



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Πληρ.: Κωνσταντία Μαρκουλάκη
Δ/ση: Κυδωνίας 29,
Χανιά Κρήτης, τκ 73135
Τηλ.: 28213-41760 Fax: 28213-41750
www.chania.gr
email: g-promitheies@chania.gr

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**«Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών
περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων»
(Κωδ.ΟΠΣ: 5017655)**

**Προϋπολογισμός: 134.220,00 € πλέον Φ.Π.Α 24%: 32.212,80 €
Σύνολο: 166.432,80 €**

CPV: 22100000, 72262000 & 35261000-1

Συστημικός Αριθμός: 91906



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιεχόμενα

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1	Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής.....	6
1.2	Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση.....	6
1.3	Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης	7
1.4	Θεσμικό πλαίσιο	8
1.5	Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού.....	10
1.6	Δημοσιότητα.....	10
1.7	Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης	10
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	12
2.1	Γενικές Πληροφορίες.....	12
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης	12
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	12
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	12
2.1.4	Γλώσσα.....	13
2.1.5	Εγγυήσεις	14
2.2	Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής	15
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής	15
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής.....	15
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	16
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	20
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	20
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	21
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	22
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	22
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	23
2.3	Κριτήριο Ανάθεσης	30
2.3.1	Τεκμηρίωση κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς	30
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	32
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών.....	33
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	33
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	33
2.4.3.	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	35
2.4.4.	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/ Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 37	
2.4.5.	Χρόνος ισχύος των προσφορών	37
2.4.6.	Λόγοι απόρριψης προσφορών	38
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	40
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών	40
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	40
3.1.2.	Αξιολόγηση προσφορών.....	40
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου (Δικαιολογητικά κατακύρωσης)	42
3.3	Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	43
3.4	Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία	44
3.5	Ματαίωση Διαδικασίας.....	46



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	47
4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης- καλής λειτουργίας).....	47
4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία	47
4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	48
4.4 Υπεργολαβία	48
4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της	49
4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	49
5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	50
5.1 Τρόπος πληρωμής	50
5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις	51
5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων- Δικαστική Επίλυση Διαφορών.....	52
5.4 Δικαστική Επίλυση Διαφορών	52
6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	54
6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης	54
6.2 Διάρκεια σύμβασης	54
6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης	55
6.4 Αλόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση.....	57
6.5 Αναπροσαρμογή τιμής.....	57
6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου	57
• ΕΓΚΡΙΤΙΚΈς ΑΠΟΦΆΣΕΙς	61
• ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΆΞΗς	62
• ΒΑΣΙΚΆ ΣΤΟΙΧΕΪΆ ΤΗς ΠΡΆΞΗς	62
➤ Στρατηγική ΒΑΑ Δήμου Χανίων	62
➤ Σκοπός της πράξης.....	63
• ΔΙΚΤΥΟ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΕΪΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟς	64
• ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΆ.....	66
• ΕΛΑΧΙΣΤΕς ΠΡΟΫΠΟΘΈΣΕΙς ΙΚΑΝΟΤΗΤΆς – ΕΠΑΡΚΕΙΑς	66
• ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	70
6.1 ΠΑΚΈΤΟ ΕΡΓΆΣΪΆς 1 (ΠΕ1): ΣΥΛΛΟΓΗ, ΤΕΚΜΗΡΪΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΆΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ	70
6.2 ΠΑΚΈΤΟ ΕΡΓΆΣΪΆς 2 (ΠΕ2): ΔΗΜΙΟΥΡΓΪΆ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΟΫ ΥΛΙΚΟΫ	71
6.3 ΠΑΚΈΤΟ ΕΡΓΆΣΪΆς 3 (ΠΕ3): ΕΠΙΜΈΛΕΙΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟς, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΈΤΗΣΗ ΣΉΜΑΝΣΗς ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ ΚΑΙ ΣΗΜΕΪΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟς	75
6.4 ΠΑΚΈΤΟ ΕΡΓΆΣΪΆς 4 (ΠΕ4): ΑΝΆΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΫ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΫ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟς	
83	
6.4.1 Η διαδικτυακή πύλη	83
6.4.1.1 Γενικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης	83
6.4.1.2 Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής διαδικτυακής πύλης	85
6.4.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης	87
6.5 ΠΑΚΈΤΟ ΕΡΓΆΣΪΆς 5 (ΠΕ5): ΑΝΆΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΉς ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΕς ΣΥΣΚΕΥΈς (APP)	98



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.5.1	Η εφαρμογή φορητών συσκευών (App).....	98
6.5.1.1	Γενικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App).....	99
6.5.1.2	Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)	99
6.5.1.3	Τεχνικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)	101
6.5.2	Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality).....	101
6.5.3	Ενιαίες υπηρεσίες (Δικτυακή πύλη και εφαρμογή για φορητές συσκευές - App)	103
6.5.3.1	Άδειες χρήσης.....	103
6.5.3.2	Σύστημα αναφορών επισκεψιμότητας.....	103
6.6	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 6 (ΠΕ6): ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΟΘΟΝΗΣ ΑΦΗΣ (INFOKIOSK).....	104
6.6.1	Χαρακτηριστικά Οθόνης Αφής.....	104
6.6.2	Λογισμικό διαχείρισης και προβολής	104
6.7	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 7 (ΠΕ7): ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ.....	104
6.7.1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	104
6.7.2	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	106
6.7.3	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης.....	107
6.8	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 8 (ΠΕ8): ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΤΥΠΟΥ ΥΛΙΚΟΥ 108	
6.8.1	Σχεδιασμός Μακέτας Λογοτύπου του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	108
6.8.2	Έντυποι Χάρτες προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών.....	109
6.8.3	Έντυπος ενημερωτικός οδηγός του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	110
6.8.4	Φωτογραφικό Λεύκωμα	111
•	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....	112
•	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	116
•	ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	117
➤	Τεκμηρίωση κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς	117
➤	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	119
•	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	121
a.	ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ.....	121
i.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ Η: Μνημεία Της Ιστορίας	121
ii.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ F: Οχυρώσεις.....	124
iii.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ C: Χώροι Πολιτισμού και Εκδηλώσεων.....	126
iv.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ Α: Εκτός Των Τειχών	128
v.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ S: Ακτογραμμή – Φύση	131
vi.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ Ρ: ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ	133
b.	ΣΧΕΔΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ	135
i.	Σχεδιασμός Πινάκιδας P2-1,20X1,60	137
ii.	Σχεδιασμός Πινάκιδας P3-0,30X0,30.....	138
iii.	Σχεδιασμός Πινάκιδας P3-0,30X1,60.....	139
iv.	Σχεδιασμός Πινάκιδας P5.....	140
v.	Σχεδιασμός Πινάκιδας ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΝΑΣΚΑΦΩΝ	141
c.	ΣΗΜΕΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ.....	142
Άρθρο 1ο:	Αντικείμενο συγγραφής – Υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση	147
Άρθρο 2ο:	Ισχύουσες διατάξεις.....	147
Άρθρο 3ο:	Έγγραφα της σύμβασης.....	148



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Άρθρο 4ο: Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης–καλής λειτουργίας) - Υπογραφή της σύμβασης.....	148
Άρθρο 5ο:Διάρκεια της σύμβασης – Προθεσμίες ολοκλήρωσης εργασιών	148
Άρθρο 6ο:Υποχρεώσεις του αναδόχου	149
Άρθρο 7ο: Εμπιστευτικότητα	151
Άρθρο 8ο: Πνευματικά Δικαιώματα	152
Άρθρο 9ο: Αναθεώρηση τιμών	153
Άρθρο 10ο: Τιμές μονάδας - τρόπος πληρωμής	153
Άρθρο 11ο: Φόροι, τέλη, κρατήσεις.....	153
Άρθρο 12ο: Ποινικές ρήτρες – Έκπτωση αναδόχου.....	153
Άρθρο 13ο: Υπεργολαβίες	153
Άρθρο 14ο: Επίλυση διαφορών	154
- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	192
- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	193
- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	194
- ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)	198
- Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα¹ και τη διαδικασία ανάθεσης 198	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α : Απαιτήσεις - Τεχνικές Προδιαγραφές - Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β : Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ : Φύλλα Συμμόρφωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ : Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ : Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Κυδωνίας 29
Πόλη	Χανιά
Ταχυδρομικός Κωδικός	73135,
Τηλέφωνο	28213 41760, 28213 41600
Φαξ	28213 41750
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	g-promitheies@chania.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κωνσταντία Μαρκουλάκη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.chania.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ο Δήμος και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση

Κύρια δραστηριότητα

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι γενικές δημόσιες Υπηρεσίες

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση

δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL): www.chania.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η υπηρεσία «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» (ΟΠΣ 5017655) αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης, η οποία εντάχθηκε στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2020 (αρ.πρωτ. 3764/7-8-2019, ΑΔΑ: Ω3ΔΒ7ΛΚ-ΟΝΚ) στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΒΑΑ-ch_1, α/α ΟΠΣ: 2251, με τίτλο «Δράσεις Στρατηγικής ΒΑΑ Δήμου Χανίων – Ομάδα Α'».

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του ΕΠ «Κρήτη 2014-2020» (κωδικός της ΣΑΕΠ 002/1: 2019ΕΠ00210059) και έχει εγγραφεί στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2020 του Δήμου Χανίων στον Κ.Α. 64-6117.002.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης (διακήρυξης) είναι η δημοπράτηση της Υπηρεσίας που αφορά στη δημιουργία Δικτύου Θεματικών Διαδρομών που θα έχει ως στόχο: (1) να αναδείξει τα αξιόλογα και πολυάριθμα ιστορικά, πολιτιστικά και φυσικά μνημεία-τοπόσημα εντός του αστικού ιστού της πόλης, (2) διευκολύνει την περιήγηση των επισκεπτών σε προορισμούς εντός πόλης των Χανίων με θεματική συνοχή, εύκολα προσπελάσιμους και αναγνωρίσιμους, (3) προβάλλει την τοπική ιστορία και τον πολιτισμό στους κατοίκους και ειδικότερα στους νέους, (4) δημιουργήσει ένα νέο τουριστικό προϊόν στον επισκέπτη, με τη βοήθεια του οποίου θα οργανώνει το χρόνο του, θα εξασφαλίζει τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του και θα του δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης και γνωριμίας της πολιτιστικής, ιστορικής και φυσικής ταυτότητας της πόλης.

Οι ανωτέρω στόχοι θα επιτευχθούν μέσα από τη δημιουργία Πληροφοριακών Πινακίδων ανάδειξης των σημείων ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών, Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για επιπλέον ψηφιακές πληροφορίες Έντυπου Υλικού (όπως χάρτες, τουριστικό οδηγό, φωτογραφικό λεύκωμα).

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο τεύχος «Τεχνική περιγραφή και Προϋπολογισμός Έργου» που συντάχθηκε από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής και τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Χανίων, ενώ πέρα από αυτό, αναπόσπαστα μέρη της παρούσας αποτελούν η Συγγραφή Υποχρεώσεων, τα Φύλλα Συμμόρφωσης, το Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς, το Πρότυπο Εγγυητικών Επιστολών κα το ΤΕΥΔ (Παραρτήματα Α, Β, Γ, Δ, Ε, & ΣΤ).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 22100000, 72262000 και 35261000-1 .

Η διάρκεια υλοποίησης της υπηρεσίας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή συμφωνητικού υλοποίησης.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 134.220,00 € και πλέον Φ.Π.Α. (24%) 32.212,80 €, δηλαδή σύνολο 166.432,80 €.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, προσφέροντες, οφείλουν να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο της παραπάνω υπηρεσίας.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην ενότητα «2.3. Κριτήρια Αξιολόγησης» της παρούσας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. του ν. 4314/2014 (Α' 265) "Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις" και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»
3. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
4. του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
5. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
6. του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
7. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»,
8. του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
9. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
10. του ν. 3310/2005 (Α' 30) "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" και του άρθρου 8 ν.3414/2005" «τροποποίηση του ν. 3310/2005»,
11. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
12. του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
13. του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
14. του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
15. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

16. της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
17. της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
18. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
19. του ν. 3463/2006 (Φ.Ε.Κ. Α 114/08.06.2006) «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων
20. του ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.»
21. τις σχετικές διατάξεις του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133/Α/19-06-2018) “Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»]
22. της με αριθμ. πρωτ. 3764/7-8-2019 (ΑΔΑ: Ω3ΔΒ7ΛΚ-ΟΝΚ) Απόφασης Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «Καινοτόμες τεχνολογίες εικονικής περιήγησης και προβολής για την ανάδειξη μνημείων Παλαιάς Πόλης του Δήμου Χανίων» στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020.
23. της με αριθμ. πρωτ. 83456/12-8-2019 (ΑΔΑ: 7ΓΧΜ465ΧΙ8-71Α) απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης για την ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) στη ΣΑΕΠ-002/1 του έργου «Καινοτόμες τεχνολογίες εικονικής περιήγησης και προβολής για την ανάδειξη μνημείων της Παλαιάς Πόλης του Δήμου Χανίων» με κωδικό 2019ΕΠ00210059.
24. της υπ' αριθ. 580/2019 (ΑΔΑ: ΨΓ0ΗΩΗ5-ΟΞ1) Απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου περί έγκρισης υλοποίησης της πράξης με τίτλο: «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» κωδ. ΟΠΣ 5017655.
25. της υπ.αριθμ. 28301/04-01-2020 απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για τον ορισμό υπολόγου διαχειριστή της πράξης για την πράξη με τίτλο «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» με κωδ.ΟΠΣ 5017655.
26. της υπ.αριθμ. 40250/17-02-2020 (ΑΔΑ:9ΕΣΝ7ΛΚ-ΕΤΞ) απόφασης του Περιφερειάρχη Κρήτης για την έγκρισης διάθεσης πίστωσης ποσού 166.432,80 € για την πράξη με τίτλο «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» και Κ.Α. 2019ΕΠ00210059 (ΟΠΣ 5017655) της ΣΑΕΠ002/1 της Περιφέρειας Κρήτης.
27. της υπ' αριθμ. πρωτ. 1683/16-04-2020 προέγκρισης Δημοπράτησης από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης της Περιφέρειας Κρήτης.
28. της Απόφασης Ανάλυσης Υποχρέωσης Α-569/2020 που εγκρίνει τη δαπάνη, δεσμεύει και διαθέτει πίστωση ύψους 16.642,00€) για την πληρωμή ισόποσης δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού Εξόδων του Κ.Α. 64-6117.002, οικονομικού έτους 2020 με επέκταση και στο έτος



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2021 με το ποσό των 149.790,80 € για «Δράσεις Σήμανσης και Ανάδειξης Θεματικών Διαδρομών Περιοχής ΒΑΑ Δήμου Χανίων (ΑΔΑ: 6ΨΧΔΩΗ5-ΕΕΑ)

29. του τεύχους Τεχνικής Περιγραφής – Προϋπολογισμό Έργου που συντάχθηκε από την Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής και τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Χανίων
30. της υπ.αρ. 243/2020 (ΑΔΑ: ΨΛΥΛΩΗ5-97Τ) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία εγκρίθηκε το τεύχος των τεχνικών προδιαγραφών-προϋπολογισμού, καθορίστηκαν οι όροι και ο τρόπος εκτέλεσης του διαγωνισμού
31. της υπ' αριθμ. 358/2-9-2019 (ΑΔΑ: ΨΖΡΨΩΗ5-7ΜΕ) απόφασης Δημάρχου Χανίων περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών είναι η **12/ 06 / 2020 ημέρα Παρασκευή και ώρα 23:55.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος και το άνοιγμα των προσφορών θα γίνει την 18/06/ 2020 ημέρα Πέμπτη και ώρα 08:30 π.μ

1.6 Δημοσιότητα

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL): www.chania.gr στην διαδρομή: Προκηρύξεις και καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό: **91906**

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL): www.chania.gr και αναρτάται στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους (Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016)

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

α) Η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής ήτοι:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α : Τεχνική Περιγραφή και Προϋπολογισμός Έργου που συντάχθηκε από τη Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής και τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Χανίων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β : Η Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ : Φύλλα Συμμόρφωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ : Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε : Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ : Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης [ΤΕΥΔ]

β) Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

Στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής (www.chania.gr) είναι διαθέσιμα όλα τα συμβατικά τεύχη της παρούσας.

Επίσης, η διακήρυξη καθώς και το σύνολο των τευχών δημοπράτησης διατίθενται και σε έντυπη μορφή από το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Χανίων στη διεύθυνση Κυδωνίας 29, Χανιά Κρήτη, τηλ. 28213-41760 όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Στην περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής (courier), ο Δήμος Χανίων δεν έχει καμιά απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοση της. Το κόστος μεταφοράς των εγγράφων βαρύνει τον υποψήφιο.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10)** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών δηλ. έως και την 02/06 /2020 και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΚΡΗΤΗ
2014 - 2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Τα αιτήματα απαντώνται ηλεκτρονικά μόνο στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών δηλ. έως και την 06 /06/2020.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών (Άρθρο 121, παρ.5 του ν. 4412/2016).

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιασδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα “Apostile” σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να κάνουν χρήση του υποδείγματος των εγγυητικών επιστολών του Παραρτήματος Δ.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Οι ενώσεις προμηθευτών σε περίπτωση που επιλεγούν ως Ανάδοχος, θα πρέπει να περιβληθούν με συγκεκριμένη νομική μορφή πριν την υπογραφή της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, για ποσόν που θα καλύπτει το δύο τοις εκατό (2%) επί της προϋπολογιζόμενης δαπάνης χωρίς το Φ.Π.Α. .

Η απαιτούμενη εγγύηση συμμετοχής ανέρχεται στο ποσό των δύο χιλιάδων εξακοσίων ογδόντα τεσσάρων ευρώ και σαράντα λεπτών (2.684,40 €)

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό απευθύνεται στο Δήμο Χανίων.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό μπορούν να κάνουν χρήση του υποδείγματος εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, που επισυνάπτεται στο Παράρτημα Δ.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, δηλαδή δέκα (10) μήνες, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και παρ.5 άρθρ 43.του ν.4605/2019

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, και

γ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο ,

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στις κάτωθι περιπτώσεις: α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτησης από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.(ν.4497/2017 άρ.107 παρ.4)

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) ο οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1 Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) Όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) Όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

γ) Ή εάν η αναθέτουσα αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για **παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας** που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. [Η περίπτ. γ' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 προστέθηκε με την παρ. Α.1 του άρθρου 39 του Ν. 4488/17 (ΦΕΚ 137/13.09.2017 τεύχος Α').]

2.2.3.3. α) Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν οι πιο κάτω επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος (όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος).

β) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του της περιβαλλοντικής, **κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας**, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.,

(β) εάν τελεί υπό **πτώχευση** ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας **συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς** με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση **σύγκρουσης συμφερόντων** κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(ε) εάν μία κατάσταση **στρέβλωσης του ανταγωνισμού** από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη **πλημμέλεια** κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών **ψευδών δηλώσεων** κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται,

(η) εάν επιχείρησε να **επιηρεάσει με αθέμιτο τρόπο** τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επιηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

Η αθέτηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου συνιστούν σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις .

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Εάν η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 της παραγράφου 1 η περίοδος αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση και στις περιπτώσεις της παραγράφου 4 στα τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Ειδικά για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

Μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (μέσος όρος 3-ετίας) κατ' ελάχιστον ίσο με 75% το συνολικό ύψους του προϋπολογισμού της υπό ανάθεσης σύμβασης (χωρίς το Φ.Π.Α.).

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε τα ανωτέρω προκύπτουν ανάλογα από τις χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων τα ανωτέρω κριτήρια χρηματοοικονομικής ικανότητας ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **απαιτείται κατά τη διάρκεια των τελευταίων πέντε (5) ετών να έχουν εκτελέσει με επιτυχία ένα (1) τουλάχιστον αντίστοιχο έργο.**

Διευκρινίζεται ότι «**ολοκλήρωση με επιτυχία**» ενός έργου νοείται ως, η εντός χρονοδιαγράμματος, εντός του προϋπολογισμού, εντός προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση αντίστοιχου έργου και «**αντίστοιχο έργο**» θεωρείται ένα έργο που αφορά δράσεις ανάδειξης πολιτιστικής κληρονομιάς – μνημείων οι οποίες να περιλαμβάνουν :

- α) Δημιουργία πολυμεσικού υλικού που να σχετίζεται με την ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς , και
- β) Ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου που να σχετίζεται με την ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς ,και
- γ) Σχεδιασμό έντυπου υλικού που να σχετίζεται με την ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, απαιτούνται τα παραπάνω αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Ο προσφέρων θα πρέπει επίσης να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ειδικότερα, απαιτείται **η ομάδα έργου να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις εξής απαιτήσεις:**

α/α	Αριθμός Μελών	Θέση στην Ομάδα Έργου – Ειδικότητα	Απαιτούμενα προσόντα
1	1	Υπεύθυνου Έργου (project manager)	Υπάλληλος ή στέλεχος, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία που αποκτήθηκε σε διαχείριση έργων σε τουλάχιστον ένα (1) έργο
2	1	Ιστορικού ή Αρχαιολόγου	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Ιστορίας ή Αρχαιολογίας με αποδεδειγμένη εμπειρία στην συγγραφή κειμένων πολιτιστικής κληρονομιάς
3	1	Πληροφορικής (Ανάπτυξη Ιστοσελίδων)	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της πληροφορικής με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη τουλάχιστον δυο (2) Διαδικτυακών τόπων
4	1	Πληροφορικής (APP)	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της πληροφορικής με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη τουλάχιστον δυο (2) εφαρμογών για φορητές συσκευές (Android, iOS)
5	1	Γραφιστικής	με αποδεδειγμένη εμπειρία Γραφιστικής σε τουλάχιστον δυο (2) έργα που να σχετίζονται με πολιτιστική κληρονομιά



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6	1	Φωτογραφίας	με αποδεδειγμένη εμπειρία φωτογράφισης σε τουλάχιστον ένα (1) έργο που να σχετίζεται με πολιτιστική κληρονομιά.
---	---	--------------------	--

Διευκρινίζεται ότι:

(α) είναι αποδεκτό ένα μέλος της ομάδας έργου να καλύπτει έως δύο από τις ανωτέρω απαιτήσεις π.χ. το μέλος με ειδικότητα πληροφορικής μπορεί να είναι το ίδιο με ειδικότητα γραφιστικής.

(β) η ομάδα έργου πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από (4) μέλη

Η οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου αποτελεί κριτήριο ανάθεσης της παρούσας σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.3 .

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Δεν απαιτούνται.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΤΕΥΔ καταρτίζεται από τις αναθέτουσες αρχές βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Α της Απόφασης 158/2016 της ΕΑΑΔΗΣΥ και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες της Κατευθυντήριας Οδηγίας 15/2016 (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΕΤΒ-ΑΚΗ). Το ΤΕΥΔ σε επεξεργάσιμη μορφή είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΕΑΑΔΗΣΥ (www.eaadhsy.gr) και (www.hsppa.gr).

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο υπογράφεται, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδώς εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.5 και 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Επισημαίνεται ότι τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας δεν καλύπτουν το προγενέστερο της έκδοσής τους χρονικό διάστημα. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως πιστοποιητικά τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών (παράγρ 12 άρθρ 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρ. 43 παρ. 7, περ. α, υποπερ. αδ' του ν. 4605/2019). Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου δεν είναι λευκό θα υποβάλλεται ένορκη βεβαίωση ενώπιον δικαστικής αρχής ή Συμβολαιογράφου, περί των αδικημάτων που αφορούν οι καταδίκες που είναι γραμμένες στο μητρώο. Αν από την ένορκη βεβαίωση προκύπτει ότι κάποια από τις καταδίκες αφορά αδίκημα που θα μπορούσε να προκαλέσει αποκλεισμό του διαγωνιζομένου, προσκομίζεται η **καταδικαστική απόφαση** προκειμένου να διαπιστωθεί αν το αδίκημα αφορά τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1. Η ένορκη βεβαίωση διατηρεί την ισχύ της για όσο χρόνο αντιστοιχεί στο περιεχόμενο του ποινικού μητρώου.

β) Για την παράγραφο 2.2.3.2, πιστοποιητικό σε ισχύ που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις **εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** (επικουρικής και κύριας), και ως προς τις **φορολογικές υποχρεώσεις** τους.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση. Η



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ασφαλιστική ενημερότητα καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του προσφέροντος οικονομικού φορέα ως φυσικό ή νομικό πρόσωπο για το προσωπικό τους με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Για τον λόγο αυτό απαιτείται υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Με εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης”, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet)

Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του (σύμφωνα με την παρ 12 άρθ 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ’ του ν. 4605/2019) από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού (άρθρο 376 παρ. 17 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 46 περ. α’ του ν. 4605/2019)

Για τις περιπτώσεις συμμετοχής σε σύναψη δημοσίων συμβάσεων οικονομικών φορέων που δεν απασχολούσαν προσωπικό, για το χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής, δεν προκύπτει η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, εφόσον δεν εμπíπτουν στις περιπτώσεις της παραγράφου 2γ’ του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. Για την απόδειξη του ανωτέρω λόγου έχει εφαρμογή η παρ.2 του άρθρου 80 του ίδιου νόμου.

Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στο εξωτερικό τα δικαιολογητικά εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορούν να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ.β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

γ) Για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β', πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης τελευταίου τριμήνου από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορούν να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ.β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ Α 75), ψηφιακά υπογεγραμμένη του προσφέροντος οικονομικού φορέα, ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

στ) Για την παράγραφο 2.2.3.9 υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ Α 75), ψηφιακά υπογεγραμμένη του προσφέροντος οικονομικού φορέα, ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2 Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας παρ.2 άρθρ. 75 ν.4412/2016) προσκομίζουν:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πιστοποιητικό του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν είτε βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, έκδοσης έως τριάντα (30) εργάσιμων ημερών πριν την υποβολή του (εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος), με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους,

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, έκδοσης τελευταίου τριμήνου πριν την υποβολή της ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν υπεύθυνη δήλωση περί του ολικού ύψους του κύκλου εργασιών και, κατά περίπτωση του κύκλου εργασιών στον τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης, για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις κατ' ανώτατο όριο, συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο(άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν. 4412/2016).

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει υποχρεωτικά να προσκομίσουν **κατ' ελάχιστον** τα κάτωθι:

α) τη **σύμβαση** και

β) τη **βεβαίωση ολοκλήρωσης** του αντικείμενου της σύμβασης

γ) τον **κάτωθι πίνακα** (αντίστοιχων έργων) συμπληρωμένο

A/A	Δημόσιος ή Ιδιωτικός παραλήπτης της υπηρεσίας	Τίτλος Έργου	Συνοπτική Περιγραφή του Έργου	Προϋπολογισμός έργου χωρίς ΦΠΑ	Βεβαίωση ολοκλήρωσης

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται υποχρεωτικά από όλα τα μέλη της ένωσης.ώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο προσφέρων οικονομικός φορέας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, η εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 απαιτείται από όλα τα μέλη της ένωσης.

B.6 Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του (Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019) Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Διευκρινίσεις :

- Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Οι απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση.

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). «Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.» [παρ. 14 του άρθρου 107 του Ν. 4497/17 (ΦΕΚ 171/13.11.2017 τεύχος Α')]. Σημειώνεται ότι δεν τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Επίσης γίνονται αποδεκτά ιδιωτικά έγγραφα σε απλή φωτοτυπία εφόσον συνυποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβεια τους.

Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.3 Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον παρακάτω αναφερόμενο μαθηματικό τύπο.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ		80%
K.1.1	Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργίας περιεχομένου	20%
K.1.2	Μεθοδολογία σχεδιασμού, κατασκευής και τοποθέτησης της σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος	20%
K.1.3	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος	5%
K.1.4	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές (App)	10%
K.1.5	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα	5%
K.1.6	Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων, πολυκαναλικότητα	5%
K.1.7	Προσβασιμότητα των λύσεων	5%
K.1.8	Μεθοδολογία σχεδιασμού & εκτύπωση έντυπου υλικού	10%
2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ		20%
K.2.1.	Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου (φάσεις, παραδοτέα, χρονοδιάγραμμα)	10%
K.2.2	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	5%
K.2.3	Εγγύησης και Συντήρησης	5%
ΣΥΝΟΛΟ 1+2		100%

2.3.1 Τεκμηρίωση κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς

K1.1 - Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργίας περιεχομένου:

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργία περιεχομένου που θα χρησιμοποιηθεί στο Διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα. Έμφαση θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς υλικού και παραγόμενου περιεχομένου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

K.1.2 - Μεθοδολογία σχεδιασμού, κατασκευής και τοποθέτησης της σήμανση Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος :

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία σχεδιασμού, κατασκευής και τοποθέτησης της σήμανση Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος. Έμφαση θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που λαμβάνουν υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των σημείων τοποθέτησης.

K.1.3 - Προτεινόμενη αρχιτεκτονική διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών της διαδικτυακής πύλης, οι χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες ανάπτυξης λογισμικού και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν.

K.1.4 - Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές (App)

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών για φορητές συσκευές (App) και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν. Ακολούθως θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς και τελικού υλικού (περιεχομένου και διεπαφής) της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (AR-Augmented Reality).

K.1.5 - Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοιχτών δεδομένων των παρεχόμενων τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων.

K.1.6 - Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων, πολυκαναλικότητα.

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία η φιλικότητα και η πολυκαναλική διάθεση των παρεχόμενων τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που θα εξασφαλίζουν καλύτερα αποτελέσματα στην αξιολόγηση και βελτιστοποίηση ευχρηστίας

K.1.7 - Προσβασιμότητα των λύσεων.

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση, εξοπλισμός χρήσης οθονών κτλ.)

K.1.8 - Μεθοδολογία σχεδιασμού & εκτύπωση έντυπου υλικού

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία σχεδιασμού & εκτύπωση έντυπου υλικού . Έμφαση θα δοθεί σε λύσεις με μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του παραγόμενου υλικού.

K.2.1 - Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η δομή του σχήματος διοίκησης και η προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές που τεκμηριώνουν την οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος Διοίκησης έργου, δηλαδή τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειρισθούν τις απαιτήσεις σε όλα τα επίπεδα, σε συνδυασμό με την προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης έργου.

K.2.2 - Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

K.2.3 - Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με μεγαλύτερο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (ακέραιο αριθμό >δυο (2) έτη).

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προτάσεων–προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις/προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 120 όταν υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/ παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένη.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η συνολική βαθμολογία της κάθε τεχνικής προσφοράς B_i είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων βάσει του ακόλουθου τύπου:

$$B_i = \sigma_1 \times \Lambda_1 + \sigma_2 \times \Lambda_2 + \dots + \sigma_n \times \Lambda_n$$

όπου:

- B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
 σ_n ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου αξιολόγησης n
 Λ_n η βαθμολογία του κριτηρίου αξιολόγησης n

Η κατάταξη των προσφορών (τεχνικών και οικονομικών) για την τελική επιλογή της συμφερότερης είναι με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Pi_i = 80 \times (B_i/B_{\max}) + 20 \times (K_{\min}/K_i)$$

όπου:

- $B_{\max}$ η βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
 K_i οικονομική προσφορά του προσφέροντος i



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- K_{min} χαμηλότερη οικονομική προσφορά από όλες τις προσφορές
 Π_i τελική βαθμολογία της προσφοράς i στρογγυλοποιημένο σε 2 δεκαδικά ψηφία

Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Π_i .

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία, μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Η κατάθεση προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας έλαβε γνώση των γενικών, ειδικών όρων της διακήρυξης και των λοιπών τευχών του διαγωνισμού, τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα, όπως και των διατάξεων που διέπουν τους Διαγωνισμούς, περί διάρκειας ισχύος της προσφοράς δέκα (10) μηνών και ότι η προσφερόμενη τιμή ισχύει μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης.

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα τεύχη της παρούσης διακήρυξης.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/ συντονιστής αυτής (Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016).

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (παράγραφος 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» και

β) να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

- Στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που διενεργούνται με ηλεκτρονικά μέσα, σύμφωνα με τα άρθρα 22 και 36, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. (άρθρο 92 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8, υποπαρ.β του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 2 και 3 ν. 4609/2019)

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf]

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου “.pdf” και εφόσον έχουν συνταχθεί/ παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Στις περιπτώσεις που με την αίτηση συμμετοχής ή την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης (άρθρο 56 παρ. 4 του ν. 4609/2019)

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν επί ποινή αποκλεισμού:

α) Το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο αποτελεί υπεύθυνη δήλωση των οικονομικών φορέων προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη και παρέχει προκαταρκτική απόδειξη ότι ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε κάποια από τις καταστάσεις των άρθρων 73, παρ. 1,2,3 και 4 (εδ. α,β,θ) και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το Τ.Ε.Υ.Δ μπορεί να υπογράφεται έως 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Οι υποψήφιοι θα το βρουν σε επεξεργάσιμη μορφή doc ως παράρτημα της παρούσας (Παράρτημα ΣΤ).

Επισημαίνεται ότι τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας δεν καλύπτουν το προγενέστερο της έκδοσής τους χρονικό διάστημα. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκοτούν εγκαίρως πιστοποιητικά τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι.

Κάθε οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει ένα ΤΕΥΔ.

Όταν συμμετέχουν οικονομικοί φορείς υπό τη μορφή ένωσης πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί για κάθε φορέα – μέλος της ένωσης χωριστό ΤΕΥΔ.

Το ΤΕΥΔ υπογράφεται (άρθρ.79Α ν.4412/2016):

- Στις περιπτώσεις ατομικής επιχείρησης από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτής.
- Στις περιπτώσεις Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (ΕΠΕ), Ιδωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (ΙΚΕ), και προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ) από τους διαχειριστές
- Στις περιπτώσεις Ανωνύμων Εταιρειών (ΑΕ) από τον νόμιμο εκπρόσωπο όπως προκύπτει από το καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης. (ν.4497/2017 ΦΕΚ Α' 171/17).

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (πχ εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

2.4.3.2. Η τεχνική προσφορά

Ο φάκελος της Τεχνικής Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις – Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος Α της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφορών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/ Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα που συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, ήτοι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Α: «Τεχνική Περιγραφή – Προϋπολογισμός» που επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά **επί ποινή αποκλεισμού** στον (υπό) φάκελο -Οικονομική Προσφορά.

Στην οικονομική προσφορά δίνεται η τιμή σε ευρώ χωρίς τον ΦΠΑ ανά πακέτο εργασίας.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Επίσης ο προσφέρων είναι υποχρεωμένος να συμπληρώσει και να επισυνάψει στον (υπο)φάκελο “οικονομική προσφορά” συμπληρωμένο και ψηφιακά υπογεγραμμένο, το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος Ε της παρούσας διακήρυξης.

Δεν θα λαμβάνεται υπόψη προσφορά, η οποία θα δίδεται για μέρος μόνο των ποσοτήτων ή των ειδών κάθε πακέτου εργασίας.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή.

Η προσφερόμενη τιμή πρέπει να έχει υπολογιστεί συμπεριλαμβανομένων όλων των κρατήσεων που βαρύνουν τον ανάδοχο καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα διακήρυξη και στα λοιπά τεύχη που τη συνοδεύουν.

2.4.5. Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προμηθευτές δέκα (10) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς, χωρίς καμία αλλαγή ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αλλαγή της ισοτιμίας του ευρώ προς τα ξένα νομίσματα, και η προσφερόμενη τιμή ισχύει μέχρι την ολοκλήρωση της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

προμήθειας. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη

Ο Δήμος μπορεί με έγγραφη γνωστοποίηση προς τους διαγωνιζόμενους να παρατείνει πριν από τη λήξη της, την προθεσμία κατά ανώτατο όριο δέκα (10) μήνες, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016

Μετά τη λήξη και του παραπάνω χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, ματαιώνεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι

Στην περίπτωση παράτασης οι προσφέροντες υποχρεούνται να μεριμνούν για την παράταση αντιστοίχως, της ισχύος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

2.4.6. Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ε) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

η) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» τέσσερις εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 1.5 της παρούσας.

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2. Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα όταν το κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας- τιμής:

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων (Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 33 του ν.4608/2019.).

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία, μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην ως κατωτέρω απόφαση

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. (Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4, περ. α του άρθρου 33 του ν.4608/2019).

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς (Πρβλ. άρθρο 100 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 4, περ. β του άρθρου 33 του ν.4608/2019).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου (Δικαιολογητικά κατακύρωσης)

Μετά την απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («στον προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.5.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2.4. αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94).

Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας των δέκα (10) ημερών, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές. (Πρβλ. άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρ 43 παρ.12β ν.4605/2019)

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Η προσφορά του προσωρινού αναδόχου απορρίπτεται, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του (άρθρο 104 παρ. 2 και 3).

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.4 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στην Οικονομική Επιτροπή για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης είτε για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό είτε για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο, σύμφωνα με το άρθρο 105 παρ.1 Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε από την παρ.25 του άρθρου 107 Ν.4497/2017.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος (Πρβ. άρθρο 105 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 περ. β' του ν. 4605/2019).

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως, η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) σε συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία άνω των εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 και

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση(παρ. 13 του άρθρου 43 του Ν. 4605/19).

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. (Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 σημείο δ' του ν. 4605/2019.)

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλομένης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία (άρθρο 360 του ν. 4412/2016) ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλομένης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλομένης παράλειψης (άρθρο 361 του ν. 4412/2016)

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών (Σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 8 της ΥΑ 56902/215 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)”).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364, παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 41, περ. β) του ν. 4605/2019.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν. 4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας (άρθρο 367 του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί από το άρθρο 43 παρ. 43 του ν. 4605/2019).

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής (άρθρο 365 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 42 του ν. 4605/2019)

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ (Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19 του ΠΔ 39/4.5.2017 – Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών).

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά (άρθρο 372 παρ. 4 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016).

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης- καλής λειτουργίας)

α) Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Δ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

β) «Εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των έργων ή των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Α: *τεχνική περιγραφή- υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης*. Το ύψος της εγγύησης καλής λειτουργίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται με την λήξη της εγγύησης καλής εκτέλεσης (άρθρο 72 παρ.2 του Ν.4412/2016) για (2) δύο έτη.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 (Αποδεικτικά μέσα- Δικαιολογητικά Κατακύρωσης) της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. σύμφωνα με το άρθρο 216 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά με την παραλαβή της κάθε φάσης (Α, Β, Γ) και θα είναι ίση με το ύψος της οικονομικής του προσφοράς για τη φάση αυτή σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στο Παράρτημα Ι: Απαιτήσεις – Τεχνικές Προδιαγραφές – Ενδεικτικός Προϋπολογισμός - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Για την καταβολή κάθε πληρωμής, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η εμπρόθεσμη υποβολή των αντίστοιχων πεπραγμένων προς το Δήμο Χανίων, ενώ θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η αντίστοιχη πιστοποίηση καλής εκτέλεσης-παραλαβής των υπηρεσιών από την Αρμόδια Επιτροπή (ΕΠΠΕ) του Δήμου Χανίων.

Η εκτέλεση των επιμέρους από τον Ανάδοχο είναι δυνατό να μεταβάλλεται χρονικά, μετά από κοινή έγγραφη συμφωνία.

Η πληρωμή του αναδόχου θα καταβάλλεται, από το Δήμο Χανίων, μέσα σε χρόνο 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου μετά των σχετικών δικαιολογητικών πληρωμής και την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων από την κείμενη νομοθεσία ελέγχων και διαδικασιών.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του συμβασιούχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες μετά την υποβολή του τιμολογίου πώλησης από αυτήν, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1, παρ. Ζ, υποπαράγραφος Ζ.5 του Νόμου 4152/2013 "Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.02.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές", καθίσταται υπεrhήμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο. Επισημαίνεται ότι η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Ο ανάδοχος κατά την πληρωμή του τιμήματος υπόκειται στις κατά περίπτωση νόμιμες κρατήσεις, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του είδους στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4605/2019)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης (άρθρο 218 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 παρ. 25, υποπαρ. α του ν. 4605/2019).

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων- Δικαστική Επίλυση Διαφορών

5.3.1 Ο ανάδοχος μπορεί (άρθρο 205 ν4412/16) κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.3 (Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης) 6.4 (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί την σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής.

Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.(παρ.23 ν.4605/2019).

5.4 Δικαστική Επίλυση Διαφορών

α. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016.

β. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

γ. Η υπόθεση συζητείται σε δικάσιμο που ορίζεται όσο το δυνατόν συντομότερα. Αν ο φάκελος της υπόθεσης δεν αποσταλεί στο Διοικητικό Εφετείο από τη Διοίκηση, η συζήτηση αναβάλλεται σε νέα δικάσιμο, κατά την οποία η υπόθεση συζητείται με βάση τα στοιχεία που προσκομίζει ο προσφεύγων ή ο ενάγων, αν το ζητήσει ο ίδιος.

δ. Η συζήτηση και η διεξαγωγή της απόδειξης ολοκληρώνονται σε μία (1) δικάσιμο. Ένορκες βεβαιώσεις ενώπιον ειρηνοδίκη ή συμβολαιογράφου ή προξένου λαμβάνονται υπόψη, μόνο αν έχουν δοθεί ύστερα από κλήτευση του αντιδίκου τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη βεβαίωση και, αν πρόκειται να δοθούν στην αλλοδαπή, οκτώ (8) τουλάχιστον ημέρες πριν από αυτή. Η απόφαση εκδίδεται το ταχύτερο. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου είναι αμέσως εκτελεστές. ε. Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Εφετείων που εκδίδονται σύμφωνα με την παράγραφο 1 μπορεί να



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις. Αν από την εκτέλεση της απόφασης πιθανολογείται κίνδυνος βλάβης δυσχερώς επανορθώσιμης, μπορεί να διαταχθεί με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους η ολική ή η εν μέρει αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης απόφασης, με τον όρο παροχής ανάλογης εγγύησης ή και χωρίς εγγύηση ή να εξαρτηθεί η εκτέλεση της απόφασης από την παροχή εγγύησης από τον διάδικο που έχει νικήσει. Για την αίτηση αποφάινεται, συνεδριάζοντας ως συμβούλιο, χωρίς υποχρεωτική κλήτευση των διαδίκων, το αρμόδιο τμήμα του Συμβουλίου της Επικρατείας, το οποίο συγκροτείται από τρία (3) μέλη, στα οποία περιλαμβάνεται υποχρεωτικά ο εισηγητής της υπόθεσης. Η απόφαση της αναστολής μπορεί κατά τον ίδιο τρόπο να ανακληθεί, με αίτηση κάποιου από τους διαδίκους έως και κατά την πρώτη συζήτηση της αναίρεσης.

στ. Αν ο ανάδοχος του έργου είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της, που μεταξύ τους στην περίπτωση αυτή υπάρχει αναγκαστική ομοδικία ομοδικία (παρ. 24 του άρθρου 43 του Ν. 4605/19).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1 Η παραλαβή των υπηρεσιών και παραδοτέων θα γίνει από την **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ»** που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 (παρ. 27 περ. β του άρθρου 43 του ν.4605/2019, καθώς και παρ. 7 του άρθρου 33 του ν.4608/2019, με τις οποίες τροποποιήθηκε η παρ.11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016.). Στην ΕΠΠΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 27δδ του άρθρου 43 του Ν. 4605/2019, ανατίθενται και τα καθήκοντα παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 216 του Ν. 4412/2016. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

6.1.2 Η ΕΠΠΕ ή/ και ο/η Πρόεδρος της ΕΠΠΕ θα έχει το δικαίωμα να προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις, κατά τις οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν. Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **12 (δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της**. Οι εργασίες θα εκτελούνται βάσει του Χρονοδιαγράμματος που εμπεριέχεται στην Τεχνική Περιγραφή της Αναθέτουσας Αρχής ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Ειδικότερα, προβλέπονται οι εργασίες να περαιωθούν σε τρεις (3) φάσεις, βάσει του χρονοδιαγράμματος που εμπεριέχεται στο τεύχος ως εξής:

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΦΑΣΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΦΑΣΗ Α	Π.Ε. 1-2-3	1-10	10 μήνες
ΦΑΣΗ Β	Π.Ε. 4-5-6	9-11	3 μήνες
ΦΑΣΗ Γ	Π.Ε. 7-8	10-12	3 μήνες

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται, σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν. 4412/2016, μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) που συγκροτείται, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.1.1 της παρούσας.

6.3.2 Τα παραδοτέα της σύμβασης παραλαμβάνονται τμηματικά σε τρεις Φάσεις Α-Β-Γ με την ολοκλήρωση των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας κάθε φάσης όπως αυτά ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Απαιτήσεις – τεχνικές προδιαγραφές – ενδεικτικός προϋπολογισμός» από την ΕΠΠΕ, η οποία εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (από τη λήψη των παρατηρήσεων) και να επανυποβάλλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα.

