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
chania.gr-->Ενημέρωση-->Διαφάνεια--> Στατιστικά Ληξιαρχείου	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Δημοτικής Κατάσταση	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
chania.gr-->Ενημέρωση-->Ανοικτή Διακυβέρνηση--> Αποφάσεις Συλλογικών Οργάνων	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης (Γραμματεία Συλλογικού Οργάνου)
opencouncil.chania.gr	Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών - Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Ενημέρωση-->Διαφάνεια--> Οικονομικά Στοιχεία	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
epay.chania.gr	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
i-PARK CHANIA	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Ενημέρωση--> Προκηρύξεις - Ανακοινώσεις (για Διαγωνισμούς – Ανακοινώσεις Προμήθειών- Υπηρεσιών του Δήμου και των Νομικών του Προσώπων)	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών -Τμήμα Δαπανών - Γραφείο Προμηθειών και Αποθήκης	Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών -Τμήμα Δαπανών - Γραφείο Προμηθειών και Αποθήκης
recycle-cookoils.chania.gr	Διεύθυνση Περιβάλλοντος, Πρασίνου και Καθαριότητας	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
recycle-rewards.chania.gr	Διεύθυνση Περιβάλλοντος, Πρασίνου και Καθαριότητας	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
baa.chania.gr	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής - Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Ποιότητας και Οργάνωσης	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής - Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Ποιότητας και Οργάνωσης (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Ενημέρωση-->Διαφάνεια--> Έργα Δήμου	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Ποιότητας και Οργάνωσης	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Ποιότητας και Οργάνωσης

Portal - Κατηγορία	Υπεύθυνος Περιεχομένου	Συντάκτης Περιεχομένου
chania.gr (Υπόλοιπα)	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
Δημότης Χανίων - Cityzenapp	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Τα Χανιά μου-->Παραλίες	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
chania.gr-->Ενημέρωση--> Προκηρύξεις - Ανακοινώσεις (Τεχνικά Έργα - Μελέτες του Δήμου και των Ν.Π)	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών
i-BIKES	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών - Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Κυκλοφορίας	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών - Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Κυκλοφορίας (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Τα Χανιά μου-->Μετακινήσεις	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών - Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Κυκλοφορίας	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
svak4chania.gr	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών - Τμήμα Μελετών, Προγραμμάτων και Δημοτικής Περιουσίας	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Τα Χανιά μου-->Η Αγορά	Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
chaniatourism.gr / chaniatourism.com	Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης - Τμήμα Τουρισμού	Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης - Τμήμα Τουρισμού (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
exlorechania.gr	Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης - Τμήμα Τουρισμού	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chaniaroutes.gr	Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης - Τμήμα Τουρισμού	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)
chania.gr-->Εξυπηρέτηση	Η αρμόδια καθ' ύλην οργανική μονάδα του Δήμου Χανίων	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής- Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)
gis.chania.gr	Υπηρεσία Δόμησης - Τμήμα Πολεοδομικών Εφαρμογών	Υπηρεσία Δόμησης - Τμήμα Πολεοδομικών Εφαρμογών (ή/και σε συνεργασία με ανάδοχο υποστήριξης)