6.3.3 Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- Η ΕΠΠΕ αξιολογεί τα παραδοτέα βάσει της συνέπειας, συνάφειας, πληρότητας, αξιοπιστίας/ ρεαλιστικότητας και σαφήνειας τους σε σχέση με το αντικείμενο του έργου, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠΕ:

- ο είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,

- ο είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

- Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

- Η ΕΠΠΕ κοινοποιεί στον Ανάδοχο εγγράφως τις παρατηρήσεις της επί του περιεχομένου των Παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένων παρατηρήσεων επί των υποχρεώσεων του Αναδόχου κατά την εξεταζόμενη περίοδο. Οι παρατηρήσεις αυτές κοινοποιούνται εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του εκάστοτε Παραδοτέου. Εάν παρέλθει το προηγούμενο χρονικό διάστημα των δέκα (10) εργάσιμων ημερών χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο παρατηρήσεις, τότε τα παραδοτέα θεωρούνται παραληφθέντα καθώς και οι αντίστοιχες υπηρεσίες του Αναδόχου που αποτυπώνονται και τεκμηριώνονται σ' αυτά. Οι παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ επί των Παραδοτέων είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν:

- Καταγραφή ελλείψεων στο περιεχόμενο των παραδοτέων
- Επισήμανση σημείων μη ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο κατά περίπτωση και
- Ειδικότερες κατευθύνσεις για τη συνέχιση του έργου του Αναδόχου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει τα σχετικά έγγραφα ή να προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του, στα σημεία που του επισημάνθηκαν, σύμφωνα με τις διαπιστωθείσες ελλείψεις του εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον Ανάδοχο των σχετικών παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ.
- Εάν το επανυποβληθέν Παραδοτέο δεν θεωρηθεί κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφο της κοινοποιεί στον Ανάδοχο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επανυποβολή του παραδοτέου ειδική όχληση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του ν.4412/2016. Το εν λόγω έγγραφο περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος θέτοντας προθεσμία (15) δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών για την συμμόρφωση του.
- Εάν το για δεύτερη φορά επανυποβαλλόμενο Παραδοτέο δεν θεωρηθεί και πάλι κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή κινεί τις διαδικασίες κηρύξεως του Αναδόχου έκπτωτου.

6.3.4 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.5 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

6.3.6 Η παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου από την ΕΠΠΕ, δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την ευθύνη του για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την οριστική παραλαβή του έργου και τα οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναμορφώσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, έστω κι αν αυτά δεν διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

6.3.7 Η ΕΠΠΕ, εφόσον διαπιστώσει:

1ον) την εμπρόθεσμη παράδοση,

2ον) την ολοκλήρωση του εκάστου παραδοτέου και αφού ελέγξει και αναφέρει ρητά τις εκτελεσθείσες εργασίες, την πραγματοποίηση των τυχόν διορθώσεων ή συμπληρώσεων που απαιτήθηκαν για την άρση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν, κατά την παραλαβή, συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής ανά παραδοτέο.

6.3.8 Η οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου έργου, με το πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου, στο οποίο πιστοποιείται αφενός η οριστική παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου και αφετέρου η οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Η τιμή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΑΛΟΓΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-
- ⁱ Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α :**Απαιτήσεις - Τεχνικές Προδιαγραφές - Ενδεικτικός Προϋπολογισμός**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ - ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
 Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
 Ταχ. Δ/ση: **Κυδωνίας 29**, Ταχ. Κώδικας: **73135**
 Πληροφορίες: **Σεβαστή Πολυχρονάκη**
 Τηλέφωνο: **28213-41705**, Fax: **28210-93300**
 e-mail: sev@chania.gr url: www.chania.gr

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:

Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων**ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 134.220,00 € άνευ ΦΠΑ 24%****Πηγή χρηματοδότησης:**

Η Πράξη έχει υποβληθεί στα πλαίσια της με Κωδικό Πρόσκλησης: BAA_ch_1 (Α/Α ΟΠΣ: 2251) και τίτλο: «Δράσεις Στρατηγικής ΒΑΑ Δήμου Χανίων – Ομάδα Α» της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης 2014-2020»

Δικαιούχος/Κύριος πράξης – Φορέας Λειτουργίας/Συντήρησης: Δήμος Χανίων**ΚΩΔ.ΟΠΣ.: 5017655****CPV: 22100000, 72262000-9, 35261000-1****Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Περιεχόμενα

1. Εγκριτικές Αποφάσεις.....	4
2. Χρηματοδότηση πράξης.....	5
3. Βασικά στοιχεία της πράξης.....	6
3.1. Στρατηγική ΒΑΑ Δήμου Χανίων.....	6
3.2. Σκοπός της πράξης.....	7
3.3. Δίκτυο θεματικών διαδρομών και σημείων ενδιαφέροντος.....	9
4. Τεχνική Προσφορά.....	11
5. Ελάχιστες Προϋποθέσεις Ικανότητας – Επάρκειας.....	11
6. Τεχνική Περιγραφή.....	16
6.1 Πακέτο εργασίας 1 (ΠΕ1): Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων.....	16
6.2 Πακέτο εργασίας 2 (ΠΕ2): Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού.....	17
6.3 Πακέτο εργασίας 3 (ΠΕ3): Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος.....	22
6.4 Πακέτο εργασίας 4 (ΠΕ4): Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος.....	32
6.4.1 Η διαδικτυακή πύλη.....	32
6.4.1.1 Γενικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης.....	32
6.4.1.2 Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής διαδικτυακής πύλης.....	35
6.4.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης.....	37
6.5 Πακέτο εργασίας 5 (ΠΕ5): Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App).....	52
6.5.1 Η εφαρμογή φορητών συσκευών (App).....	52
6.5.1.1 Γενικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App).....	54
6.5.1.2 Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής για φορητές συσκευές (App).....	54
6.5.1.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App).....	56
6.5.2 Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality).....	57
6.5.3 Ενιαίες υπηρεσίες (Δικτυακή πύλη και εφαρμογή για φορητές συσκευές - App).....	59
6.5.3.1 Άδειες χρήσης.....	59
6.5.3.2 Σύστημα αναφορών επισκεψιμότητας.....	59
6.6 Πακέτο εργασίας 6 (ΠΕ6): Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk).....	60
6.6.1 Χαρακτηριστικά Οθόνης Αφής.....	60
6.6.2 Λογισμικό διαχείρισης και προβολής.....	60
6.7 Πακέτο εργασίας 7 (ΠΕ7): Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία.....	61
6.7.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....	61
6.7.2 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας.....	63
6.7.3 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης.....	63
6.8 Πακέτο εργασίας 8 (ΠΕ8): Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού.....	65
6.8.1 Σχεδιασμός Μακέτας Λογοτύπου του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών.....	65
6.8.2 Έντυποι Χάρτες προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών.....	66
6.8.3 Έντυπος ενημερωτικός οδηγός του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών.....	68
6.8.4 Φωτογραφικό Λεύκωμα.....	68
7. Προϋπολογισμός.....	70
8. Χρονοδιάγραμμα.....	74
9. Κριτήριο Ανάθεσης.....	75
9.1. Τεκμηρίωση κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς.....	75
9.2. Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	77
10. Παράρτημα.....	80
a. ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ.....	80
i. ΔΙΑΔΡΟΜΗ Η: Μνημεία Της Ιστορίας.....	80
ii. ΔΙΑΔΡΟΜΗ Ε: Οχυρώσεις.....	83



iii.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ C: Χώροι Πολιτισμού και Εκδηλώσεων	85
iv.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ A: Εκτός Των Τειχών	87
v.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ S: Ακτογραμμή – Φύση	90
vi.	ΔΙΑΔΡΟΜΗ P: ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ	92
b.	ΣΧΕΔΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ	94
i.	Σχεδιασμός Πινακίδας P2-1,20X1,60	96
ii.	Σχεδιασμός Πινακίδας P3-0,30X0,30	97
iii.	Σχεδιασμός Πινακίδας P3-0,30X1,60	98
iv.	Σχεδιασμός Πινακίδας P5	99
v.	Σχεδιασμός Πινακίδας ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΝΑΣΚΑΦΩΝ	100
c.	ΣΗΜΕΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	101



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΚΡΗΤΗ 2014 – 2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

• Εγκριτικές Αποφάσεις

1. Η με αρ. πρωτ. 1711/10-03-2017 (ΑΔΑ: 6ΠΩΩ7ΛΚ-ΛΧΚ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για την έγκριση της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης με τίτλο: «Η Αναζωογόνηση του Αστικού Κέντρου Χανίων με όρους αειφορίας και κοινωνικής συνοχής» (Revitalizing the Core for Development – RECODE) του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη» 2014-2020.
2. Η με αρ. πρωτ. 3794/27-07-2017 (ΑΔΑ: 70737ΛΚ-3ΨΚ) κωδ. ΒΑΑ_ch_1 (Α/Α ΟΠΣ: 2251), Πρόσκληση του Ε.Π. Κρήτη 2014 – 2020 με τίτλο: «Δράσεις Στρατηγικής ΒΑΑ Χανίων – Ομάδα Α'».
3. Η με αρ. πρωτ. 5968/20-12-2017 (ΑΔΑ: Ω6Χ67ΛΚ-3Υ4) κωδ. ΒΑΑ_ch_1 (Α/Α ΟΠΣ: 2251), 1^η Τροποποίηση της Πρόσκλησης του Ε.Π. Κρήτη 2014 – 2020 με τίτλο: «Δράσεις Στρατηγικής ΒΑΑ Χανίων – Ομάδα Α'».
4. Η με αρ. πρωτ. 3043/02-08-2018 (ΑΔΑ: 75ΘΚ7ΛΚ-Χ5Ω) κωδ. ΒΑΑ_ch_1 (Α/Α ΟΠΣ: 2251), 2^η Τροποποίηση της Πρόσκλησης του Ε.Π. Κρήτη 2014 – 2020 με τίτλο: «Δράσεις Στρατηγικής ΒΑΑ Χανίων – Ομάδα Α'».
5. Η υπ' αριθ. 829/2017 (ΑΔΑ:6ΠΨ4ΩΗ5-ΝΜ5) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Χανίων με θέμα την Έγκριση υποβολής πρότασης χρηματοδότησης της πράξης με τίτλο «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» στα πλαίσια της με Κωδικό Πρόσκλησης κωδ. ΒΑΑ_ch_1 (Α/Α ΟΠΣ: 2251) στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020.
6. Η υπ' αριθμ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΕΦΑΧΑ/ΤΠΚΑΜ/125578/86506/1661/547/17-04-2018 Απόφασης της Εφορείας Αρχαιοτήτων Χανίων (ΑΔΑ: 6ΕΩ94653Π4-ΑΕΒ).
7. Η υπ' αριθμ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΜΤΕ/ΥΝΜΤΕΚΡ/123871/13451/767/2-04-2018 Απόφασης της Υπηρεσίας Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΔΨΣ4653Π4-3ΗΝ)
8. Η Ομόφωνη γνωμοδότηση του Κεντρικού Αρχαιολογικού Συμβουλίου, όπως διατυπώθηκε κατά την αρ. 23η/19-06-2018 πράξη του.
9. Η υπ' αριθμ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΔΙΠΚΑ/ΤΠΚΑΧΜΑΕ/Φ49/375240/268769/8318/3420 /30-7-2018 Απόφασης του αρμοδίου Υπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού με θέμα: «Διατύπωση σύμφωνης γνώμης του ΥΠΠΟΑ για την υλοποίηση του έργου με τίτλο: «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» στο ΕΣΠΑ 2014-2020 – κατ' άρθρο 11 του Ν. 4355/2015 (ΦΕΚ 178/Α/18-12-2015) – με φορέα υλοποίησης τον Δήμο Χανίων (Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής)
10. Το από 16.04.2020 Αίτημα του Δήμου Χανίων που υποβλήθηκε ηλεκτρονικά στο ΟΠΣ (Α.Π. 13716/ 6-04-2020)της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης).
11. Η υπ' αριθ. 580/2019 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Χανίων περί έγκρισης υλοποίησης της πράξης με τίτλο: «» κωδ. ΟΠΣ. (ΑΔΑ: ΨΓ0ΗΩΗ5-ΟΞ1)
12. Η υπ' αριθμ. 3764/7-8-2019 (ΑΔΑ: Ω3ΔΒ7ΛΚ-ΟΝΚ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων »



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

• Χρηματοδότηση πράξης

Η ανάθεση των υπηρεσιών: «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» αποτελεί το **Υποέργο 1** της αντίστοιχης πράξης, η οποία εντάχθηκε στο Ε.Π. «Κρήτη» 2014-2020 (ΑΔΑ: Ω3ΔΒ7ΛΚ-ΟΝΚ) στο **στον Άξονα Προτεραιότητας 2 «Βιώσιμη Ανάπτυξη με αναβάθμιση του περιβάλλοντος και αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στην Κρήτη» στο πλαίσιο της πρόσκλησης: BAA_ch_1, Α/Α ΟΠΣ: 2251, με τίτλο «Δράσεις Στρατηγικής ΒΑΑ Χανίων – Ομάδα Α'».**

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ).

Η πράξη έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2019, στη **ΣΑΕΠ 002/1** με Κωδικό Έργου – **Ενάρθρο 2019ΕΠ00210059**

Έχει εγγραφεί **Κ.Α. 64-6117.002** στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους **2020** του Δήμου Χανίων.

• Βασικά στοιχεία της πράξης

➤ Στρατηγική ΒΑΑ Δήμου Χανίων

Η εγκεκριμένη (υπ. αριθμ. 1711/ 10-3-2017, ΑΔΑ: 6ΠΩΩ7ΛΚ-ΛΧΚ Απόφαση Περιφερειάρχη Κρήτης) Στρατηγική Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) του Δήμου Χανίων με τίτλο: «Η Αναζωογόνηση του Αστικού Κέντρου Χανίων με όρους αειφορίας και κοινωνικής συνοχής» (Revitalizing the Core for Development – RECODE), έχει ως βασικό στόχο να αντιμετωπιστούν διαπιστωμένα προβλήματα/ ανάγκες και να αξιοποιηθούν δυνατότητες που προκύπτουν με βάση χαρακτηριστικά της περιοχής, αλλά και κατευθύνσεις χωρικών και αναπτυξιακών πλαισίων.

Μέσα από αυτή προκύπτουν συνθέσεις και συνέργειες επιμέρους στοιχείων και λειτουργιών, που επιτρέπουν την ανάδειξη και προβολή της σύνθετης εικόνας του πολιτισμού με το περιβάλλον και την καινοτομία για την ανάπτυξη του Αστικού Κέντρου των Χανίων.

Η **ΣΒΑΑ** έχει τρεις (3) βασικούς **άξονες στρατηγικής (ΑΣ)**:

ΑΣ1: Προστασία, Διασύνδεση και Προβολή χαρακτηριστικών πολιτιστικού, ιστορικού και φυσικού περιβάλλοντος και ένταξη στο τουριστικό προϊόν (Protect –Promote)

ΑΣ2: Κοινωνική Ενδυνάμωση (Socio Economic Intergration)

ΑΣ3: Βιώσιμη Επιχειρηματικότητα (Support and Sell)

Ειδικότερα ο **ΑΣ1** διακρίνεται από τέσσερα (4) βασικά **πεδία στρατηγικής (ΠΣ)**:

- **ΠΣ1**-Πράσινο δίκτυο διαδρομών πολιτισμού – τουρισμού
- **ΠΣ2**-Βελτίωση του κυκλοφοριακού και διευκόλυνση της κίνησης πεζών
- **ΠΣ3**-Προβολή, Ενημέρωση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- **ΠΣ4-Βελτίωση των χαρακτηριστικών του ανθρωπογενούς περιβάλλοντος σε όρους προστασίας των φυσικών πόρων και αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής**

Τα παραπάνω συνδέονται άμεσα με ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά της περιοχής ΒΑΑ, που είναι η παρουσία σημαντικών πολιτιστικών – ιστορικών – φυσικών σημείων ενδιαφέροντος. Στο μεγαλύτερο τμήμα της η περιοχή ΒΑΑ εμπίπτει στα όρια προστασίας του αρχαιολογικού χώρου της Παλιάς Πόλης των Χανίων και πέραν των σημαντικών μνημείων, ιστορικών χώρων και χώρων σύγχρονης πολιτιστικής δημιουργίας, καταγράφονται και αρκετά διατηρητέα κτίρια.

Από αυτά τα στοιχεία πολιτιστικού - ιστορικού ενδιαφέροντος, λίγα αξιοποιούνται τουριστικά ως πόλοι έλξης και σημεία ενδιαφέροντος σε μεγάλο βαθμό γιατί δεν έχουν επαρκώς σηματοδοτηθεί και αναδειχθεί. Η ορθή σήμανση και ενημέρωση μπορεί να διευρύνει το ενδιαφέρον του επισκέπτη πέρα από την Παλιά Πόλη που τώρα είναι περιορισμένος, σχεδόν στο σύνολο της περιοχής ΒΑΑ.

➤ Σκοπός της πράξης

Η συγκεκριμένη πράξη «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» μέσα από κατάλληλες δράσεις φυσικής, ψηφιακής και έντυπης μορφής αναδεικνύει ένα δίκτυο θεματικών διαδρομών για να προβάλει και να ενισχύσει την επισκεψιμότητα των αξιόλογων σημείων ενδιαφέροντος εντός της περιοχής. Αυτές συνδέονται άμεσα και αναδεικνύουν το πολιτιστικό, αλλά και το τουριστικό προϊόν της περιοχής.

Ειδικότερα, η συγκεκριμένη πράξη στοχεύει στην

1. Ανάδειξη των χώρων πολιτιστικής κληρονομιάς της περιοχής ΒΑΑ Δήμου Χανίων, και
2. Αύξηση του αναμενόμενου αριθμού επισκέψεων σε ενισχυόμενες τοποθεσίες πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς και πόλους έλξης επισκεπτών της περιοχής ΒΑΑ Δήμου Χανίων .

Οι ανωτέρω στόχοι θα επιτευχθούν μέσα από τη δημιουργία:

- Δικτύου Πληροφοριακών Πινακίδων ανάδειξης των σημείων ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών.
- Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για επιπλέον ψηφιακές πληροφορίες
- Έντυπου υλικού (χάρτες - τουριστικό οδηγό)

που αναπτύσσονται στα κάτωθι Πακέτα Εργασίας:

Πακέτο εργασίας 1 (ΠΕ1)	: Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού Θεματικών Διαδρομών
Πακέτο εργασίας 2 (ΠΕ2)	: Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού
Πακέτο εργασίας 3 (ΠΕ3)	: Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος
Πακέτο εργασίας 4 (ΠΕ4)	: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος
Πακέτο εργασίας 5 (ΠΕ5)	: Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)
Πακέτο εργασίας 6 (ΠΕ6)	: Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)
Πακέτο εργασίας 7 (ΠΕ7)	: Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία
Πακέτο εργασίας 8 (ΠΕ8)	: Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

• Δίκτυο θεματικών διαδρομών και σημείων ενδιαφέροντος

Η περιοχή ΒΑΑ χαρακτηρίζεται από ένα μεγάλο αριθμό αξιόλογων ιστορικών – πολιτιστικών και φυσικών σημείων ενδιαφέροντος τα οποία μπορούν να διασυνδεθούν μέσω κατάλληλων θεματικών διαδρομών. Οι διαδρομές αυτές θα αποτελέσουν ένα δίκτυο θεματικών διαδρομών εντός της περιοχής ΒΑΑ και θα ενισχύσουν το πολιτιστικό και τουριστικό προϊόν της περιοχής δεδομένου ότι η πόλη των Χανίων αποτελεί ήδη ένα σημαντικό τουριστικό προορισμό, με συνεχώς αυξανόμενο αριθμό επισκεπτών ετησίως.

Η δημιουργία δικτύου θεματικών διαδρομών έχει στόχο να:

- αναδείξει τα αξιόλογα και πολυάριθμα ιστορικά, πολιτιστικά και φυσικά μνημεία – τοπόσημα εντός του αστικού ιστού της πόλης,
- διευκολύνει την περιήγηση των επισκεπτών σε προορισμούς εντός της πόλης των Χανίων με θεματική συνοχή, εύκολα προσπελάσιμους και αναγνωρίσιμους
- προβάλλει την τοπική ιστορία και τον πολιτισμό στους κατοίκους και ειδικότερα, στους νέους
- δημιουργήσει ένα νέο τουριστικό προϊόν στον επισκέπτη, με τη βοήθεια του οποίου, θα οργανώνει το χρόνο του, θα εξασφαλίζει τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του και θα του δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης και γνωριμίας της πολιτιστικής, ιστορικής και φυσικής ταυτότητας της πόλης.

Με βάση όλα τα παραπάνω το δίκτυο των θεματικών διαδρομών αποτελείται από **πέντε (5) διαδρομές** :

1) Διαδρομή Η (History): Μνημεία της Ιστορίας

Διαδρομή εντός της Παλιάς Πόλης των Χανίων, με αφετηρία το φρούριο Φιρκά ή Rivellino del Porto κατά την Ενετική περίοδο, στο Βορειοδυτικό άκρο του Ενετικού Λιμένα. Διατρέχει διαδοχικές οδούς και στενά της Παλιάς Πόλης διαγράφοντας πορεία από Δυτικά προς Ανατολικά, και καταλήγει στο βόρειο άκρο του Λόφου Καστέλι, τον κεντρικό πυρήνα της Παλιάς Πόλης.

2) Διαδρομή F (Fortification): Οχυρώσεις

Διαδρομή στις μνημειακές οχυρώσεις της Παλιάς Πόλης. Η αφετηρία βρίσκεται στην κεντρική Πλατεία Ελευθερίου Βενιζέλου ή «Σιντριβανιού» – η οποία αποτελεί την κεντρική είσοδο του Ενετικού Λιμένα διαμέσου του άξονα της οδού Χάληδων. Η πορεία έχει κατεύθυνση από Δυτικά προς Ανατολικά παράλληλα στο Βυζαντινό Τείχος, το οποίο και διατρέχει τη βάση του Λόφου Καστέλι. Ακολουθεί την κυκλική πορεία του Βυζαντινού Τείχους στους πρόποδες του λόφου, και εν συνεχεία, από την Βορειοδυτική ακτή του Ενετικού Λιμένα συνεχίζει παράλληλα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

με τα Ενετικά Τείχη με κατεύθυνση από Δυτικά προς Ανατολικά, καταλήγοντας στον Φάρο αφού διασχίσει τον Ενετικό Λιμενοβραχίονα.

3) Διαδρομή C (Culture): Πολιτισμός και χώροι Εκδηλώσεων.

Διαδρομή όπου σηματοδοτεί στο χάρτη της πόλης όλα τα μουσεία, τους χώρους πολιτισμού και γενικά, το σύνολο των σε μόνιμη λειτουργία επισκέψιμων χώρων, καθώς και τους χώρους εκδηλώσεων.

4) Διαδρομή A (Architecture): Εκτός των Τειχών

Διαδρομή που ακολουθεί, την ιστορικά σταδιακή επέκταση της πόλης εκτός του υπαρκτού ορίου της που ήταν τα Ενετικά Τείχη, με αφετηρία την κεντρική πλατεία έξω από την Δημοτική Αγορά Χανίων, δημόσιο έργο των αρχών του 19^{ου} αιώνα. Η πορεία είναι προς τα Νοτιοδυτικά ακολουθώντας τους πρώτους οδικούς άξονες που χαράχτηκαν (οδός Τζανακάκη, οδός Νεάρχου, οδός Ι. Σφακιανάκη, Ηρώων Πολυτεχνείου) για την ανάπτυξη της πόλης έξω από τα Τείχη. Η διαδρομή φτάνει έως την συνοικία Χαλέπα, σημαντικό τοπόσημο για την νεότερη Κρητική Ιστορία, με επιστροφή στην Δημοτική Αγορά μέσω της κεντρικής οδού Ελευθερίου Βενιζέλου. Η περιγραφή γίνεται αναφορικά με τους οδικούς άξονες που διατρέχει η διαδρομή, Στην διαδρομή αποτυπώνεται μεγάλος αριθμός διατηρητέων κτιρίων, ιδιωτικών και δημόσιων που αποτελούν αξιόλογα δείγματα αρχιτεκτονικής του 20^{ου} αιώνα.

5) Διαδρομή S (Seafront): Ακτογραμμή

Διαδρομή που ακολουθεί πορεία με αφετηρία τον Ιερό Ναό της Αγίας Κυριακής στο ομώνυμο Λιμανάκι, με κατεύθυνση από Ανατολικά προς Δυτικά και διατρέχει κατά μήκος όλη την ακτογραμμή έως την άκρη της παραλίας Νέας Χώρας, το τέρμα της οδού Σελίνου.

Τα σημεία ενδιαφέροντος σε κάθε διαδρομή καθώς και οι αναλυτικοί χάρτες των προτεινόμενων διαδρομών, έχουν εγκριθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού και παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ της παρούσης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

• Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά για την ανάθεση των υπηρεσιών της πράξης «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» με κωδικό ΟΠΣ 5017655 που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) θα πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά εκτός των άλλων **επί ποινή αποκλεισμού** τα:

Α) ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ - ΕΠΑΡΚΕΙΑ

- α) Επάρκεια οργανωτικής δομής και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών
- β) Επάρκεια εμπειρίας εκτέλεσης συναφών αντικειμένων
- γ) Επάρκεια Ομάδας Έργου

Β) ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σύμφωνα με το κεφάλαιο “Τεχνική Περιγραφή”.

Γ) ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Δ) ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

• Ελάχιστες Προϋποθέσεις Ικανότητας – Επάρκειας

Για την ανάθεση των υπηρεσιών της πράξης «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» με κωδικό ΟΠΣ 5017655 που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) εκτός από τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας απαραίτητα είναι συνολικά και τα κάτωθι τα οποία απαιτούνται για την επάρκεια του υποψηφίου αναδόχου:

α) Επάρκεια οργανωτικής δομής και ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχής και απρόσκοπτη εκτέλεση της σύμβασης καθώς και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Για την τεκμηρίωση – απόδειξη αυτής είναι απαραίτητο υποχρεωτικά να προσκομίσει κατ' ελάχιστον τα κάτωθι:

- Αναλυτική παρουσίαση των χαρακτηριστικών του υποψηφίου Αναδόχου (επιχειρηματική δομή, τομείς δραστηριότητας, κλάδοι εξειδίκευσης, υλικοτεχνική υποδομή, απασχολούμενο προσωπικό, ιστορικό και τα κύρια βήματα ανάπτυξης)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

β) Επάρκεια εμπειρίας εκτέλεσης συναφών αντικειμένων

Λόγω του ιδιαίτερου αντικειμένου των υπηρεσιών ο υποψήφιος ανάδοχος **πρέπει να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία ένα (1) τουλάχιστον αντίστοιχο έργο, τα τελευταία πέντε (5) έτη.**

Σημειώνεται ότι:

- Ολοκλήρωση με επιτυχία ενός έργου νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση αντίστοιχου έργου.
- Αντίστοιχο έργο θεωρείται ένα έργο που αφορά δράσεις ανάδειξης πολιτιστικής κληρονομιάς – μνημείων οι οποίες να περιλαμβάνουν :
 - α) Δημιουργία πολυμεσικού υλικού που να σχετίζεται με την ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς , και
 - β) Ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου που να σχετίζεται με την ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς ,και
 - γ) Σχεδιασμό έντυπου υλικού που να σχετίζεται με την ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς

Για την τεκμηρίωση – απόδειξη της επάρκειας είναι απαραίτητο υποχρεωτικά να προσκομίσει **κατ' ελάχιστον τα κάτωθι:**

- α) τη σύμβαση και
- β) τη βεβαίωση ολοκλήρωσης του αντικειμένου της
- γ) τη συμπλήρωση του κάτωθι πίνακα (αντίστοιχων έργων)

A/A	Δημόσιος ή Ιδιωτικός παραλήπτης της υπηρεσίας	Τίτλος Έργου	Συνοπτική Περιγραφή του Έργου	Προϋπολογισμός έργου χωρίς ΦΠΑ	Βεβαίωση ολοκλήρωσης

Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

γ) Επάρκεια Ομάδας Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να υποβάλλει ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου, περιγράφοντας με σαφήνεια την οργάνωση και το προσωπικό που θα διαθέσει, με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ειδικότερα, απαιτείται η ομάδα έργου να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις εξής απαιτήσεις:

α/α	Αριθμός Μελών	Θέση στην Ομάδα Έργου – Ειδικότητα	Απαιτούμενα προσόντα
1	1	Υπεύθυνου Έργου (project manager)	Υπάλληλος ή στέλεχος, με αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία που αποκτήθηκε σε διαχείριση έργων σε τουλάχιστον ένα (1) έργο
2	1	Ιστορικού ή Αρχαιολόγου	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Ιστορίας ή Αρχαιολογίας με αποδεδειγμένη εμπειρία στην συγγραφή κειμένων πολιτιστικής κληρονομιάς
3	1	Πληροφορικής (Ανάπτυξη Ιστοσελίδων)	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της πληροφορικής με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη τουλάχιστον δυο (2) Διαδικτυακών τόπων .
4	1	Πληροφορικής (APP)	πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της πληροφορικής με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη τουλάχιστον δυο (2) εφαρμογών για φορητές συσκευές (Android, iOS)
5	1	Γραφιστικής	με αποδεδειγμένη εμπειρία Γραφιστικής σε τουλάχιστον δυο (2) έργα που να σχετίζονται με πολιτιστική κληρονομιά
6	1	Φωτογραφίας	με αποδεδειγμένη εμπειρία φωτογράφισης σε τουλάχιστον ένα (1) έργο που να σχετίζεται με πολιτιστική κληρονομιά.

Διευκρινίζεται ότι:

(α) είναι αποδεκτό ένα μέλος της ομάδας έργου να καλύπτει έως δύο από τις ανωτέρω απαιτήσεις π.χ. το μέλος με ειδικότητα πληροφορικής μπορεί να είναι το ίδιο με ειδικότητα γραφιστικής.

(β) η ομάδα έργου πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από (4) μέλη

Η οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου αποτελεί κριτήριο ανάθεσης της παρούσας σύμβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.3 της διακήρυξης .



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ειδικότερα η ομάδα έργου υποχρεούται να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις εξής απαιτήσεις:

- Ένα μέλος (1) σε ρόλο **Υπεύθυνου Έργου** (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία που αποκτήθηκε σε διαχείριση έργων, αντίστοιχου με το υπό προκήρυξη έργο,
- ένα (1) μέλος με πτυχίο **Ιστορικού ή Αρχαιολόγου** με αποδεδειγμένη εμπειρία στη συγγραφή κειμένων πολιτιστικής κληρονομιάς,
- ένα (1) μέλος με πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της **Πληροφορικής** με αποδεδειγμένη εμπειρία στην ανάπτυξη ιστοσελίδων
- ένα (1) μέλος με πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ ή ΙΕΚ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της **Γραφιστικής** με αποδεδειγμένη εμπειρία στο σχεδιασμό και επιμέλεια σήμανσης πινακίδων και εντύπων πολιτιστικού - τουριστικού περιεχομένου.

Διευκρινίζεται ότι:

α) είναι αποδεκτό ένα μέλος της ομάδας έργου να καλύπτει έως δυο από τις ανωτέρω απαιτήσεις - π.χ. το μέλος με την εμπειρία πληροφορικής μπορεί να είναι ο ίδιος που έχει εμπειρία σε γραφιστική.

β) η ομάδα έργου πρέπει να αποτελείται κατ' ελάχιστον από πέντε (5) μέλη

Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω απαραίτητο είναι απαραίτητο υποχρεωτικά να προσκομιστούν:

1. τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου
2. συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση για το αληθές τους. Σε περίπτωση που στην Ομάδα Έργου περιλαμβάνονται στελέχη που δεν συνδέονται με εξαρτημένη σχέση εργασίας με τον προσφέροντα, είναι αναγκαία η προσκόμιση υπεύθυνων δηλώσεων των προσώπων αυτών, στις οποίες θα δηλώνεται ότι υπάρχει σχετική συμφωνία συνεργασίας με τον προσφέροντα, ότι δεν συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό και ότι αποδέχονται τους όρους του διαγωνισμού (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής).
3. Συμπληρωμένος πίνακας των στελεχών και εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου ανά παραδοτέο, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου	Αρμοδιότητες/ Καθήκοντα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να τεκμηριώσει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του εντός του φακέλου “ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ” τα απαιτούμενα στοιχεία τεκμηρίωσης. Σε περίπτωση που δεν υποβληθούν τα ανωτέρω απαιτούμενα στοιχεία τεκμηρίωσης ή από τα υποβαλλόμενα δεν τεκμηριώνεται επαρκώς η συνδρομή των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς, οι άνωθεν ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής πρέπει να προκύπτουν αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

• Τεχνική Περιγραφή

6.1 Πακέτο εργασίας 1 (ΠΕ1): Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων

Για τις ανάγκες της παρούσας πράξης το απαιτούμενο πρωτογενές υλικό θα δημιουργηθεί στο Πακέτο Εργασίας 2 (Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού). Το πρωτογενές υλικό θα συμπληρωθεί με τη συλλογή επιπλέον υλικού που τυχόν διαθέτει ο Δήμος Χανίων σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος

Το σύνολο του υλικού, αφού συγκεντρωθεί, θα αξιολογηθεί και θα τεκμηριωθεί, προκειμένου να ενσωματωθεί στο Διαδικτυακό πληροφορικό σύστημα - εφαρμογή για φορητές συσκευές καθώς και στο έντυπο υλικό.

Οι διαδικασίες τεκμηρίωσης του υλικού θα πρέπει να διεξαχθούν ακολουθώντας τα διεθνώς ενδεδειγμένα πρότυπα που έχουν αναπτυχθεί γι' αυτό το σκοπό. Συνοπτικά οι διεργασίες για την τεκμηρίωση του υλικού θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στάδια:

© Συλλογή υλικού

Η συλλογή υλικού αφορά διαδικασίες αναζήτησης και συγκέντρωσης του υλικού και των δεδομένων από τα σχετικά αρχεία του Δήμου Χανίων.

© Οργάνωση υλικού

Η οργάνωση του υλικού θα πρέπει να περιλαμβάνει την πρωταρχική έρευνα των δεδομένων, προκειμένου το υλικό της συλλογής να ταξινομηθεί ανά ενότητες, οι οποίες θα κάνουν ευχερέστερη τη διαδικασία της τεκμηρίωσης.

© Αξιολόγηση υλικού

Η αξιολόγηση του υλικού δίνει έμφαση στην εμβάθυνση στη διαθέσιμη πληροφορία. Κατά τη διαδικασία αυτή αξιολογείται το επίπεδο της διαθέσιμης πληροφορίας, ενώ επισημαίνονται τυχόν ελλείψεις ή προσθήκες. Αποτέλεσμα του σταδίου αυτού της μεθοδολογίας είναι η επιλογή του τελικού υλικού που θα τεκμηριωθεί και θα ενσωματωθεί στο πληροφοριακό σύστημα και στο έντυπο υλικό.

© Τεκμηρίωση υλικού

Εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες συγκέντρωσης, οργάνωσης και αξιολόγησης του υλικού, θα πρέπει να γίνει πλήρης τεκμηρίωση του. Για τις ανάγκες της παρούσας πρότασης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

και για κάθε σημείο ενδιαφέροντος, θα παραχθούν τα κατάλληλα μεταδεδομένα στο Πακέτο Εργασίας 2.

© Διορθωτικός έλεγχος υλικού

Κατά το διορθωτικό έλεγχο θα πρέπει να ελεγχθεί το σύνολο των πληροφοριών που χαρακτηρίζουν τα τεκμήρια και να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις ή συμπληρώσεις, σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος.

© Ανάλυση Απαιτήσεων πράξης

Μετά τον προσδιορισμό του συνόλου των πληροφοριών, απαιτείται να καθοριστούν οι οριστικές απαιτήσεις αναφορικά με τα υπόλοιπα Πακέτα Εργασίας (Σήμανση Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος, Ψηφιακή Σήμανση, Διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα, εφαρμογή κινητών συσκευών (app), οθόνη αφής, έντυπο υλικό, κ.α.). Η ολοκληρωμένη – τελική ανάλυση των απαιτήσεων θα παραδοθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή από τον ανάδοχο υπό τη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής.

6.2 Πακέτο εργασίας 2 (ΠΕ2): Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού

Το πολυμεσικό υλικό που αφορά τις θεματικές διαδρομές και τα σημεία ενδιαφέροντος κάθε διαδρομής θα δημιουργηθεί εκ νέου. Αφορά συνολικά 115 σημεία ενδιαφέροντος σε πέντε (5) θεματικές διαδρομές.

Α) Οι κατηγορίες του πολυμεσικού υλικού **ανά θεματική διαδρομή** θα είναι:

A.1 Μεταδεδομένα θεματικής διαδρομής

- Τίτλος διαδρομής
- Κωδικός διαδρομής
- Κατηγορία διαδρομής
- Μήκος της διαδρομής (χλμ)
- Εκτιμώμενος χρόνος διάνυσης (Πόδια, Ποδήλατο)
- Σύνομη περιγραφή διαδρομής σε απλή γλώσσα (έως 50 λέξεις)
- Πλήρης περιγραφή διαδρομής σε απλή γλώσσα (έως 200 λέξεις)
- Λέξεις κλειδιά
- Σύνολο σημείων της διαδρομής

A.2 Μετάφραση μεταδεδομένων θεματικής διαδρομής σε 3 γλώσσες

Όλα τα μεταδεδομένα θα μεταφραστούν από τα Ελληνικά σε τρεις γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά).

A.3 Ηχητικό κλιπ θεματικής διαδρομής (έως δύο (2) λεπτά)

Η ηχητική περιγραφή θα περιλαμβάνει την ανάγνωση του κειμένου της πλήρης περιγραφής της θεματικής διαδρομής. Η ηχογράφηση θα γίνει σε στούντιο με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές σε δύο (2) γλώσσες σε Ελληνικά και Αγγλικά.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.4 Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση θεματικής διαδρομής (έως ένα (1) λεπτό)

Για κάθε διαδρομή θα γίνει μια εναέρια βιντεοσκόπηση. Η βιντεοσκόπηση θα είναι 360 μοιρών με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels). Το βίντεο θα επεξεργασθεί καταλλήλως ώστε να προκύψει σφαιρικό βίντεο 360 μοιρών. Κατά την διάρκεια της βιντεοσκόπησης θα γίνει επιπλέον, λήψη τουλάχιστον πέντε (5) εναέριων φωτογραφιών ανάλυσης κατ' ελάχιστο 4K. Σκοπός της βιντεοσκόπησης είναι η προβολή επισκόπησης της διαδρομής από εναέρια οπτική στον επισκέπτη.

Β) Οι κατηγορίες του πολυμεσικού υλικού **ανά σημείο ενδιαφέροντος** θα είναι:

B.1 Μεταδεδομένα σημείου ενδιαφέροντος

- Όνομα σημείου ενδιαφέροντος (επίσημο)
- Θεματική διαδρομή
- Θέση στη θεματική διαδρομή
- Κατηγορία
- Υποκατηγορία
- Κατηγορίες σημείου ενδιαφέροντος (κατηγορίες με υποκατηγορίες κτλ)
- Σύνομη περιγραφή σε απλή γλώσσα (έως 50 λέξεις)
- Πλήρης περιγραφή σε απλή γλώσσα, εγκεκριμένη από την αρμόδια υπηρεσία – φορέα (έως 200 λέξεις).
- Ιστορική Περίοδος
- Περιοχή / Οδός
- ΤΚ
- Μέσο πρόσβασης
- Πρόσβαση από ΑΜΕΑ
- Απόσταση από το κέντρο
- Αρμόδιος Φορέας
- Λέξεις – κλειδιά
- Προτεινόμενη περίοδος επίσκεψης
- Συντεταγμένες σημείου
- Στοιχεία επικοινωνίας (ιστοσελίδα/mail)
- Χρονολογία δημιουργίας
- Πηγή - βιβλιογραφική αναφορά.
- Άλλες πληροφορίες/ Παρατηρήσεις

B.2 Μετάφραση μεταδεδομένων σημείου ενδιαφέροντος σε 3 γλώσσες

Όλα τα μεταδεδομένα θα μεταφραστούν από τα Ελληνικά σε τρεις γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά).

B.3 Ηχητικά κλιπ (έως ενός (1) λεπτού) σημείου ενδιαφέροντος

Η ηχητική περιγραφή θα περιλαμβάνει την ανάγνωση του κειμένου της πλήρης περιγραφής κάθε σημείου ενδιαφέροντος. Η ηχογράφηση θα γίνει σε στούντιο με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές σε δύο (2) γλώσσες σε Ελληνικά και Αγγλικά.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.4 Ψηφιακές φωτογραφίες σημείου ενδιαφέροντος

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα δημιουργηθούν κατ' ελάχιστον πέντε (5) φωτογραφίες υψηλής ανάλυσης. Οι λήψεις θα είναι εξωτερικού και εσωτερικού χώρου. Οι λήψεις εσωτερικού χώρου αφορούν σημεία όπου είναι επιτρεπτό. Η λήψη φωτογραφιών θα γίνει με κατ' ελάχιστο:

- επαγγελματικό φωτογραφικό εξοπλισμό
- φωτογραφική μηχανή με αισθητήρα τύπου ολόκληρου κάδρου (Full Frame)
- 24 Εκατομμύρια εικονοστοιχεία (MP Megapixels)

Τα παραγόμενα ψηφιακά αρχεία θα χωρίζονται σε δύο (2) κατηγορίες: α) τα ψηφιακά κύρια αντίγραφα (master files) θα είναι τύπου RAW (αυθεντικά δεδομένα από τον αισθητήρα) και β) τα αρχεία προβολής (access files) που είναι ψηφιακά αντίγραφα από το πρωτότυπο σε χαμηλότερη ανάλυση.

B.5 Φωτογραφίες 360° - εικονικά πανοράματα σημείων ενδιαφέροντος

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα δημιουργηθεί μια (1) φωτογραφία 360° μοιρών (σφαιρική εικόνα) – εικονικό πανόραμα. Το εικονικό πανόραμα θα ληφθεί από το έδαφος ή εναερίως με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels).

- Οι παραπάνω κατηγορίες υλικού είναι ενδεικτικές και θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα προσθήκης και άλλων πεδίων-μεταδεδομένων χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις.
- Τα τεκμηριωμένα μεταδεδομένα που θα καταγραφούν θα πρέπει να περιγράφουν τα σημεία ενδιαφέροντος με τη μεγαλύτερη δυνατή πληρότητα και τεχνικά μεταδεδομένα.
- Το υλικό που θα δημιουργηθεί, θα παραδοθεί στον δικαιούχο σε ασφαλές αποθηκευτικό μέσο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συγκεντρωτικά, οι ποσότητες του υλικού που θα δημιουργηθούν - παραδοθούν είναι:

A. Υλικό για Θεματικές Διαδρομές		
	Τύπος υλικού	Διαδρομές (Ποσότητα)
1	A.1 Μεταδεδομένα διαδρομών	5
2	A.2 Μεταφράσεις σε τρεις (3) γλώσσες (έως 250 λέξεις)	5
3	A.3 Ηχητικά κλιπ έως δύο (2) λεπτά (Ελληνικά, Αγγλικά)	5
4	A.4 Εναέρια βιντεοσκόπηση – φωτογράφιση θεματικής διαδρομής (έως ένα (1) λεπτό)	5
B. Υλικό για σημεία ενδιαφέροντος		
	Τύπος υλικού	Σημεία ενδιαφέροντος (Ποσότητα)
5	B.1 Μεταδεδομένα σημείων	115
6	B.2 Μετάφραση σε 3 γλώσσες (έως 250 λέξεις)	115
7	B.3 Ηχητικά κλιπ έως ενός (1) λεπτού	115
8	B.4 Ψηφιακές φωτογραφίες σημείων ενδιαφέροντος	575 (115 x 5 ανά σημείο ενδιαφέροντος)
9	B.5 Φωτογραφίες 360° - εικονικά πανοράματα σημείων ενδιαφέροντος	115



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.3 Πακέτο εργασίας 3 (ΠΕ3): Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος

Η προβολή του δικτύου των θεματικών διαδρομών προϋποθέτει την ανάπτυξη ενός συγκροτημένου συστήματος φυσικής σήμανσης – πινακίδες – που θα προσφέρει σε κάθε επισκέπτη όλη την απαιτούμενη πληροφόρηση για κάθε διαδρομή και την εξασφάλιση ικανοποιητικής περιήγησης μέσα σε αυτές.

Οι πληροφορίες για κάθε Θεματική Διαδρομή (**S, H, F, C, A**) αποτυπώνονται με σαφήνεια, σε ειδικές πινακίδες (η θέση, το περιεχόμενο και οι Τεχνικές προδιαγραφές τους έχουν εγκριθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού) και έχουν ως στόχο την ανάδειξη κάθε σημείου ενδιαφέροντος αλλά και την προβολή όλης της διαδρομής. Εκτός των παραπάνω διαφορετικού θέματος πινακίδων, υπάρχει μία πινακίδα που αποτυπώνει το **σύνολο των διαδρομών** με την ένδειξη **P (Promenades)** και κατάλληλο υπομνηματισμό και λογότυπο.

Το εκτυπώσιμο τμήμα - χάρτης των πινακίδων (P1 – P2) κάθε θεματικής διαδρομής (**S, H, F, C, A**) θα περιλαμβάνει απαραίτητα:

Λογότυπο – τίτλο της πράξης και του Δήμου Χανίων

Λογότυπο-τίτλο της Θεματικής Διαδρομής

Πληροφορίες για το μήκος της διαδρομής και τον τρόπο προσπέλασής της

Χάρτη με την αποτύπωση των Σημείων Ενδιαφέροντος

Υπομνηματισμό των σημείων ενδιαφέροντος με επιπλέον ιστορικά πληροφοριακά στοιχεία

Όλα τα παραπάνω στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα

Φωτογραφικό Υλικό

Το σήμα του προγράμματος χρηματοδότησης και του φορέα προστασίας του μνημείου κ.α.

Ψηφιακή σήμανση με

- Ειδικό γραμμωτό κωδικό δύο (2) διαστάσεων (QR code) απαραίτητο για την υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής προβολής του έργου
- Ετικέτες τεχνολογίας NFC (επικοινωνία κοντινού πεδίου - Near Field Communication)

Το εκτυπώσιμο τμήμα των πινακίδων (P3 – P4) για κάθε σημείο ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών θα περιλαμβάνει απαραίτητα:

Λογότυπο – τίτλο της πράξης και του Δήμου Χανίων

Λογότυπο-τίτλο της Θεματικής Διαδρομής στην οποία ανήκει

Κωδικό σημείου ενδιαφέροντος

Ονομασία σημείου ενδιαφέροντος

Σύντομη περιγραφή σημείου ενδιαφέροντος

Όλα τα παραπάνω στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα

Το σήμα του προγράμματος χρηματοδότησης και του φορέα προστασίας του μνημείου κ.α.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ψηφιακή σήμανση με

- Ειδικό γραμμωτό κωδικό δύο (2) διαστάσεων (QR code) απαραίτητο για την υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής προβολής του έργου
- Ετικέτες τεχνολογίας NFC (επικοινωνία κοντινού πεδίου - Near Field Communication)

Το σύνολο της εκτυπώσιμης μορφής πρέπει να παρουσιάζει αισθητικό αποτέλεσμα προσαρμοσμένο στον περιβάλλοντα χώρο των μνημείων και να παρέχει άρτια κωδικοποιημένη και ευανάγνωστη πληροφορία για την θέση και το περιεχόμενο των Σημείων Ενδιαφέροντος. Η παρεχόμενη πληροφορία (κείμενα, φωτογραφίες) θα παραχθεί από το Παραδοτέο 2 – Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικό προκειμένου να είναι ακριβής - επιστημονικά τεκμηριωμένη και εγκεκριμένη αρμοδίως.

Ειδικότερα, οι πινακίδες χωρίζονται στις παρακάτω βασικές κατηγορίες σύμφωνα με τη διάστασή τους:

1. Πληροφοριακές Πινακίδες **P1**, τύπου Stand διαστάσεων 0,60μ. x 2,10μ., που προβάλλουν τις Θεματικές Διαδρομές **H, F, C, A** με τα Σημεία Ενδιαφέροντος τους.
2. Πληροφοριακές Πινακίδες **P2**, τύπου Stand διαστάσεων 1,20μ. x 1,60μ., που προβάλλουν τη Θεματική Διαδρομή (**S**) με τα Σημεία Ενδιαφέροντος της, καθώς και το **σύνολο όλων των θεματικών διαδρομών (P)**.
3. Πληροφοριακές Πινακίδες **P3**, διαστάσεων 0,30μ. x 0,30μ., για τη σήμανση Σημείων Ενδιαφέροντος
4. Πληροφοριακές Πινακίδες **P4**, διαστάσεων 0,30μ. x 1,60μ., για τη σήμανση Σημείων Ενδιαφέροντος. Σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις σημείων ενδιαφέροντος δύναται να υπάρξουν και εναλλακτικές διαστάσεις, όπως 0,70μ x 0,90μ. (ανασκαφές).
5. Πινακίδες κατεύθυνσης **P5**, διαστάσεων ύψος 3,00 μ. και φ15, που υποδεικνύουν την κατεύθυνση κίνησης προς τα Σημεία Ενδιαφέροντος και παρέχουν πληροφορίες για την απόστασή και τον τρόπο πρόσβασής.

Επίσης, θα κατασκευαστεί και μια Πινακίδα Ειδικής Κατασκευής – Ανασκαφών, διαστάσεων 0,80 x 1,60, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 6904/29-10-2015 (ΑΔΑ: ΩΦ3Φ465ΦΘ3-ΡΟΧ) Απόφαση της Εφορείας Αρχαιοτήτων Χανίων.

Διευκρινίζεται ότι σε κάθε επιμέρους Σημείο Ενδιαφέροντος τοποθετούνται πινακίδες τύπου **P3 ή P4**. Λόγω στενότητας του χώρου και ανάγκης για αισθητική προσαρμογή της πινακίδας με το μνημείο, η τοποθέτηση της πινακίδας **P3** είναι η πλέον ενδεδειγμένη λόγω του μικρού μεγέθους της, σε επιφάνεια επί του Μνημείου. Η πινακίδα **P4** τοποθετείται σε επιλεγμένα μνημεία επί του κοινόχρηστου χώρου σε απόσταση τουλάχιστον 15 εκ. από το μνημείο. Σε κάθε περίπτωση η αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Πολιτισμού, Εφορεία Αρχαιοτήτων Χανίων (απόφαση με ΑΔΑ: 6ΕΩ94653Π4-ΑΕΒ) ή Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Κρήτης (απόφαση με ΑΔΑ:6ΔΨΣ4653Π4-3ΗΝ) θα υποδείξει κατά τη φάση εκτέλεσης του έργου την θέση τοποθέτησης της εκάστοτε πινακίδας.

Επιπλέον στις περιπτώσεις σημείων ενδιαφέροντος που προϋπάρχουν εγκατεστημένες αξιόλογες πινακίδες, προκειμένου να υπάρχει ομοιομορφία στη σήμανση και σύνδεση με την πληροφορία του της εφαρμογής κινητών συσκευών (app) θα τοποθετηθεί μονάχα ψηφιακή σήμανση (QR code, ετικέτα NFC και με το λογότυπο της πράξης).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ακολουθεί αναλυτικός πίνακας με τον αριθμό των προτεινόμενων πινακίδων σε όλη την περιοχή μελέτης.

	ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΔΡΟΜΩ N P	ΔΙΑΔΡΟΜ H H	ΔΙΑΔΡΟΜ H F	ΔΙΑΔΡΟΜ H C	ΔΙΑΔΡΟΜ H A	ΔΙΑΔΡΟΜ H S	ΣΥΝΟΛΟ
P1 0,60x2,10 ΜΟΝΗΣ ΟΨΗΣ	0	3	3	0	3	0	9
P1 0,60x2,10 ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ	0	0	0	1	0	0	1
P2 1,20x1,60 ΜΟΝΗΣ ΟΨΗΣ	1	0	0	0	0	1	2
P2 1,20 x 1,60- ΔΙΠΛΗΣ ΟΨΗΣ	9	0	0	0	0	0	9
P3 0,30x 0,30	0	25	0	13	31	0	69
P4 0,30x1,60	0	1	10	0	7	9	27
P4 0,70x0,90	0	4	0	0	0	0	4
P5 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗ ΡΙΑ ΠΙΝΑΚΙΔΑ							18
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ανασκαφών	0	1	0	0	0	0	1
QR CODE	0	1	3	3	2	0	9
ΣΥΝΟΛΟ	10	35	16	17	43	10	149

Στις περιπτώσεις κτιρίων που δεν έχει καταστεί δυνατή η συναίνεση των ιδιοκτητών για την τοποθέτηση πινακίδας P3 0,30 X 0,30 επί εξωτερικού τοιχίου του μνημείου αυτή δύναται να αντικατασταθεί από πινακίδα P4 0,30 X 1,60 επί του κοινόχρηστου χώρου.

Ο τρόπος κατασκευής των πληροφοριακών πινακίδων γίνεται με στόχο την αισθητική προσαρμογή τους και την αρμονικότερη ένταξη τους στο ευρύτερο ιστορικό μνημειακό περιβάλλον της ευρύτερης πόλης των Χανίων. Τα εγκεκριμένα σχέδια και τα σημεία τοποθέτησης κάθε πινακίδας παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αναλυτικά οι τεχνικές προδιαγραφές της φυσικής σήμανσης έχουν ως εξής:

© Πινακίδα Τύπου P1

Η κατασκευή του σκελετού stand της πινακίδας είναι από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3 χιλ. Το stand έχει σχήμα Π σε όψη, ύψους 2,10 μ. και πλάτους 0,60μ. και μήκους 0,10μ. Το Π διατρέχει λαμαρίνα σχήματος T. Το T σχήμα προκύπτει από την αντιδιαμετρική τοποθέτηση 2 γωνιών Γ που ενδιάμεσα τους παρεμβάλλεται μεταλλικό δικτύωμα. Οι διαστάσεις των Γ αποτυπώνονται στα συνημμένα σχέδια. Πάνω στο T σχήμα υπάρχει το ενσωματωμένο δικτύωμα μεταλλικό τύπου ντεμπλουγέ με ρομβοειδείς οπές. Το δικτύωμα αποτελεί την «πλάτη» της επιφάνειας στήριξης της έντυπης πινακίδας. Έντυπη πινακίδα μπορεί να τοποθετηθεί και στις δύο όψεις. Η έντυπη πινακίδα χάρτης πλάτους 0,58μ. και ύψους 1,10 μ. μπορεί εύκολα να προσαρμοστεί και να αντικατασταθεί επάνω στο μεταλλικό πλέγμα. Τμήματα πινακίδας είναι δυνατόν να προσαρμόζονται με επιπλέον πληροφορίες αφού η όψη του μεταλλικού πλέγματος βοηθάει να μην υπάρχει κενό στο Stand. Η βάση του Stand θα βιδώνεται σε σταθερό έδαφος. Το κάτω μέρος του Π θα βιδώνεται σε σταθερό έδαφος με σιδερογωνιές και ειδικά μεταλλικά κυλινδρικά στελέχη με σπείρωμα (μπουλόνια). Όπου το έδαφος δεν είναι σταθερό, θα δημιουργείται τοπικά στα 2 κάτω μέρη του Π υποδομή –δάπεδο από άοπλο σκυρόδεμα. Η βαφή που θα χρησιμοποιηθεί για τον μεταλλικό σκελετό της κατασκευής είναι ματ υψηλής αισθητικής, σειράς Classic Ores & Nouble metal finishes χρώματος Zinc Ancienne ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας με εφαρμογή σε 2 στρώσεις. Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα πρέπει να έχουν καθαριστεί, να μην είναι οξειδωμένες, και να έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER.

Η έντυπη πληροφορία της πινακίδας θα είναι ψηφιακής εκτύπωσης αυτοκόλλητο βινύλιο που θα προσαρμοστεί σε φύλλο λαμαρίνας πάχους 1 χιλ. στην οποία θα έχει επικολληθεί και φύλλο PVC.

Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες καθώς και το πληροφοριακό ταμπλό θα προστατευτούν επιπλέον με την εφαρμογή υλικού –βιοδιασπώμενο άχρωμου μη κολλώδες τύπου TP FX 133/7 polyconcentrated που θα επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και θα παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα.

Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. Οι τομές πρέπει να είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική μεταλλική επιφάνεια να είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανείς ραφές-συγκολήσεις κλπ. και να εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. Οι γωνίες θα είναι κομμένες σε εργαστήριο που διαθέτει κατάλληλο κόφτη μετάλλων. Αν υφίσταται άλλη πινακίδα του Δήμου στο ίδιο σημείο θα εξετάζεται η απομάκρυνση της. Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.

© Πινακίδα Τύπου P2

Η κατασκευή του σκελετού stand της πινακίδας είναι από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3,0 χιλ. Το stand έχει σχήμα Π σε όψη ύψους 1,60μ. και πλάτους 1,20μ. και μήκους 0,10μ. Το Π διατρέχει λαμαρίνα σχήματος T. Το T σχήμα προκύπτει από την αντιδιαμετρική τοποθέτηση 2 γωνιών Γ που ενδιάμεσα τους παρεμβάλλεται μεταλλικό δικτύωμα. Πάνω στο T σχήμα υπάρχει ενσωματωμένο δικτύωμα μεταλλικό τύπου ντεμπλουγέ με ρομβοειδείς οπές. Το δικτύωμα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

αποτελεί την «πλάτη» της επιφάνειας στήριξης της έντυπης πινακίδας. Έντυπη πινακίδα μπορεί να τοποθετηθεί και στις δύο όψεις. Η έντυπη πινακίδα χάρτης πλάτους 1,19μ. και ύψους 0,70μ. μπορεί εύκολα να προσαρμοστεί και να αντικατασταθεί επάνω στο μεταλλικό πλέγμα. Τμήματα πινακίδας είναι δυνατόν να προσαρμόζονται με επιπλέον πληροφορίες αφού η όψη του μεταλλικού πλέγματος δεν δημιουργεί κενό στο Stand. Η βάση του Stand θα βιδώνεται σε σταθερό υφιστάμενο έδαφος. Το κάτω μέρος του Π θα βιδώνεται στο σταθερό έδαφος με σιδερογωνιές και ειδικά μεταλλικά κυλινδρικά στελέχη με σπείρωμα (μπουλόνια). Όπου το έδαφος δεν είναι σταθερό, θα δημιουργείται τοπικά στα 2 κάτω μέρη του Π υποδομή –δάπεδο από άοπλο σκυρόδεμα. Η βαφή που θα χρησιμοποιηθεί για τον μεταλλικό σκελετό της κατασκευής είναι ματ υψηλής αισθητικής, σειράς Classic Ores & Nomble metal finishes χρώματος Zinc Ancienne, ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας, με εφαρμογή σε 2 στρώσεις. Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα πρέπει να έχουν καθαριστεί, να μην είναι οξειδωμένες, και να έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER.

Η έντυπη επιφάνεια της πινακίδας θα είναι ψηφιακής εκτύπωσης αυτοκόλλητο βινύλιο που θα προσαρμοστεί σε φύλλο λαμαρίνας πάχους 1,5 χιλ. στην οποία θα έχει επικολληθεί και φύλλο PVC. Η λαμαρίνα θα έχει υποστεί απλή αντιδιαβρωτική προστασία.

Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες και ο χάρτης θα προστατευτούν επιπλέον με την εφαρμογή υλικού άχρωμου μη κολλώδες τύπου TP FX 133/7 polyconcentrated που θα επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και θα παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα.

Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. Οι τομές πρέπει να είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική επιφάνεια μεταλλική να είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανείς ραφές-συγκολλήσεις, κλπ. και να εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. Οι γωνίες θα είναι κομμένες σε εργαστήριο που διαθέτει laser cutter κόπτη μετάλλων. Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.

© Πινακίδα Τύπου P3

Η κατασκευή της πινακίδας είναι από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3,00 χιλ. Οι διαστάσεις της λαμαρίνας είναι 0,30μ. Χ 0,30μ. Θα τοποθετείται επιτοίχια με 1 βίδωμα στήριξη στον τοίχο, και σε απόσταση 2 εκ. από το κτίριο. Τα ακριβή σημεία τοποθέτησης κάθε σημειακής πινακίδας θα υποδεικνύονται από την αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Πολιτισμού. Οι λαμαρίνες 0,30μ.Χ0,30μ. βάφονται με ειδική βαφή μεταλλικής υφής είναι ματ υψηλής αισθητικής, σειράς Classic Ores & Nomble metal finishes χρώματος Titanium Brown για τα μνημεία εντός Παλιάς Πόλης και με χρώμα Zinc Ancienne για τα μνημεία εκτός ορίων Παλιάς Πόλης, ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας. Η ένδειξη αρίθμησης του σημείου ενδιαφέροντος πάνω αριστερά θα είναι γράμματα σχηματισμένα σε σπή. Η σπή θα γίνει με ειδικό μηχάνημα Laser Cutter επάνω στην λαμαρίνα. Τα κείμενα πορτοκαλί και άσπρου χρώματος θα παρέχουν τις απαιτούμενες πληροφορίες για την ονομασία και το είδος του μνημείου. Η γραφή θα είναι με αερογράφο. Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες θα προστατευτούν επιπλέον με την εφαρμογή υλικού άχρωμου μη κολλώδους, τύπου TP FX 133/7 polyconcentred που θα επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και θα παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα πρέπει να έχουν καθαριστεί, να μην είναι οξειδωμένες, και να έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER. Δειγματισμός του χρώματος θα προηγηθεί πριν το χρωματισμό.

Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία όλων των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. Οι τομές πρέπει να είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική μεταλλική επιφάνεια να είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανείς ραφές - συγκολλήσεις κλπ. και να εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. Οι γωνίες θα είναι κομμένες σε εργαστήριο με κόφτη μετάλλων. Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.

© Πινακίδα Τύπου P4

Η κατασκευή της πινακίδας είναι από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3 χιλ. Οι διαστάσεις της λαμαρίνας σε όψη είναι 0,30μ. X 1,60μ. Θα δημιουργείτε γύρισμα στη λαμαρίνα στο κάτω άκρο ώστε να δημιουργείτε οριζόντιο τμήμα που διευκολύνει την τοποθέτηση της. Το οριζόντιο τμήμα φέρει 2 μικρές σιδερογωνιές που τοποθετούνται σε σταθερό έδαφος και σε απόσταση 10-15 εκ. από το κτίριο. Τα ακριβή σημεία τοποθέτησης θα υποδεικνύονται από την αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Πολιτισμού. Οι λαμαρίνες 0,30μ. X 1,60μ. Βάφονται με ειδική βαφή μεταλλικής υφής, είναι ματ υψηλής αισθητικής σειράς Classic Ores & Nomble metal finishes χρώματος Titanium Brown Brown για τα μνημεία εντός Παλιάς Πόλης και με χρώμα Zinc Ancienne για τα μνημεία εκτός ορίων Παλιάς Πόλης, ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας. Η ένδειξη αρίθμησης του σημείου ενδιαφέροντος πάνω αριστερά θα είναι γράμματα σχηματισμένα σε οπή. Η οπή θα γίνει με ειδικό μηχάνημα laser Cutter επάνω στην λαμαρίνα. Τα κείμενα πορτοκαλί ή και άσπρου χρώματος θα παρέχουν τις απαιτούμενες πληροφορίες για την ονομασία και το είδος του μνημείου. Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα πρέπει να έχουν καθαριστεί, να μην είναι οξειδωμένες, και να έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER. Ο δειγματισμός του χρώματος θα προηγηθεί πριν τον τελικό χρωματισμό.

Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες θα προστατευτούν επιπλέον με την εφαρμογή υλικού βιοδιασπώμενου άχρωμου μη κολλώδες τύπου TP FX 133/7 polyconcentrated που θα επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και θα παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα. Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.

© Πινακίδα Τύπου P5

Στήλη – Ιστός κατασκευασμένος από γαλβανισμένο σιδηροσωλήνα διαμέτρου Φ114 και ύψους 2,70 μ. βαμμένοι με ηλεκτροστατική βαφή χρώματος σκούρο ανθρακί. Κατάλληλα μορφοποιημένοι δακτύλιοι ελάχιστα μεγαλύτερης διατομής Φ120 θα «αγκαλιάζουν» τον Ιστό. Οι δακτύλιοι θα έχουν ύψος 0, 21μ. ώστε στο άκρο τους να καταλήγουν σε ορθογώνιο τμήμα λαμαρίνας 0,80μ. πλάτους και ύψους 0,18μ. και πάχους 3 χιλιοστών και θα στερεώνονται με βίδα επάνω με τον κεντρικό ιστό. Η πινακίδα θα είναι βαμμένη με ηλεκτροστατική βαφή χρώματος σκούρο ανθρακί και τα γράμματα θα είναι άσπρα.

Η πληροφορία της πινακίδας θα είναι:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ένα βέλος που θα υποδεικνύει την κατεύθυνση,
- το όνομα μιας τοποθεσίας,
- πληροφορία για την απόσταση της τοποθεσίας, και
- ένα σύμβολο που θα υποδεικνύει τον τρόπο πρόσβασης.

Ο Ιστός θα φέρει έως και 6 ορθογώνια τμήματα των 0,80μ., συνολικά προς και τις 4 κατευθύνσεις.

Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. Οι τομές πρέπει να είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική επιφάνεια μεταλλική να είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανείς ραφές-συγκολλήσεις, κλπ. και να εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα πρέπει να έχουν καθαριστεί, να μην είναι οξειδωμένες, και να έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER.

Για τη σχεδίαση των πληροφοριακών πινακίδων θα τηρηθούν και τα αναφερόμενα στον Επικοινωνιακό Οδηγό για την Πληροφόρηση και τη Δημοσιότητα του ΕΣΠΑ 2014-2020. Ο οδηγός είναι διαθέσιμος ηλεκτρονικά στη σελίδα της Περιφέρειας Κρήτης στη ηλεκτρονική Διεύθυνση:

http://www.pepkritis.gr/wp-content/uploads/2016/05/EO_2014-2020_v30_5.pdf

© Ψηφιακή Σήμανση πινακίδων (QR Code & NFC)

Στις πινακίδες όλων των σημείων ενδιαφέροντος (115), καθώς και τα σημεία αρχής-τέλους της κάθε διαδρομής θα υπάρχει ψηφιακή σήμανση με τουλάχιστον δυο (2) τρόπους:

A) με γραμμωτό κωδικό δύο (2) διαστάσεων QR Code (Quick Response Code)

Στις περιπτώσεις σημείων ενδιαφέροντος που προϋπάρχουν εγκατεστημένες αξιόλογες πινακίδες και θα προστεθεί μόνο ψηφιακή σήμανση, ο QR Code θα είναι σε μορφή ανεξίτηλου αυτοκόλλητου τύπου stencil διαστάσεων κατ' ελάχιστο 10x10 εκ.



B) με ετικέτα τεχνολογίας NFC (επικοινωνία κοντινού πεδίου - Near Field Communication)



Η ετικέτα NFC βασίζεται στην τεχνολογία «επικοινωνία κοντινού πεδίου» NFC -Near Field Communication- λειτουργεί σε πολύ μικρότερες αποστάσεις περίπου 4 εκατοστά. Υπάρχει ένας αποστολέας και ένας δέκτης. Ο αποστολέας ενεργά δημιουργεί ένα πεδίο ραδιοσυχνότητας όπου μπορεί να τροφοδοτήσει έναν παθητικό στόχο. Επιτρέπει την γρήγορη ανάγνωση και εγγραφή δεδομένων. Στη συγκεκριμένη χρήση παθητικός στόχος είναι ενσωματωμένος στην πινακίδα (παθητικό κύκλωμα) το οποίο ενεργοποιείται με το πεδίο ραδιοσυχνότητας μιας συσκευής που έχει τεχνολογία NFC (πχ smartphone, tablet).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι χρήση και των δυο παραπάνω τεχνολογιών γίνεται για διευκόλυνση λήψης πληροφοριών για τα σημεία ενδιαφέροντος μέσω φορητών συσκευών (Smart phones, Tablets κτλ).

Σαρώνοντας ο χρήστης με την κινητή του συσκευή το QR Code ή προσεγγίζοντας (tap) την ετικέτα NFC λαμβάνει μέσω της εφαρμογής (app) ή μέσω της ιστοσελίδας περισσότερες πληροφορίες για το σημείο ενδιαφέροντος.

Τεχνικά χαρακτηριστικά ψηφιακής σήμανσης :

α. Η ετικέτα NFC θα είναι μη ορατή και ικανή να λειτουργεί σε παντός είδους επιφάνειες (μεταλλική ή άλλη) σε υπάρχουσες ή σε νέες που θα κατασκευαστούν για το συγκεκριμένο έργο.

β. Η πληροφορία που θα δίνεται στον QR Code και στην ετικέτα NFC tag θα πρέπει

β1) να μπορεί να δώσει στατιστικά επισκεψιμότητας

β2) να μπορεί να τροποποιηθεί (να “δείχνει” σε άλλο σύνδεσμο - link)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.4 Πακέτο εργασίας 4 (ΠΕ4): Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος

Το πακέτο εργασίας 4 (ΠΕ4) περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος – διαδικτυακής πύλης, παρουσίασης των θεματικών διαδρομών. Παρακάτω παρουσιάζονται οι γενικές προδιαγραφές του συστήματος και οι βασικές υπηρεσίες του.

6.4.1 Η διαδικτυακή πύλη

Η διαδικτυακή πύλη των Θεματικών Διαδρομών θα υποστηρίζει τους τελικούς χρήστες, επισκέπτες- κατοίκους ώστε να έχουν ολοκληρωμένη πληροφόρηση και βέλτιστη εμπειρία περιήγησης στην πόλη.

Η πλοήγηση των χρηστών στις Θεματικές Διαδρομές θα πραγματοποιείται α) μέσω ψηφιακών χαρτών, β) μέσω χρονολογίου

Οι ψηφιακοί χάρτες θα παρουσιάζουν τις Διαδρομές, καθώς και τα Σημεία Ενδιαφέροντος και ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει διαδρομές και σημεία από το χάρτη ώστε να δει τις σχετικές πληροφορίες.

Επιπλέον, η πληροφορία θα μπορεί να παρουσιαστεί μέσα από ένα Διαδραστικό Χρονολόγιο, το οποίο θα αποτελείται από ιστορικά και πολιτιστικά γεγονότα και την εξέλιξη της πόλης των Χανίων μέσα από τα μνημεία που συνδέονται με τα Σημεία Ενδιαφέροντος των διαδρομών.

6.4.1.1 Γενικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης

Όσον αφορά τα γενικά χαρακτηριστικά της διαδικτυακής πύλης που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω τουλάχιστον απαιτήσεις:

- Εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στο περιεχόμενο των Θεματικών Διαδρομών και των Σημείων Ενδιαφέροντος. Θα ακολουθηθεί η σήμανση που παρουσιάζεται στο Παράρτημα. Επιπλέον, τα βασικά χαρακτηριστικά των διαδρομών, όπως η κατηγορία, το μήκος και ο εκτιμώμενος χρόνος διάνυσης θα σηματοδοτούνται από ειδικά γραφικά στοιχεία εκτός του κειμένου.
- Ελκυστικό γραφικό περιβάλλον εναρμονισμένο με την αισθητική και το περιεχόμενο μίας πύλης.
- Προβολή κειμένου, εικόνων, χαρτών, σημάνσεων, κλπ και αναπαραγωγή ήχου και βίντεο από το Πολυμεσικό Υλικό σε ανάλυση και μορφή κατάλληλη για το Διαδίκτυο και στη γλώσσα επιλογής του χρήστη. Επίσης, δυνατότητα εστίασης (zoom) στο διαδιάστατο ψηφιακό περιεχόμενο.
- Αναζήτηση πληροφορίας στις υποστηριζόμενες γλώσσες. Η αναζήτηση θα γίνεται είτε μέσω προκαθορισμένων κατηγοριών είτε με πληκτρολόγηση λέξεων-κλειδίων.
- Αναζήτηση διαδρομών με βάση κριτήρια (απόσταση, διάρκεια, θέμα) και Σημεία Ενδιαφέροντος που θέλει να επισκεφτεί ο χρήστης.
- Δυνατότητα εκτύπωσης χαρτών και στοιχείων για τις διαδρομές.
- Δυνατότητα αποστολής αξιολόγησης των διαδρομών και των Σημείων Ενδιαφέροντος με απλή κλίμακα αξιολόγησης. Αποθήκευση των αξιολογήσεων του χρήστη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ενσωμάτωση Κοινωνικών Δικτύων για ανταλλαγή εμπειριών ή και πολυμεσικού υλικού μεταξύ των χρηστών.
- Δυνατότητα αποστολής σχολίων/ παρατηρήσεων.
- Προβολή της απόστασης του χρήστη από Σημεία Ενδιαφέροντος των διαδρομών όταν υπάρχει η δυνατότητα εντοπισμού της θέσης του χρήστη.
- Λογότυπο της εφαρμογής και του Δήμου Χανίων, πηγής χρηματοδότησης κτλ
- Βοήθεια σε κάθε σελίδα και λειτουργία.
- Προσβασιμότητα
 - Συμμόρφωση της διεπαφής με το πρότυπο του W3C WCAG 2.0, επίπεδο τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 Level AA και ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», Παράρτημα Ι –Ενότητα 7 «Προσβασιμότητα», ΚΥ. 49 και ΚΠ. 27) και
 - την τρέχουσα εθνική νομοθεσία για την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα Ν.4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/12-2-2019, «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5^{ης} Δεκεμβρίου 2017.
- Υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων γλωσσών (Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά) ενώ θα υπάρχει πρόβλεψη για την υποστήριξη επιπλέον γλωσσών αργότερα.
- Όλες οι σελίδες θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες μετα-ιδιότητες (metadata attributes), έτσι ώστε να μπορούν να δεικτοδοτηθούν από τις μηχανές αναζήτησης.
- Αδιάλειπτη λειτουργία που θα εξασφαλίζει τη συνεχή και χωρίς προβλήματα χρήση, πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Αξιοπιστία και απόδοση.
- Διασφάλιση του συστήματος πρόσβασης από τρίτους.
- Επεκτασιμότητα: το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει ενδεχόμενη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών και επέκταση της δικτυακής υποδομής.
- Παρουσίαση του περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο.
- Συνεχής ενημέρωση του περιεχομένου της δικτυακής πύλης και των άλλων συνδεδεμένων συστημάτων.
- Ανεξαρτησία από το λειτουργικό σύστημα.
- Ενιαία διαχείριση περιεχομένου (Content Management) σε όλα τα συνδεδεμένα συστήματα (ιστοσελίδες, εφαρμογή φορητών συσκευών, οθόνες αφής).
- Επεκτασιμότητα μέσω μηχανισμού plug-in ή modules, ώστε να επιτρέπεται η περαιτέρω ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Δυνατότητα υπηρεσιών newsletters, rss feeds.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά της Διαδικτυακής πύλης θα είναι κατ' ελάχιστο:

- Responsive design (σχεδίαση) με HTML5 και CSS ή νεότερο, ώστε να είναι προσβάσιμη από πληθώρα συσκευών που συνδέονται στο Διαδίκτυο.
- Ταχύτητα απόκρισης
- Ασφαλής περιήγηση και επικοινωνία
- Βελτιστοποίηση για μηχανές αναζήτησης (SEO)
- Σύγχρονες τεχνολογίες ανάπτυξης
- Σύγχρονη διεπαφή με γραφικά στοιχεία και αισθητική υψηλής ποιότητας, σχεδίαση σε συνεργασία με γραφίστα
- Ενσωμάτωση χαρτών και γεωγραφικής πληροφορίας
- Διασύνδεση με το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και τη Βάση Δεδομένων
- Αναφορά προβλημάτων στη λειτουργία της

Η εγκατάσταση της Διαδικτυακής πύλης θα γίνει σε εξυπηρετητή του Δήμου Χανίων.

6.4.1.2 Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής διαδικτυακής πύλης

Η διαδικτυακή πύλη που θα υλοποιηθεί θα δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να δει, να ψάξει, να ακούσει και να διαβάσει όλα εκείνα που αφορούν τα σημεία ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών. Κατά την ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης, θα πρέπει να ακολουθηθούν συγκεκριμένες διαδικασίες, οι οποίες και θα διασφαλίσουν την επιτυχή έκβαση του έργου.

Το υλικό της διαδικτυακής πύλης θα παρουσιάζεται σε διακριτές ενότητες. Όσον αφορά την πλοήγηση στο περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης αυτή θα δομείται σε κατηγορίες υλικού, οι οποίες θα προβάλλονται με την επιλογή τους σε χάρτη με διακριτό κάθε φορά σημείο.

Ενδεικτικά, η κατηγοριοποίηση των σημείων ενδιαφέροντος θα είναι αντίστοιχη των προδιαγεγραμμένων Θεματικών Διαδρομών:

Διαδρομή H: Μνημεία της Ιστορίας

Διαδρομή F : Οχυρώσεις

Διαδρομή C: Πολιτισμός και χώροι Εκδηλώσεων

Διαδρομή A: Εκτός των Τειχών

Διαδρομή S: Ακτογραμμή

Η διαδικτυακή πύλη θα δίνει τη δυνατότητα μια γενικής εικόνας των Θεματικών Διαδρομών και ο χρήστης θα μπορεί μέσω του χάρτη να περιηγηθεί σε αυτές

Η περιήγηση του χρήστη στο περιεχόμενο της πύλης θα περιλαμβάνει επίσης τις ακόλουθες δυνατότητες:

© Διαδραστικό χάρτη παρουσίασης των Θεματικών Διαδρομών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο χάρτης θα λειτουργεί και ως θεματική πλοήγηση με τη χρήση μενού επιλογών όπου θα παρουσιάζονται ΟΛΕΣ οι Θεματικές Διαδρομές και ο χρήστης θα επιλέγει αυτή που τον ενδιαφέρει. Σε αυτήν θα παρουσιάζονται τα σημεία ενδιαφέροντος της συγκεκριμένης διαδρομής και θα μπορεί να επιλέξει το σχετικό ψηφιακό περιεχόμενο για αυτά.

© Διαδραστικός χάρτης προσωποποιημένης διαδρομής

Δημιουργία προσωποποιημένου χάρτη διαδρομών ανάλογα με διάφορα στοιχεία που θα ορίζει ο χρήστης, όπως π.χ.

- Τη θέση του (location based services)
- Τα ενδιαφέροντα του
- Τον διαθέσιμο χρόνο του
- Τον τρόπο μετακίνησης του κ.α.

Επιπλέον εντοπίζοντας αυτόματα τη θέση του χρήστη θα προτείνει θεματικές διαδρομές και σημεία ενδιαφέροντος στην περιοχή στην οποία βρίσκεται ο χρήστης.

© Υπηρεσία διαδραστικότητας χρηστών με την πύλη

Ο χρήστης θα μπορεί σε κάθε σημείο ενδιαφέροντος να:

- πραγματοποιήσει αξιολόγηση σε διαβαθμισμένη κλίμακα για κάθε σημείο ενδιαφέροντος μέσω εργαλείων αξιολόγησης (Rating),
- κοινοποιήσει την σελίδα της τοποθεσίας σε κοινωνικό δίκτυο που θα επιλέξει,
- σχολιάσει μέσω εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης (Social media Tools) ή σχετικής φόρμας. Η σύνδεση θα είναι με μεθόδους εύελικτων επιλογών σύνδεσης με δυνατότητα SSO (single sign on) των κοινωνικών δικτύων, κατ' ελάχιστο Facebook, Twitter, Google. Στην περίπτωση της φόρμας, θα παρέχεται η δυνατότητα έγκρισης από εξουσιοδοτημένο χρήστη πριν τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα. Τα σχόλια των χρηστών θα είναι συγκεντρωμένα ανά σημείο ενδιαφέροντος ανεξαρτήτως μέσου (κοινωνικής δικτύωσης) που δημοσιεύθηκαν.
- υποβάλει πρόταση – σχολίων – επισήμανσης απευθείας στο Δήμο Χανίων μέσω φόρμας επικοινωνίας.

Επιπλέον, το υποσύστημα σχολίων θα παρέχει :

- λειτουργία σε πραγματικό χρόνο με δυνατότητα αλληλεπιδραστικής συζήτησης: ψηφοφορία, μεταφόρτωση φωτογραφιών και βίντεο, εμπλουτισμός εμπλουτισμένων μέσων (Youtube, Twitter κ.α.)
- ταξινόμηση ιστορικού αλληλεπιδραστικής συζήτησης σύμφωνα με παλαιότερα, νεότερα και καλύτερα σχόλια
- δυνατότητα σχολιασμού μορφοποίησης κειμένου (π.χ. έντονη γραφή, σύνδεσμος, πλάγια γραφή, απόσπασμα) χρησιμοποιώντας ετικέτες HTML καθώς και επισημείωση σύνταξης κώδικα.
- δυνατότητα άμεσων ειδοποιήσεων δραστηριότητας (instant notifications),
- δυνατότητα Προφίλ χρηστών που δείχνουν το πρόσφατο ιστορικό σχολίων

© Ψηφιακό ημερολόγιο εκδηλώσεων και γεγονότων των Χανίων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Μέσω της κατάλληλης διαλειτουργικότητας (web services) με άλλα διαδικτυακά πληροφοριακά συστήματα του Δήμου Χανίων, θα περιλαμβάνει και ένα ψηφιακό ημερολόγιο με τις εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στα σημεία ενδιαφέροντος που λειτουργούν ως χώροι πολιτιστικών εκδηλώσεων. Το ημερολόγιο θα πρέπει να παρέχει προσαρμοσμένη προβολή ανά μέρα, εβδομάδα, μήνα με δυνατότητα χρωματικής κατηγοριοποίησης και πρόσθετες πληροφορίες όπως: ημερομηνία, ώρα έναρξης - λήξης, κατηγορία, κόστος κ.α.

6.4.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης

© Αρχιτεκτονική (3-tier)

Η αρχιτεκτονική υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος που θα αναπτυχθεί θα ακολουθεί το λογικό μοντέλο του 3-tier. Σύμφωνα με το μοντέλο αυτό, το πληροφοριακό σύστημα χρησιμοποιεί τεχνολογίες Διαδικτύου (web) για την επικοινωνία με το χρήστη και δομείται σε τρία επίπεδα (tiers), με το κάθε επίπεδο να επικοινωνεί με το υποκείμενο ή υπερκείμενο επίπεδο.



Η λογική διάρθρωση του λογισμικού προσδίδει ευελιξία στο σύστημα επιτρέποντας την υλοποίηση διαφόρων σεναρίων φυσικής εγκατάστασης και λειτουργίας, οδηγώντας σε ένα σύστημα καλά δομημένο, σταθερό, ανοιχτό, εύκολα συντηρήσιμο και επεκτάσιμο.

© Φιλοξενία

- Φιλοξενία περιεχομένου ιστοσελίδας δικτυακού τόπου

Η εγκατάσταση της Διαδικτυακής πύλης θα γίνει σε εξυπηρετητή του Δήμου Χανίων.

- Καταχώρηση ονόματος (Domain name) δικτυακού τόπου
Το όνομα του δικτυακού τόπου (μορφής www.xxxx.xx) θα προσδιοριστεί κατά τον σχεδιασμό του έργου. Το κόστος κατοχύρωσης θα περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις του αναδόχου.

© Διαλειτουργικότητα

Διαλειτουργικότητα είναι η δυνατότητα ενός προϊόντος ή συστήματος - του οποίου οι διεπαφές είναι πλήρως δημόσια τεκμηριωμένες - να συνδέεται και να λειτουργεί με άλλα προϊόντα ή συστήματα, χωρίς περιορισμούς στην πρόσβασή τους ή φραγμούς στην υλοποίηση.

Η διαλειτουργικότητα συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί ως ενιαίο και να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν για το έργο (Διαδικτυακή πύλη, εφαρμογή κινητών συσκευών App, οθόνες αφής).
- Διασυνδεσιμότητα με την ανάλογες εφαρμογές (βάσεις δεδομένων) για άντληση δεδομένων σημείων ενδιαφέροντος – εκδηλώσεων του Δήμου Χανίων.

Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η δυνατότητα επικοινωνίας για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας. Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.

Ενδεικτικά αναφέρεται θα πρέπει να εφαρμοστούν:

- Διεπαφές (Web Services) που επιτρέπουν τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών εφαρμογών.
- Το οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο, ηχητικά κλιπ κ.α.) θα πρέπει να έχει και απευθείας σύνδεσμο ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλους δικτυακούς τόπους.

© Πολυκαναλική διάθεση

Το πληροφοριακό σύστημα θα διαθέτει υπηρεσίες στο διαδίκτυο μέσω κινητών συσκευών (smartphones, tablets) και οθόνης αφής που θα εγκατασταθεί σε επιλεγμένο σημείο του Δήμου Χανίων.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω διαδικτύου και θα σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η χρήση τους από πληθώρα φορητών μέσων μέσω φυλλομετρητή. Η πρόσβαση με συμβατικά μέσα (PC, Laptop κλπ.) είναι αυτονόητη.

Το περιεχόμενο των εφαρμογών θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα σύμφωνα με το περιεχόμενο του πληροφοριακού συστήματος, χωρίς να απαιτείται ανθρώπινη παρέμβαση.

Ο χρήστης θα μπορεί μέσω έξυπνων συσκευών, οι οποίες έχουν σύνδεση στο διαδίκτυο, να έχει πρόσβαση στη Διαδικτυακή Πύλη και τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

© Ανοιχτά πρότυπα - ανοιχτά δεδομένα

Ένα Ανοιχτό πρότυπο αναφέρεται σε έναν τύπο αποθήκευσης ή ένα πρωτόκολλο:

- το οποίο υπόκειται σε πλήρη δημόσια αξιολόγηση και χρήση χωρίς περιορισμούς με τρόπο ισότιμα διαθέσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους,
- χωρίς τμήματα ή επεκτάσεις που να εξαρτώνται από τύπους αρχειοθέτησης ή πρωτόκολλα τα οποία δεν πληρούν τα ίδια τον ορισμό του Ανοιχτού Προτύπου,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ελεύθερο από νομικές ή τεχνικές διατυπώσεις που περιορίζουν τη χρησιμότητά του από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο ή επιχειρηματικό μοντέλο,
- με διαχείριση και επιπλέον ανάπτυξη ανεξάρτητα από οποιονδήποτε μοναδικό προμηθευτή σε μια διαδικασία ανοιχτή στην ισότιμη συμμετοχή ανταγωνιστών και τρίτων,
- διαθέσιμο σε πολλαπλές πλήρεις υλοποιήσεις από ανταγωνιστικούς προμηθευτές ή ως πλήρης υλοποίηση ισότιμα διαθέσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

Τα ανοιχτά πρότυπα επιτρέπουν το διαμοιρασμό όλων των ειδών δεδομένων ελεύθερα και με τέλεια πιστότητα. Παρεμποδίζουν το κλείδωμα και άλλα τεχνητά φράγματα στη διαλειτουργικότητα και προωθούν την επιλογή μεταξύ προμηθευτών και τεχνολογικών λύσεων, έτσι εξασφαλίζεται η διευκόλυνση της μετάβασης στο Ελεύθερο Λογισμικό ή ανάμεσα σε λύσεις Ελεύθερου Λογισμικού.

Το πληροφοριακό σύστημα θα βασίζεται σε πρότυπα που διατίθενται δωρεάν, δε γίνεται διαφοροποίηση μεταξύ των χρηστών και οι προδιαγραφές των οποίων είναι δημοσιευμένες. Η ενημέρωση των προτύπων υποστηρίζεται από μη κερδοσκοπικό οργανισμό και δεν υπάρχουν περιορισμοί για την περαιτέρω χρήση των προτύπων.

Η ανάπτυξη λογισμικού θα πρέπει να γίνει με χρήση ανοιχτών προτύπων ώστε ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του φορέα υλοποίησης, δύναται να του παραχωρείται το δικαίωμα αντιγραφής, τροποποίησης και αναδιανομής του λογισμικού χωρίς περιορισμούς.

Ανοιχτά δεδομένα είναι τα δεδομένα που μπορούν ελεύθερα να χρησιμοποιηθούν, να επαναχρησιμοποιηθούν και να αναδιανεμηθούν από οποιονδήποτε – υπό τον όρο να γίνεται αναφορά στους δημιουργούς και να διατίθενται, με τη σειρά τους, υπό τους ίδιους όρους.

Τα κύρια χαρακτηριστικά των ανοιχτών δεδομένων είναι:

- **Διαθεσιμότητα και Προσβασιμότητα:** Τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα αυτούσια, να έχουν ένα λογικό κόστος αναπαραγωγής, και κατά προτίμηση να είναι διαθέσιμα για λήψη από το Διαδίκτυο. Επίσης, πρέπει να είναι διαθέσιμα σε κάποια μορφή πρακτικά αναγνώσιμη.
- **Επαναχρησιμοποίηση και Αναδιανομή:** Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα υπό όρους που επιτρέπουν την επαναχρησιμοποίηση και την αναδιανομή τους, συμπεριλαμβανομένης και της ανάμειξης με άλλα σύνολα δεδομένων.
- **Καθολική Συμμετοχή:** Καθένας πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιήσει, να επαναχρησιμοποιήσει και να αναδιανείμει τα δεδομένα. Δεν πρέπει αυτά να υπόκεινται σε διακρίσεις με βάση τον τομέα δραστηριότητας ή τα πρόσωπα και τις ομάδες. Για παράδειγμα, περιορισμοί για «μη-εμπορική χρήση» ή περιορισμοί για χρήση μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. μόνο στην εκπαίδευση) δεν είναι επιτρεπτοί.

Στην προτεινόμενη πράξη για το υλικό που θα δημιουργηθεί δεν θα υπάρχει κόστος αναπαραγωγής και θα υπόκειται σε άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου Creative Commons “Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0), όπου αυτό είναι επιτρεπτό από τους εμπλεκόμενους φορείς των σημείων ενδιαφέροντος, που με βάση την άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου «Creative Commons» Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0)  θα μπορεί να:

- ο Μοιραστεί — αντιγραφτεί και να αναδιανέμεται το υλικό με κάθε μέσο και τρόπο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ο Επιτραπεί ή Προσαρμολσεί — αναμειχθεί, τροποποιηθεί και δημιουργηθεί πάνω στο υλικό για κάθε ςκοπό, ακόμα και εμπορικό.

Υπό τους ακόλουθους όρους:

- ο Αναφορά Δημιουργού - Θα πρέπει να γίνεται αναφορά στο δημιουργό, με σύνδεσμο της άδειας, και με αναφορά αν έχουν γίνει αλλαγές. Αυτό μπορεί να γίνει με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, αλλά όχι με τρόπο που να υπονοεί ότι ο δημιουργός αποδέχεται το έργο ή την άλλη χρήση που γίνεται.
- ο Παρόμοια Διανομή — Αν αναμειχθεί, τροποποιηθεί, ή δημιουργηθεί πάνω στο υλικό, πρέπει να διανέμεται με συνεισφορά τρίτου υπό την ίδια άδεια όπως και το πρωτότυπο.

Συνεπώς το υλικό θα υπόκειται σε εκκαθαρισμένα πνευματικά δικαιώματα σε δεδομένα και περιεχόμενο. Θα πρέπει να υπάρχει απόθεση δεδομένων και περιεχομένου σε σταθερό URI, χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης και με μόνο περιορισμό την αναφορά της πηγής.

Στις περιπτώσεις που οι εμπλεκόμενοι φορείς περιορίζουν την διάθεση των δεδομένων και του περιεχομένου τότε θα ισχύσει η βέλτιστη επιτρεπτή άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου Creative Commons.

© Ασφάλεια πληροφοριακού συστήματος

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διέπεται από τις αρχές της:

- **Ασφάλειας πληροφοριών**
 - ο **Ακεραιότητα.** Η ακεραιότητα αναφέρεται στη διατήρηση των δεδομένων ενός πληροφοριακού συστήματος σε μια γνωστή κατάσταση χωρίς ανεπιθύμητες τροποποιήσεις, αφαιρέσεις ή προσθήκες από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, καθώς και την αποτροπή της πρόσβασης ή χρήσης των υπολογιστών και δικτύων του συστήματος από άτομα χωρίς άδεια.
 - ο **Διαθεσιμότητα.** Η διαθεσιμότητα των δεδομένων και των υπολογιστικών πόρων είναι η εξασφάλιση ότι οι υπολογιστές, τα δίκτυα και τα δεδομένα θα είναι στη διάθεση των χρηστών όποτε απαιτείται η χρήση τους.
 - ο **Εμπιστευτικότητα.** Η εμπιστευτικότητα σημαίνει ότι ευαίσθητες πληροφορίες δεν θα έπρεπε να αποκαλύπτονται σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- **Προστασίας προσωπικών δεδομένων.** Ικανοποίηση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ΓΚΠΔ – GDPR).
- **Προστασίας δεδομένων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες (Οδηγία 2009/136/ΕΚ).**

Το πληροφοριακό σύστημα, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα, όσον αφορά στη διαχείριση του περιεχομένου, στη συμπεριφορά τους κατά την πλοήγηση, αλλά και στη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας της Πύλης.

Το εν λόγω σύστημα ασφάλειας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τουλάχιστον τις ακόλουθες τρεις (3) ομάδες χρηστών:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 1) Απλός Επισκέπτης (Visitor/ Guest): Σε αυτήν την ομάδα ανήκουν όλοι οι χρήστες που συνδέονται στην πύλη με σκοπό την απλή πληροφόρηση ως προς το περιεχόμενο. Πρόκειται, δηλαδή, για παθητικούς αποδέκτες του περιεχομένου. Για τους επισκέπτες δεν απαιτείται εγγραφή στο σύστημα της Διαδικτυακής Πύλης.
- 2) Χρήστης ενημέρωσης περιεχομένου (Content user): Κάθε χρήστης που έχει ανοίξει σχετικό λογαριασμό, κληρονομεί πλήρως όλα τα δικαιώματα του απλού επισκέπτη, όπως περιγράφηκαν παραπάνω, και έχει επιπλέον τη δυνατότητα:
 - να δημιουργεί περιεχόμενο, με σκοπό τη δημοσίευσή του στην Πύλη,
 - να τροποποιεί και να διαγράφει το περιεχόμενο που έχει δημιουργήσει,
 - να εποπτεύει και να επιτρέπει τη δημοσίευση των σχολίων των χρηστών στην ιστοσελίδα.
- 3) Διαχειριστής (Administrator): Πρόκειται για την ομάδα χρηστών με πλήρη δικαιώματα επί του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης. Πρέπει να έχουν όλα τα δικαιώματα ενός εγγεγραμμένου χρήστη και, επιπλέον, πρέπει κατ' ελάχιστο να έχουν τα εξής πρόσθετα δικαιώματα:
 - Πλήρη και καθολική διαχείριση του περιεχομένου (δημιουργία/ δημοσίευση/ τροποποίηση/ διαγραφή) της Πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων της
 - Διαχείριση (π.χ. Δημιουργία/Διαγραφή) εγγεγραμμένων χρηστών
 - Αποκλειστικότητα στη δημοσίευση περιεχομένου (ακόμα και αυτού που έχει δημιουργήσει κάποιος εγγεγραμμένος χρήστης)
 - Πλήρη εποπτεία και εξασφάλιση της ομαλής της λειτουργίας της πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων
 - Πλήρη διαχείριση της γενικότερης λειτουργικότητας και της συμπεριφοράς της πύλης και των επιμέρους υποσυστημάτων

Το σύστημα ασφαλείας με τις ομάδες που περιγράφηκε παραπάνω είναι ενδεικτικό ως προς τις ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να πληρούνται, ώστε να διασφαλιστεί απόλυτα η φύση και ο σκοπός της πύλης και να αποκλειστούν φαινόμενα κακόβουλης ή όχι φθοράς, αλλοίωσης και βεβήλωσης του χαρακτήρα της.

© Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου

Το **Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)** θα πρέπει να παρέχει μια ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακού τύπου, και να εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου. Η πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί θα παρέχει αφενός τη δυνατότητα εύκολης εισαγωγής πρόσθετων υποσυστημάτων και υπηρεσιών (για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε μελλοντικής ανάγκης), και αφετέρου τις απαραίτητες εφαρμογές για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του επισκέπτη.

Η διαχείριση του περιεχομένου της Πύλης πρέπει να γίνεται μέσα από τη χρήση ολοκληρωμένου, απόλυτα σταθερού και αξιόπιστου Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS), που να εξασφαλίζει, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 1) Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των υποσυστημάτων της.
 - Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
 - Οι εφαρμογές της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - α) Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.
 - β) Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, κλπ.).
- 2) Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
- 3) Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- 4) Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της Διαδικτυακής Πύλης, σε ένα ενιαίο web-based διαχειριστικό περιβάλλον, το οποίο θα αποτελεί το βασικό «χώρο εργασίας», με στόχο τα εξής:
 - Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των λειτουργικών χαρακτηριστικών και υποσυστημάτων,
 - Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της πύλης,
- 5) Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων ανοικτού λογισμικού (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα.
- 6) Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των λειτουργικών χαρακτηριστικών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- 7) Ύπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει.
- 8) Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση της διαδικτυακής πύλης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 9) Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).
- 10) Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φORMών, κλπ.).
- 11) Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.
- 12) Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε εκδηλώσεις - ανακοινώσεις. Η διαχείριση τους θα πρέπει να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υπαρχόντων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed.
- 13) Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:
 - Title Tag customization
 - Static, Keyword-rich URL's
 - Meta Tag customization
 - Headings customization
 - 404 Error friendly pages
- 14) Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνονται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.
- 15) Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) των εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks).
- 16) Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων.
- 17) Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel της πύλης (themes, templates, styles).
- 18) Θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσικότητα, για απεριόριστο αριθμό γλωσσών
- 19) Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δημιουργία και διαχείριση καταλόγων δεδομένων, με δυναμικό και ευέλικτο τρόπο.
- 20) Θα πρέπει να υποστηρίζεται λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης.

Ειδικότερα, για τα σημαντικότερα εκ των ανωτέρω τεχνικών χαρακτηριστικών του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου, θα πρέπει να υποστηρίζονται αναλυτικότερα κατ' ελάχιστον οι εξής λειτουργικές δυνατότητες:

Διαχείριση μέσω Web



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Όλη η διαχείριση της πύλης θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών της πύλης να μπορεί να διεξαχθεί από οπουδήποτε και οποτεδήποτε.

Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.

Διαχείριση σελίδων

Το CMS θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες, χωρίς αριθμητικό περιορισμό.

Οι διαχειριστές περιεχομένου θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού.

Η διαχείριση των σελίδων θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει:

- Δενδρική απεικόνιση της δομής της Διαδικτυακής πύλης
- Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu)
- Περιεχόμενο σε απεριόριστο αριθμό γλωσσών
- Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών
- Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get)
- Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας

Διαχείριση εικαστικών προτύπων (look & feel)

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης διαφορετικών εικαστικών θεμάτων, για την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών απεικόνισης του περιεχομένου.

Θα πρέπει να παρέχει πλήρη ελευθερία στον σχεδιαστή των εικαστικών προτύπων (web designer) και να του επιτρέπει να φτιάξει οποιοδήποτε εικαστικό επιθυμεί.

Τα εικαστικά θέματα αποτελούνται από τρία είδη αντικειμένων:

- 1) Τα πρότυπα σελίδων όπου καθορίζουν την μορφοποίηση των σελίδων,
- 2) Τα πρότυπα περιεχομένου όπου ορίζουν την μορφοποίηση και το εικαστικό των δυναμικών modules,
- 3) Τα Assets, όπου είναι όλα τα αρχεία που χρησιμοποιούνται στο εικαστικό, όπως φωτογραφίες, CSS, JavaScript etc.

Επιπλέον, το CMS θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία και διαχείριση περισσότερων του ενός εικαστικών θεμάτων, προκειμένου να μπορεί να αλλάζει γρήγορα και εύκολα το look & feel της πύλης, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Τα εικαστικά θέματα θα πρέπει να μπορούν να αλλάζουν, δίχως να απαιτείται παρέμβαση στη δομή ή στο περιεχόμενο της πύλης. Κατ' αυτόν τον τρόπο, θα αποτελούν την άριστη λύση για περιστασιακή ή εποχιακή αλλαγή του εικαστικού (π.χ. Χριστούγεννα και Πάσχα, καλοκαίρι ή



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

χειμώνας), ενώ παράλληλα θα μπορούν να υποστηρίξουν ένα γρήγορο layout lifting μελλοντικά.

Διεπαφή Χρήστη (User Interface)

Η διεπαφή χρήστη του ιστότοπου θα αναπτυχθεί εξ' ολοκλήρου σε τεχνολογίες HTML/CSS/JavaScript. Ειδικότερα σημειώνεται ότι θα αναπτυχθεί με χρήση τεχνικών που στηρίζονται στην αρχή του progressive enhancement.

Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη θα γίνει σε semantic HTML (με χρήση μόνο HTML5 χαρακτηριστικών που υποστηρίζονται ευρέως από τους κυριότερους φυλλομετρητές ιστού), η εμφάνιση θα καθορίζεται από εξωτερικά αρχεία CSS (χρήση CSS2.1 και χαρακτηριστικών CSS3 που υποστηρίζονται ευρέως από τους κυριότερους φυλλομετρητές ιστού) και η συμπεριφορά θα ελέγχεται με χρήση unobtrusive JavaScript. Με τον τρόπο αυτό αν κάποιος χρήστης δεν έχει ενεργοποιημένη τη JavaScript θα εξακολουθεί να μπορεί να πλοηγείται στον ιστοχώρο χωρίς κάποιες επιπλέον ευκολίες που απολαμβάνουν οι υπόλοιποι χρήστες, εξακολουθώντας όμως να παίρνει όλη την πληροφορία που μπορεί να του παρέχει ο ιστότοπος.

Διαχείριση αρχείων

Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κ.λπ.). Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες.

Πολυγλωσσικό περιεχόμενο

Το CMS θα πρέπει να επιτρέπει τη γρήγορη και εύκολη δημιουργία πολλαπλών γλωσσικών εκδόσεων της πύλης, χρησιμοποιώντας τη ίδια δομή. Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία απεριόριστων γλωσσικών εκδόσεων.

Η δυνατότητα δημιουργίας νέας γλώσσας θα πρέπει να επιτρέπει αυτόματα την δημιουργία περιεχομένου σε όλα τα υφιστάμενα τμήματα της πύλης.

Τεχνικά χαρακτηριστικά υποστήριξης αποτελεσματικού Search Engine Optimization

Το CMS θα πρέπει να παρέχει πλήρη υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- **Title Tag Customization**

Η διαχείριση των Title tags των σελίδων ενός website είναι από τα πλέον σημαντικά στοιχεία του SEO. Το CMS θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στους editors να διαχειρίζονται τα Title Tags σε κάθε σελίδα ξεχωριστά.

- **Static, Keyword-Rich URL's**

Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία “στατικών” URLs – και όχι δυναμικών, της μορφής (?id=XXX) – μέσω URL Rewriting. Τέτοια URLs είναι ιδιαίτερα σημαντικά, καθόσον είναι αφενός πιο χρηστικά και αφετέρου με την κατάλληλη χρήση keywords μπορούν να βοηθήσουν εξαιρετικά για την επίτευξη υψηλών θέσεων στις μηχανές αναζήτησης.

- **Meta Tag Customization**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία custom “meta description” & “meta keywords”, σε κάθε σελίδα περιεχομένου, τα οποία είναι επίσης εξαιρετικά κρίσιμα για την επίτευξη υψηλών θέσεων στις μηχανές αναζήτησης.

• **Headings Customization**

Τα headings (H1 – H6 Tags) βοηθούν τις μηχανές αναζήτησης να κατανοήσουν καλύτερα τη δομή του κειμένου και, εφόσον χρησιμοποιούν σωστά, βοηθούν και στην επίτευξη υψηλότερων θέσεων στα αποτελέσματα των μηχανών αναζήτησης. Θα πρέπει ο editor του CMS να υποστηρίζει τη χρήση τους.

• **404 Error Friendly Pages**

Θα πρέπει το προσφερόμενο CMS να μπορεί να παράγει ορθές σελίδες στις περιπτώσεις σφάλματος ή μη έγκυρης διεύθυνσης, απαντώντας με τους σωστούς κωδικούς του πρωτοκόλλου HTTP. Επιπλέον, να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης custom 404 Error Pages, οι οποίες αφενός καθιστούν την πύλη πολύ φιλικότερη στους χρήστες της, αφετέρου πολύ φιλικότερη και στις μηχανές αναζήτησης.

Επιπρόσθετα, στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να πραγματοποιηθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες ώστε η πλατφόρμα να εμφανίζεται σε υψηλή θέση (ranking) σε αναζητήσεις μέσα από μηχανές αναζήτησης με σκοπό την επίτευξη υψηλής επισκεψιμότητας. Ειδικότερα θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω ενέργειες:

- Χρήση semantic HTML βελτιστοποιημένης για web crawling από τις μηχανές αναζήτησης (URLs, H1, description tags κλπ.)
- Έρευνα για τις λέξεις κλειδιά (keywords) που χρησιμοποιούν πιθανοί επισκέπτες του ιστοχώρου.
- Έρευνα για τις λέξεις κλειδιά που θα φέρουν τις περισσότερες επισκέψεις στον ιστοχώρο.
- Εντοπισμός του ανταγωνισμού στις λέξεις/κλειδιά που συνδέονται με το περιεχόμενο του ιστοχώρου.
- Ενίσχυση λέξεων/ κλειδιών με μικρότερο ανταγωνισμό και μεγαλύτερη ανταποδοτικότητα σε επισκέψεις.
- Ενσωμάτωση των λέξεων/ κλειδιών στο περιεχόμενο του ιστοχώρου σε μεγαλύτερη συχνότητα (στατικές σελίδες περιεχομένου, άρθρα, νέα κ.λπ.).
- Πρόβλεψη απλής και σύνθετης αναζήτησης μέσα στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας με τη δυνατότητα χρήσης φίλτρων και ποικίλων παραμέτρων.

Χρήση από σύγχρονες κινητές συσκευές (smartphones, tablets)

Με τη χρήση των δυνατοτήτων προγραμματισμού και παραμετροποίησης καθώς και με τη χρήση των τεχνικών progressive enhancement και responsive web design θα αναπτυχθούν δύο ξεχωριστά themes: ένα για desktop υπολογιστές και ένα για σύγχρονες φορητές συσκευές. Προτείνεται (δεν απαιτείται) η χρήση διαφορετικού subdomain για τα themes αυτά όπως ορίζουν οι διεθνείς καλές πρακτικές. Ειδικότερα, προτείνεται η φιλοσοφία εκκίνησης από τις κινητές συσκευές με σταδιακή βελτίωση (mobile-first progressive enhancement) μέσω Responsive Design, καλύπτοντας ένα μεγάλο εύρος αναλύσεων από 320x480 έως 1280x1024. Η διαδραστικότητα θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένη ώστε να επιτρέπει την απρόσκοπτη πλοήγηση τόσο μέσω δακτύλων όσο και μέσω ποντικίου- πληκτρολογίου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Χρήση από ΑμεΑ

- Το πληροφοριακό σύστημα και η εφαρμογή για φορητές συσκευές –app (ΠΕ 5) θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) και να εφαρμόζεται η τρέχουσα εθνική νομοθεσία για την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα **N.4591/2019** (ΦΕΚ 19/Α/12-2-2019, «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5^{ης} Δεκεμβρίου 2017).

Πιο συγκεκριμένα απαιτείται:

- συμμόρφωση των διαδικτυακών τόπων και των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), κατ' ελάχιστο σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον "AA"
- στην περίπτωση διαδικτυακών τόπων ή των διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών που προορίζονται για χρήση κυρίως μέσω κινητών και φορητών συσκευών (πχ. wearables, tablets, έξυπνα τηλέφωνα κ.λπ.) συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C
- σε περίπτωση λογισμικού user agents, δηλαδή λογισμικού που αναλαμβάνει να συλλέξει, εξάγει και διευκολύνει την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα περιεχόμενα του Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για User Agents, έκδοση 2.0 (User Agent Accessibility Guidelines 2.0) του W3C
- σε περίπτωση εργαλείων συγγραφής και διαχείρισης περιεχομένου Ιστού, συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C
- σε περίπτωση τεχνολογικών λύσεων και προϊόντων που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών (π.χ. αυτόματοι πωλητές, κιόσκια πληροφόρησης κ.λπ.) είναι απαραίτητη η σχεδιάσή τους βάσει των αρχών του «Καθολικού Σχεδιασμού»
- σε κάθε περίπτωση εξασφάλιση συμβατότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και συστημάτων με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.5 Πακέτο εργασίας 5 (ΠΕ5): Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)

6.5.1 Η εφαρμογή φορητών συσκευών (App)

Η εφαρμογή που θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί θα προσφέρει μια μοναδική εμπειρία ξενάγησης στις θεματικές διαδρομές του Δήμου Χανίων. Μέσω των φορητών τους συσκευών οι επισκέπτες, θα έχουν πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο) που αξιοποιείται και δημιουργεί αφορμές για διάλογο κατά την διάρκεια της ξενάγησης. Η εφαρμογή για φορητές συσκευές (APP Android, iOS) θα αξιοποιεί λειτουργίες και εργαλεία του πληροφοριακού συστήματος, κατάλληλα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις των συσκευών αυτών (smartphones, tablets κ.α.).

Στο συγκεκριμένο Πακέτο Εργασίας θα υλοποιηθεί διαδραστική εφαρμογή περιήγησης και ξενάγησης στις Θεματικές Διαδρομές, ειδικά για φορητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και iOS. Η εφαρμογή κινητών συσκευών (app), θα χρησιμοποιηθεί από τους τελικούς χρήστες, πριν, κατά τη διάρκεια της περιήγησης και μετά από αυτήν. Θα παρέχει πληροφορία για τις διαδρομές, για τα Σημεία Ενδιαφέροντος των διαδρομών, καθώς και επιπλέον χρηστικές πληροφορίες ξενάγησης.

Ο χρήστης θα μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή όταν είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, με σύνδεσμο που θα ακολουθεί από την Δικτυακή Πύλη, από τον ιστότοπο του Δήμου Χανίων, είτε σαρώνοντας τον κώδικα QR που θα υπάρχει σε εμφανές σημείο στη φυσική σήμανση (πινακίδες) των θεματικών διαδρομών και στο έντυπο υλικό.

Ο χρήστης που έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή στην φορητή συσκευή του (smartphone ή tablet), θα μπορεί μέσα από αυτήν να αναζητήσει περιληπτικές ή λεπτομερείς πληροφορίες για κάθε διαδρομή (από την κεντρική οθόνη). Επίσης θα μπορεί να επιλέξει κάποια από τις διαδρομές με βάση εξατομικευμένα κριτήρια ή και να δημιουργήσει τη δική του διαδρομή.

Τα Σημεία Ενδιαφέροντος των διαδρομών θα παρουσιάζονται με γραμμικό τρόπο. Ο χρήστης θα μπορεί να λαμβάνει πληροφορία ανάλογα με το Σημείο Ενδιαφέροντος που βρίσκεται ανά πάσα στιγμή, είτε έχει σύνδεση στο διαδίκτυο είτε όχι (offline). Ο εντοπισμός του Σημείου Ενδιαφέροντος του χρήστη θα γίνεται είτε μέσω NFC, είτε μέσω QR κώδικα, είτε μέσω GPS, είτε με επιλογή από τον ίδιο το χρήστη. Εναλλακτικά θα μπορεί να σαρώσει τον αντίστοιχο QR κώδικα της ενημερωτικής πινακίδας του Σημείου Ενδιαφέροντος, ώστε να λάβει την πληροφορία για το συγκεκριμένο σημείο. Αν έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία GPS της συσκευής του, η εφαρμογή θα εμφανίζει αυτόματα επιλογή προβολής για το Σημείο Ενδιαφέροντος στο οποίο βρίσκεται. Τέλος, θα μπορεί μέσω της εφαρμογής να επιλέξει ο ίδιος το σημείο που τον ενδιαφέρει. Η μη αυτόματη επιλογή του Σημείου Ενδιαφέροντος θα μπορεί να γίνει μέσα από τη λίστα των διαδρομών, τη λίστα των σημείων κάθε διαδρομής, με το θέμα της διαδρομής (προκαθορισμένες κατηγορίες), με βάση χρονική περίοδο, ή με αναζήτηση με λέξεις κλειδιά.

Οι κύριες λειτουργίες της εφαρμογής θα πρέπει να είναι διαθέσιμες με ή χωρίς τη σύνδεση σε δίκτυο internet.

Συγκεκριμένα, η εφαρμογή θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Θα είναι σε όσες γλώσσες υπάρχουν και στην διαδικτυακή πύλη.
- Θα μπορεί να εκτελείται από δημοφιλείς πλατφόρμες σύγχρονων κινητών συσκευών, όπως τα Android, iOS. Με αυτόν τον τρόπο, τμήμα των πληροφοριών που περιέχει η



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

διαδικτυακή πύλη θα είναι διαθέσιμο στο χρήστη ακόμα και χωρίς αυτός να διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Μόλις ο χρήστης αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο οι πληροφορίες αυτές θα ανανεώνονται αυτόματα.

- Εφόσον το GPS της συσκευής είναι ενεργοποιημένο και υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, η εφαρμογή θα είναι ικανή να εντοπίζει αυτόματα τη θέση του χρήστη στο χάρτη και να του εμφανίζει σημεία ενδιαφέροντος (π.χ. μουσεία, μνημεία, παραλίες κλπ) σε μια γεωγραφική ακτίνα που θα μπορεί να ορίζεται από τον ίδιο. Τα σημεία ενδιαφέροντος θα παρουσιάζονται σε θεματικές κατηγορίες, π.χ. με διαφορετικό χρώμα ή σχήμα. Έπειτα, ο χρήστης θα είναι ικανός να επιλέξει κάποιο από αυτά τα σημεία, ώστε να του παρασχεθούν επιπλέον πληροφορίες. Επιπλέον, η εφαρμογή θα είναι μπορεί να εμφανίζει στο χάρτη τη συντομότερη διαδρομή από το γεωγραφικό σημείο που αυτός βρίσκεται προς οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος επιλέγει. Σημειώνεται επίσης ότι ο χάρτης της εφαρμογής θα είναι διαδραστικός, δηλαδή θα επιτρέπει την κύλιση προς οποιαδήποτε κατεύθυνση, θα υποστηρίζει λειτουργίες μεγέθυνσης, σμίκρυνσης κ.ά..
- Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να αποστέλλει σχόλια και να προτείνει αλλαγές-βελτιώσεις στις διαδρομές ή στο περιεχόμενο του σημείου ενδιαφέροντος, μέσω της ίδιας εφαρμογής που θα χρησιμοποιεί η διαδικτυακή πύλη. Σημαντικό σημείο είναι τα σχόλια είτε μέσω της πύλης είτε μέσω της εφαρμογής να είναι ενιαία ανά σημείο ενδιαφέροντος.
- Το πληροφοριακό υλικό θα λαμβάνεται από την διαδικτυακή πύλη, αυτοματοποιημένα.
- Όλο το πληροφοριακό υλικό (κείμενα – φωτογραφίες κ.α.) που θα περιέχεται στην διαδικτυακή πύλη και στην εφαρμογή για φορητές συσκευές, θα πρέπει να είναι πλήρως συγχρονισμένα.

Οι παραπάνω δυνατότητες θα παρέχονται σε ενιαίο γραφικό περιβάλλον διεπαφής χρήστη (GUI) με χρήση καρτελών (tabs). Σημειώνεται επίσης ότι η εφαρμογή θα σχεδιαστεί δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ταχύτητα απόκρισης και στην βελτιστοποίηση της κατανάλωσης πόρων. Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη στη διαδικτυακή πύλη ώστε οι χρήστες να μπορούν εύκολα να την να την φορτώσουν και εγκαταστήσουν στη συσκευή τους.

Τα γεωγραφικά υπόβαθρα της υπηρεσίας θα παρέχονται δωρεάν και θα είναι ευρείας χρήσεως.

6.5.1.1 Γενικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)

Η αρχική οθόνη της εφαρμογής μπορεί να προβάλλει τον χάρτη των Χανίων με σήμανση στο σημείο που βρίσκεται τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή ο χρήστης. Ο χρήστης θα ειδοποιείται από την εφαρμογή να ανοίξει την λειτουργία του GPS στο κινητό του. Η εφαρμογή θα αποτελείται από εργαλεία τα οποία θα δίνουν τη δυνατότητα περιήγησης και αναζήτησης στο χάρτη μέσω εστίασης και μετακίνησης μέχρι το επίπεδο δρόμου, ενώ παράλληλα ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει τα σημεία που επιθυμεί να επισκεφθεί κατά τη διάρκεια της περιήγησης του στην περιοχή αναφοράς.

Τα γεωγραφικά υπόβαθρα της υπηρεσίας θα παρέχονται δωρεάν και θα είναι ευρείας χρήσεως.

Ο χρήστης με αυτό τον τρόπο θα έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί μέσα από την εφαρμογή με ποικίλους τρόπους

6.5.1.2 Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)

Ενδεικτικά η εφαρμογή για φορητές συσκευές (app) θα περιλαμβάνει τις κατηγορίες:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- **Προβολή Θέσης:** Προβολή της θέσης του χρήστη πάνω στον χάρτη (εφόσον διαθέτει gps) φιλτράρισμα σημείων προβολής ανά κατηγορία προβαλλόμενου περιεχόμενου (όπου είναι εφικτό) πχ θεματική διαδρομή ιστορική περίοδος, σημεία σε ακτίνα 1 km
- **Χάρτης:** Διαδραστικός χάρτης των θεματικών διαδρομών.
- **Επαυξημένη πραγματικότητα –AR** (περιγράφεται στο 6.2)
- **Ο Δήμος Χανίων:** Σε αυτή την ενότητα θα υπάρχουν γενικές πληροφορίες για τον Δήμο, όπως η Γεωγραφική Θέση και η Μορφολογία, το Κλίμα, η Έκταση-Πληθυσμός κ.α. που θα αντλούνται από τη δικτυακή πύλη του Δήμου www.chania.gr.
- **Σημεία Ενδιαφέροντος:** Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να εντοπίσει και να αναζητήσει σημεία ενδιαφέροντος του Δήμου Χανίων στο χάρτη, να δει που βρίσκονται, πώς να τα επισκεφθεί και το υπόλοιπο σχετικό υλικό. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αξιολόγησης και σύντομο σχολιασμού του χρήστη ομοίως όπως έχει περιγραφεί αναλυτικά στη δικτυακή πύλη.
- **Ημερολόγιο εκδηλώσεων (Events):** Ο χρήστης θα μπορεί να ενημερώνεται μέσω της κατάλληλης λειτουργικότητας (web service) για γεγονότα του Δήμου, χρησιμοποιώντας σύνδεση με το διαδίκτυο. Οι πληροφορίες θα περνάνε στην εφαρμογή χωρίς να χρειάζεται update αυτής. Θα παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερωθεί για τις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται στο Δήμο μέσω εύχρηστου ημερολογίου..
- **Χρήσιμες Πληροφορίες** - (Tourist - Emergency – Weather Info): Στην ενότητα αυτή θα ενσωματωθούν πληροφορίες τόσο για τον δήμο, όσο και ταξιδιωτικές πληροφορίες (πλοία – λεωφορεία - αεροδρόμια, σύλλογοι ξενοδόχων – ενοικ. Δωματίων κ.α.). Ακόμα, θα υπάρχουν τηλέφωνα πρώτης ανάγκης (νοσοκομείο, αστυνομικό τμήμα, φαρμακεία, τράπεζες ΜΜΕ κλπ), δίνοντας την δυνατότητα για απευθείας κλήση. Η εφαρμογή θα τροφοδοτείται αυτόματα από τους δικτυακούς τόπους του δήμου, με χρήση web services, εφόσον υπάρχει η σχετική πληροφορία σε κατάλληλη δομή.

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά της εφαρμογής αποτελούν ένα **ενδεικτικό αρχικό σχεδιασμό** για την ανάπτυξη της και συνιστάται να είναι σε ομοιογένεια παρουσίασης με τη δικτυακή πύλη. Σε κάθε περίπτωση κατά τη διαδικασία ανάπτυξης θα μπορούν να προστεθούν επιμέρους λειτουργίες ή/και να τροποποιηθούν οι προαναφερόμενες αν ο Δήμος το επιθυμεί πριν την παράδοση της εφαρμογής.

Κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα βασίζεται σε πληροφορία θέσης (γεωχωρικά στοιχεία) καθώς και σε πληροφορίες. Η προβολή της πληροφορίας για οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος θα συνοδεύεται από περιγραφική πληροφορία των μεταδεδομένων που έχουν προσδιοριστή στο Πακέτο Εργασίας 2:Δημιουργία πολυμεσικού υλικού

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος μπορούν να παρουσιάζονται ενδεικτικά οι ακόλουθες πληροφορίες

1. Τίτλος
2. Σύντομη περιγραφή
3. Αναλυτική περιγραφή (π.χ. κείμενα, links)
4. Βασική φωτογραφία
5. Φωτογραφίες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.5.1.3 Τεχνικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)

Παράλληλα θα πρέπει να αξιοποιούνται/ γίνεται χρήση:

- GPS/ internet για τον εντοπισμό των συντεταγμένων του χρήστη και των αντίστοιχων συντεταγμένων για τα αξιοθέατα (coarse network based location, fine gps location).
- RSS: μέσω RSS και ενός συστήματος ανάγνωσης rss, τα νέα θα μπορούν να εμφανίζονται στη συσκευή του χρήστη.
- Χάρτες (η άδεια χρήσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται).
- Τηλεφωνικές κλήσεις (Phone calls): ανάγνωση τηλεφωνικών αριθμών και δυνατότητα απευθείας κλήσης.
- Η Εφαρμογή θα πρέπει να περιλαμβάνει οδηγίες διαδρομής προς τα σημεία ενδιαφέροντος από την τρέχουσα θέση του χρήστη.

Η εφαρμογή πρέπει να συνοδεύεται με μηχανισμό(ούς) που θα παρέχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης περιεχομένου (όπου αυτό τεχνικά είναι εφικτό) με την χρήση π.χ. web based Content Management System (CMS) ή άλλων ενδεικνυόμενων μεθόδων/συστημάτων στις οποίες θα πρέπει οι υπάλληλοι του Δήμου να εκπαιδευτούν πλήρως πριν την οριστική παραλαβή της εφαρμογής ώστε να διασφαλίζεται η ανανέωση του περιεχομένου. Το συγκεκριμένο CMS θα βρίσκεται στην ίδια υποδομή που θα φιλοξενείται και η διαδικτυακή πύλη.

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή **και να λειτουργεί με απόλυτη συμβατότητα και ευχρηστία και σε υπολογιστή-ταμπλέτα (tablet pc)** με λειτουργικό σύστημα android, IOS .

Ο τρόπος ανάπτυξης της εφαρμογής θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναβαθμίσεων στα νέα, ενώ με την χρήση του Android update θα μπορούν να πραγματοποιηθούν επιπλέον αλλαγές. Το λογισμικό που θα τρέχει στα κινητά τηλέφωνα θα προσφέρεται δωρεάν στους χρήστες.

Επιπρόσθετα, η εφαρμογή θα πρέπει να διατηρεί ένα σχετικά μικρό μέγεθος, έτσι ώστε να μην προκαλεί καθυστερήσεις στη συσκευή και γενικότερα να μην την επιβαρύνει σε χρήση CPU και RAM.

Τέλος, η εφαρμογή πρέπει να διαθέτει αυτόματο έλεγχο ενημερώσεων και ειδοποίησης του χρήστη προκειμένου να προβεί σε διαδικασία update/ αναβάθμιση.

6.5.2 Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality)

Σε πέντε (5) επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος του Δήμου Χανίων, θα προσφέρεται πρόσθετη ψηφιακή πληροφορία με καινοτόμο τρόπο με την τεχνολογία της επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality). Η λειτουργικότητα αυτή θα προσφέρεται μέσα από την εφαρμογή κινητών συσκευών (app).

Η τεχνολογία Augmented Reality ή αλλιώς επαυξημένη πραγματικότητα είναι μια τεχνολογία που χρησιμοποιείται πρωτίστως στα κινητά τηλέφωνα. Η τεχνολογία Augmented Reality δίνει τη δυνατότητα για ζωντανή προβολή ενός φυσικού περιβάλλοντος του οποίου όμως η πραγματικότητα είναι επαυξημένη με τη προβολή πληροφοριών αλλά και εικονικών προσώπων ή χώρων σχεδιασμένων σε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Ο συνδυασμός της κάμερας με το



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

σύστημα GPS ενός κινητού τηλεφώνου επιτρέπουν τη προβολή επιπλέον πληροφοριών για ένα γεωγραφικό σημείο, διαμορφώνοντας ένα επαυξημένο πληροφοριακό τελικό αποτέλεσμα. Παρέχονται πληροφορίες που περιλαμβάνουν κείμενα, ήχους και video και αφορούν ειδικά τη γεωγραφική θέση που βρίσκεται ο χρήστης και στοχεύει η κάμερα του. Οι προβολές δεδομένων είναι δυνατές είτε από τις οθόνες κινητών συσκευών είτε από ειδικά γυαλιά προβολής Augmented Reality.

Το αποτέλεσμα μια εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας για το χρήστη είναι η δημιουργία μιας νέας εμπειρίας, μέσω του εμπλουτισμού της πληροφορίας που παρέχει ένα οπτικό υποκείμενο, που διεγείρει επιπλέον αισθήσεις και λειτουργεί καταλυτικά σε γνωστικό και ψυχαγωγικό επίπεδο. Έτσι, παραδείγματος χάριν, ένα στατικό αντικείμενο με ημιτελείς πληροφορίες (άγαλμα με σπασμένα άκρα) μπορεί να αποδοθεί οπτικά στον χρήστη/παρατηρητή στην ολοκληρωμένη του μορφή με επιπλέον πληροφορίες για το ιστορικό και πολιτιστικό πλαίσιο που το αφορά, για τεχνικές κατασκευαστικές λεπτομέρειες και για τη σχέση του με άλλα αντικείμενα που βρίσκονται στον ίδιο χώρο ή διάσπαρτα σε άλλα σημεία πέραν του συγκεκριμένου.

Ειδικότερα ο χρήστης καθώς θα περιηγείται στην περιοχή ΒΑΑ του Δήμου Χανίων και έχοντας κατεβάσει στην φορητή συσκευή του το app (το οποίο θα περιλαμβάνει σαν sdk αρχείο την augmented reality εφαρμογή) θα στοχεύει μέσω της κάμερας του κινητού σε προκαθορισμένες εικόνες στόχου (Markers/Image Targets), που θα έχουν αντιστοιχία σε ψηφιακό περιεχόμενο μέσω αυτής και πάνω σε αυτές θα υπερτεθεί ψηφιακή πληροφορία οδηγώντας έτσι σε επαύξηση του πραγματικού χώρου. Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα επαυξάνει τον πραγματικό χώρο θα είναι αποθηκευμένο στο app. Το περιεχόμενο θα μεταφέρεται στην εφαρμογή όταν αυτή το ζητήσει (π.χ. αναγνώριση μιας εικόνας στόχου) μέσω ασυρμάτων δικτύων IP (WiFi, 4G) και θα μπορεί να αποθηκεύεται προσωρινά στην συσκευή (caching) έτσι ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμο αν ζητηθεί ξανά.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.5.3 **Ενιαίες υπηρεσίες (Δικτυακή πύλη και εφαρμογή για φορητές συσκευές - App)**

6.5.3.1 **Άδειες χρήσης**

Οποιοδήποτε λογισμικό (λειτουργικό, εφαρμογών, πρόσθετα κτλ.) απαιτηθεί, θα προσφέρεται στην πλήρως λειτουργική του έκδοση (χωρίς χρονικούς και τεχνικούς περιορισμούς) ώστε το σύστημα να είναι πλήρως λειτουργικό. Στα λογισμικά αυτά περιλαμβάνεται και όποιο επιπλέον λογισμικό απαιτηθεί για τη φιλοξενία των συστημάτων.

6.5.3.2 **Σύστημα αναφορών επισκεψιμότητας**

Θα πρέπει να υπάρχει υποσύστημα δημιουργίας reports, για την παρακολούθηση των στατιστικών επισκεψιμότητας όλων των συστημάτων (Δικτυακής πύλης, εφαρμογής app, χρήση Ψηφιακής σήμανσης – QR Codes – NFC).

Οι αναφορές θα παρέχουν τα στατιστικά στοιχεία χρήσης, δηλαδή τις επισκέψεις στο πληροφοριακό υλικό, καθώς και τη συχνότητα ενεργοποίησης των δοσοληψιών (καταγραφή όλων των τύπων ιστοσελίδων, downloads και αρχεία πολυμέσων με υποστήριξη πρόσβασης μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες).

Τα reports θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στον/στους διαχειριστή/διαχειριστές της πύλης, με απλό και εύχρηστο τρόπο, χωρίς σε κάθε περίπτωση να απαιτούνται προγραμματιστικές γνώσεις για την δημιουργία και την ανανέωσή τους.

Θα πρέπει το υποσύστημα να διασφαλίζει την μέγιστη δυνατή ακρίβεια των στατιστικών δεδομένων, τα οποία θα εμφανίζονται με το πέρας της συμπλήρωσης online κάθε ερωτηματολογίου με τη μορφή πίνακα ή γραφήματος.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.6 Πακέτο εργασίας 6 (ΠΕ6): Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)

6.6.1 Χαρακτηριστικά Οθόνης Αφής

Θα γίνει προμήθεια και εγκατάσταση μιας (1) οθόνης αφής εσωτερικού χώρου, η οποία θα παρουσιάζει τη δικτυακή πύλη που θα αναπτυχθεί στο Πακέτο εργασίας 4 και θα εγκατασταθεί σε κομβικό σημείο του Δήμου Χανίων το οποίο θα υποδειχθεί με προϋπόθεση την διαδικτυακή σύνδεση.

Ο οθόνη αφής θα έχει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά

- Οθόνη αφής ≥ 27 ιντσών
- Ευκρίνεια οθόνης $\geq$ Full HD
- Επεξεργαστής ισχύς $\geq 2.40\text{GHz}$
- Αριθμός πυρήνων (Cores) ≥ 2
- Αριθμός νημάτων (Threads) ≥ 2
- Μνήμη $\geq 4\text{ GB DDR4}$
- Αποθηκευτικό μέσο (SSD) $\geq 256\text{ GB}$
- Κάρτα Γραφικών $\geq$ Υψηλής ανάλυσης (HD)
- Ηχεία
- Συνδεσιμότητα Τουλάχιστον LAN, $\geq 2\text{ USB}$
- Λειτουργικό Σύστημα: Τελευταία επαγγελματική έκδοση (64bit)
- Εγγύηση υπολογιστικού συστήματος ≥ 3 έτη
- Συσκευή αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) $\geq 1000\text{VA}$
- Κατασκευή από ανθεκτικό υλικό για χρήση σε εσωτερικό χώρο, φιλικό για ΑμεΑ
- Δυνατότητα τοποθέτησης σήμανσης έργου (αυτοκόλλητο ή ταμπέλα ή άλλο).

6.6.2 Λογισμικό διαχείρισης και προβολής

Η οθόνη αφής θα παρουσιάζει δικτυακή πύλη που θα αναπτυχθεί στο Πακέτο εργασίας 4. Στο σχεδιασμό της δικτυακής πύλης θα πρέπει να ληφθεί υπόψη η χρήση του από οθόνη αφής ώστε να ληφθούν όλες οι δυνατές τεχνικές λύσεις για την βέλτιστη παρουσίαση σε αυτή. Ενδεικτικά θα πρέπει να υποστηρίζονται τα εξής:

- Αυτοματισμούς πλήρης οθόνης δικτυακού τόπου
- Αποκλειστική χρήση συγκεκριμένου δικτυακού τόπου (με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού)
- Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης και διάθεσης πολυμεσικού υλικού (βίντεο ή παρουσίαση κτλ.)

6.7 Πακέτο εργασίας 7 (ΠΕ7): Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία

6.7.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Σημαντικό τμήμα των υπηρεσιών που θα παρέχονται, αφορά την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο αρμόδιο προσωπικό που θα επιλεγεί, το οποίο θα αποτελεί τους διαχειριστές και χρήστες του πληροφοριακού συστήματος. Η εκπαίδευση των χρηστών είναι υποχρεωτική



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων.

Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση των υπαλλήλων, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος (διαχειριστές, χρήστες)
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα υπαλλήλων οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων του έργου σε συνεργασία με τον ανάδοχο.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Στις υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης, ανά κατηγορία εκπαιδευομένων και γνωστικό αντικείμενο, καθώς επίσης αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων και εκπαιδευτικό κύκλο.

Η εκπαίδευση θα πρέπει να περιλαμβάνει και την παράδοση οδηγιών χρήσης για όλες τις επιμέρους διαδικασίες που περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση.

Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο της αναθέτουσας αρχής, με φυσική παρουσία εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενων, οι οποίοι θα επιλεγούν από την αναθέτουσα αρχή.

Κατ' ελάχιστον θα υλοποιηθεί ένα αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης σε 3 τουλάχιστον διαχειριστές: 40 ώρες εκπαίδευσης στη λειτουργία του συστήματος.

Σχέδιο εκπαίδευσης - Περιγραφή ενοτήτων εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση θα δομηθεί σε 3 ενότητες:

1. Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί.
2. Στην εκπαίδευση στη λειτουργία της Διαδικτυακής Πύλης.
3. Στην εκπαίδευση στη λειτουργία των εφαρμογών για κινητές συσκευές καθώς και του δικτύου beacons.

Αναλυτικότερα οι υπηρεσίες εκπαίδευσης κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνουν:

Θεματική Ενότητα Α: Αρχιτεκτονική και σχεδιασμός του συνολικού συστήματος

A/A	Αντικείμενα εκπαίδευσης – Σεμινάρια	Διάρκεια Σεμιναρίου (ώρες)
1	Γενικές αρχές του συστήματος	4
2	Επεξεργασία δεδομένων	4
	ΣΥΝΟΛΟ	8



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Θεματική Ενότητα β: Λειτουργία της Διαδικτυακής Πύλης

A/A	Αντικείμενα εκπαίδευσης – Σεμινάρια	Διάρκεια Σεμιναρίου (ώρες)
1	Διαχείριση CMS	6
2	Διαχείριση ψηφιακών εφαρμογών και υπηρεσίας αναζήτησης	6
	ΣΥΝΟΛΟ	12

Θεματική Ενότητα Γ: Λειτουργία των εφαρμογών για κινητές συσκευές και του δικτύου beacons

A/A	Αντικείμενα εκπαίδευσης – Σεμινάρια	Διάρκεια Σεμιναρίου (ώρες)
1	Εφαρμογή για κινητές συσκευές – διαχείριση και λειτουργία	12
2	Διαχείριση δικτύου Beacons	8
	ΣΥΝΟΛΟ	20

Σύνολο 40 ώρες.

6.7.2 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Η πιλοτική λειτουργία περιλαμβάνει την υποστήριξη της λειτουργίας για όλα τα παρεχόμενα συστήματα και τους χρήστες - διαχειριστές αυτών υπό πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό **διάστημα τουλάχιστον δύο (2) μηνών**. Κατά την περίοδο αυτή θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους αρμόδιους υπαλλήλους, δίδως να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις του Δήμου.

Στη φάση της πιλοτικής λειτουργίας οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι:

- Βελτιώσεις της εφαρμογής,
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών,
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες,
- Διόρθωση/ Διαχείριση λαθών,
- Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών κλπ.,
- Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.7.3 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Στο εν λόγω έργο θα απαιτηθούν υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για όλα τα παρεχόμενα συστήματα, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Το Χρονικό διάστημα (σε χρόνια) για εγγύηση καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) ορίζεται τουλάχιστον σε δυο (2) έτη για το σύνολο του έργου από την λήξη της ημερομηνίας πιλοτικής λειτουργίας.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας της πύλης και των υποσυστημάτων της.
- Εύρυθμη λειτουργία της πύλης σε βάση 24 x 7 .
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών και ανταλλακτικών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Προγραμματισμός, λήψη και έλεγχος των αντιγράφων ασφαλείας.
- Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέραν της ισχύος της εγγύησης, θα δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από τον Δήμο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε κατ' ελάχιστο τρία (3) έτη μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας. Κατά τον χρόνο αυτό ο ανάδοχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει την παροχή υποστήριξης όλων των συστημάτων όσο και τυχόν χρήσης ανταλλακτικών (πχ οθόνες αφής).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.8 Πακέτο εργασίας 8 (ΠΕ8): Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού

Η Επιμέλεια, ο Σχεδιασμός και η Εκτύπωση Έντυπου Υλικού περιλαμβάνει τα παρακάτω τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την περαιτέρω ανάδειξη των θεματικών διαδρομών:

- Λογότυπο του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών
- Έντυπους Χάρτες προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών
- Έντυπο ενημερωτικό οδηγός του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών
- Φωτογραφικό Λεύκωμα

Για τη σχεδίαση θα τηρηθούν τα αναφερόμενα στον Επικοινωνιακό Οδηγό για την Πληροφόρηση και τη Δημοσιότητα του ΕΣΠΑ 2014-2020. Ο οδηγός είναι διαθέσιμος ηλεκτρονικά στη σελίδα της Περιφέρειας Κρήτης στη ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.pepkritis.gr/wp-content/uploads/2016/05/EO_2014-2020_v30_5.pdf

Ειδικότερα όλο το έντυπο υλικό που θα παραχθεί θα διατίθεται και ηλεκτρονικά στην προσβάσιμη διαδικτυακή πύλη (ΠΕ4) και την εφαρμογή για φορητές συσκευές – app (ΠΕ5) για και η ανάρτηση θα γνωστοποιηθεί στους αρμόδιους φορείς.

6.8.1 Σχεδιασμός Μακέτας Λογοτύπου του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών

Για την αποτελεσματικότερη αναγνωρισιμότητα και προώθηση του δικτύου των θεματικών διαδρομών απαιτείται η σχεδίαση ενός πρωτότυπου λογοτύπου το οποίο θα ενσωματωθεί σε όλο το έντυπο υλικό που θα παραχθεί.

Το πρωτότυπο Λογότυπο αυτό θα έχει τις εξής προδιαγραφές:

1. Σχεδιασμός σε μορφή vector-eps (διανυσματικό) και όχι σε μορφή εικόνας PSD, TIFF ή JPEG, χρησιμοποιώντας εξειδικευμένα προγράμματα.
2. Δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 4 χρώματα PANTONE ή τα 4 χρώματα της τετραχρωμίας.
3. Δεν θα πρέπει να είναι ή να περιέχει εικόνες, φωτογραφίες, πρόσωπα, εμπορικά σήματα διακριτικά γνωρίσματα φραστικά μηνύματα ή άλλα στοιχεία για τα οποία δεν έχει εξασφαλιστεί άδεια χρήσης και δεν μπορεί να παραχωρήσει άδεια δημοσίευσης, χρήσης, αναπαραγωγής, έκδοσης και εκμετάλλευσης.
4. Να είναι πρωτότυπο, όπως ο όρος αυτός ορίζεται στον περί του Δικαιώματος Πνευματικής Ιδιοκτησίας Νόμο και να μην έχουν ξαναχρησιμοποιηθεί από οποιοδήποτε για οποιοδήποτε σκοπό.
5. Να χρησιμοποιείται σε γραμμική μαυρόασπρη και έγχρωμη (CMYK ή PANONE) εκτύπωση, καθώς και σε διαστάσεις από 1,5εκ. μέχρι και 100εκ., χωρίς να αλλοιώνεται και να παραμένει ευανάγνωστο.
6. Να δοθεί τόσο στη μικρότερη διάσταση (1,5εκ.) όσο και σε διάσταση 15εκ. σε έντυπη μορφή, καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή (PDF) σε CD.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

7. Να παραδοθεί σε ηλεκτρονική μορφή στα μεγέθη 1,5εκ. και 15εκ. στις ακόλουθες ηλεκτρονικές μορφές:
 - i. Vector έγχρωμο (Pantone και CMYK) ασπρόμαυρο και γραμμικό.
 - ii. Tiff 300 dpi έγχρωμο CMYK και RGB ασπρόμαυρο grayscale και γραμμικό bitmap
 - iii. Jpeg 72 dpi έγχρωμο RGB, ασπρόμαυρο grayscale και γραμμικό bitmap
8. Να συνοδεύεται από ένα σύντομο σκεπτικό για το νόημα του.
9. Να ληφθεί υπόψη ότι είναι δυνατόν να αξιοποιείται για διάφορες ανάγκες που προκύπτουν στο πλαίσιο της προβολής του (πχ σε διαφημιστικές καταχωρήσεις σε εφημερίδες, σε διακοσμήσεις περιπτέρων εκπαιδευτικών εκθέσεων, σε πανό, σε websites, σε banners, σε έντυπη και ηλεκτρονική καταχώρηση, σε επιστολόχαρτο, κλπ).

Ο/Η δημιουργός του λογότυπου που θα υποβάλει το υλικό θα αποποιηθεί των πνευματικών τους δικαιωμάτων και το έργο του θα αποτελέσει ιδιοκτησία του Δήμου Χανίων.

Ο ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει σε ψηφιακή και έντυπη μορφή προς το Δ.Χανίων τουλάχιστον τρεις (3) διαφορετικές εκδοχές λογοτύπου, προκειμένου να διαλέξει εξ' αυτών.

6.8.2 Έντυποι Χάρτες προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την επιμέλεια, το σχεδιασμό, την έκδοση και την παραγωγή έντυπου χάρτη προβολής του δικτύου διαδρομών. Ο Δήμος Χανίων, οφείλει να παραδώσει ψηφιακά αρχεία χαρτών της πόλης των Χανίων, τα οποία ο Ανάδοχος θα τα επικαιροποιήσει. Τα υπόβαθρα θα είναι σε μορφή dwg, ή psd, ή σε άλλη επεξεργάσιμη μορφή του γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών GIS του Δήμου Χανίων. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εργασία της τελικής επεξεργασίας και παρουσίασης σε αρχείο psd του χάρτη κάθε Θεματικής Διαδρομής καθώς και του χάρτη αναπαράστασης όλων των διαδρομών. Το περιεχόμενο και η μορφή του χάρτη θα εναρμονίζεται αισθητικά με αυτό των πληροφοριακών πινακίδων. **Οι χάρτες που θα δημιουργηθούν από τον ανάδοχο ενσωματώνονται ανάλογα στο εκτυπώσιμο μέρος των πινακίδων, στο πληροφοριακό σύστημα και στο έντυπο υλικό.**

Ο δημιουργός των χαρτών αναλαμβάνει να αναγράψει σε κάθε χάρτη τις πληροφορίες για τη συνολική απόσταση κάθε διαδρομής, και τις αποστάσεις μεταξύ των σημείων αναφοράς και των σημείων ενδιαφέροντος. Επιπλέον θα αναλάβει τη δημιουργία του εκτυπώσιμου μέρους κάθε πινακίδας, για κάθε Θεματική Διαδρομή, δηλαδή τη δημιουργία της τελικής εκτυπώσιμης εικόνας που θα συνδυάζει: χάρτη, κείμενα και φωτογραφίες.

Αναλαμβάνει επίσης την δημιουργία της μακέτας του **έντυπου χάρτη** με κατάλληλη σύνθεση χαρτών, κειμένων, φωτογραφιών. Το υλικό, κείμενα και φωτογραφίες, θα του παραδοθούν από το παραδοτέο ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2 (ΠΕ2): Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού

Ειδικότερα θα δημιουργηθούν έξι διαφορετικές μακέτες έντυπου χάρτη, μία για κάθε θεματική διαδρομή και μία για το σύνολο των διαδρομών με παρακάτω χαρακτηριστικά:

Α) Έντυπος Χάρτης για κάθε μία από της πέντε (5) θεματικές διαδρομές με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Διαστάσεις: 48x32



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- **Ποιότητα χαρτιού:** 130 ή 150 γραμ. γυαλιστερό χαρτί.
- **Εκτύπωση:** Τετραχρωμία
- **Μακέτα:** Μπρος πίσω τυπωμένη (5 διπλώματα κάθετα και ένα οριζόντιο στη μέση σαν φουσαρμόνικα)
- **Αριθμός αντιτύπων:** (5.000 τεμάχια x 5 διαδρομές = 25.000 τεμάχια) – Δίγλωσσος, Ελληνικά - Αγγλικά

Β) Έντυπος Χάρτης με το σύνολο των διαδρομών με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- **Διαστάσεις:** 60x80
- **Ποιότητα χαρτιού:** 130 ή 150 γραμ. γυαλιστερό χαρτί.
- **Εκτύπωση:** Τετραχρωμία
- **Μακέτα:** Μπρος πίσω τυπωμένη (6 διπλώματα κάθετα και ένα οριζόντιο στη μέση σαν φουσαρμόνικα)
- **Αριθμός αντιτύπων:** (5.000 τεμάχια) – Δίγλωσσος, Ελληνικά – Αγγλικά

6.8.3 Έντυπος ενημερωτικός οδηγός του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών

Ο έντυπος ενημερωτικός οδηγός δικτύου των Θεματικών Διαδρομών θα περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες για το σύνολο των σημείων ενδιαφέροντος και το συνολικό δίκτυο των θεματικών διαδρομών. Θα περιέχει ενδεικτικά τις ακόλουθες πληροφορίες: εισαγωγικά γενικά στοιχεία για την πόλη των Χανίων, τους χάρτες των θεματικών διαδρομών με όλα τα σημεία ενδιαφέροντος, συνοπτικές πληροφορίες και φωτογραφίες για κάθε σημείο ενδιαφέροντος κ.α. Το περιεχόμενο του, θα προέρχεται από το παραδοτέο ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2 (ΠΕ2): Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού και θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Διαστάσεις κλειστό: A5

Ανάπτυγμα ανοιχτό: A4

Εξώφυλλο: Οπισθόφυλλο σε 250 γρ. χαρτί με ματ πλαστικοποίηση 4χρωμο.

Αριθμός Σελίδων: 25 φύλλα A4 (μπρος και πίσω εκτύπωση και διπλώνουν στη μέση – Βιβλιαράκι 100 σελίδων κλειστής διάστασης A5)

Χαρτί: Η εσωτερική εκτύπωση των σελίδων σε χαρτί 130 γρ.

Εκτύπωση: Τετραχρωμία

Βιβλιοδεσία: Κολλητό

Αριθμός Αντιτύπων συνολικά σε 2 γλώσσες: ο οδηγός θα εκτυπωθεί σε 2.500 αντίτυπα για κάθε γλώσσα (Ελληνικά και Αγγλικά), σύνολο 5.000 αντίτυπα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.8.4 Φωτογραφικό Λεύκωμα

Για να αναδειχθεί η ιστορία και η εξέλιξη στο χρόνο των σημείων ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών θα δημιουργηθεί έντυπο φωτογραφικό λεύκωμα με παλιές – σπάνιες φωτογραφίες των σημείων αυτών από το Αρχείο της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Χανίων και τις αντίστοιχες φωτογραφίες από το ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2 (ΠΕ2). Δύναται να χρησιμοποιηθεί φωτογραφικό υλικό και από άλλες πηγές (π.χ συλλέκτες) εφόσον εξασφαλιστούν από το Δήμο Χανίων τα κατάλληλα πνευματικά δικαιώματα. Το Φωτογραφικό λεύκωμα θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

Διαστάσεις: 24x24 εκ.

Αριθμός Σελίδων: τουλάχιστον 150 σελίδες.

Φωτογραφίες : Θα χρησιμοποιηθούν τουλάχιστον 200 φωτογραφίες με κατάλληλη επεξεργασία χρώματος για άριστο εκτυπωτικό αποτέλεσμα.

Χρώμα: Έγχρωμο

Εσωτερικές σελίδες: Χαρτί velvet 150gr/m²

Τύπος Εξωφύλλου: Σκληρό εκτυπωμένο

Βιβλιοδεσία: Ραφτό, κολλητό

Αριθμός Αντιτύπων συνολικά σε 2 γλώσσες: ο οδηγός θα εκτυπωθεί σε 1.000 αντίτυπα για κάθε γλώσσα (Ελληνικά και Αγγλικά), σύνολο 2.000 αντίτυπα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Προϋπολογισμός

ΦΑΣΗ	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ - ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ
Α	ΠΕ1: Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού Θεματικών Διαδρομών	Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού. Ομάδας Εργασίας : 1 ατόμου για 2 μήνες	A/M	2	2.500,00 €	5.000,00 €
	ΠΕ2: Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού	Επεξεργασία μεταδεδομένων και Συγγραφή πρωτότυπων κειμένων για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) Ομάδας Εργασίας : 1 ατόμου για 3 μήνες	A/M	3	2.500,00 €	7.500,00 €
		Μεταφράσεις σε Αγγλικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (κειμενα έως 250 λέξεων)	TMX	120	20,00 €	2.400,00 €
		Μεταφράσεις σε Γαλλικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (κειμενα έως 250 λέξεων)	TMX	120	28,00 €	3.360,00 €
		Μεταφράσεις σε Γερμανικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (κειμενα έως 250 λέξεων)	TMX	120	28,00 €	3.360,00 €



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

		Ηχητικά κλιπ στα Ελληνικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (115 έως 1 λεπτό, 5 έως 2 λεπτών)	TMX	120	5,00 €	600,00 €
		Ηχητικά κλιπ στα Αγγλικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (115 έως 1 λεπτό, 5 έως 2 λεπτών)	TMX	120	8,00 €	960,00 €
		Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως 1 λεπτό)	TMX	5	400,00 €	2.000,00 €
		Ψηφιακές φωτογραφίες (115 x 5)	TMX	575	4,00 €	2.300,00 €
		Φωτογραφίες 360 – εικονικά πανοράματα	TMX	115	30,00 €	3.450,00 €
	ΠΕ3: Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος	Πινακίδα Τύπου P1 Μονή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,60x2,10 - Μονής	TMX	9	400,00 €	3.600,00 €
		Πινακίδα Τύπου P1 Διπλή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,60x2,10 - Διπλής	TMX	1	420,00 €	420,00 €
		Πινακίδα Τύπου P2 Μονή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 1,20x1,60 - Μονής	TMX	2	420,00 €	840,00 €
		Πινακίδα Τύπου P2 Διπλή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 1,20x1,60 - Διπλή	TMX	9	440,00 €	3.960,00 €
		Πινακίδα Τύπου P3. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,30x0,30	TMX	69	190,00 €	13.110,00 €



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

		Πινακίδα Τύπου P4. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,30x1,60	TMX	27	240,00 €	6.480,00 €
		Πινακίδα Τύπου P4. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,70x0,90	TMX	4	240,00 €	960,00 €
		Πινακίδα Τύπου P5. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης - Κατευθυντήρια Πινακίδα	TMX	18	550,00 €	9.900,00 €
		Πινακίδα Ειδικής Κατασκευής. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης - Κατευθυντήρια Πινακίδα	TMX	1	400,00 €	400,00 €
		Ψηφιακή Σήμανση με ετικέτες NFC	TMX	130	6,00 €	780,00 €
		Ψηφιακή Σήμανση σημείων με QR codes (παραμετροποίηση/υλικό/διάθεση)	TMX	9	10,00 €	90,00 €
Β	ΠΕ4: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	Ομάδα εργασίας 2 ατόμων για 2 μήνες	A/M	4	2.500,00 €	10.000,00 €
	ΠΕ5: Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)	Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP). Ομάδα εργασίας 2 ατόμων για 2 μήνες	A/M	4	2.500,00 €	10.000,00 €
		AR παρουσιάσεις για 5 σημεία, 0,5 A/M ανά σημείο συνολικά 2,5 A/M	A/M	2,5	2.500,00 €	6.250,00 €
	ΠΕ6: Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)	Οθόνη Αφής	TMX	1	5.000,00 €	5.000,00 €
Γ	ΠΕ7: Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία	Υπηρεσίες εκπαίδευσης. Ομάδα εργασίας 1 ατόμου για 1 μήνα	A/M	1	2.500,00 €	2.500,00 €
		Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας. Ομάδα εργασίας 1 ατόμου για 2 μήνες	A/M	2	2.500,00 €	5.000,00 €



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

		Σχεδιασμός Μακέτας Λογοτύπου του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	TMX	1	1.000,00 €	1.000,00 €
		Έντυποι Χάρτες προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	TMX	25.000	0,09 €	2.250,00 €
		Συνολικός χάρτης προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών (5.000 τεμάχια) -Διαστάσεις 60x80	TMX	5.000	0,35 €	1.750,00 €
		Έντυπος ενημερωτικός οδηγός του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	TMX	5.000	1,00 €	5.000,00 €
		Φωτογραφικό Λεύκωμα	TMX	1.000	14,00 €	14.000,00 €
	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ					134.220,00 €
	ΦΠΑ					32.212,80 €
	ΣΥΝΟΛΟ					166.432,80 €



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

• Χρονοδιάγραμμα

Η πρόταση έχει συνολική διάρκεια δώδεκα (12) μήνες και αποτελείται από τέσσερις (3) διακριτές Φάσεις (Α-Β-Γ) σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα:

ΦΑΣΗ	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ ΜΗΝΕΣ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Α	ΠΕ1: Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού Θεματικών Διαδρομών												
	ΠΕ2: Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού												
	ΠΕ3: Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος												
Β	ΠΕ4: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος												
	ΠΕ5: Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)												
	ΠΕ6: Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)												
Γ	ΠΕ7: Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία												
	ΠΕ8: Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού												



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

• Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον παρακάτω αναφερόμενο μαθηματικό τύπο.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
	3. ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗΣ	80%
K.1.1	Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργίας περιεχομένου	20%
K.1.2	Μεθοδολογία σχεδιασμού, κατασκευής και τοποθέτησης της σήμανση Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος	20%
K.1.3	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος	5%
K.1.4	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές (App)	10%
K.1.5	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα	5%
K.1.6	Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων, πολυκαναλικότητα.	5%
K.1.7	Προσβασιμότητα των λύσεων	5%
K.1.8	Μεθοδολογία σχεδιασμού & εκτύπωση έντυπου υλικού	10%
	4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	20%
K.2.1.	Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου (φάσεις, παραδοτέα, χρονοδιάγραμμα)	10%
K.2.2	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	5%
K.2.3	Εγγύησης και Συντήρησης	5%
	Σύνολο	100%

➤ Τεκμηρίωση κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς

K1.1 Μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργίας περιεχομένου:

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία συλλογής, τεκμηρίωσης υλικού, ανάλυσης απαιτήσεων και δημιουργία περιεχομένου που θα χρησιμοποιηθεί στο Διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα. Έμφαση θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς υλικού και παραγόμενου περιεχομένου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

K1.2 Μεθοδολογία σχεδιασμού, κατασκευής και τοποθέτησης της σήμανση Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία σχεδιασμού, κατασκευής και τοποθέτησης της σήμανση Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος. Έμφαση θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που λαμβάνουν υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των σημείων τοποθέτησης.

K1.3 Προτεινόμενη αρχιτεκτονική διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών της διαδικτυακής πύλης, οι χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες ανάπτυξης λογισμικού και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν

K1.4 Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών για φορητές συσκευές (App)

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών των εφαρμογών για φορητές συσκευές (App) και τα πρόσθετα πακέτα που θα προσφερθούν. Ακολούθως θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του πρωτογενούς και τελικού υλικού (περιεχομένου και διεπαφής) της εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας (AR-Augmented Reality).

K 1.5: Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοιχτών δεδομένων των παρεχόμενων τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων.

K 1.6: Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων, πολυκαναλικότητα.

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία η φιλικότητα και η πολυκαναλική διάθεση των παρεχόμενων τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που θα εξασφαλίζουν καλύτερα αποτελέσματα στην αξιολόγηση και βελτιστοποίηση ευχρηστίας

K 1.7: Προσβασιμότητα των λύσεων.

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των τεχνικών λύσεων του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση, εξοπλισμός χρήσης οθονών κτλ.)

K 1.8: Μεθοδολογία σχεδιασμού & εκτύπωση έντυπου υλικού

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία σχεδιασμού & εκτύπωση έντυπου υλικού . Έμφαση θα δοθεί σε λύσεις με μεθοδολογία διασφάλισης της ποιότητας του παραγόμενου υλικού.

K 2.1: Οργανωτική αποτελεσματικότητα σχήματος διοίκησης, μεθοδολογία υλοποίησης του έργου

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η δομή του σχήματος διοίκησης και η προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές που τεκμηριώνουν την οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος Διοίκησης έργου, δηλαδή τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειρισθούν τις απαιτήσεις σε όλα τα επίπεδα, σε συνδυασμό με την προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης έργου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κ. 2.2 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσφέροντος, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.

Κ. 2.3 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με μεγαλύτερο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (ακέραιο αριθμό >δυο (2) έτη).

➤ Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προτάσεων-προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις/προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 120 όταν υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/ παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένη.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία. Η συνολική βαθμολογία της κάθε τεχνικής προσφοράς B_i είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων βάσει του ακόλουθου τύπου:

$$B_i = \sigma_1 \times \Lambda_1 + \sigma_2 \times \Lambda_2 + \dots + \sigma_n \times \Lambda_n$$

όπου:

- B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
- σ_n ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου αξιολόγησης n
- Λ_n η βαθμολογία του κριτηρίου αξιολόγησης n

Η κατάταξη των προσφορών (τεχνικών και οικονομικών) για την τελική επιλογή της συμφερότερης είναι με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Pi_i = 80 \times (B_i/B_{\max}) + 20 \times (K_{\min}/K_i)$$

όπου:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

$B_{\max}$	η βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
K_i	οικονομική προσφορά του προσφέροντος i
$K_{\min}$	χαμηλότερη οικονομική προσφορά από όλες τις προσφορές
Π_i	τελική βαθμολογία της προσφοράς i στρογγυλοποιημένο σε 2 δεκαδικά ψηφία

Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Π_i .

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία, μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ	ΕΛΕΓΘΗΚΕ	ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Μαργαρίτα Μπατάκη Αρχιτέκτονας Μηχ/κός	Ο Προϊστάμενος Τμήματος Μελετών Προγραμμάτων και Δημοτικής Περιουσίας	Ο Προϊστάμενος Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών Δήμου Χανίων
Κωνσταντίνος Ψαράκης ΠΕ Αρχαιολόγος	Περικλής Βακάλης Πολιτικός Μηχ/κός	Σοφοκλής Τσιραντωνάκης Πολιτικός Μηχ/κός
ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ	ΕΛΕΓΘΗΚΕ	ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Ευάγγελος Θεοδωράκης ΤΕ Πληροφορικής	Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ)	Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής
	Γεώργιος Φραγκιαδάκης ΠΕ Πληροφορικής Μηχ/κών Η/Υ	Σεβαστή Πολυχρονάκη ΠΕ Πληροφορικής



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Παράρτημα

α. ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

ι. ΔΙΑΔΡΟΜΗ Η: Μνημεία Της Ιστορίας

Πίνακας Σημείων Ενδιαφέροντος Διαδρομής Η

	ΔΙΑΔΡΟΜΗ Η: ΜΝΗΜΕΙΑ ΤΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ	ΠΙΝΑΚΙΔΑ
H01	Φρούριο Φιρκά (H1), (C3), (F3)	P3 -0,30 x 0,30
H02	Οδός Αγγέλου (H2) (πέντε κτήρια αξιόλογα)	P3 -0,30 x 0,30
H03	Διαβατικό Ενετικού Μεγάρου Renier, Παρεκκλήσι οικογένειας Renier (H3)	P3 -0,30 x 0,30
H04	Χαμάμ (οδού Ζαμπελίου) (H4)	P3 -0,30 x 0,30
H05	Εβραϊκή Συναγωγή (H5)	P3 -0,30 x 0,30
H06	Καθολική εκκλησία (H6)	P3 -0,30 x 0,30
H07	Αρχαιολογικό Μουσείο (Χάληδων) (H7), (C1) (διπλός κωδικός) (Ναός Αγίου Φραγκίσκου)	P3 -0,30 x 0,30
H08	Χαμάμ (Χάληδων) (H8)	P3 -0,30 x 0,30
H09	Καθεδρικός ναός (Εισόδια της Θεοτόκου-Τριμάρτυρη) (H9)	P3 -0,30 x 0,30
H10	Ναός Αγίου Ελευθερίου (H10)	P3 -0,30 x 0,30
H11	Ναός Αγίας Ειρήνης (H11)	P3 -0,30 x 0,30
H12	Μονή Santa Maria della Misericordia (επί της οδού Χ' Μιχάλη Νταλιάνη) (H12)	P3 -0,30 x 0,30
H13	Μιναρές Αχμέτ Αγά Χαν (επί της οδού Χ' Μιχάλη Νταλιάνη) (H13)	P3 -0,30 x 0,30
H14	Παλιό Επισκοπείο (Σπλάντζια) (H14)	P3 -0,30 x 0,30
H15	Ναός Αγίων Αναργύρων (Σπλάντζια) (H15)	P3 -0,30 x 0,30
H16	Ναός Αγίας Αικατερίνης (Σπλάντζια) (H16)	P3 -0,30 x 0,30
H17	Ναός Αγίου Νικολάου (Σπλάντζια) (H17)	P3 -0,30 x 0,30
H18	Υπόγεια κρήνη (Σπλάντζια) (H18)	P3 -0,30 x 0,30
H19	Ναός Αγίου Ρόκκου (Σπλάντζια) και για τα Μινωικά ευρήματα (H19)	P3 -0,30 x 0,30



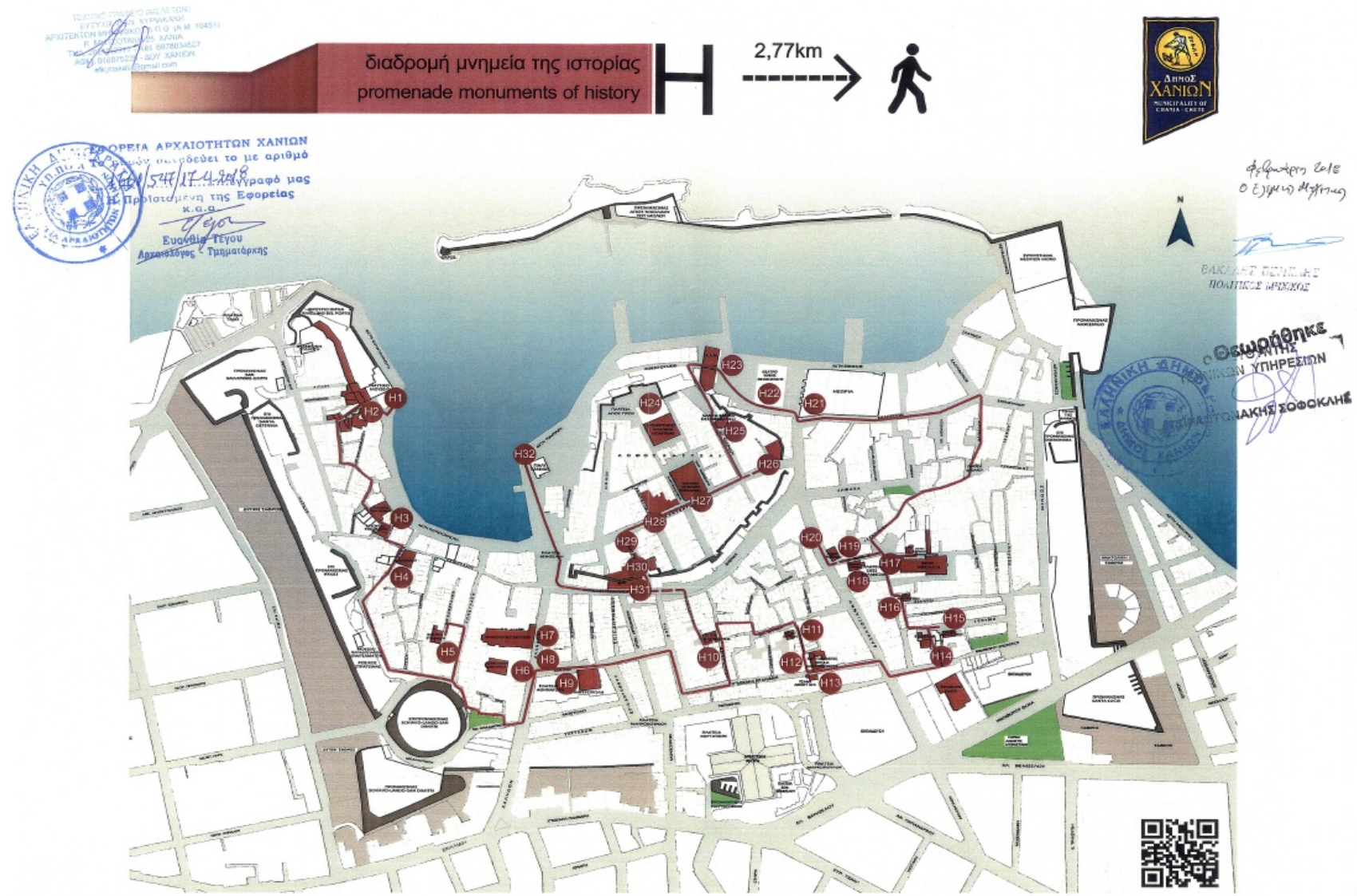
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

H20	Ανασκαφή “Παπαδοπούλου” (επί της οδού Δασκαλογιάννη 63) (H20)	P4 -0,70 x 0,90
H21	Νεώρια (H21), (F17). (Πίσω από Νεώρια επί της Οδού Καλλεργών , Αποτελεί σημείο δυο διαδρομών)	P4 -0,30 x 1,60
H22	Κέντρο πολλαπλών πολιτιστικών δραστηριοτήτων - Μίκης Θεοδωράκης (Πρώην Παλαιό Τελωνείο) (Πλατεία Κατεχάκη) (H22), (C11). (Αποτελεί σημείο δύο διαδρομών, αλλά θα τοποθετηθεί μια πινακίδα)	P3 -0,30 x 0,30
H23	Μεγάλο Αρσενάλι (ΚΑΜ) (H23), (C5). (Αποτελεί σημείο δύο διαδρομών, αλλά θα τοποθετηθεί μια πινακίδα)	P3 -0,30 x 0,30
H24	Διοικητήριο επί Κρητικής Πολιτείας - “Παλιά Μεραρχία” (H24)	P3 -0,30 x 0,30
H25	Μονή Santa Maria dei Miracoli (Πλατεία Αγίου Τίτου) (H25)	P3 -0,30 x 0,30
H26	Ανασκαφή “Μαθιουδάκη” (επί της οδού Κανεβάρo 43) (H26)	P4 -0,70 x 0,90
H27	Ελληνοσυνθηδική ανασκαφή (επί της οδού Κανεβάρo)	QR CODE
H28	Ανασκαφή “Λιονάκη – Βλαμάκη” (επί της οδού Κανεβάρo 15 – 17) (H28)	P4 -0,70 x 0,90
H29	Ανασκαφή “Βακαλουνάκη” (επί της οδού Κατρέ 10) (H29)	P4 -0,70 x 0,90
H30	Χαμάμ Κατρέ (H30)	P3 -0,30 x 0,30
H31	Νότια του Βυζαντινού τείχους (επί της οδού Καραολή & Δημητρίου) (H31) (F1)	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ -ανασκαφών
H32	Γυαλί Τζαμί (H32)	P3 -0,30 x 0,30
H	Πλατεία Σπλάντζιας (1821) (επί της οδού Π.Βουρδουμπά)	P1-0,60x2,10 -ΜΟΝΗΣ
H	Ναυτικό Μουσείο (επί της ακτής Κουντουριώτη)	P1-0,60x2,10 -ΜΟΝΗΣ
H	Ι.Ν. Εισοδίων Θεοτόκου (Τριμάρτυρη) (επί της οδού Κ.Σαρπάκη και Πλ.Πατρ.Αθηναγόρα)	P1-0,60x2,10 -ΜΟΝΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σχέδιο Αποτύπωσης Διαδρομής Η



ii. ΔΙΑΔΡΟΜΗ F: Οχυρώσεις

Πίνακας Σημείων Ενδιαφέροντος Διαδρομής F

	ΔΙΑΔΡΟΜΗ F: ΟΧΥΡΩΣΕΙΣ	ΠΙΝΑΚΙΔΑ
F01	Νότια του Βυζαντινού τείχους (οδός Καραολή & Δημητρίου) (H31) (F1). <i>(Αναφέρεται στο H31)</i>	-
F02	Σήφακα	QR code
F03	Φιρκάς	-
F04	Γενοβέζικος πύργος (ανεβαίνοντας την οδό Θεοδοκοπούλου δεξιά)	P4 -0,30 X 1,60
F05	ΠΡΟΜΑΧΩΝΑΣ SAN SALVATORE (Λογότυπο σε υφιστάμενη πινακίδα)	QR code
F06	ΕΠΙΠΡΟΜΑΧΩΝΑΣ ΑΓΙΑΣ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (Λογότυπο σε υφιστάμενη πινακίδα)	QR code
F07	Επιπρομαχώνας Priuli, δυτικό ανάχωμα (στη συμβολή με τη σκάλα της οδού Πόρτου) (F7)	P4 -0,30 X 1,60
F08-F09	Προμαχώνας Lando, Επιπρομαχώνας Lando (στη συμβολή με τη ράμπα του δυτικού αναχώματος) (F8-F9)	P4 -0,30 X 1,60
F10	Προμαχώνας Piattaforma (εντός του αποκαλυφθέντος τμήματος) (F10)	P4 -0,30 X 1,60
F11	Προμαχώνας Santa Lucia (δεξιά της εισόδου του χώρου στάθμευσης) (F11)	P4 -0,30 X 1,60
F12-F13	Πύλη της Άμμου, επιπρομαχώνας Sabbionara (δεξιά της δυτικής πύλης)(F12-F13)	P4 -0,30 X 1,60
F14	Προμαχώνας Mocenigo (F14)	P4 -0,30 X 1,60
F15	Νεώριο Μόρο	P4 -0,30 X 1,60
F16	Προμαχώνας Αγίου Νικολάου του Μώλου, Φάρος (να τοποθετηθεί στο χώρο του προμαχώνα) (F16)	P4 -0,30 X 1,60
F17	Νεώρια (F17) (H21), (Μπροστά επί της Ακτής Ενώσεως , αποτελεί σημείο δύο διαδρομών)	P4 -0,30 X 1,60
F	Πύλη Σαμπιονάρα (εντός πάρκου Πύλης της Άμμου)	P1-0,60X2,10 -ΜΟΝΗΣ
F	Δημοτική Πινακοθήκη	P1-0,60X2,10 -ΜΟΝΗΣ
F	Πλατεία Κατεχάκη	P1-0,60X2,10 -ΜΟΝΗΣ

Σχέδιο Αποτύπωσης Διαδρομής F



iii. ΔΙΑΔΡΟΜΗ C: Χώροι Πολιτισμού και Εκδηλώσεων

Πίνακας Σημείων Ενδιαφέροντος Διαδρομής C

	ΔΙΑΔΡΟΜΗ C: ΧΩΡΟΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	ΠΙΝΑΚΙΔΑ
C01	Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων (<i>Σημείο δύο διαδρομών C1-H7. Αναφέρεται στο H7</i>)	-
C02	Βυζαντινή και Μεταβυζαντινή Συλλογή (C2) (Λογότυπο σε υφιστάμενη πινακίδα)	QR code
C03	Ναυτικό Μουσείο(C3), (H1),(F3) (Αποτελεί σημείο τριών διαδρομών, αλλά θα τοποθετηθεί μια πινακίδα στην είσοδο)	QR code
C04	Δημοτική Πινακοθήκη (C4)	P3 -0,30 X 0,30
C05	Μεγάλο Αρσενάλι (ΚΑΜ) (<i>Σημείο δύο διαδρομών C5-H23. Αναφέρεται στο H23</i>)	-
C06	Φιλολογικός Σύλλογος “Χρυσόστομος” (C6)	P3 -0,30 X 0,30
C07	Οικία (Α32) και Ίδρυμα Ελευθερίου Βενιζέλου (C7) (Αποτελεί σημείο δύο διαδρομών C7-Α32)	QR code
C08	Ιστορικό Αρχείο Κρήτης (C8) & (Α17) (Αποτελεί σημείο δύο διαδρομών C8-Α17)	P3 -0,30 X 0,30
C09	Βενιζέλειο Ωδείο (C9)	P3 -0,30 X 0,30
C10-1	Πνευματικό Κέντρο (Οδός Ανδρέα Παπανδρέου 74) (C10)	P3 -0,30 X 0,30
C10-2	Δεσποτικό Χανίων	P3 -0,30 X 0,30
C11	Κέντρο Πολλαπλών Πολιτιστικών Δραστηριοτήτων - Μίκης Θεοδωράκης (Πρώην Παλαιό Τελωνείο)-(Πλατεία Κατεχάκη) (<i>Σημείο δύο διαδρομών C11-H22. Αναφέρεται στο H22</i>)	-
C12	Νέο Αρχαιολογικό Μουσείο (C12)	P3 -0,30 X 0,30
C13	Δημοτική βιβλιοθήκη (C13)	P3 -0,30 X 0,30
C14	Θέατρο “Δημήτρης Βλησίδης” (Σημείο δύο διαδρομών C14-S4)	P3 -0,30 X 0,30
C15	Θέατρο Ανατολικής Τάφρου (C15)	P3 -0,30 X 0,30
C16	Κτίριο ΙΛΑΕΚ (C16)	P3 -0,30 X 0,30
C17	Δημοτικός Κινηματογράφος Κήπος (C17)	P3 -0,30 X 0,30
C18	Κέντρο αναβίωσης παραδοσιακών επαγγελμάτων (C18)	P3 -0,30 X 0,30
C (Α)	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	P1-0,60X2,10 - ΔΙΠΛΗΣ

Σχέδιο Αποτύπωσης Διαδρομής C

iv. ΔΙΑΔΡΟΜΗ Α: Εκτός Των Τειχών

Πίνακας Σημείων Ενδιαφέροντος Διαδρομής Α

	ΔΙΑΔΡΟΜΗ Α: ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΤΕΙΧΩΝ	ΠΙΝΑΚΙΔΑ
A01	Δημοτική Αγορά (A1)	P4 -0,30 X 1,60
A02	Κτίριο Γεωργίου Παπαδόπετρου (A2)	P3 -0,30 X 0,30
A03-01	Κτίριο Κωνσταντίνου Κατζουράκη (A3)	P3 -0,30 X 0,30
A04	Κτίριο Χατζηδάκη & Παπαδονικολάκη (A4)	P3 -0,30 X 0,30
A05	Μέγαρο Θεόδωρου Μανούσασκα (A5)	P3 -0,30 X 0,30
A06	Κτίριο Αγροτικής Τράπεζας (A6)	P3 -0,30 X 0,30
A07	Κτίριο Γεωργίου Πανηγυράκη (A7)	P3 -0,30 X 0,30
A08	Πρώην κατοικία έμπορα Ν. Κουφάκη (A8)	P3 -0,30 X 0,30
A09	Δημοτικός Κήπος (A9)	P4 -0,30 X 1,60
A10	Ρολόι Δημοτικού Κήπου (A10)	P3 -0,30 X 0,30
A11-01	Ιταλικοί Στρατώνες (A11)	P3 -0,30 X 0,30
A12	Κτίριο Εμμ. Παπαγιαννάκη (Ινστιτούτο Κρητικού Δικαίου) (A12)	P3 -0,30 X 0,30
A13	Κτίριο Ιδιοκτ. Κλέαρχου Μαρκαντωνάκη (A13)	P3 -0,30 X 0,30
A14-01	Κτίριο ΤΕΕ, Τμήμα Δυτικής Κρήτης (A14)	P3 -0,30 X 0,30
A15	Κτίριο Παναγιώτη Μουζουράκη (A15)	P3 -0,30 X 0,30
A16	Κτίριο Αγγέλας Ξηρουχάκη (A16)	P3 -0,30 X 0,30
A17	Ιστορικό Αρχείο Κρήτης <i>(Σημείο δύο διαδρομών A17-C8. Αναφέρεται στο C8)</i>	-
A18-01	Κτίριο Αικ. Σαριδάκη (A18)	P3 -0,30 X 0,30
A19	Κτίριο Μπολάκη Παναγιώτη & Ελένης (A19)	P3 -0,30 X 0,30
A20	Πρώην κατοικία βουλευτή Κ. Φούμη, (A20)	P3 -0,30 X 0,30
A21	Δικαστικό Διοικητικό Μέγαρο, ή «Διευθυντήριο» της Πλατείας (A21)	P4 -0,30 X 1,60
A22-03	Πρώην Οικία Άγγλου Εμποροπλοίαρχου Σώου (A22)	P3 -0,30 X 0,30
A23	Οικία οικ. Ναξάκη (A23)	P4 -0,30 X 1,60

A24	Πρώην Οικία βουλευτή Χαρ. Πολογιώργη (A24)	P3 -0,30 X 0,30
A25-01	Κτίριο Μανούσου Κούνδουρου (A25)	P3 -0,30 X 0,30
A26	Αυστριακό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (A26)	QR CODE
A27	Γερμανικό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (επί της οδού Ελ. Βενιζέλου 150) (A27)	P3 -0,30 X 0,30
A28	Ελληνικό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (επί της οδού Βιβιάκη & Ελ. Βενιζέλου) (A28)	P3 -0,30 X 0,30
A29	Βρετανικό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (A29)	P3 -0,30 X 0,30
A30	Γαλλική Σχολή (A30)	P3 -0,30 X 0,30
A31	Παλάτι Πρίγκιπα Γεωργίου (Οδός Ελ. Βενιζέλου) (A31)	P3 -0,30 X 0,30
A32	Οικία Ελευθερίου Βενιζέλου <i>(Σημείο δύο διαδρομών A32-C7. Αναφέρεται στο C7)</i>	-
A33	Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών & Μελετών “Ελευθέριος Βενιζέλος” (A33)	P3 -0,30 X 0,30
A34	Ναός Γεννησίου της Θεοτόκου (A34)	P3 -0,30 X 0,30
A35-01	Ναός Αγίας Μαγδαληνής (A35)	P3 -0,30 X 0,30
A36	Κατοικία Βαλέριου Καλούτση (A36)	P3 -0,30 X 0,30
A37	Πρώην κατοικία Διοικητή Τράπεζας Ντόκου (A37)	P4 -0,30 X 1,60
A38-01	Πρώην Κατοικία Λαντράκη (A38)	P3 -0,30 X 0,30
A39	Σχολικά Κτίρια (A39)	P3 -0,30 X 0,30
A40	Τράπεζα της Ελλάδος (A40)	QR code
A	ΟΙΚΙΑ ΜΑΝΟΥΣΟΥ ΚΟΥΝΔΟΥΡΟΥ	P1-0,60X2,10 -ΜΟΝΗΣ
A	ΠΟΛΕΜΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ (ΕΠΙ ΤΗΣ ΟΔΟΥ ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ)	P1-0,60X2,10 -ΜΟΝΗΣ
A	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΝΑΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	P1-0,60X2,10 -ΜΟΝΗΣ
A	ΠΛΑΤΕΙΑ 1866	P4 -0,30 X 1,60
A	ΦΡΑΓΚΙΚΟ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΟ	P4 -0,30 X 1,60

Σχέδιο Αποτύπωσης Διαδρομής Α

ν. ΔΙΑΔΡΟΜΗ S: Ακτογραμμή – Φύση

Πίνακας Σημείων Ενδιαφέροντος Διαδρομής S

	ΔΙΑΔΡΟΜΗ S: ΑΚΤΟΓΡΑΜΜΗ-ΦΥΣΗ	ΠΙΝΑΚΙΔΑ
S	ΠΑΡΚΟ Π. ΠΟΛΥΧΡΟΝΙΔΗ	P2-1,20X1,60 -ΜΟΝΗΣ
S01	Αγία Κυριακή (S1)	P4 -0,30 X 1,60
S02	Ταμπακαριά (Αγίας Κυριακής) (S2)	P4 -0,30 X 1,60
S03	Ταμπακαριά (οδού Βιβιλάκη) (S3)	P4 -0,30 X 1,60
S03	Ταμπακαριά (οδού Βιβιλάκη) (S3)	P4 -0,30 X 1,60
S04	Θέατρο "Δημήτρης Βλησίδης" <i>(Σημείο δύο διαδρομών S4-C14. Αναφέρεται στο C14)</i>	-
S05	Δευκαλίωνος (πίσω από το χώρο στάθμευσης των ποδηλάτων) (S5)	P4 -0,30 X 1,60
S06	Πλατεία Τάλω (S6)	P4 -0,30 X 1,60
S07	Συμβολή Ακτής Παπανικολή με Ακτή Κανάρη (S7)	P4 -0,30 X 1,60
S08	Λιμανάκι Νέας Χώρας (S8)	P4 -0,30 X 1,60
S09	Εκβολή Κλαδισού Ποταμού (S9)	P4 -0,30 X 1,60

Σχέδιο Αποτύπωσης Διαδρομής S



vi. ΔΙΑΔΡΟΜΗ Ρ: ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ

Πίνακας Σημείων Ενδιαφέροντος Συνόλου Διαδρομής Ρ

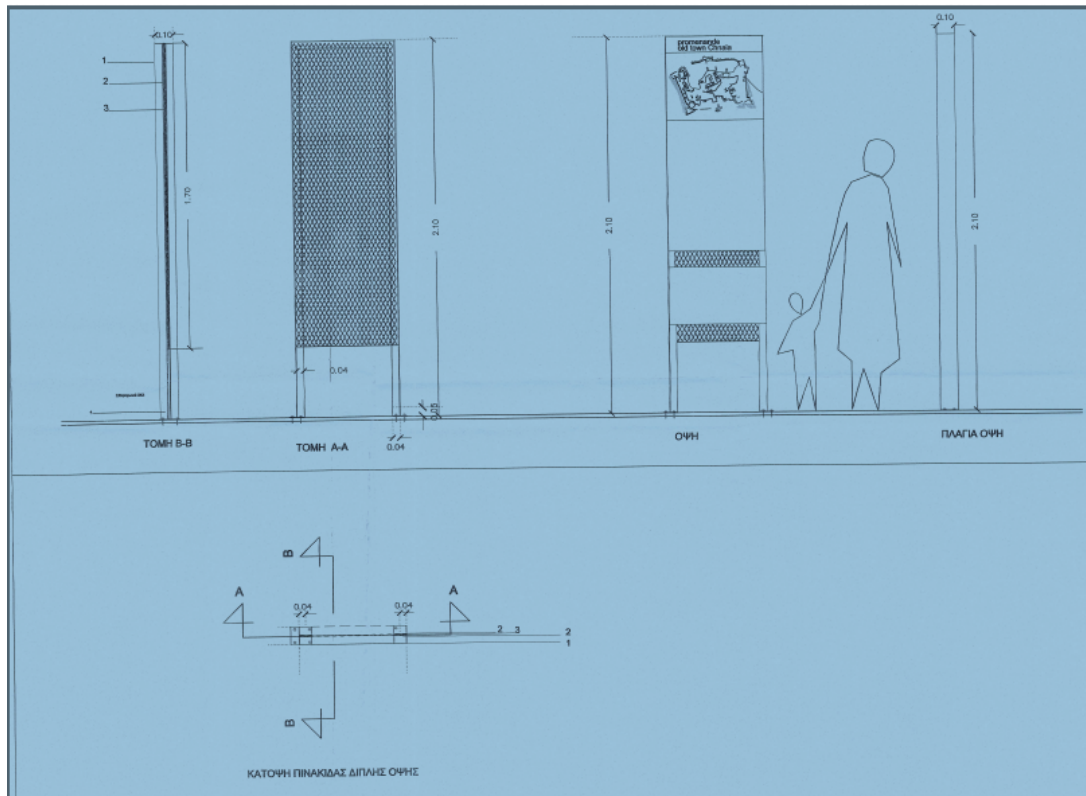
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΜΝΗΜΕΙΟ	ΠΙΝΑΚΙΔΑ
P	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ	P2-1,20X1,60 -ΜΟΝΗΣ
P (C)	ΝΕΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (C)	ΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΧΑΝΙΩΝ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (A)	ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΗΠΟΣ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (A)	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΜΕΓΑΡΟΥ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (S)	ΑΓΙΑ ΚΥΡΙΑΚΗ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (S)	ΑΚΤΗ ΜΙΑΟΥΛΗ & ΜΑΡΙΔΑΚΗ-ΒΛΗΣΣΙΔΗ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (S)	ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΔΕΥΚΑΛΙΩΝΟΣ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (S)	ΑΚΤΗ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΗ-ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΕ ΑΚΤΗ ΚΑΝΑΡΗ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ
P (S)	ΤΕΡΜΑ ΣΕΛΙΝΟΥ	P2-1,20μ. X 1,60μ. -ΔΙΠΛΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΣΥΝΟΛΟΥ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ & ΧΑΡΤΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ

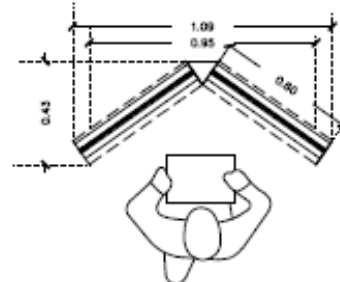
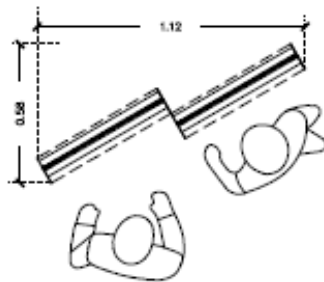
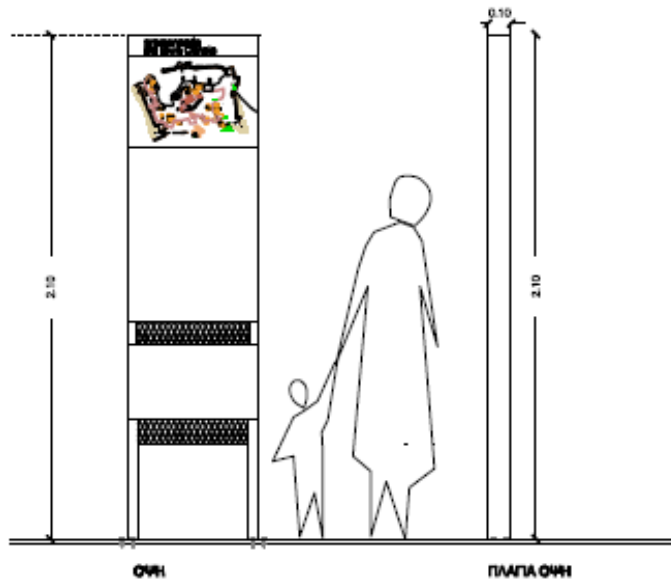


β. ΣΧΕΔΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ

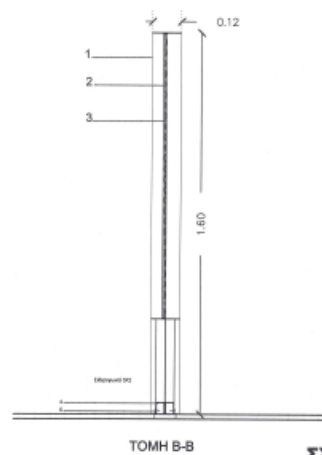
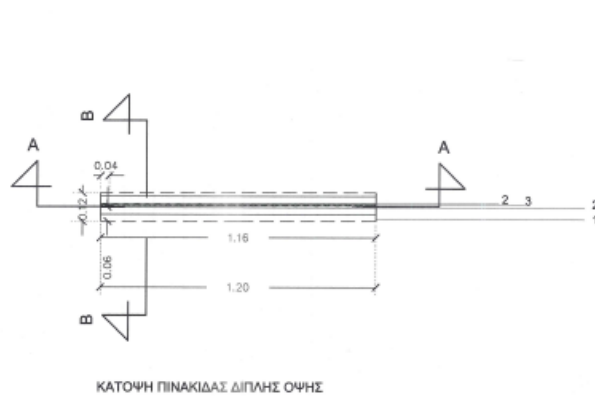
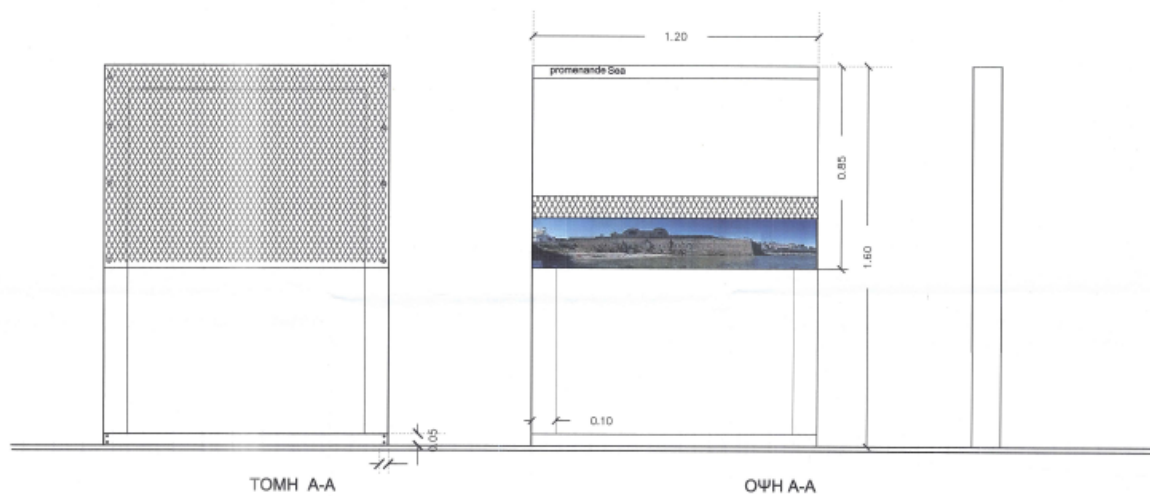
Σχεδιασμός Πινακίδας P1-0,60X2,10 -Μονής



Σχεδιασμός Πινακίδας P1-0,60X2,10 -Διπλής



ι. Σχεδιασμός Πινακίδας P2-1,20X1,60



ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΙΝΑΚΙΔΑΣ P2

ii. Σχεδιασμός Πινακίδας P3-0,30X0,30

διαδρομή μνημεία της ιστορίας
promenade monuments of history



H | 22 Κέντρο Αρχιτεκτονικής Μεσογείου
Center of Mediterranean Architecture

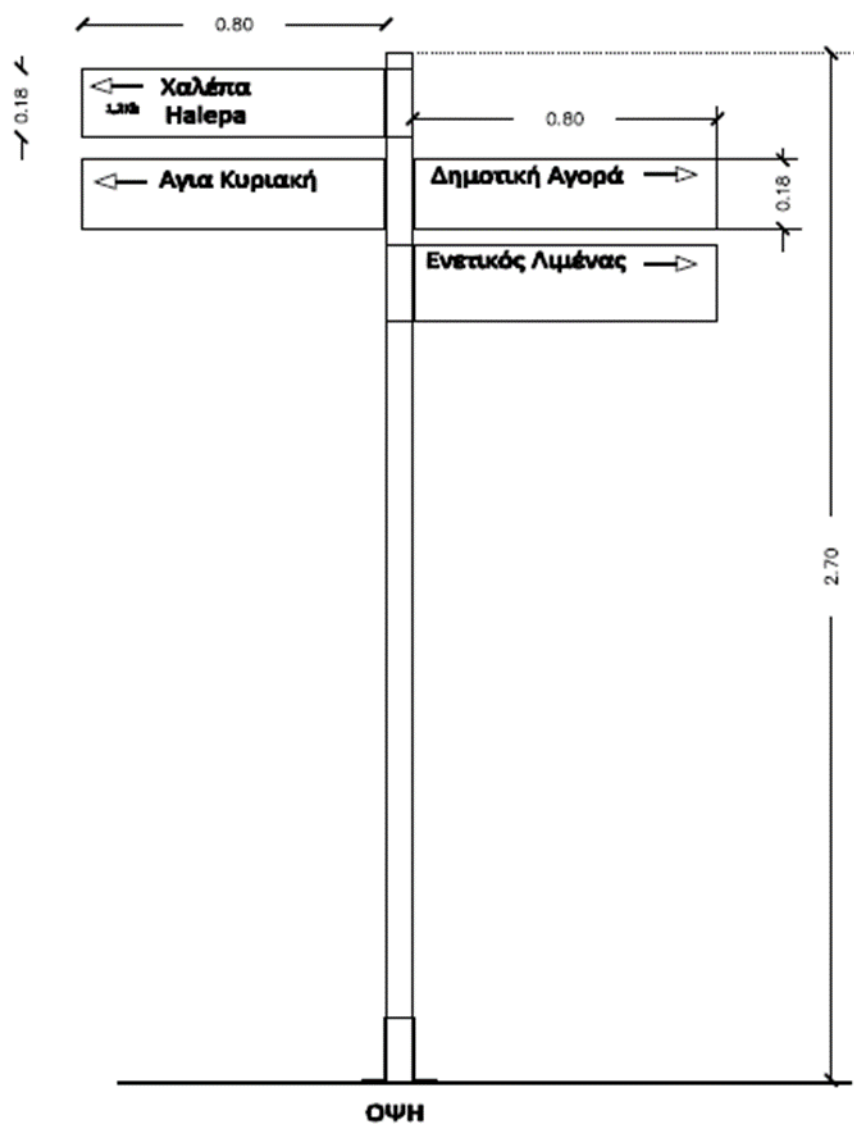
Πρόκειται για το τελευταίο προς τα δυτικά κτίριο του συγκροτήματος των 17 νεωρίων. Η κατασκευή του άρχισε το 1585 από τον Προβλεπτή Alvise Grimani. Σήμερα έχει μετατραπεί σε χώρο εκδηλώσεων και εκθέσεων. Λειτουργεί ως Κέντρο Αρχιτεκτονικής της Μεσογείου, φιλοξενώντας σημαντικές Ελληνικές και διεθνείς διοργανώσεις.

It is the last building of a group of 17 dockyards to the west. The construction of the building started in 1585 by Today by the Commissioner General Alvise Grimani. Today, grand arsenal has been transformed venue for expositions and ceremonies. The main aim of the center of Mediterranean Architecture is to host and organize important hellenic and international events.

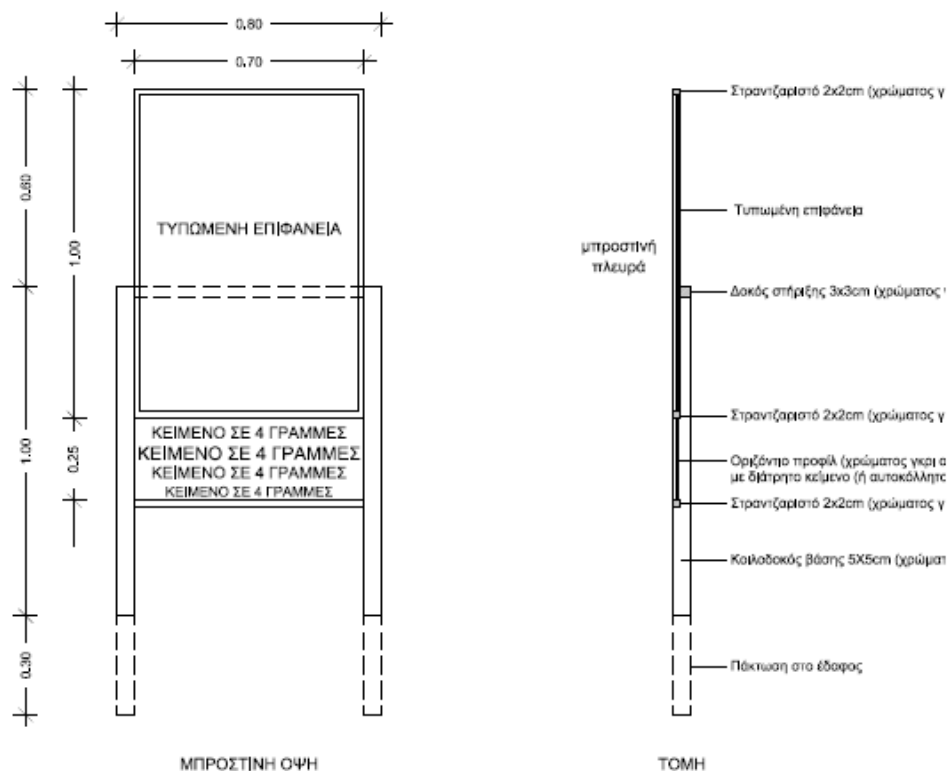



iii. Σχεδιασμός Πινακίδας P3-0,30X1,60



iv. Σχεδιασμός Πινακίδας P5

ν. Σχεδιασμός Πινακίδας ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΑΝΑΣΚΑΦΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

c. ΣΗΜΕΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

- 1 ΠΛΑΤΕΙΑ 1866
- 2 Δημοτική Αγορά (A1)
- 3 Κτίριο Γεωργίου Παπαδόπετρου (A2)
- 4 Κτίριο Κωνσταντίνου Κατζουράκη (A3)
- 5 Κτίριο Χατζηδάκη & Παπαδονικολάκη (A4)
- 6 Μέγαρο Θεόδωρου Μανούσακα (A5)
- 7 Κτίριο Αγροτικής Τράπεζας (A6)
- 8 Κτίριο Γεωργίου Πανηγυράκη (A7)
- 9 Πρώην κατοικία έμπορα Ν. Κουφάκη (A8)
- 10 Δημοτικός Κήπος (A9)
- 11 Ρολόι Δημοτικού Κήπου (A10)
- 12 Ιταλικοί Στρατώνες (A11)
- 13 Κτίριο Εμμ. Παπαγιαννάκη (Ινστιτούτο Κρητικού Δικαίου) (A12)
- 14 Κτίριο Ιδιοκτ. Κλέαρχου Μαρκαντωνάκη (A13)
- 15 Κτίριο ΤΕΕ, Τμήμα Δυτικής Κρήτης (A14)
- 16 Κτίριο Παναγιώτη Μουζουράκη (A15)
- 17 Κτίριο Αγγέλας Ξηρουχάκη (A16)
- 18 Κτίριο Αικ. Σαριδάκη (A18)
- 19 Κτίριο Μπολάκη Παναγιώτη & Ελένης (A19)
- 20 Πρώην κατοικία βουλευτή Κ. Φούμη, (A20)
- 21 Δικαστικό Διοικητικό Μέγαρο, ή «Διευθυντήριο» της Πλατείας (A21)
- 22 Πρώην Οικία Αγγλου Εμποροπλοιάρχου Σώου (A22)
- 23 Οικία οικ. Ναζάκη (A23)
- 24 Πρώην Οικία βουλευτή Χαρ. Πολογιώργη (A24)
- 25 Κτίριο Μανούσου Κούνδουρου (A25)
- 26 Αυστριακό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (A26)
- 27 Γερμανικό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (επί της οδού Ελ. Βενιζέλου 150) (A27)
- 28 Ελληνικό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (επί της οδού Βιβιλάκη & Ελ. Βενιζέλου) (A28)
- 29 Βρετανικό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (A29)
- 30 Γαλλική Σχολή (A30)
- 31 Παλάτι Πρίγκιπα Γεωργίου (Οδός Ελ. Βενιζέλου) (A31)
- 32 Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών & Μελετών “Ελευθέριος Βενιζέλος” – Οικία Βενιζέλου (A33)
- 33 Ναός Γεννεσίου της Θεοτόκου (A34)
- 34 Ναός Αγίας Μαγδαληνής (A35)
- 35 Κατοικία Βαλέριου Καλούτση (A36)
- 36 Πρώην κατοικία Διοικητή Τράπεζας Ντόκου (A37)
- 37 Πρώην Κατοικία Λαντράκη (A38)
- 38 Σχολικά Κτίρια (A39)
- 39 Τράπεζα της Ελλάδος (A40)
- 40 Βυζαντινή και Μεταβυζαντινή Συλλογή (C2) (Λογότυπο σε υφιστάμενη πινακίδα)
- 41 Ναυτικό Μουσείο(C3), (H1),(F3) (Αποτελεί σημείο τριών διαδρομών, αλλά θα τοποθετηθεί μια πινακίδα στην είσοδο)
- 42 Δημοτική Πινακοθήκη (C4)



- 43 Φιλολογικός Σύλλογος “Χρυσόστομος” (C6)
- 44 Ιστορικό Αρχείο Κρήτης (C8) & (A17) (Αποτελεί σημείο δύο διαδρομών C8-A17)
- 45 Βενιζέλειο Ωδείο (C9)
- 46 Πνευματικό Κέντρο (Οδός Ανδρέα Παπανδρέου 74) (C10)
- 47 Δεσποτικό Χανίων
- 48 Νέο Αρχαιολογικό Μουσείο (C12)
- 49 Δημοτική βιβλιοθήκη (C13)
- 50 Θέατρο “Δημήτρης Βλησίδης” (Σημείο δύο διαδρομών C14-S4)
- 51 Θέατρο Ανατολικής Τάφρου (C15)
- 52 Κτίριο ΙΛΑΕΚ (C16)
- 53 Δημοτικός Κινηματογράφος Κήπος (C17)
- 54 Κέντρο αναβίωσης παραδοσιακών επαγγελμάτων (C18)
- 55 Σήφακα
- 56 Γενοβέζικος πύργος (ανεβαίνοντας την οδό Θεοδοκοπούλου δεξιά)
- 57 ΠΡΟΜΑΧΩΝΑΣ SAN SALVATORE (Λογότυπο σε υφιστάμενη πινακίδα)
- 58 ΕΠΙΠΡΟΜΑΧΩΝΑΣ ΑΓΙΑΣ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (Λογότυπο σε υφιστάμενη πινακίδα)
- 59 Επιπρομαχώνας Priuli, δυτικό ανάχωμα (στη συμβολή με τη σκάλα της οδού Πόρτου) (F7)
- 60 Προμαχώνας Lando, Επιπρομαχώνας Lando (στη συμβολή με τη ράμπα του δυτικού αναχώματος) (F8-F9)
- 61 Προμαχώνας Piattaforma (εντός του αποκαλυφθέντος τμήματος) (F10)
- 62 Προμαχώνας Santa Lucia (δεξιά της εισόδου του χώρου στάθμευσης) (F11)
- 63 Πύλη της Άμμου, επιπρομαχώνας Sabbionara (δεξιά της δυτικής πύλης)(F12-F13)
- 64 Προμαχώνας Mocenigo (F14)
- 65 Νεώριο Μόρο
- 66 Προμαχώνας Αγίου Νικολάου του Μώλου, Φάρος (να τοποθετηθεί στο χώρο του προμαχώνα) (F16)
- 67 Νεώρια (F17) (H21), (Μπροστά επί της Ακτής Ενώσεως , αποτελεί σημείο δύο διαδρομών)
- 68 Φρούριο Φιρκά (H1), (C3), (F3)
- 69 Οδός Αγγέλου (H2) (πέντε κτήρια αξιόλογα)
- 70 Διαβατικό Ενετικού Μεγάρου Renier, Παρεκκλήσι οικογένειας Renier (H3)
- 71 Χαμάμ (οδού Ζαμπελίου) (H4)
- 72 Εβραϊκή Συναγωγή (H5)
- 73 Καθολική εκκλησία (H6)
- 74 Αρχαιολογικό Μουσείο (Χάληδων) (H7), (C1) (διπλός κωδικός) (Ναός Αγίου Φραγκίσκου)
- 75 Χαμάμ (Χάληδων) (H8)
- 76 Καθεδρικός ναός (Τριμάρτυρη) (H9)
- 77 Ναός Αγίου Ελευθερίου (H10)
- 78 Ναός Αγίας Ειρήνης (H11)
- 79 Μονή Santa Maria della Misericordia (επί της οδού Χ’ Μιχάλη Νταλιάνη) (H12)
- 80 Μιναρές Αχμέτ Αγά Χαν (επί της οδού Χ’ Μιχάλη Νταλιάνη) (H13)
- 81 Παλιό Επισκοπείο (Σπλάντζια) (H14)
- 82 Ναός Αγίων Αναργύρων (Σπλάντζια) (H15)
- 83 Ναός Αγίας Αικατερίνης (Σπλάντζια) (H16)
- 84 Ναός Αγίου Νικολάου (Σπλάντζια) (H17)



- 85 Υπόγεια κρήνη (Σπλάντζια) (H18)
- 86 Ναός Αγίου Ρόκκου (Σπλάντζια) και για τα Μινωικά ευρήματα (H19)
- 87 Ανασκαφή “Παπαδοπούλου” (επί της οδού Δασκαλογιάννη 63) (H20)
- 88 Κέντρο πολλαπλών πολιτιστικών Δραστηριοτήτων - Μίκης Θεοδωράκης (Πρώην Παλαιό Τελωνείο) (Πλατεία Κατεχάκη) (H22), (C11). (Αποτελεί σημείο δύο διαδρομών, αλλά θα τοποθετηθεί μια πινακίδα)
- 89 Μεγάλο Αρσενάλι (ΚΑΜ) (H23), (C5). (Αποτελεί σημείο δύο διαδρομών, αλλά θα τοποθετηθεί μια πινακίδα)
- 90 Διοικητήριο επί Κρητικής Πολιτείας - “Παλιά Μεραρχία” (H24)
- 91 Μονή Santa Maria dei Miracoli (Πλατεία Αγίου Τίτου) (H25)
- 92 Ανασκαφή “Μαθιουδάκη” (επί της οδού Κανεβάρo 43) (H26)
- 93 Ελληνοσυνθηδική ανασκαφή (επί της οδού Κανεβάρo)
- 94 Ανασκαφή “Λιονάκη – Βλαμάκη” (επί της οδού Κανεβάρo 15 – 17) (H28)
- 95 Ανασκαφή “Βακαλουνάκη” (επί της οδού Κατρέ 10) (H29)
- 96 Χαμάμ Κατρέ (H30)
- 97 Νότια του Βυζαντινού τείχους (επί της οδού Καραολή & Δημητρίου) (H31) (F1)
- 98 Γυαλί Τζαμί (H32)
- 99 Αγία Κυριακή (S1)
- 100 Ταμπακαριά (οδού Βιβιλάκη) (S3)
- 101 Πλατεία Τάλω (S6)
- 102 Λιμανάκι Νέας Χώρας (S8)
- 103 Εκβολή Κλαδισού Ποταμού (S9)
- 104 ΦΡΑΓΚΙΚΟ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΟ
- 105 Φάρος
- 106 Στιβανάδικα
- 107 Φιρκάς
- 108 Παραλία Κουμ Καπί
- 109 Η οικία του χρυσοχόου Ανίκητου Γαροφαλάκη (Οδός Χρυσοστόμου Σμύρνης 17) Προξενία της περιόδου της Κρητικής Πολιτείας
- 110 Οικία Πέτρου Μαρκαντωνάκη (Πλατεία Καγιαλέ)
- 111 Γαλλικό Προξενείο επί Κρητικής Πολιτείας (Βίλλα Μπλανς)
- 112 Τράπεζα Κύπρου
- 113 Τάφοι Βενιζέλων
- 114 Κατοικία Κυριάκου Κων/νου Μητσοτάκη (Ακρωτηρίου 28)
- 115 Ναός Αγ. Γεωργίου Κουμπελή



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

«Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιεχόμενα

Άρθρο 1ο Αντικείμενο συγγραφής – Υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση.....	3
Άρθρο 2ο :Ισχύουσες διατάξεις.....	3
Άρθρο 3ο : Έγγραφα της σύμβασης.....	3
Άρθρο 4ο :Εγγύηση καλής εκτέλεσης - Υπογραφή της σύμβασης.....	4
Άρθρο 5ο :Διάρκεια της σύμβασης – Προθεσμίες αποπεράτωσης εργασιών.....	4
Άρθρο 6ο :Υποχρεώσεις του αναδόχου.....	5
Άρθρο 7ο Εμπιστευτικότητα.....	9
Άρθρο 8ο Πνευματικά Δικαιώματα	11
Άρθρο 9ο: Αναθεώρηση τιμών	12
Άρθρο 10ο: Τιμές μονάδας - τρόπος πληρωμής	12
Άρθρο 11ο : Φόροι, τέλη, κρατήσεις	12
Άρθρο 12ο :Ποινικές ρήτρες – Έκπτωση αναδόχου	12
Άρθρο 13ο: Υπεργολαβίες	12
Άρθρο 14ο : Επίλυση διαφορών.....	13

Άρθρο 1^ο: Αντικείμενο συγγραφής – Υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση

Η συγκεκριμένη πράξη «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων» μέσα από κατάλληλες δράσεις φυσικής, ψηφιακής και έντυπης μορφής αναδεικνύει ένα δίκτυο θεματικών διαδρομών για να προβάλει και να ενισχύσει την επισκεψιμότητα των αξιόλογων σημείων ενδιαφέροντος εντός της περιοχής. Αυτές συνδέονται άμεσα και αναδεικνύουν το πολιτιστικό, αλλά και το τουριστικό προϊόν της περιοχής. Η περιοχή ΒΑΑ χαρακτηρίζεται από ένα μεγάλο αριθμό αξιόλογων ιστορικών – πολιτιστικών και φυσικών σημείων ενδιαφέροντος τα οποία μπορούν να διασυνδεθούν μέσω κατάλληλων θεματικών διαδρομών. Οι διαδρομές αυτές θα αποτελέσουν ένα δίκτυο θεματικών διαδρομών εντός της περιοχής ΒΑΑ και θα ενισχύσουν το πολιτιστικό και τουριστικό προϊόν της περιοχής δεδομένου ότι η πόλη των Χανίων αποτελεί ήδη ένα σημαντικό τουριστικό προορισμό, με συνεχώς αυξανόμενο αριθμό επισκεπτών ετησίως.

Το δίκτυο των θεματικών διαδρομών θα έχει ως στόχο να: 1) αναδείξει τα αξιόλογα και πολυάριθμα ιστορικά, πολιτιστικά και φυσικά μνημεία – τοπόσημα εντός του αστικού ιστού της πόλης, 2) διευκολύνει την περιήγηση των επισκεπτών σε προορισμούς εντός της πόλης των Χανίων με θεματική συνοχή, εύκολα προσπελάσιμους και αναγνωρίσιμους, 3) προβάλει την τοπική ιστορία και τον πολιτισμό στους κατοίκους και ειδικότερα, στους νέους, 4) δημιουργήσει ένα νέο τουριστικό προϊόν στον επισκέπτη, με τη βοήθεια του οποίου, θα οργανώνει το χρόνο του, θα εξασφαλίζει τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του και θα του δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης και γνωριμίας της πολιτιστικής, ιστορικής και φυσικής ταυτότητας της πόλης. Οι ανωτέρω στόχοι θα επιτευχθούν μέσα από τη δημιουργία Δικτύου Πληροφοριακών Πινακίδων ανάδειξης των σημείων ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών, Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για επιπλέον ψηφιακές πληροφορίες και Έντυπου υλικού (όπως, χάρτες - τουριστικό οδηγό, φωτογραφικό λεύκωμα) που αναπτύσσονται στα κάτωθι Πακέτα Εργασίας:

Πακέτο εργασίας 1 (ΠΕ1): Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού Θεματικών Διαδρομών

Πακέτο εργασίας 2 (ΠΕ2): Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού

Πακέτο εργασίας 3 (ΠΕ3): Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος

Πακέτο εργασίας 4 (ΠΕ4): Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος

Πακέτο εργασίας 5 (ΠΕ5): Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)

Πακέτο εργασίας 6 (ΠΕ6): Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)

Πακέτο εργασίας 7 (ΠΕ7): Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία

Πακέτο εργασίας 8 (ΠΕ8): Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού

Η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση είναι η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ποιότητας & Οργάνωσης.

Άρθρο 2^ο: Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις (όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν):

- του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α')
- του Ν.3852/10 (ΦΕΚ 87/Α')
- του Ν.3463/06, (ΦΕΚ114/Α')



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

καθώς και κάθε άλλη διάταξη που έχει εφαρμογή ακόμη και εάν δεν αναφέρεται ρητά.

Άρθρο 3ο: Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι:

- α. Η διακήρυξη της δημοπρασίας
- β. Η οικονομική προσφορά
- γ. Ο προϋπολογισμός
- δ. Η Συγγραφή Υποχρεώσεων
- ε. Η Τεχνική Περιγραφή

Άρθρο 4ο: Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης–καλής λειτουργίας) - Υπογραφή της σύμβασης

Πριν την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης ύψους 5% της αξίας της σύμβασης εργασίας χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν 4412/2016.

Με τη λήξη της εγγύησης καλής εκτέλεσης, ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν 4412/2016.

Η υπηρεσία δύναται να ζητήσει και άλλα δικαιολογητικά σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τη διακήρυξη.

Άρθρο 5ο: Διάρκεια της σύμβασης – Προθεσμίες ολοκλήρωσης εργασιών

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 12 (Δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της. Παράταση της προθεσμίας μπορεί να δοθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση και κατόπιν σχετικού αιτήματος του αναδόχου σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν. 4412/2016. Οι εργασίες θα εκτελούνται βάσει του Χρονοδιαγράμματος που εμπεριέχεται στην Τεχνική Περιγραφή της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα, προβλέπονται οι εργασίες να περαιωθούν σε τρεις φάσεις, βάσει του χρονοδιαγράμματος που εμπεριέχεται στο τεύχος «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ» ως εξής:

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΦΑΣΗΣ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΦΑΣΗ Α	Π.Ε.1, Π.Ε.2, Π.Ε.3	1-10	10 μήνες
ΦΑΣΗ Β	Π.Ε. 4, Π.Ε. 5, Π.Ε.6	9-11	3 μήνες
ΦΑΣΗ Γ	Π.Ε. 7, Π.Ε. 8	10-12	3 μήνες

Ενώ αναλυτικά οι φάσεις και οι επιμέρους προθεσμίες ολοκλήρωσης εργασιών εμπεριέχονται στο παρακάτω πίνακα:

Φάσεις	Πακέτα εργασίας	Χρόνος σε μήνες
--------	-----------------	-----------------



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Α	ΠΕ1: Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού Θεματικών Διαδρομών												
	ΠΕ2: Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού												
	ΠΕ3: Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος												
Β	ΠΕ4: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος												
	ΠΕ5: Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)												
	ΠΕ6: Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)												
Γ	ΠΕ7: Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία												
	ΠΕ8: Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού												

Άρθρο 6ο: Υποχρεώσεις του αναδόχου

- Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, και εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.
- Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
- Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
- Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσα Αρχή.
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσα Αρχή ή του Φορέα Λειτουργίας.
8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται,
10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται. Επίσης, τόσο ο Ανάδοχος όσο και η Αναθέτουσα αρχή οφείλουν να τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
13. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την



εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχή ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

14. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
15. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσα Αρχή. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσα Αρχή και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
16. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/ υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
17. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων).
18. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.
19. Τα έξοδα των εκ του νόμου απαραίτητων δημοσιεύσεων της διακήρυξης του διαγωνισμού σύμφωνα με την εγκύκλιο αρ. 11/2010 του Υπουργείου Εσωτερικών βαρύνουν τους αναδόχους και εισπράττονται με την πρώτη πληρωμή.

Άρθρο 7^ο: Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

Ειδικότερα: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή— υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Άρθρο 8ο: Πνευματικά Δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση/ διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα



φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

Άρθρο 9º: Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

Άρθρο 10º: Τιμές μονάδας - τρόπος πληρωμής

Οι συμβατικές τιμές μονάδας προκύπτουν από τις τιμές του τιμολογίου της μελέτης αφού αφαιρεθεί η έκπτωση που έχει προσφέρει ο ανάδοχος επί του συνολικού τιμήματος.

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου γίνεται και τμηματικά ύστερα από έκδοση σχετικού δελτίου παροχής υπηρεσιών του αναδόχου ανάλογα με την πρόοδο των εργασιών και εφόσον δεν υπάρχουν νομικά κωλύματα και μετά τον προληπτικό έλεγχο από τον επίτροπο του ελεγκτικού συνεδρίου σύμφωνα με τον ν. 3202/2003.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Άρθρο 11º: Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο ανάδοχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της δημοπρασίας. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο Χανίων.

Άρθρο 12º: Ποινικές ρήτρες – Έκπτωση αναδόχου.

Σε περίπτωση παραβίασης ενδιάμεσων ή της συνολικής προθεσμίας επιβάλλονται ποινικές ρήτρες σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

Η μη συμμόρφωση του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, τις οδηγίες και εντολές της υπηρεσίας, και η αποδεδειγμένα αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην εκτέλεση των εργασιών, σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών, δίνει στον Εργοδότη το δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 13º: Υπεργολαβίες

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες/ υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτήσει αιτιολογημένα από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και για τους λόγους για τους οποίους και ο ίδιος ο Ανάδοχος θα κηρύσσονταν έκπτωτος ή θα αποκλείονταν από τη διαγωνιστική διαδικασία σύμφωνα με το σχετικό άρθρο της διακήρυξης, αν περιέλθει σε γνώση συγκεκριμένων πληροφοριών σχετικά με την προσωπική του κατάσταση.



Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Άρθρο 14º: Επίλυση διαφορών

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια των Χανίων, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ : Φύλλα Συμμόρφωσης

ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

«Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ - ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Κυδωνίας 29, **Ταχ. Κώδικας:** 73135

Πληροφορίες: Σεβαστή Πολυχρονάκη

Τηλέφωνο: 28213-41705, **Fax:** 28210-93300

e-mail: sev@chania.gr **url:** www.chania.gr

Οδηγίες συμπλήρωσης φύλλου συμμόρφωσης

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «Επιθυμητή» τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτηρίων στην οποία εντάσσεται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών. Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΦΥΛΛΑ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ

Κριτήριο αξιολόγησης		Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή τεκμηρίωσης
Κ.1.1	Πακέτο εργασίας 1 (ΠΕ1): Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού Θεματικών Διαδρομών				
	1	Οι διαδικασίες τεκμηρίωσης του υλικού ακολουθούν τα διεθνώς ενδεδειγμένα πρότυπα που έχουν αναπτυχθεί γι' αυτό το σκοπό.	NAI		
	2	Η συλλογή υλικού αφορά διαδικασίες αναζήτησης και συγκέντρωσης του υλικού και των δεδομένων από τα σχετικά αρχεία του Δήμου Χανίων.	NAI		
	3	Η οργάνωση του υλικού περιλαμβάνει την πρωταρχική έρευνα των δεδομένων, προκειμένου το υλικό της συλλογής να ταξινομηθεί ανά ενότητες, οι οποίες θα κάνουν ευχερέστερη τη διαδικασία της τεκμηρίωσης.	NAI		
	4	Η αξιολόγηση του υλικού δίνει έμφαση και εμβάθυνση στη διαθέσιμη πληροφορία.	NAI		
	5	Θα γίνει επιλογή του τελικού υλικού που θα τεκμηριωθεί και ενσωματωθεί στο πληροφοριακό σύστημα και στο έντυπο υλικό.	NAI		
	6	Θα γίνει πλήρης τεκμηρίωση, εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες συγκέντρωσης, οργάνωσης και αξιολόγησης του υλικού.	NAI		
	7	Κατά το διορθωτικό έλεγχο θα ελεγχθεί το σύνολο των πληροφοριών που χαρακτηρίζουν τα τεκμήρια και θα γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις ή συμπληρώσεις, σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος.	NAI		
	8	Μετά τον προσδιορισμό του συνόλου των πληροφοριών, θα καθοριστούν οι οριστικές απαιτήσεις αναφορικά με τα υπόλοιπα Πακέτα Εργασίας (Σήμανση Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος, Ψηφιακή Σήμανση, Διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα, εφαρμογή κινητών συσκευών (app), οθόνη αφής, έντυπο υλικό, κ.α.).	NAI		
	9	Η ολοκληρωμένη – τελική ανάλυση των απαιτήσεων θα παραδοθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή από τον ανάδοχο υπό τη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής.	NAI		
Κ.1.2	Πακέτο εργασίας 2 (ΠΕ2): Δημιουργία πολυμεσικού υλικού				
	1	Το πολυμεσικό υλικό που αφορά τις θεματικές διαδρομές και τα σημεία ενδιαφέροντος κάθε διαδρομής θα δημιουργηθεί εκ νέου.	NAI		
	2	Συλλογή δεδομένων συνολικά για 115 σημεία ενδιαφέροντος σε πέντε (5) θεματικές διαδρομές.	NAI		

3	Μεταδεδομένα θεματικής διαδρομής: • Τίτλος διαδρομής • Κωδικός διαδρομής • Κατηγορία διαδρομής • Μήκος της διαδρομής (χλμ) • Εκτιμώμενος χρόνος διάνυσης (Πόδια, Ποδήλατο) • Σύντομη περιγραφή διαδρομής σε απλή γλώσσα (έως 50 λέξεις) • Πλήρης περιγραφή διαδρομής σε απλή γλώσσα (έως 200 λέξεις) • Λέξεις κλειδιά • Σύνολο σημείων της διαδρομής	NAI		
4	Μετάφραση μεταδεδομένων θεματικής διαδρομής από τα Ελληνικά σε τρεις γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά).	NAI		
5	Δημιουργία ηχητικού κλιπ ανά θεματική διαδρομή (έως δύο (2) λεπτά).	NAI		
6	Ηχητική περιγραφή που περιλαμβάνει την ανάγνωση του κειμένου της πλήρης περιγραφής της θεματικής διαδρομής.	NAI		
7	Ηχογράφηση για κάθε θεματική διαδρομή σε στούντιο με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές σε δύο (2) γλώσσες, Ελληνικά και Αγγλικά.	NAI		
8	Πραγματοποίηση εναέριας βιντεοσκόπησης - φωτογράφισης θεματικής διαδρομής (έως ένα (1) λεπτό).	NAI		
9	Βιντεοσκόπηση κάθε θεματικής διαδρομής 360 μοιρών με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels).	NAI		
10	Κατάλληλη επεξεργασία βίντεο κάθε θεματικής διαδρομής ώστε να προκύψει ένα σφαιρικό βίντεο 360 μοιρών.	NAI		
11	Επιπλέον λήψη τουλάχιστον πέντε (5) εναέριων φωτογραφιών ανάλυσης κατ' ελάχιστο 4K κατά την διάρκεια της βιντεοσκόπησης της κάθε της θεματικής διαδρομής.	NAI		

	12	Μεταδεδομένα σημείου ενδιαφέροντος: • Όνομα σημείου ενδιαφέροντος (επίσημο) • Θεματική διαδρομή • Θέση στη θεματική διαδρομή • Κατηγορία • Υποκατηγορία • Κατηγορίες σημείου ενδιαφέροντος (κατηγορίες με υποκατηγορίες κτλ) • Σύνομη περιγραφή σε απλή γλώσσα (έως 50 λέξεις) • Πλήρης περιγραφή σε απλή γλώσσα, εγκεκριμένη από την αρμόδια υπηρεσία – φορέα (έως 200 λέξεις). • Ιστορική Περίοδος • Περιοχή / Οδός • ΤΚ • Μέσο πρόσβασης • Πρόσβαση από ΑΜΕΑ • Απόσταση από το κέντρο • Αρμόδιος Φορέας • Λέξεις – κλειδιά • Προτεινόμενη περίοδος επίσκεψης • Συντεταγμένες σημείου • Στοιχεία επικοινωνίας (ιστοσελίδα/mail) • Χρονολογία δημιουργίας • Πηγή - βιβλιογραφική αναφορά. • Άλλες πληροφορίες/ Παρατηρήσεις	NAI		
	13	Μετάφραση μεταδεδομένων σημείου ενδιαφέροντος από τα Ελληνικά σε τρεις γλώσσες (Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά).	NAI		
	14	Δημιουργία ηχητικού κλιπ ανά σημείου ενδιαφέροντος (έως ενός (1) λεπτού).	NAI		
	15	Ηχητική περιγραφή που περιλαμβάνει την ανάγνωση του κειμένου της πλήρης περιγραφής κάθε σημείου ενδιαφέροντος.	NAI		
	16	Ηχογράφιση κάθε σημείου ενδιαφέροντος σε στούντιο με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές σε δύο (2) γλώσσες σε Ελληνικά και Αγγλικά.	NAI		
	17	Δημιουργία κατ' ελάχιστον πέντε (5) φωτογραφιών υψηλής ανάλυσης για κάθε σημείο ενδιαφέροντος.	NAI		
	18	Λήψη για κάθε σημείο ενδιαφέροντος σε εξωτερικό και εσωτερικό χώρο.	NAI		

	19	Η λήψη φωτογραφιών για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα γίνει με κατ' ελάχιστο με επαγγελματικό φωτογραφικό εξοπλισμό, φωτογραφική μηχανή με αισθητήρα τύπου ολόκληρου κάδρου (Full Frame) και 24 Εκατομμύρια εικονοστοιχεία (MP Megapixels).	NAI		
	20	Λήψη Φωτογραφιών 360ο - εικονικά πανοράματα σημείων ενδιαφέροντος	NAI		
	21	Λήψη μιας (1) φωτογραφίας 360ο μοιρών (σφαιρική εικόνα) για κάθε σημείο ενδιαφέροντος.	NAI		
	22	Λήψη από το έδαφος ή εναερίως με ανάλυση κατ' ελάχιστο 6000x3000 εικονοστοιχεία (Pixels) για κάθε σημείο ενδιαφέροντος.	NAI		
	23	Δυνατότητα προσθήκης και άλλων πεδίων-μεταδεδομένων σημείων ενδιαφέροντος χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις.	NAI		
	24	Τα τεκμηριωμένα μεταδεδομένα που θα καταγραφούν θα περιγράφουν τα σημεία ενδιαφέροντος με τη μεγαλύτερη δυνατή πληρότητα και τεχνικά μεταδεδομένα.	NAI		
	25	Το υλικό που θα δημιουργηθεί, θα παραδοθεί στον δικαιούχο σε ασφαλές αποθηκευτικό μέσο.	NAI		
Κ.1.3	Πακέτο εργασίας 3 (ΠΕ3): Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος				
	1	Ανάπτυξη συγκροτημένου συστήματος φυσικής σήμανσης – πινακίδες, με όλη την απαιτούμενη πληροφόρηση για κάθε διαδρομή και την εξασφάλιση ικανοποιητικής περιήγησης μέσα από αυτές.	NAI		
	2	Αποτύπωση με σαφήνεια για κάθε Θεματική Διαδρομή (S, H, F, C, A) σε ειδικές πινακίδες εγκεκριμένες από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού ως προς τη θέση, το περιεχόμενο και τις Τεχνικές προδιαγραφές τους.	NAI		
	3	Δημιουργία συνολικής πινακίδας για την αποτύπωση του συνόλου των διαδρομών με την ένδειξη P (Promenades) και κατάλληλο υπομνηματισμό και λογότυπο.	NAI		

4	Το εκτυπώσιμο τμήμα - χάρτης των πινακίδων (P1 – P2) κάθε θεματικής διαδρομής (S, H, F, C, A) θα περιλαμβάνει τα εξής: • Λογότυπο – τίτλο της πράξης και του Δήμου Χανίων • Λογότυπο-τίτλο της Θεματικής Διαδρομής • Πληροφορίες για το μήκος της διαδρομής και τον τρόπο προσπέλασής της • Χάρτη με την αποτύπωση των Σημείων Ενδιαφέροντος • Υπομνηματισμό των σημείων ενδιαφέροντος με επιπλέον ιστορικά πληροφοριακά στοιχεία • Όλα τα παραπάνω στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα • Φωτογραφικό Υλικό • Το σήμα του προγράμματος χρηματοδότησης και του φορέα προστασίας του μνημείου κ.α. • Ψηφιακή σήμανση με Ειδικό γραμμωτό κωδικό δύο (2) διαστάσεων (QR code) απαραίτητο για την υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής προβολής του έργου και Ετικέτες τεχνολογίας NFC (επικοινωνία κοντινού πεδίου - Near Field Communication)	NAI		
5	Το εκτυπώσιμο τμήμα των πινακίδων (P3 – P4) για κάθε σημείο ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών θα περιλαμβάνει τα εξής: • Λογότυπο – τίτλο της πράξης και του Δήμου Χανίων • Λογότυπο-τίτλο της Θεματικής Διαδρομής στην οποία ανήκει • Κωδικό σημείου ενδιαφέροντος • Ονομασία σημείου ενδιαφέροντος • Σύνομη περιγραφή σημείου ενδιαφέροντος • Όλα τα παραπάνω στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα • Το σήμα του προγράμματος χρηματοδότησης και του φορέα προστασίας του μνημείου κ.α. • Ψηφιακή σήμανση με Ειδικό γραμμωτό κωδικό δύο (2) διαστάσεων (QR code) απαραίτητο για την υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής προβολής του έργου και Ετικέτες τεχνολογίας NFC (επικοινωνία κοντινού πεδίου - Near Field Communication)	NAI		
6	Το σύνολο της εκτυπώσιμης μορφής παρουσιάζει αισθητικό αποτέλεσμα προσαρμοσμένο στον περιβάλλοντα χώρο των μνημείων και παρέχει άρτια κωδικοποιημένη και ευανάγνωστη πληροφορία για την θέση και το περιεχόμενο των Σημείων Ενδιαφέροντος.	NAI		
7	Δημιουργία εννέα (9) μονής όψης και μίας (1) διπλής όψης Πληροφοριακών Πινακίδων P1, τύπου Stand διαστάσεων 0,60μ. x 2,10μ., που προβάλλουν τις Θεματικές Διαδρομές H, F, C, A με τα Σημεία Ενδιαφέροντος τους.	NAI		
8	Δημιουργία δύο (2) μονής όψης και εννέα (9) διπλής όψης Πληροφοριακών Πινακίδων P2, τύπου Stand διαστάσεων 1,20μ. x 1,60μ., που προβάλλουν τη Θεματική Διαδρομή (S) με τα Σημεία Ενδιαφέροντος της, καθώς και το σύνολο όλων των θεματικών διαδρομών (P).	NAI		
9	Δημιουργία εξήντα εννέα (69) Πληροφοριακών Πινακίδων P3, διαστάσεων 0,30μ. x 0,30μ., για τη σήμανση Σημείων Ενδιαφέροντος	NAI		
10	Δημιουργία είκοσι επτά (27) Πληροφοριακών Πινακίδων P4, διαστάσεων 0,30μ. x 1,60μ., για τη σήμανση Σημείων Ενδιαφέροντος. Σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις σημείων ενδιαφέροντος δύναται να υπάρχουν και εναλλακτικές διαστάσεις, όπως 0,70μ x 0,90μ. (ανασκαφές).	NAI		
11	Δημιουργία δέκα οκτώ (18) Πληροφοριακών Πινακίδων P5, διαστάσεων ύψος 3,00 μ. και φ15, που υποδεικνύουν την κατεύθυνση κίνησης προς τα Σημεία Ενδιαφέροντος και παρέχουν πληροφορίες για την απόστασή και τον τρόπο πρόσβασής.	NAI		

	12	Δημιουργία μίας (1) Πινακίδας Ειδικής Κατασκευής – Ανασκαφών, διαστάσεων 0,80 x 1,60.	NAI		
	13	<u>Πινακίδα Τύπου P1</u> - Κατασκευή σκελετού stand πινακίδας από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3 χιλ., ύψους 2,10 μ. και πλάτους 0,60μ. και μήκους 0,10μ. - Έντυπη πινακίδα δύναται να τοποθετηθεί και στις δύο όψεις. - Η έντυπη πινακίδα χάρτης πλάτους 0,58μ. και ύψους 1,10 μ. θα προσαρμόζεται και θα μπορεί να αντικατασταθεί επάνω στο μεταλλικό πλέγμα. - Η βάση του Stand βιδώνεται σε σταθερό έδαφος. - Η βαφή που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για τον μεταλλικό σκελετό της κατασκευής είναι ματ υψηλής αισθητικής, σειράς Classic Ores & Nomble metal finishes χρώματος Zinc Ancienne ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας με εφαρμογή σε 2 στρώσεις. - Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν καθαρίζονται για να μην είναι οξειδωμένες, και έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER. - Η έντυπη πληροφορία της πινακίδας είναι ψηφιακής εκτύπωσης αυτοκόλλητο βινύλιο που προσαρμόζεται σε φύλλο λαμαρίνας πάχους 1 χιλ. στην οποία επικολλείται και φύλλο PVC. - Η λαμαρίνα θα έχει υποστεί απλή αντιδιαβρωτική προστασία. - Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες καθώς και το πληροφοριακό ταμπλό προστατεύονται επιπλέον με την εφαρμογή υλικού –βιοδιασπώμενο άχρωμου μη κολλώδες τύπου TP FX 133/7 polyconcentrated που επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα. - Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. - Οι τομές θα είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική μεταλλική επιφάνεια θα είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανείς ραφές-συγκολλήσεις κλπ. και θα εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. - Οι γωνίες θα είναι κομμένες σε εργαστήριο που διαθέτει laser cutter κόφτη μετάλλων. - Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.	NAI		

		Πινακίδα Τύπου P2 - Κατασκευή σκελετού stand πινακίδας από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3 χιλ., ύψους 1,60 μ. και πλάτους 1,20μ. και μήκους 0,10μ. - Έντυπη πινακίδα δύναται να τοποθετηθεί και στις δύο όψεις. - Η έντυπη πινακίδα χάρτης πλάτους 1,19μ. και ύψους 0,70 μ. θα προσαρμόζεται και θα μπορεί να αντικατασταθεί επάνω στο μεταλλικό πλέγμα. - Η βάση του Stand βιδώνεται σε σταθερό έδαφος. - Η βαφή που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για τον μεταλλικό σκελετό της κατασκευής είναι ματ υψηλής αισθητικής, σειράς Classic Ores & Nouble metal finishes χρώματος Zinc Ancienne ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας με εφαρμογή σε 2 στρώσεις. - Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν καθαρίζονται για να μην είναι οξειδωμένες, και έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER. - Η έντυπη πληροφορία της πινακίδας είναι ψηφιακής εκτύπωσης αυτοκόλλητο βινύλιο που προσαρμόζεται σε φύλλο λαμαρίνας πάχους 1,5 χιλ. στην οποία επικολλείται και φύλλο PVC. - Η λαμαρίνα θα έχει υποστεί απλή αντιδιαβρωτική προστασία. - Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες καθώς και το πληροφοριακό ταμπλό προστατεύονται επιπλέον με την εφαρμογή υλικού –βιοδιασπώμενο άχρωμου μη κολλώδες τύπου TP FX 133/7 polyconcentrated που επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα. - Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. - Οι τομές θα είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική μεταλλική επιφάνεια θα είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανείς ραφές-συγκολλήσεις κλπ. και θα εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. - Οι γωνίες θα είναι κομμένες σε εργαστήριο που διαθέτει laser cutter κόφτη μετάλλων. - Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.			
14			ΝΑΙ		

		Πινακίδα Τύπου P3 - Κατασκευή σκελετού stand πινακίδας από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3 χιλ., ύψους 0,30 μ. και πλάτους 0,30μ. - Τοποθετείται επιτοίχια με 1 βίδωμα στήριξη στον τοίχο, και σε απόσταση 2 εκ. από το κτίριο. - Η βαφή που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για τον μεταλλικό σκελετό της κατασκευής είναι ματ υψηλής αισθητικής, σειράς Classic Ores & Nouble metal finishes χρώματος Titanium Brown για τα μνημεία εντός Παλιάς Πόλης και με χρώμα Zinc Ancienne για τα μνημεία εκτός ορίων Παλιάς Πόλης, ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας. - Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα έχουν καθαριστεί, θα είναι οξειδωμένες, και θα έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER. - Η ένδειξη αρίθμησης του σημείου ενδιαφέροντος πάνω αριστερά θα είναι γράμματα σχηματισμένα σε σπή που θα γίνει με ειδικό μηχανήμα laser Cutter επάνω στην λαμαρίνα. - Οι απαιτούμενες πληροφορίες για την ονομασία και το είδος του μνημείου θα είναι κείμενα πορτοκαλί και άσπρου χρώματος. - Η γραφή θα είναι με αερογράφο. - Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες καθώς και το πληροφοριακό ταμπλό προστατεύονται επιπλέον με την εφαρμογή υλικού –βιοδιασπώμενο άχρωμου μη κολλώδες τύπου TP FX 133/7 polyconcentrated που επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα. - Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. - Οι τομές θα είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική μεταλλική επιφάνεια θα είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανείς ραφές-συγκολλήσεις κλπ. και θα εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. - Οι γωνίες θα είναι κομμένες σε εργαστήριο που διαθέτει laser cutter κόφτη μετάλλων. - Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.			
15			ΝΑΙ		

	16	Πινακίδα Τύπου P4 - Κατασκευή πινακίδας από μαύρη λαμαρίνα πάχους 3 χιλ. - Διαστάσεις της λαμαρίνας 0,30μ. X 1,60μ. - Δημιουργία γυρίσματος στη λαμαρίνα στο κάτω άκρο ώστε να δημιουργείτε οριζόντιο τμήμα που διευκολύνει την τοποθέτηση της. Το οριζόντιο τμήμα θα φέρει 2 μικρές σιδερογωνιές που τοποθετούνται σε σταθερό έδαφος και σε απόσταση 10-15 εκ. από το κτίριο. - Οι λαμαρίνες βάφονται με ειδική βαφή μεταλλικής υφής, είναι ματ υψηλής αισθητικής σειράς Classic Ores & Nomble metal finishes χρώματος Titanium Brown Brown για τα μνημεία εντός Παλιάς Πόλης και με χρώμα Zinc Ancienne για τα μνημεία εκτός ορίων Παλιάς Πόλης, ειδικής αντοχής και αντιδιαβρωτικής προστασίας. - Η ένδειξη αρίθμησης του σημείου ενδιαφέροντος πάνω αριστερά θα είναι γράμματα σχηματισμένα σε οπή. Η οπή θα γίνει με ειδικό μηχάνημα Laser Cutter επάνω στην λαμαρίνα. - Τα κείμενα πορτοκαλί ή και άσπρου χρώματος θα παρέχουν τις απαιτούμενες πληροφορίες για την ονομασία και το είδος του μνημείου. - Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα έχουν καθαριστεί, θα είναι οξειδωμένες, και θα έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER. - Όλες οι μεταλλικές επιφάνειες καθώς και το πληροφοριακό ταμπλό προστατεύονται επιπλέον με την εφαρμογή υλικού –βιοδιασπώμενο άχρωμου μη κολλώδες τύπου TP FX 133/7 polyconcentrated που επιτρέπει τον εύκολο καθαρισμό χωρίς την αισθητική αλλοίωση της επιφάνειας και παρέχει αντοχή στο ήλιο και σε έντονα καιρικά φαινόμενα. - Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι πιστοποιημένα με CE.	NAI		
--	----	---	-----	--	--

	17	Πινακίδα Τύπου P5 • Στήλη – Ιστός κατασκευασμένος από γαλβανισμένο σιδεροσωλήνα διαμέτρου Φ114 και ύψους 2,70 μ. βαμμένος με ηλεκτροστατική βαφή χρώματος σκούρο ανθρακί. • Κατάλληλα μορφοποιημένοι δακτύλιοι ελάχιστα μεγαλύτερης διατομής Φ120 θα «αγκαλιάζουν» τον Ιστό. • Οι δακτύλιοι θα έχουν ύψος 0, 21μ. ώστε στο άκρο τους να καταλήγουν σε ορθογώνιο τμήμα λαμαρίνας 0,80μ. πλάτους και ύψους 0,18μ. και πάχους 3 χιλιοστών και θα στερεώνονται με βίδα επάνω με τον κεντρικό ιστό. • Η πινακίδα θα είναι βαμμένη με ηλεκτροστατική βαφή χρώματος σκούρο ανθρακί και τα γράμματα θα είναι άσπρα. • Η πληροφορία της πινακίδας θα είναι ένα βέλος που θα υποδεικνύει την κατεύθυνση, το όνομα μιας τοποθεσίας, πληροφορία για την απόσταση της τοποθεσίας, και ένα σύμβολο που θα υποδεικνύει τον τρόπο πρόσβασης. • Ο Ιστός θα φέρει έως και 6 ορθογώνια τμήματα των 0,80μ. συνολικά προς όλες κατευθύνσεις. • Η κοπή των μετάλλων για την δημιουργία των μεταλλικών εξαρτημάτων σε κάθε περίπτωση θα γίνει με μηχανικά μέσα. • Οι τομές πρέπει να είναι επίπεδες και ομαλές και κάθε τελική επιφάνεια μεταλλική να είναι λεία και ομαλή χωρίς προεξοχές, χωρίς εμφανής ραφές-συγκολλήσεις, κλπ. και να εφαρμόζει στους συνδέσμους με ακρίβεια. • Οι μεταλλικές επιφάνειες-λαμαρίνες πριν χρωματισθούν θα πρέπει να έχουν καθαριστεί, να μην είναι οξειδωμένες, και να έχουν περαστεί με αντισκωριακό PRIMER.	NAI		
--	----	--	-----	--	--

	18	Ψηφιακή Σήμανση πινακίδων (QR Code) - Στις πινακίδες όλων των σημείων ενδιαφέροντος (115 στον αριθμό), καθώς και τα σημεία αρχής-τέλους της κάθε διαδρομής υπάρχει ψηφιακή σήμανση με γραμμωτό κωδικό δύο (2) διαστάσεων QR Code (Quick Response Code). - Στις περιπτώσεις σημείων ενδιαφέροντος που προϋπάρχουν εγκατεστημένες αξιόλογες πινακίδες και θα προστεθεί μόνο ψηφιακή σήμανση, ο QR Code θα είναι σε μορφή ανεξίτηλου αυτοκόλλητου τύπου stencil διαστάσεων κατ' ελάχιστο 10x10 εκ. - Η πληροφορία που θα δίνεται στον QR Code και στην ετικέτα NFC tag θα μπορεί να δώσει στατιστικά επισκεψιμότητας και θα τροποποιηθεί (να "δείχνει" σε άλλο σύνδεσμο - link)	NAI		
	19	Ψηφιακή Σήμανση πινακίδων (NFC) - Θα βασίζεται στην τεχνολογία «επικοινωνία κοντινού πεδίου» NFC -Near Field Communication- λειτουργεί σε πολύ μικρότερες αποστάσεις περίπου 4 εκατοστά. - Θα είναι μη ορατή και ικανή να λειτουργεί σε παντός είδους επιφάνειες (μεταλλική ή άλλη) σε υπάρχουσες ή σε νέες που θα κατασκευαστούν για το συγκεκριμένο έργο.	NAI		
K.1.4	Πακέτο εργασίας 4 (ΠΕ4): Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος				
		Η διαδικτυακή πύλη			
		Γενικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης			
	1	Ελκυστικό γραφικό περιβάλλον εναρμονισμένο με την αισθητική και το περιεχόμενο μίας πύλης.	NAI		
	2	Εύχρηστους και κατανοητούς μηχανισμούς πλοήγησης για την περιήγηση του χρήστη στο περιεχόμενο των Θεματικών Διαδρομών και των Σημείων Ενδιαφέροντος.	NAI		
	3	Προβολή κειμένου, εικόνων, χαρτών, σημάνσεων, κλπ και αναπαραγωγή ήχου και βίντεο από το Πολυμεσικό Υλικό σε ανάλυση και μορφή κατάλληλη για το Διαδίκτυο και στη γλώσσα επιλογής του χρήστη. Επίσης,	NAI		
	4	Δυνατότητα εστίασης (zoom) στο διδιάστατο ψηφιακό περιεχόμενο.			
	5	Αναζήτηση πληροφορίας στις υποστηριζόμενες γλώσσες. Η αναζήτηση θα γίνεται είτε μέσω προκαθορισμένων κατηγοριών είτε με πληκτρολόγηση λέξεων-κλειδίων.	NAI		

6	Αναζήτηση διαδρομών με βάση κριτήρια (απόσταση, διάρκεια, θέμα) και Σημεία Ενδιαφέροντος που θέλει να επισκεφτεί ο χρήστης.	NAI		
7	Δυνατότητα εκτύπωσης χαρτών και στοιχείων για τις διαδρομές.	NAI		
8	Δυνατότητα αποστολής αξιολόγησης των διαδρομών και των Σημείων Ενδιαφέροντος με απλή κλίμακα αξιολόγησης. Αποθήκευση των αξιολογήσεων του χρήστη.	NAI		
9	Ενσωμάτωση Κοινωνικών Δικτύων για ανταλλαγή εμπειριών ή και πολυμεσικού υλικού μεταξύ των χρηστών.	NAI		
10	Δυνατότητα αποστολής σχολίων/ παρατηρήσεων.	NAI		
11	Λογότυπο της εφαρμογής και του Δήμου Χανίων, πηγής χρηματοδότησης κτλ	NAI		
12	Βοήθεια σε κάθε σελίδα και λειτουργία.	NAI		
13	Προσβασιμότητα	NAI		
14	Υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων γλωσσών (Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά) ενώ θα υπάρχει πρόβλεψη για την υποστήριξη επιπλέον γλωσσών αργότερα.	NAI		
15	Όλες οι σελίδες θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες μετα-ιδιότητες (metadata attributes), έτσι ώστε να μπορούν να δεικτοδοτηθούν από τις μηχανές αναζήτησης	NAI		
16	Αδιάλειπτη λειτουργία που θα εξασφαλίζει τη συνεχή και χωρίς προβλήματα χρήση, πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες.	NAI		
17	Αξιοπιστία και απόδοση.	NAI		
18	Διασφάλιση του συστήματος πρόσβασης από τρίτους.	NAI		
19	Επεκτασιμότητα: το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίξει ενδεχόμενη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών και επέκταση της δικτυακής υποδομής.	NAI		
20	Παρουσίαση του περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
21	Συνεχής ενημέρωση του περιεχομένου της δικτυακής πύλης και των άλλων συνδεδεμένων συστημάτων.			

	22	Ανεξαρτησία από το λειτουργικό σύστημα.	NAI		
	23	Ενιαία διαχείριση περιεχομένου (Content Management) σε όλα τα συνδεδεμένα συστήματα (ιστοσελίδα, εφαρμογή φορητών συσκευών, οθόνες αφής).	NAI		
	24	Επεκτασιμότητα μέσω μηχανισμού plug-in ή modules, ώστε να επιτρέπεται η περαιτέρω ανάπτυξη της διαδικτυακής πύλης.	NAI		
	25	Δυνατότητα υπηρεσιών newsletters, rss feeds.	NAI		
		Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης			
	26	Responsive design (σχεδίαση) με HTML5 και CSS ή νεότερο, ώστε να είναι προσβάσιμη από πληθώρα συσκευών που συνδέονται στο Διαδίκτυο.	NAI		
	27	Ταχύτητα απόκρισης	NAI		
	28	Ασφαλής περιήγηση και επικοινωνία	NAI		
	29	Βελτιστοποίηση για μηχανές αναζήτησης (SEO)	NAI		
	30	Σύγχρονες τεχνολογίες ανάπτυξης	NAI		
	31	Σύγχρονη διεπαφή με γραφικά στοιχεία και αισθητική υψηλής ποιότητας, σχεδίαση σε συνεργασία με γραφίστα	NAI		
	32	Ενσωμάτωση χαρτών και γεωγραφικής πληροφορίας	NAI		
	33	Διασύνδεση με το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και τη Βάση Δεδομένων	NAI		
	34	Αναφορά προβλημάτων στη λειτουργία της	NAI		
	35	Responsive design (σχεδίαση) με HTML5 και CSS ή νεότερο, ώστε να είναι προσβάσιμη από πληθώρα συσκευών που συνδέονται στο Διαδίκτυο.	NAI		
	36	Ταχύτητα απόκρισης	NAI		

	37	Ασφαλής περιήγηση και επικοινωνία	NAI		
		Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής διαδικτυακής πύλης			
	38	Η διαδικτυακή πύλη να δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να δει, να ψάξει, να ακούσει και να διαβάσει όλα εκείνα που αφορούν τα σημεία ενδιαφέροντος για κάθε θεματική διαδρομή	NAI		
	39	Να αναφερθεί η μεθοδολογία - διαδικασίες που θα διασφαλίσουν την επιτυχή έκβαση του έργου	NAI		
	40	Το υλικό της διαδικτυακής πύλης να παρουσιάζεται σε διακριτές ενότητες	NAI		
	41	Η πλοήγηση στο περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης να δομείται σε κατηγορίες υλικού, και να προβάλλονται με την επιλογή τους και πάνω σε χάρτη με διακριτό σημείο κάθε φορά	NAI		
	42	Να αναφερθεί η θεματική κατηγοριοποίηση των σημείων ενδιαφέροντος	NAI		
		Διαδραστικός χάρτης παρουσίασης των Θεματικών Διαδρομών			
	43	Ο χάρτης θα λειτουργεί και ως θεματική πλοήγηση με τη χρήση μενού επιλογών όπου θα παρουσιάζονται ΟΛΕΣ οι Θεματικές Διαδρομές και ο χρήστης θα επιλέγει αυτή που τον ενδιαφέρει. Σε αυτήν θα παρουσιάζονται τα σημεία ενδιαφέροντος της συγκεκριμένης διαδρομής και θα μπορεί να επιλέξει το σχετικό ψηφιακό περιεχόμενο για αυτά.	NAI		
		Διαδραστικός χάρτης προσωποποιημένης διαδρομής			
	44	Δημιουργία προσωποποιημένου χάρτη διαδρομών ανάλογα με διάφορα στοιχεία που θα ορίζει ο χρήστης, όπως π.χ. • Τη θέση του (location based services) • Τα ενδιαφέροντα του • Τον διαθέσιμο χρόνο του • Τον τρόπο μετακίνησης του κ.α.	NAI		
		Υπηρεσία διαδραστικότητας χρηστών με την πύλη			

	45	Ο χρήστης θα μπορεί σε κάθε σημείο ενδιαφέροντος να: • πραγματοποιήσει αξιολόγηση σε διαβαθμισμένη κλίμακα για κάθε σημείο ενδιαφέροντος μέσω εργαλείων αξιολόγησης (Rating), • κοινοποιήσει την σελίδα της τοποθεσίας σε κοινωνικό δίκτυο που θα επιλέξει, • σχολιάσει μέσω εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης (Social media Tools) ή σχετικής φόρμας. Η σύνδεση θα είναι με μεθόδους ευέλικτων επιλογών σύνδεσης με δυνατότητα SSO (single sign on) των κοινωνικών δικτύων, κατ' ελάχιστο Facebook, Twitter, Google. Στην περίπτωση της φόρμας, θα παρέχεται η δυνατότητα έγκρισης από εξουσιοδοτημένο χρήστη πριν τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα. Τα σχόλια των χρηστών θα είναι συγκεντρωμένα ανά σημείο ενδιαφέροντος ανεξαρτήτως μέσου (κοινωνικής δικτύωσης) που δημοσιεύθηκαν. • υποβάλει πρόταση – σχολίων – επισήμανσης απευθείας στο Δήμο Χανίων μέσω φόρμας επικοινωνίας.	NAI		
	46	Το υποσύστημα σχολίων: • Λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο με δυνατότητα αλληλεπιδραστικής συζήτησης: ψηφοφορία, μεταφόρτωση φωτογραφιών και βίντεο, εμπλουτισμός εμπλουτισμένων μέσων (Youtube, Twitter κ.α.) • Παρέχει ταξινόμηση συζήτησης σύμφωνα με παλαιότερα, νεότερα και καλύτερα σχόλια • Παρέχει δυνατότητα σχολιασμού μορφοποίησης κειμένου (π.χ. έντονη γραφή, σύνδεσμος, πλάγια γραφή, απόσπασμα) χρησιμοποιώντας ετικέτες HTML καθώς και επισημείωση σύνταξης κώδικα • Παρέχει δυνατότητα άμεσων ειδοποιήσεων δραστηριότητας (instant notifications) • Παρέχει δυνατότητα Προφίλ χρηστών που δείχνουν το πρόσφατο ιστορικό σχολίων	NAI		
		Ψηφιακό ημερολόγιο εκδηλώσεων και γεγονότων των Χανίων			
	47	Μέσω της κατάλληλης διαλειτουργικότητας (web services) με άλλα διαδικτυακά πληροφοριακά συστήματα του Δήμου Χανίων, θα περιλαμβάνει και ένα ψηφιακό ημερολόγιο με τις εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στα σημεία ενδιαφέροντος που λειτουργούν ως χώροι πολιτιστικών εκδηλώσεων. Το ημερολόγιο θα πρέπει να παρέχει προσαρμοσμένη προβολή ανά μέρα, εβδομάδα, μήνα με δυνατότητα χρωματικής κατηγοριοποίησης και πρόσθετες πληροφορίες όπως: ημερομηνία, ώρα έναρξης - λήξης, κατηγορία, κόστος κ.α.	NAI		
		Τεχνικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης			
		Αρχιτεκτονική			

	48	Η αρχιτεκτονική υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος να ακολουθεί το λογικό μοντέλο του 3-tier	NAI		
	49	Η λογική διάρθρωση του λογισμικού να προσδίδει ευελιξία στο σύστημα επιτρέποντας την υλοποίηση διαφόρων σεναρίων φυσικής εγκατάστασης και λειτουργίας, οδηγώντας σε ένα σύστημα καλά δομημένο, σταθερό, ανοιχτό, εύκολα συντηρήσιμο και επεκτάσιμο.	NAI		
		Φιλοξενία			
	50	Η εγκατάσταση της Διαδικτυακής πύλης θα γίνει σε εξυπηρετητή του Δήμου Χανίων. - Φιλοξενία περιεχομένου ιστοσελίδας δικτυακού τόπου - Καταχώρηση ονόματος (Domain name) δικτυακού τόπου Το όνομα του δικτυακού τόπου (μορφής www.xxxx.xx) θα προσδιοριστεί κατά τον σχεδιασμό του έργου. Το κόστος κατοχύρωσης θα περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις του αναδόχου.	NAI		
		Διαλειτουργικότητα:			
	51	Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μετά-πληροφορίας/ δεδομένων).	NAI		
	52	Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).	NAI		
	53	Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).	NAI		
	54	Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).	NAI		
	55	Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν για το έργο (Διαδικτυακή πύλη, εφαρμογή κινητών συσκευών App, οθόνες αφής).	NAI		
	56	Διασυνδεσιμότητα με την ανάλογες εφαρμογές (βάσεις δεδομένων) για άντληση δεδομένων σημείων ενδιαφέροντος – εκδηλώσεων του Δήμου Χανίων.	NAI		
	57	διαλειτουργικότητα και η δυνατότητα επικοινωνίας για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας.	NAI		

	58	οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιούνται θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα.	NAI		
	59	Διεπαφές (Web Services) που επιτρέπουν τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών εφαρμογών.	NAI		
	60	Το οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο, ηχητικά κλιπ κ.α.) θα πρέπει να έχει και απευθείας σύνδεσμο ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλους δικτυακούς τόπους.	NAI		
		Πολυκαναλική Διάθεση:			
	61	Πολυκαναλική Διάθεση: Το πληροφοριακό σύστημα θα διαθέτει υπηρεσίες στο διαδίκτυο μέσω κινητών συσκευών (smartphones, tablets) και οθόνης αφής που θα εγκατασταθεί σε επιλεγμένο σημείο του Δήμου Χανίων.	NAI		
	62	Πολυκαναλική Διάθεση: Οι υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω διαδικτύου και θα σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η χρήση τους από πληθώρα φορητών μέσων μέσω φυλλομετρητή.	NAI		
	63	Πολυκαναλική Διάθεση: Το περιεχόμενο των εφαρμογών θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα σύμφωνα με το περιεχόμενο του πληροφοριακού συστήματος, χωρίς να απαιτείται ανθρώπινη παρέμβαση.	NAI		
		Ανοιχτά πρότυπα - ανοιχτά δεδομένα			
	64	Το πληροφοριακό σύστημα θα βασίζεται σε πρότυπα που διατίθενται δωρεάν, δε γίνεται διαφοροποίηση μεταξύ των χρηστών και οι προδιαγραφές των οποίων είναι δημοσιευμένες. Να αναφερθούν τα χρησιμοποιούμενα πρότυπα	NAI		

	65	Ένα Ανοιχτό πρότυπο αναφέρεται σε έναν τύπο αποθήκευσης ή ένα πρωτόκολλο: • το οποίο υπόκειται σε πλήρη δημόσια αξιολόγηση και χρήση χωρίς περιορισμούς με τρόπο ισότιμα διαθέσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους, • χωρίς τμήματα ή επεκτάσεις που να εξαρτώνται από τύπους αρχειοθέτησης ή πρωτόκολλα τα οποία δεν πληρούν τα ίδια τον ορισμό του Ανοιχτού Προτύπου, • ελεύθερο από νομικές ή τεχνικές διατυπώσεις που περιορίζουν τη χρηστικότητα του από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο ή επιχειρηματικό μοντέλο, • με διαχείριση και επιπλέον ανάπτυξη ανεξάρτητα από οποιονδήποτε μοναδικό προμηθευτή σε μια διαδικασία ανοιχτή στην ισότιμη συμμετοχή ανταγωνιστών και τρίτων, • διαθέσιμο σε πολλαπλές πλήρεις υλοποιήσεις από ανταγωνιστικούς προμηθευτές ή ως πλήρης υλοποίηση ισότιμα διαθέσιμο σε όλους τους ενδιαφερόμενους.	NAI		
	66	Τα ανοιχτά πρότυπα επιτρέπουν το διαμοιρασμό όλων των ειδών δεδομένων ελεύθερα και με τέλεια πιστότητα. Παρεμποδίζουν το κλείδωμα και άλλα τεχνητά φράγματα στη διαλειτουργικότητα και προωθούν την επιλογή μεταξύ προμηθευτών και τεχνολογικών λύσεων, έτσι εξασφαλίζεται η διευκόλυνση της μετάβασης στο Ελεύθερο Λογισμικό ή ανάμεσα σε λύσεις Ελεύθερου Λογισμικού.	NAI		
	67	Η ανάπτυξη λογισμικού θα πρέπει να γίνει με χρήση ανοιχτών προτύπων ώστε ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του φορέα υλοποίησης, δύναται να του παραχωρείται το δικαίωμα αντιγραφής, τροποποίησης και αναδιανομής του λογισμικού χωρίς περιορισμούς.	NAI		

	68	Τα κύρια χαρακτηριστικά των ανοιχτών δεδομένων είναι: • Διαθεσιμότητα και Προσβασιμότητα: Τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα αυτούσια, να έχουν ένα λογικό κόστος αναπαραγωγής, και κατά προτίμηση να είναι διαθέσιμα για λήψη από το Διαδίκτυο. Επίσης, πρέπει να είναι διαθέσιμα σε κάποια μορφή πρακτικά αναγνώσιμη. • Επαναχρησιμοποίηση και Αναδιανομή: Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα υπό όρους που επιτρέπουν την επαναχρησιμοποίηση και την αναδιανομή τους, συμπεριλαμβανομένης και της ανάμειξης με άλλα σύνολα δεδομένων. • Καθολική Συμμετοχή: Καθένας πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιήσει, να επαναχρησιμοποιήσει και να αναδιανείμει τα δεδομένα. Δεν πρέπει αυτά να υπόκεινται σε διακρίσεις με βάση τον τομέα δραστηριότητας ή τα πρόσωπα και τις ομάδες. Για παράδειγμα, περιορισμοί για «μη-εμπορική χρήση» ή περιορισμοί για χρήση μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. μόνο στην εκπαίδευση) δεν είναι επιτρεπτοί.	ΝΑΙ		
--	----	--	-----	--	--

69	Το υλικό που θα δημιουργηθεί δεν θα υπάρχει κόστος αναπαραγωγής και θα υπόκειται σε άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου Creative Commons “Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0), όπου αυτό είναι επιτρεπτό από τους εμπλεκόμενους φορείς των σημείων ενδιαφέροντος, που με βάση την άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου «Creative Commons» Αναφορά Δημιουργού - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές (CC BY-SA 4.0) και θα μπορεί να: • Μοιραστεί — αντιγραφτεί και να αναδιανέμεται το υλικό με κάθε μέσο και τρόπο. • Επιτραπεί ή Προσαρμοστεί — αναμειχθεί, τροποποιηθεί και δημιουργηθεί πάνω στο υλικό για κάθε σκοπό, ακόμα και εμπορικό. Υπό τους ακόλουθους όρους: • Αναφορά Δημιουργού - Θα πρέπει να γίνεται αναφορά στο δημιουργό, με σύνδεσμο της άδειας, και με αναφορά αν έχουν γίνει αλλαγές. Αυτό μπορεί να γίνει με οποιονδήποτε εύλογο τρόπο, αλλά όχι με τρόπο που να υπονοεί ότι ο δημιουργός αποδέχεται το έργο ή την άλλη χρήση που γίνεται. • Παρόμοια Διανομή — Αν αναμειχθεί, τροποποιηθεί, ή δημιουργηθεί πάνω στο υλικό, πρέπει να διανέμεται με συνεισφορά τρίτου υπό την ίδια άδεια όπως και το πρωτότυπο.	NAI		
70	Το υλικό θα υπόκειται σε εκκαθαρισμένα πνευματικά δικαιώματα σε δεδομένα και περιεχόμενο. Θα πρέπει να υπάρχει απόθεση δεδομένων και περιεχομένου σε σταθερό URI, χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης και με μόνο περιορισμό την αναφορά της πηγής.	NAI		
71	Στις περιπτώσεις που οι εμπλεκόμενοι φορείς περιορίζουν την διάθεση των δεδομένων και του περιεχομένου τότε θα ισχύσει η βέλτιστη επιτρεπτή άδεια Ανοιχτού Περιεχομένου Creative Commons.	NAI		
	Ασφάλεια πληροφοριακού συστήματος:			
72	Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διέπεται από τις αρχές της Ασφάλειας πληροφοριών (Ακεραιότητα, Διαθεσιμότητα, Εμπιστευτικότητα)	NAI		
73	Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διέπεται από τις αρχές της Προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ικανοποίηση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ΓΚΠΔ – GDPR)	NAI		
74	Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διέπεται από τις αρχές της Προστασίας δεδομένων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες (Οδηγία 2009/136/ΕΚ)	NAI		

75	Το πληροφοριακό σύστημα, θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα ασφάλειας που θα λαμβάνει υπόψη ομάδες χρηστών με διαφορετικά/διαβαθμισμένα δικαιώματα 1) Απλός Επισκέπτης (Visitor / Guest) 2) Χρήστης ενημέρωσης περιεχομένου (Content user). 3) Διαχειριστής (Administrator)	NAI		
	Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)			
76	Να αναφερθεί και να περιγραφεί η ολοκληρωμένη λύση για το σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση, επισκόπηση, ανάρτηση και ενημέρωση διαδικτυακού τόπου, που να εξασφαλίζει τη συχνή ανανέωση και δυναμική παρουσίαση του περιεχομένου.	NAI		
77	Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν: • Την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών της Διαδικτυακής Πύλης και των υποσυστημάτων της. • Την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους. • Οι εφαρμογές της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: α) Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών. β) Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, κλπ.).	NAI		
78	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.	NAI		
79	Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.	NAI		
80	Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της Διαδικτυακής Πύλης, σε ένα ενιαίο web-based διαχειριστικό περιβάλλον, το οποίο θα αποτελεί το βασικό «χώρο εργασίας», με στόχο τα εξής: • Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των λειτουργικών χαρακτηριστικών και υποσυστημάτων • Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά της πύλης	NAI		
81	Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων ανοικτού λογισμικού (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, όπως αυτά θα παράγονται από την εναπόθεση δεδομένων από τους χρήστες και θα διατηρούνται σε βάθος χρόνου. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί η αυξημένη διαθεσιμότητα και πρόσβαση των χρηστών στα διαθέσιμα δεδομένα.	NAI		
82	Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των λειτουργικών χαρακτηριστικών και την ευκολία εκμάθής τους.	NAI		

	83	Υπαρξη πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης των εφαρμογών την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει.	NAI		
	84	Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση της διαδικτυακής πύλης.	NAI		
	85	Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).	NAI		
	86	Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται μέσα από ενσωματωμένο editor (WYSIWYG) και να υποστηρίζονται διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φερμών, κλπ.).	NAI		
	87	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η διαχείριση πολλαπλών εκδόσεων για κάθε κατηγορία περιεχομένου.	NAI		
	88	Δυνατότητα διαχείρισης κατηγοριών περιεχομένου που αφορούν σε εκδηλώσεις - ανακοινώσεις. Η διαχείριση τους θα πρέπει να γίνεται από ένα κεντρικό σημείο με δυνατότητα εισαγωγής ή τροποποίησης/διαγραφής των υπαρχόντων, ενώ θα υποστηρίζεται διάθεση αυτών μέσω τεχνολογίας RSS feed.	NAI		
	89	Πλήρης υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτείται να ενσωματώνονται στο CMS, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής: • Title Tag customization • Static, Keyword-rich URL's • Meta Tag customization • Headings customization • 404 Error friendly pages	NAI		
	90	Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνονται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout της σελίδας.	NAI		
	91	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) των εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks).	NAI		
	92	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης δυναμικών σελίδων.	NAI		
	93	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης εικαστικών προτύπων / του look & feel της πύλης (themes, templates, styles).	NAI		
	94	Θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσικότητα, για απεριόριστο αριθμό γλωσσών	NAI		
	95	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δημιουργία και διαχείριση καταλόγων δεδομένων, με δυναμικό και ευέλικτο τρόπο.	NAI		
	96	Θα πρέπει να υποστηρίζεται λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης.	NAI		

97	Διαχείριση μέσω Web Όλη η διαχείριση της πύλης θα πρέπει να γίνεται με την χρήση ενός web περιβάλλοντος, έτσι ώστε η διαχείριση τόσο του περιεχομένου, όσο και των λειτουργιών της πύλης να μπορεί να διεξαχθεί από οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Δεν θα πρέπει να απαιτείται η εγκατάσταση οποιουδήποτε εξειδικευμένου λογισμικού στους σταθμούς εργασίας των διαχειριστών του συστήματος, παρά μόνο ένας προσωπικός υπολογιστής (PC) με σύνδεση Internet και έναν κοινό web browser.	NAI		
98	Διαχείριση σελίδων Το CMS θα πρέπει να παρέχει ένα εύχρηστο και οικείο για τους χρήστες του περιβάλλον εργασίας, μέσα από το οποίο οι διαχειριστές θα μπορούν να ενημερώνουν δυναμικά το περιεχόμενο των υφιστάμενων σελίδων, καθώς και να δημιουργούν νέες σελίδες, χωρίς αριθμητικό περιορισμό. Οι διαχειριστές περιεχομένου θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν τις νέες σελίδες ή να ενημερώσουν τις υπάρχουσες με απλό και εύχρηστο χειρισμό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε γνώση προγραμματισμού. Η διαχείριση των σελίδων θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει: • Δενδρική απεικόνιση της δομής της Διαδικτυακής πύλης • Εύκολη και γρήγορη τροποποίηση της δομής της (menu, sub-menu) • Περιεχόμενο σε απεριόριστο αριθμό γλωσσών • Ανεξάρτητη δομή σελίδων ή κατοπτρική δομή μεταξύ γλωσσών • Εύχρηστο HTML Editor του τύπου WYSIWYG (What You See Is What You Get) • Δυνατότητα προεπισκόπησης της σελίδας	NAI		
99	Διαχείριση εικαστικών προτύπων (look & feel) Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης διαφορετικών εικαστικών θεμάτων, για την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών απεικόνισης του περιεχομένου. Θα πρέπει να παρέχει πλήρη ελευθερία στον σχεδιαστή των εικαστικών προτύπων (web designer) και να του επιτρέπει να φτιάξει οποιοδήποτε εικαστικό επιθυμεί. Τα εικαστικά θέματα αποτελούνται από τρία είδη αντικειμένων: 1) Τα πρότυπα σελίδων όπου καθορίζουν την μορφοποίηση των σελίδων, 2) Τα πρότυπα περιεχομένου όπου ορίζουν την μορφοποίηση και το εικαστικό των δυναμικών modules, 3) Τα Assets, όπου είναι όλα τα αρχεία που χρησιμοποιούνται στο εικαστικό, όπως φωτογραφίες, CSS, JavaScript etc. Επιπλέον, το CMS θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία και διαχείριση περισσότερων του ενός εικαστικών θεμάτων, προκειμένου να μπορεί να αλλάζει γρήγορα και εύκολα το look & feel της πύλης, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Τα εικαστικά θέματα θα πρέπει να μπορούν να αλλάζουν, δίχως να απαιτείται παρέμβαση στη δομή ή στο περιεχόμενο της πύλης. Κατ' αυτόν τον τρόπο, θα αποτελούν την άριστη λύση για περιστασιακή ή εποχιακή αλλαγή του εικαστικού (π.χ. Χριστούγεννα και Πάσχα, καλοκαίρι ή χειμώνας), ενώ παράλληλα θα μπορούν να υποστηρίζουν ένα γρήγορο layout lifting μελλοντικά.	NAI		
100	Διεπαφή Χρήστη (User Interface) Η διεπαφή χρήστη του ιστότοπου θα αναπτυχθεί εξ' ολοκλήρου σε τεχνολογίες HTML/CSS/JavaScript. Ειδικότερα σημειώνεται ότι θα αναπτυχθεί με χρήση τεχνικών που στηρίζονται στην αρχή του progressive enhancement.	NAI		

101	Διαχείριση αρχείων Το CMS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να δημιουργεί και να διαχειρίζεται φακέλους αρχείων και να «ανεβάζει» τα αρχεία που χρησιμοποιούνται μέσα στο website (έγγραφα, εικόνες, ήχο, video κ.λπ.). Η διαχείριση των αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία preview για τις εικόνες.	NAI		
102	Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου: Πολυγλωσσικό περιεχόμενο Το CMS θα πρέπει να επιτρέπει τη γρήγορη και εύκολη δημιουργία πολλαπλών γλωσσικών εκδόσεων της πύλης, χρησιμοποιώντας τη ίδια δομή. Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία απεριόριστων γλωσσικών εκδόσεων. Η δυνατότητα δημιουργίας νέας γλώσσας θα πρέπει να επιτρέπει αυτόματα την δημιουργία περιεχομένου σε όλα τα υφιστάμενα τμήματα της πύλης.	NAI		
103	Τεχνικά χαρακτηριστικά υποστήριξης αποτελεσματικού Search Engine Optimization Το CMS θα πρέπει να παρέχει πλήρη υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι κατ' ελάχιστον τα εξής: • Title Tag Customization • Static, Keyword-Rich URL's • Meta Tag Customization • Headings Customization • 404 Error Friendly Pages	NAI		
104	Χρήση από σύγχρονες κινητές συσκευές (smartphones, tablets)	NAI		
105	Χρήση από ΑμεΑ	NAI		
K.1.5	Πακέτο εργασίας 5 (ΠΕ5): Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)			
	Η εφαρμογή κινητών συσκευών (App)			
1	Μέσω των φορητών τους συσκευών οι επισκέπτες, θα έχουν πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό (κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο) που αξιοποιείται και δημιουργεί αφορμές για διάλογο κατά την διάρκεια της ξενάγησης.	NAI		
2	Η εφαρμογή για φορητές συσκευές (APP Android, iOS) θα αξιοποιεί λειτουργίες και εργαλεία του πληροφοριακού συστήματος, κατάλληλα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις των συσκευών αυτών (smartphones, tablets κ.α.).	NAI		
3	Δημιουργία διαδραστικής εφαρμογής περιήγησης και ξενάγησης στις Θεματικές Διαδρομές, ειδικά για φορητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και iOS. Η εφαρμογή κινητών συσκευών (app), θα χρησιμοποιηθεί από τους τελικούς χρήστες, πριν, κατά τη διάρκεια της περιήγησης και μετά από αυτήν. Θα παρέχει πληροφορία για τις διαδρομές, για τα Σημεία Ενδιαφέροντος των διαδρομών, καθώς και επιπλέον χρηστικές πληροφορίες ξενάγησης.	NAI		
4	Ο χρήστης θα μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή όταν είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο, με σύνδεσμο που θα ακολουθεί από την Δικτυακή Πύλη, από τον ιστότοπο του Δήμου Χανίων, είτε σαρώνοντας τον κώδικα QR που θα υπάρχει σε εμφανές σημείο στη φυσική σήμανση (πινακίδες) των θεματικών διαδρομών και στο έντυπο υλικό.	NAI		

5	Ο χρήστης που έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή στην φορητή συσκευή του (smartphone ή tablet), θα μπορεί μέσα από αυτήν να αναζητήσει περιληπτικές ή λεπτομερείς πληροφορίες για κάθε διαδρομή (από την κεντρική οθόνη). Επίσης θα μπορεί να επιλέξει κάποια από τις διαδρομές με βάση εξατομικευμένα κριτήρια ή και να δημιουργήσει τη δική του διαδρομή.	NAI		
6	Τα Σημεία Ενδιαφέροντος των διαδρομών θα παρουσιάζονται με γραμμικό τρόπο. Ο χρήστης θα μπορεί να λαμβάνει πληροφορία ανάλογα με το Σημείο Ενδιαφέροντος που βρίσκεται ανά πάσα στιγμή, είτε έχει σύνδεση στο διαδίκτυο είτε όχι (offline).	NAI		
7	Ο εντοπισμός του Σημείου Ενδιαφέροντος του χρήστη θα γίνεται είτε μέσω NFC, είτε μέσω QR κώδικα, είτε μέσω GPS, είτε με επιλογή από τον ίδιο το χρήστη. Εναλλακτικά θα μπορεί να σαρώσει τον αντίστοιχο QR κώδικα της ενημερωτικής πινακίδας του Σημείου Ενδιαφέροντος, ώστε να λάβει την πληροφορία για το συγκεκριμένο σημείο.	NAI		
8	Αν έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία GPS της συσκευής του, η εφαρμογή θα εμφανίζει αυτόματα επιλογή προβολής για το Σημείο Ενδιαφέροντος στο οποίο βρίσκεται.	NAI		
9	Μέσω της εφαρμογής να επιλέξει ο ίδιος ο χρήστης το σημείο που τον ενδιαφέρει.	NAI		
10	Η μη αυτόματη επιλογή του Σημείου Ενδιαφέροντος θα μπορεί να γίνει μέσα από τη λίστα των διαδρομών, τη λίστα των σημείων κάθε διαδρομής, με το θέμα της διαδρομής (προκαθορισμένες κατηγορίες), με βάση χρονική περίοδο, ή με αναζήτηση με λέξεις κλειδιά.	NAI		
11	Οι κύριες λειτουργίες της εφαρμογής θα πρέπει να είναι διαθέσιμες με ή χωρίς τη σύνδεση σε δίκτυο internet.	NAI		

	12	Η εφαρμογή θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά: • Θα είναι σε όσες γλώσσες υπάρχουν και στην διαδικτυακή πύλη. • Θα μπορεί να εκτελείται από δημοφιλείς πλατφόρμες σύγχρονων κινητών συσκευών, όπως τα Android, iOS. Με αυτόν τον τρόπο, τμήμα των πληροφοριών που περιέχει η διαδικτυακή πύλη θα είναι διαθέσιμο στο χρήστη ακόμα και χωρίς αυτός να διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Μόλις ο χρήστης αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο οι πληροφορίες αυτές θα ανανεώνονται αυτόματα. • Εφόσον το GPS της συσκευής είναι ενεργοποιημένο και υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, η εφαρμογή θα είναι ικανή να εντοπίζει αυτόματα τη θέση του χρήστη στο χάρτη και να του εμφανίζει σημεία ενδιαφέροντος (π.χ. μουσεία, μνημεία, παραλίες κλπ) σε μια γεωγραφική ακτίνα που θα μπορεί να ορίζεται από τον ίδιο. Τα σημεία ενδιαφέροντος θα παρουσιάζονται σε θεματικές κατηγορίες, π.χ. με διαφορετικό χρώμα ή σχήμα. Έπειτα, ο χρήστης θα είναι ικανός να επιλέξει κάποιο από αυτά τα σημεία, ώστε να του παρασχεθούν επιπλέον πληροφορίες. Επιπλέον, η εφαρμογή θα είναι μπορεί να εμφανίζει στο χάρτη τη συντομότερη διαδρομή από το γεωγραφικό σημείο που αυτός βρίσκεται προς οποιοδήποτε σημείο ενδιαφέροντος επιλέγει. Σημειώνεται επίσης ότι ο χάρτης της εφαρμογής θα είναι διαδραστικός, δηλαδή θα επιτρέπει την κύλιση προς οποιαδήποτε κατεύθυνση, θα υποστηρίζει λειτουργίες μεγέθυνσης, σμίκρυνσης κ.ά.. • Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να αποστέλλει σχόλια και να προτείνει αλλαγές- βελτιώσεις στις διαδρομές ή στο περιεχόμενο του σημείου ενδιαφέροντος, μέσω της ίδιας εφαρμογής που θα χρησιμοποιεί η διαδικτυακή πύλη. Σημαντικό σημείο είναι τα σχόλια είτε μέσω της πύλης είτε μέσω της εφαρμογής να είναι ενιαία ανά σημείο ενδιαφέροντος. • Το πληροφοριακό υλικό θα λαμβάνεται από την διαδικτυακή πύλη, αυτοματοποιημένα. • Όλο το πληροφοριακό υλικό (κείμενα – φωτογραφίες κ.α.) που θα περιέχεται στην διαδικτυακή πύλη και στην εφαρμογή για φορητές συσκευές, θα πρέπει να είναι πλήρως συγχρονισμένα.	NAI		
	13	Οι παραπάνω δυνατότητες θα παρέχονται σε ενιαίο γραφικό περιβάλλον διεπαφής χρήστη (GUI) με χρήση καρτελών (tabs).	NAI		
	14	η εφαρμογή Θα σχεδιαστεί δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ταχύτητα απόκρισης και στην βελτιστοποίηση της κατανάλωσης πόρων. Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη στη διαδικτυακή πύλη ώστε οι χρήστες να μπορούν εύκολα να την να την φορτώσουν και εγκαταστήσουν στη συσκευή τους.	NAI		
	15	Τα γεωγραφικά υπόβαθρα της υπηρεσίας θα παρέχονται δωρεάν και θα είναι ευρείας χρήσεως.	NAI		
		Γενικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)			
	16	Η αρχική οθόνη της εφαρμογής μπορεί να προβάλλει τον χάρτη των Χανίων με σήμανση στο σημείο που βρίσκεται τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή ο χρήστης.	NAI		
	17	Ο χρήστης θα ειδοποιείται από την εφαρμογή να ανοίξει την λειτουργία του GPS στο κινητό του.	NAI		
	18	Η εφαρμογή θα αποτελείται από εργαλεία τα οποία θα δίνουν τη δυνατότητα περιήγησης και αναζήτησης στο χάρτη μέσω εστίασης και μετακίνησης μέχρι το επίπεδο δρόμου, ενώ παράλληλα ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει τα σημεία που επιθυμεί να επισκεφθεί κατά τη διάρκεια της περιήγησης του στην περιοχή αναφοράς.	NAI		

19	Τα γεωγραφικά υπόβαθρα της υπηρεσίας θα παρέχονται δωρεάν και θα είναι ευρείας χρήσεως.	NAI		
20	Ο χρήστης με αυτό τον τρόπο θα έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί μέσα από την εφαρμογή με ποικίλους τρόπους	NAI		
	Περιεχόμενο και λειτουργίες εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)			
21	Η εφαρμογή για φορητές συσκευές (app) θα περιλαμβάνει τις κατηγορίες: • Προβολή Θέσης • Χάρτης: Διαδραστικός χάρτης των θεματικών διαδρομών. • Επαυξημένη πραγματικότητα – • Ο Δήμος Χανίων • Σημεία Ενδιαφέροντος • Ημερολόγιο εκδηλώσεων (Events) • Χρήσιμες Πληροφορίες - (Tourist - Emergency – Weather Info)	NAI		
22	Κατά τη διαδικασία ανάπτυξης θα μπορούν να προστεθούν επιμέρους λειτουργίες ή/και να τροποποιηθούν οι προαναφερόμενες αν ο Δήμος το επιθυμεί πριν την παράδοση της εφαρμογής.	NAI		
23	Κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα βασίζεται σε πληροφορία θέσης (γεωχωρικά στοιχεία) καθώς και σε πληροφορίες.	NAI		
24	Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος μπορούν να παρουσιάζονται ενδεικτικά οι ακόλουθες πληροφορίες: • Τίτλος • Σύντομη περιγραφή • Αναλυτική περιγραφή (π.χ. κείμενα, links) • Βασική φωτογραφία • Φωτογραφίες	NAI		
	Τεχνικά χαρακτηριστικά εφαρμογής (App)			
25	Αξιοποιούνται/ γίνεται χρήση: • GPS/ internet για τον εντοπισμό των συντεταγμένων του χρήστη και των αντίστοιχων συντεταγμένων για τα αξιοθέατα (coarse network based location, fine gps location). • RSS: μέσω RSS και ενός συστήματος ανάγνωσης rss, τα νέα θα μπορούν να εμφανίζονται στη συσκευή του χρήστη. • Χάρτες (η άδεια χρήσης θα πρέπει να περιλαμβάνεται). • Τηλεφωνικές κλήσεις (Phone calls): ανάγνωση τηλεφωνικών αριθμών και δυνατότητα απευθείας κλήσης. • Η Εφαρμογή θα πρέπει να περιλαμβάνει οδηγίες διαδρομής προς τα σημεία ενδιαφέροντος από την τρέχουσα θέση του χρήστη.	NAI		
26	Η εφαρμογή πρέπει να συνοδεύεται με μηχανισμό(ους) που θα παρέχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης περιεχομένου (όπου αυτό τεχνικά είναι εφικτό) με την χρήση π.χ. web based Content Management System (CMS) ή άλλων ενδεικνυόμενων μεθόδων/συστημάτων	NAI		

27	Το CMS θα βρίσκεται στην ίδια υποδομή που θα φιλοξενείται και η διαδικτυακή πύλη	NAI		
28	Η εφαρμογή θα είναι συμβατή και θα λειτουργεί με απόλυτη συμβατότητα και ευχρηστία και σε υπολογιστή-ταμπλέτα (tablet pc) με λειτουργικό σύστημα android, IOS .	NAI		
29	Ο τρόπος ανάπτυξης της εφαρμογής θα παρέχει τη δυνατότητα αναβαθμίσεων στα νέα, ενώ με την χρήση του Android update θα μπορούν να πραγματοποιηθούν επιπλέον αλλαγές.	NAI		
30	Το λογισμικό που θα τρέχει στα κινητά τηλέφωνα θα προσφέρεται δωρεάν στους χρήστες.	NAI		
31	Η εφαρμογή θα διατηρεί ένα σχετικά μικρό μέγεθος, έτσι ώστε να μην προκαλεί καθυστερήσεις στη συσκευή και γενικότερα να μην την επιβαρύνει σε χρήση CPU και RAM.	NAI		
32	Η εφαρμογή θα διαθέτει αυτόματο έλεγχο ενημερώσεων και ειδοποίησης του χρήστη προκειμένου να προβεί σε διαδικασία update/ αναβάθμιση.	NAI		
Εφαρμογή προβολής σημείων σε επαυξημένη πραγματικότητα (AR-Augmented Reality)				
33	Θα προσφέρεται πρόσθετη ψηφιακή πληροφορία με καινοτόμο τρόπο με την τεχνολογία της επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality) σε πέντε (5) επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος του Δήμου Χανίων,	NAI		
34	Η λειτουργικότητα θα προσφέρεται μέσα από την εφαρμογή κινητών συσκευών (app).	NAI		
35	Θα δίνει τη δυνατότητα για ζωντανή προβολή ενός φυσικού περιβάλλοντος του οποίου όμως η πραγματικότητα είναι επαυξημένη με τη προβολή πληροφοριών αλλά και εικονικών προσώπων ή χώρων σχεδιασμένων σε ηλεκτρονικό υπολογιστή.	NAI		
36	Ο συνδυασμός της κάμερας με το σύστημα GPS ενός κινητού τηλεφώνου επιτρέπουν τη προβολή επιπλέον πληροφοριών για ένα γεωγραφικό σημείο, διαμορφώνοντας ένα επαυξημένο πληροφοριακά τελικό αποτέλεσμα.	NAI		
37	Θα παρέχονται πληροφορίες που περιλαμβάνουν κείμενα, ήχους και video και αφορούν ειδικά τη γεωγραφική θέση που βρίσκεται ο χρήστης και στοχεύει η κάμερα του.	NAI		
38	Οι προβολές δεδομένων θα είναι δυνατές είτε από τις οθόνες κινητών συσκευών είτε από ειδικά γυαλιά προβολής Augmented Reality.	NAI		
39	Το ψηφιακό περιεχόμενο που θα επαυξάνει τον πραγματικό χώρο θα είναι αποθηκευμένο στο app.	NAI		
40	Το περιεχόμενο θα μεταφέρεται στην εφαρμογή όταν αυτή το ζητήσει (π.χ. αναγνώριση μιας εικόνας στόχου) μέσω ασυρμάτων δικτύων IP (WiFi, 4G) και θα μπορεί να αποθηκεύεται προσωρινά στην συσκευή (caching) έτσι ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμο αν ζητηθεί ξανά.	NAI		
Ενιαίες υπηρεσίες (Δικτυακή πύλη και εφαρμογή για φορητές συσκευές - App)				

		Άδειες χρήσης			
	41	Οποιοδήποτε λογισμικό (λειτουργικό, εφαρμογών, πρόσθετα κτλ.) απαιτηθεί, θα προσφέρεται στην πλήρως λειτουργική του έκδοση (χωρίς χρονικούς και τεχνικούς περιορισμούς) ώστε το σύστημα να είναι πλήρως λειτουργικό. Στα λογισμικά αυτά περιλαμβάνεται και όποιο επιπλέον λογισμικό απαιτηθεί για τη φιλοξενία των συστημάτων.	NAI		
		Σύστημα αναφορών επισκεψιμότητας			
	42	Θα πρέπει να υπάρχει υποσύστημα δημιουργίας reports, για την παρακολούθηση των στατιστικών επισκεψιμότητας όλων των συστημάτων (Δικτυακής πύλης, εφαρμογής app, χρήση Ψηφιακής σήμανσης – QR Codes – NFC).	NAI		
	43	Οι αναφορές θα παρέχουν τα στατιστικά στοιχεία χρήσης, δηλαδή τις επισκέψεις στο πληροφοριακό υλικό, καθώς και τη συχνότητα ενεργοποίησης των δοσοληψιών (καταγραφή όλων των τύπων ιστοσελίδων, downloads και αρχεία πολυμέσων με υποστήριξη πρόσβασης μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες).	NAI		
	44	Τα reports θα είναι διαθέσιμα στον/στους διαχειριστή/διαχειριστές της πύλης, με απλό και εύχρηστο τρόπο, χωρίς σε κάθε περίπτωση θα απαιτούνται προγραμματιστικές γνώσεις για την δημιουργία και την ανανέωσή τους.	NAI		
	45	Το υποσύστημα θα διασφαλίζει την μέγιστη δυνατή ακρίβεια των στατιστικών δεδομένων, τα οποία θα εμφανίζονται με το πέρας της συμπλήρωσης online κάθε ερωτηματολογίου με τη μορφή πίνακα ή γραφήματος.	NAI		
K.1.6	Πακέτο εργασίας 6 (ΠΕ6): Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)				
	1	Προμήθεια και εγκατάσταση μιας (1) οθόνης αφής εσωτερικού χώρου	NAI		
	2	Οθόνη αφής με κατ' ελάχιστον τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά: • Οθόνη αφής >= 27 ιντσών • Ευκρίνεια οθόνης >= Full HD • Επεξεργαστής ισχύς >= 2.40GHz • Αριθμός πυρήνων (Cores) >= 2 • Αριθμός νημάτων (Threads)>= 2 • Μνήμη >= 4 GB DDR4 • Αποθηκευτικό μέσο (SSD) >= 256 GB • Κάρτα Γραφικών >= Υψηλής ανάλυσης (HD) • Ηχεία • Συνδεσιμότητα Τουλάχιστον LAN, >=2 USB • Λειτουργικό Σύστημα: Τελευταία επαγγελματική έκδοση (64bit) • Εγγύηση υπολογιστικού συστήματος >= 3 έτη • Συσκευή αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) >= 1000VA • Κατασκευή από ανθεκτικό υλικό για χρήση σε εσωτερικό χώρο, φιλικό για ΑμεΑ • Δυνατότητα τοποθέτησης σήμανσης έργου (αυτοκόλλητο ή ταμπέλα ή άλλο).	NAI		

	3	Στο σχεδιασμό της δικτυακής πύλης θα πρέπει να ληφθεί υπόψη η χρήση του από οθόνη αφής ώστε να ληφθούν όλες οι δυνατές τεχνικές λύσεις για την βέλτιστη παρουσίαση σε αυτή. Ενδεικτικά θα πρέπει να υποστηρίζονται τα εξής: • Αυτοματισμούς πλήρης οθόνης δικτυακού τόπου • Αποκλειστική χρήση συγκεκριμένου δικτυακού τόπου (με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού) • Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης και διάθεσης πολυμεσικού υλικού (βίντεο ή παρουσίαση κτλ.)	NAI		
K.1.7	Πακέτο εργασίας 7 (ΠΕ7): Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία – Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης				
	1	Είκοσι (20) ώρες εκπαίδευσης στη λειτουργία του συστήματος	NAI		
	2	Κατάρτιση και εκπαίδευση των υπαλλήλων, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος (διαχειριστές, χρήστες)	NAI		
	3	Ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα υπαλλήλων του Φορέα Υλοποίησης του Έργου, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων του έργου σε συνεργασία με τον ανάδοχο.	NAI		
	4	Επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.	NAI		
	5	Να καταγραφθεί το πρόγραμμα κατάρτισης, ανά κατηγορία εκπαιδευομένων και γνωστικό αντικείμενο, καθώς επίσης αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων και εκπαιδευτικό κύκλο	NAI		
	6	Παράδοση οδηγιών χρήσης (εγχειριδίων) για όλες τις επιμέρους διαδικασίες - υποσυστήματα που περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση	NAI		
	7	Να καταγραφθεί το Σχέδιο εκπαίδευσης - Περιγραφή ενοτήτων εκπαίδευσης Η εκπαίδευση θα δομηθεί σε δύο (2) ενότητες: • Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί. • Στην εκπαίδευση της λειτουργίας των συστημάτων (διαδικτυακού πληροφοριακού συστήματος, οθόνες ψηφιακής σήμανσης, Διαδικτυακή ψηφιακή μετάδοση, Ψηφιακές υπηρεσίες πινακοθήκης).	NAI		
	8	Υποστήριξη της λειτουργίας για όλα τα παρεχόμενα συστήματα και τους χρήστες - διαχειριστές αυτών, υπό πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών.	NAI		
	9	Να αναφερθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας: • Βελτιώσεις της εφαρμογής • Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών • Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες • Διόρθωση/ Διαχείριση λαθών • Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών κλπ. • Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού	NAI		

	10	Το Χρονικό διάστημα (σε χρόνια) για εγγύηση καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) ορίζεται τουλάχιστον σε δυο (2) έτη για το σύνολο του έργου από την λήξη της ημερομηνίας πιλοτικής λειτουργίας.	NAI		
	11	Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω: • Διασφάλιση καλής λειτουργίας της πύλης και των υποσυστημάτων της. • Εύρυθμη λειτουργία της πύλης σε βάση 24 x 7. • Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών. • Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες. • Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος. • Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών και ανταλλακτικών. • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού. • Προγραμματισμός, λήψη και έλεγχος των αντιγράφων ασφαλείας. • Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.	NAI		
	12	Συγγραφή ειδικής σύμβασης συντήρησης για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέραν της ισχύος της εγγύησης.	NAI		
	13	Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε κατ' ελάχιστο τρία (3) έτη μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας. Κατά τον χρόνο αυτό ο ανάδοχος θα πρέπει να επιβεβαιώνει την παροχή υποστήριξης όλων των συστημάτων όσο και τυχόν χρήσης ανταλλακτικών (πχ οθόνες αφής).	NAI		
K.1.8	Πακέτο εργασίας 8 (ΠΕ8): Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού				
	Σχεδιασμός Μακέτας Λογοτύπου του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών				

	1	Σχεδίαση ενός πρωτότυπου λογότυπου το οποίο θα ενσωματωθεί σε όλο το έντυπο υλικό που θα παραχθεί με τις εξής προδιαγραφές: 10. Σχεδιασμός σε μορφή vector-eps (διανυσματικό) και όχι σε μορφή εικόνας PSD, TIFF ή JPEG, χρησιμοποιώντας εξειδικευμένα προγράμματα. 11. Δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 4 χρώματα PANTONE ή τα 4 χρώματα της τετραχρωμίας. 12. Δεν πρέπει να είναι ή να περιέχει εικόνες, φωτογραφίες, πρόσωπα, εμπορικά σήματα διακριτικά γνωρίσματα φραστικά μηνύματα ή άλλα στοιχεία για τα οποία δεν έχει εξασφαλιστεί άδεια χρήσης και δεν μπορεί να παραχωρήσει άδεια δημοσίευσης, χρήσης, αναπαραγωγής, έκδοσης και εκμετάλλευσης. 13. Να είναι πρωτότυπο, όπως ο όρος αυτός ορίζεται στον περί του Δικαιώματος Πνευματικής Ιδιοκτησίας Νόμο και να μην έχουν ξαναχρησιμοποιηθεί από οποιοδήποτε για οποιοδήποτε σκοπό. 14. Να χρησιμοποιείται σε γραμμική μαυρόασπρη και έγχρωμη (CMYK ή PANONE) εκτύπωση, καθώς και σε διαστάσεις από 1,5εκ. μέχρι και 100εκ., χωρίς να αλλοιώνεται και να παραμένει ευανάγνωστο. 15. Να δοθεί τόσο στη μικρότερη διάσταση (1,5εκ.) όσο και σε διάσταση 15εκ. σε έντυπη μορφή, καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή (PDF) σε CD. 16. Να παραδοθεί σε ηλεκτρονική μορφή στα μεγέθη 1,5εκ. και 15εκ. στις ακόλουθες ηλεκτρονικές μορφές: Vector έγχρωμο (Pantone και CMYK) ασπρόμαυρο και γραμμικό, Tiff 300 dpi έγχρωμο CMYK και RGB ασπρόμαυρο grayscale και γραμμικό bitmap και Jpeg 72 dpi έγχρωμο RGB, ασπρόμαυρο grayscale και γραμμικό bitmap 17. Να συνοδεύεται από ένα σύντομο σκεπτικό για το νόημα του. 18. Να ληφθεί υπόψη ότι είναι δυνατόν να αξιοποιείται για διάφορες ανάγκες που προκύπτουν στο πλαίσιο της προβολής του (πχ σε διαφημιστικές καταχωρήσεις σε εφημερίδες, σε διακοσμήσεις περιπτέρων εκπαιδευτικών εκθέσεων, σε πανό, σε websites, σε banners, σε έντυπη και ηλεκτρονική καταχώρηση, σε επιστολόχαρτο, κλπ).	NAI		
	2	Ο/Η δημιουργός του λογότυπου θα αποποιηθεί των πνευματικών τους δικαιωμάτων και το έργο του θα αποτελέσει ιδιοκτησία του Δήμου Χανίων.	NAI		
	3	Θα πρέπει να παραδώσει σε ψηφιακή και έντυπη μορφή προς το Δ.Χανίων τουλάχιστον τρεις (3) διαφορετικές εκδοχές λογοτύπου, προκειμένου να διαλέξει εξ' αυτών.	NAI		
	Έντυποι Χάρτες προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών				
	4	Επιμέλεια, σχεδιασμός, έκδοσης και παραγωγή έντυπου χάρτη προβολής του δικτύου διαδρομών.	NAI		
	5	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εργασία της τελικής επεξεργασίας και παρουσίασης σε αρχείο .psd του χάρτη κάθε Θεματικής Διαδρομής καθώς και του χάρτη αναπαράστασης όλων των διαδρομών.	NAI		
	6	Το περιεχόμενο και η μορφή του χάρτη θα εναρμονίζεται αισθητικά με αυτό των πληροφοριακών πινακίδων .	NAI		
	7	Οι χάρτες που θα δημιουργηθούν από τον ανάδοχο θα ενσωματωθούν ανάλογα στο εκτυπώσιμο μέρος των πινακίδων, στο πληροφοριακό σύστημα και στο έντυπο υλικό.	NAI		

8	Ο δημιουργός των χαρτών θα αναγράψει σε κάθε χάρτη τις πληροφορίες για τη συνολική απόσταση κάθε διαδρομής, και τις αποστάσεις μεταξύ των σημείων αναφοράς και των σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
9	Ο δημιουργός των χαρτών θα αναλάβει τη δημιουργία του εκτυπώσιμου μέρους κάθε πινακίδας, για κάθε Θεματική Διαδρομή, δηλαδή τη δημιουργία της τελικής εκτυπώσιμης εικόνας που θα συνδυάζει: χάρτη, κείμενα και φωτογραφίες.	NAI		
10	Ο δημιουργός των χαρτών θα αναλαμβάνει επίσης την δημιουργία της μακέτας του εντύπου χάρτη με κατάλληλη σύνθεση χαρτών, κειμένων, φωτογραφιών.	NAI		
11	Θα δημιουργηθούν έξι διαφορετικές μακέτες έντυπου χάρτη, μία για κάθε θεματική διαδρομή και μία για το σύνολο των διαδρομών με παρακάτω χαρακτηριστικά: A) Έντυπος Χάρτης για κάθε μία από της πέντε (5) θεματικές διαδρομές με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: • Διαστάσεις: 48x32 • Ποιότητα χαρτιού: 130 ή 150 γραμ. γυαλιστερό χαρτί. • Εκτύπωση: Τετραχρωμία • Μακέτα: Μπρος πίσω τυπωμένη (5 διπλώματα κάθετα και ένα οριζόντιο στη μέση σαν φουσαρμόνικα) • Αριθμός αντιτύπων: (5.000 τεμάχια x 5 διαδρομές = 25.000 τεμάχια) – Δίγλωσσος, Ελληνικά - Αγγλικά B) Έντυπος Χάρτης με το σύνολο των διαδρομών με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: • Διαστάσεις: 60x80 • Ποιότητα χαρτιού: 130 ή 150 γραμ. γυαλιστερό χαρτί. • Εκτύπωση: Τετραχρωμία • Μακέτα: Μπρος πίσω τυπωμένη (6 διπλώματα κάθετα και ένα οριζόντιο στη μέση σαν φουσαρμόνικα) • Αριθμός αντιτύπων: (5.000 τεμάχια) – Δίγλωσσος, Ελληνικά - Αγγλικά	NAI		
Έντυπος ενημερωτικός οδηγός του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών				
12	θα περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες για το σύνολο των σημείων ενδιαφέροντος και το συνολικό δίκτυο των θεματικών διαδρομών. Ενδεικτικά θα περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες: εισαγωγικά γενικά στοιχεία για την πόλη των Χανίων, τους χάρτες των θεματικών διαδρομών με όλα τα σημεία ενδιαφέροντος, συνοπτικές πληροφορίες και φωτογραφίες για κάθε σημείο ενδιαφέροντος κ.α.	NAI		

	13	Διαστάσεις κλειστό: A5 Ανάπτυγμα ανοιχτό: A4 Εξώφυλλο: Οπισθόφυλλο σε 250 γρ. χαρτί με ματ πλαστικοποίηση 4χρωμο. Αριθμός Σελίδων: 25 φύλλα A4 (μπρος και πίσω εκτύπωση και διπλώνουν στη μέση – Βιβλιαράκι 100 σελίδων κλειστής διάστασης A5) Χαρτί: Η εσωτερική εκτύπωση των σελίδων σε χαρτί 130 γρ. Εκτύπωση: Τετραχρωμία Βιβλιοδεσία: Κολλητό Αριθμός Αντιτύπων συνολικά σε 2 γλώσσες: ο οδηγός θα εκτυπωθεί σε 2.500 αντίτυπα για κάθε γλώσσα (Ελληνικά και Αγγλικά), σύνολο 5.000 αντίτυπα	NAI		
	Φωτογραφικό Λεύκωμα				
	14	Δημιουργία έντυπο φωτογραφικό λεύκωμα με παλιές – σπάνιες φωτογραφίες των σημείων ενδιαφέροντος των θεματικών διαδρομών	NAI		
		Το Φωτογραφικό λεύκωμα θα έχει τα παρακάτω χαρακτηριστικά: • Διαστάσεις: 24x24 εκ. • Αριθμός Σελίδων: τουλάχιστον 150 σελίδες. • Φωτογραφίες : Θα χρησιμοποιηθούν τουλάχιστον 200 φωτογραφίες με κατάλληλη επεξεργασία χρώματος για άριστο εκτυπωτικό αποτέλεσμα. • Χρώμα: Έγχρωμο • Εσωτερικές σελίδες: Χαρτί velvet 150gr/m² • Τύπος Εξωφύλλου: Σκληρό εκτυπωμένο • Βιβλιοδεσία: Ραφτό, κολλητό • Αριθμός Αντιτύπων συνολικά σε 2 γλώσσες: ο οδηγός θα εκτυπωθεί σε 1.000 αντίτυπα για κάθε γλώσσα (Ελληνικά και Αγγλικά), σύνολο 2.000 αντίτυπα	NAI		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ : Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Ονομασία Τράπεζας:

...../ ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ
ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Κατάστημα: Διεύθυνση (οδός – αριθμός, Τ.Κ., FAX)

Ημερομηνία έκδοσης

.....

Προς: Δήμο Χανίων

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ..... ΕΥΡΩ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ (και ολογράφως)..... για την Εταιρία Οδός αριθμ. Α.Φ.Μ(ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας υπέρ των Εταιριών ή Κοινοπραξίας α)..... οδόςαριθμός β)..... οδόςαριθμός κ.τ.λ. ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον και υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών) για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό σας με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στις, για την υπηρεσία σύμφωνα με την υπ' αριθμ. διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στον παραπάνω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω Εταιρείας (ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας υπέρ των Εταιριών ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον και υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών), καθ' όλο το χρόνο της εκ της προσφοράς δεσμεύσεώς της και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης και κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης των όρων της, στην περίπτωση κατακύρωσης της υπηρεσίας σε αυτήν.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαιτήσεως σας μέσα σε πέντε (5) μέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Για την Τράπεζα ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη).

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ονομασία Τράπεζας:

...../ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
- ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-
Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Κατάστημα:

Διεύθυνση (οδός – αριθμός, Τ.Κ., FAX)
Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Δήμο Χανίων

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ..... ΕΥΡΩ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ (και ολογράφως)..... για την Εταιρία Οδός αριθμ. Α.Φ.Μ (ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας υπέρ των Εταιριών ή Κοινοπραξίας α)..... οδόςαριθμός ΑΦΜ.....β)..... οδόςαριθμός ΑΦΜ.....κ.τ.λ. ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον και υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών) για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, που θα υπογράψει μαζί σας για την υπηρεσία, σύμφωνα με την υπ' αριθμό διακήρυξή σας.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαιτήσεως σας μέσα σε πέντε (5) μέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την ή μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρι ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

- **ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Ονομασία Τράπεζας:

...../ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
- ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-
Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Κατάστημα:

Διεύθυνση (οδός – αριθμός, Τ.Κ., FAX)
Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Δήμο Χανίων

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ..... ΕΥΡΩ.....

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυώμεθα προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ (και ολογράφως)..... για την Εταιρία Οδός αριθμ. Α.Φ.Μ (ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας υπέρ των Εταιριών ή Κοινοπραξίας α)..... οδόςαριθμός ΑΦΜ.....β)..... οδόςαριθμός ΑΦΜ.....κ.τ.λ. ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον και υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητας τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών) για την καλή λειτουργία και την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των έργων ή των αγαθών της σύμβασης, που θα υπογράψει μαζί σας για την υπηρεσία, σύμφωνα με την υπ' αριθμό διακήρυξή σας.

Το παραπάνω ποσό, το οποίο ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ βρίσκεται στη διάθεσή σας, και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βασίμου ή μη της απαιτήσεως σας μέσα σε πέντε (5) μέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει για δύο (2) έτη μετά την λήξη της εγγύησης καλής εκτέλεσης, ή μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρι ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Προς: ΔΗΜΟ ΧΑΝΙΩΝ για την υπηρεσία «Δράσεις σήμανσης και ανάδειξης θεματικών διαδρομών περιοχής ΒΑΑ του Δήμου Χανίων»

Της επιχείρησης

.....

με ΑΦΜ.....
 με έδρα τ..... οδόςαριθμ.....Τ.Κ..... Τηλ.
Fax.....

Αφού έλαβα γνώση της Διακήρυξης του διαγωνισμού που ανα γράφεται στην επικεφαλίδα και των λοιπών στοιχείων Δημοπράτησης, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης των εργασιών, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της προαναφερθείσας υπηρεσίας σύμφωνα με την παρακάτω Οικονομική Προσφορά η οποία εμπεριέχεται στον συνημμένο στον Παρόντα Πίνακα .

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ Π/Υ - ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (1)	ΤΙΜΗ (2)	ΣΥΝΟΛΟ=(1)X(2)
ΠΕ1: Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού Θεματικών Διαδρομών	Συλλογή, Τεκμηρίωση και Ανάλυση Απαιτήσεων Πληροφοριακού Υλικού. Ομάδας Εργασίας : 1 ατόμου για 2 μήνες	A/M	2		
ΠΕ2: Δημιουργία Πολυμεσικού Υλικού	Επεξεργασία μεταδεδομένων και Συγγραφή πρωτότυπων κειμένων για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) Ομάδας Εργασίας : 1 ατόμου για 3 μήνες	A/M	3		
	Μεταφράσεις σε Αγγλικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (κειμενα έως 250 λέξεων)	TMX	120		
	Μεταφράσεις σε Γαλλικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (κειμενα έως 250 λέξεων)	TMX	120		
	Μεταφράσεις σε Γερμανικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (κειμενα έως 250 λέξεων)	TMX	120		
	Ηχητικά κλιπ στα Ελληνικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (115 έως 1 λεπτό, 5 έως 2 λεπτών)	TMX	120		
	Ηχητικά κλιπ στα Αγγλικά για 5 διαδρομές και 115 σημεία ενδιαφέροντος (115+5=120) (115 έως 1 λεπτό, 5 έως 2 λεπτών)	TMX	120		
	Εναέρια βιντεοσκόπηση - φωτογράφιση (έως 1 λεπτό)	TMX	5		
	Ψηφιακές φωτογραφίες (115 x 5)	TMX	575		
	Φωτογραφίες 360 – εικονικά πανοράματα	TMX	115		
ΠΕ3: Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Θεματικών Διαδρομών και Σημείων Ενδιαφέροντος	Πινακίδα Τύπου P1 Μονή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,60x2,10 - Μονής	TMX	9		
	Πινακίδα Τύπου P1 Διπλή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,60x2,10 - Διπλής	TMX	1		
	Πινακίδα Τύπου P2 Μονή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 1,20x1,60 - Μονής	TMX	2		
	Πινακίδα Τύπου P2 Διπλή. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 1,20x1,60 - Διπλή	TMX	9		
	Πινακίδα Τύπου P3. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,30x0,30	TMX	69		
	Πινακίδα Τύπου P4. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,30x1,60	TMX	27		
	Πινακίδα Τύπου P4. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης Διαστάσεων 0,70x0,90	TMX	4		

	Πινακίδα Τύπου Ρ5. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης - Κατευθυντήρια Πινακίδα	TMX	18		
	Πινακίδα Ειδικής Κατασκευής. Επιμέλεια, Σχεδιασμός, Κατασκευή και Τοποθέτηση Σήμανσης - Κατευθυντήρια Πινακίδα	TMX	1		
	Ψηφιακή Σήμανση με ετικέτες NFC	TMX	130		
	Ψηφιακή Σήμανση σημείων με QR codes (παραμετροποίηση/υλικό/διάθεση)	TMX	9		
ΠΕ4: Ανάπτυξη Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος	Ομάδα εργασίας 2 ατόμων για 2 μήνες	A/M	4		
ΠΕ5: Ανάπτυξη Εφαρμογής για φορητές συσκευές (App)	Ανάπτυξη εφαρμογής για φορητές συσκευές (APP). Ομάδα εργασίας 2 ατόμων για 2 μήνες	A/M	4		
	AR παρουσιάσεις για 5 σημεία, 0,5 A/M ανά σημείο συνολικά 2,5 A/M	A/M	2,5		
ΠΕ6: Προμήθεια Οθόνης Αφής (Infokiosk)	Οθόνη Αφής	TMX	1		
ΠΕ7: Εκπαίδευση – Πιλοτική Λειτουργία	Υπηρεσίες εκπαίδευσης. Ομάδα εργασίας 1 ατόμου για 1 μήνα	A/M	1		
	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας. Ομάδα εργασίας 1 ατόμου για 2 μήνες	A/M	2		
ΠΕ8: Επιμέλεια, Σχεδιασμός & Εκτύπωση Έντυπου Υλικού	Σχεδιασμός Μακέτας Λογοτύπου του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	TMX	1		
	Έντυποι Χάρτες προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	TMX	25.000		
	Συνολικός χάρτης προβολής του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών (5.000 τεμάχια) -Διαστάσεις 60x80	TMX	5.000		
	Έντυπος ενημερωτικός οδηγός του δικτύου των Θεματικών Διαδρομών	TMX	5.000		
	Φωτογραφικό Λεύκωμα	TMX	1.000		
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ					
ΦΠΑ (24%)					
ΣΥΝΟΛΟ					
ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ:					

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ : Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.)**- ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)**

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών

- Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα και τη διαδικασία ανάθεσης

Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:

A: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)

- Ονομασία: [ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ]
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : [6318]
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: ΚΥΔΩΝΙΑΣ 29/ ΧΑΝΙΑ/73100]
- Αρμόδιος για πληροφορίες: [ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΑ ΜΑΡΚΟΥΛΑΚΗ]
- Τηλέφωνο: [2821341760-3]
- Ηλ. ταχυδρομείο: [g-promitheies@chania.gr]
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): [www.chania.gr]

B: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): [«ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΗΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΒΑΑ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ»– CPV 22100000, 72262000 & 35261000-1]
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: [6318]
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : [ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ]
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : [ΟΧΙ]
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (εάν υπάρχει): [.....]

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	[]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι :	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....]
Γενικές πληροφορίες:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση ⁱⁱ ;	
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	[] Ναι [] Όχι [] Άνευ αντικειμένου
Εάν ναι: Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI. α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση: β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο ⁱⁱⁱ : δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής; Εάν όχι:	α) [.....] β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....] γ) [.....] δ) [] Ναι [] Όχι

<u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u> ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν; Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	ε) ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]
Τρόπος συμμετοχής:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους^{iv};	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.	
Εάν ναι: α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...): β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης: γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.	α) [.....] β) [.....] γ) [.....]

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....] [.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]

Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ^ν

Στήριξη:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;	☐ Ναι ☐ Όχι

Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος III, για κάθε ένα από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν: [...]

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες^{vi}**

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση^{vii}.
- δωροδοκία^{viii,ix}.
- απάτη^x.
- τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες^{xi}.
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας^{xii}.
- παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων^{xiii}.

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
Υπάρχει τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιοδήποτε προσώπου^{xiv} το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	[] Ναι [] Όχι Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]^{xv}
Εάν ναι, αναφέρετε^{xvi}: α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης, β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί []· γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:	α) Ημερομηνία:[], σημείο(-α): [], λόγος(-οι):[] β) [.....] γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):

	[.....][.....][.....][.....] ^{xvii}
Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση») ^{xviii} ;	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν ^{xix} :	[.....]

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ^{xx} , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	[] Ναι [] Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε: α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται: β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό; γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων; 1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης; - Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού: 2) Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε: δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;^{xxi}	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): ^{xxii} [.....][.....][.....]	

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του , αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου ^{xxiii} ;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις ^{xxiv} : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου Εάν ναι: - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές τις περιστάσεις ^{xxv} Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι -[.....] -[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα^{xxvi}; Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]

	Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων^{xxvii}, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο αναμειχθεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης^{xxviii}; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια^{xxix} κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]

Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;	[] Ναι [] Όχι
---	---------------------------

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να συμπληρώσει αυτό το πεδίο μόνο στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει δηλώσει στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη, ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:

Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής	Απάντηση
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	[☐] Ναι [☐] Όχι

Α: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Καταλληλότητα	Απάντηση
1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής^{xxx}; του: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[...] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

B: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Απάντηση: _
1β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής ^{xxx1}: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
3) Σε περίπτωση που οι πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο εργασιών (γενικό ή ειδικό) δεν είναι διαθέσιμες για ολόκληρη την απαιτούμενη περίοδο, αναφέρετε την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητές του ο οικονομικός φορέας:	[.....]

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη .

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	Απάντηση:								
1β) Μόνο για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς^{xxxii}, ο οικονομικός φορέας έχει προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις αγαθών του είδους που έχει προσδιοριστεί ή έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους παραλήπτες δημόσιους ή ιδιωτικούς^{xxxiii}:	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [.....] <table border="1"> <thead> <tr> <th>Περιγραφή</th><th>ποσά</th><th>ημερομηνίες</th><th>παραλήπτες</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες				
Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες						
6) Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων διατίθενται από: α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική πρόσκληση ή διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:	α) [.....] β) [.....]								
10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας^{xxxiv} το ακόλουθο τμήμα (δηλ. ποσοστό) της σύμβασης:	[.....]								

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λουπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται^{xxxv}, εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν^{xxxvi}.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

ⁱⁱ Βλέπε σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36). Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.

Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ.

- iii Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.
- iv Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.
- v Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 *“Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ’ του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α’ ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.”*
- vi Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.
- vii Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).
- viii Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως “διαφθορά”.
- ix Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/Α)**, *«Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ’ αυτήν Πρωτοκόλλου»* (αφορά σε προσθήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία).
- x Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) *“Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων.*
- xi Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.
- xii Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας **(ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15) που ενσωματώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ166/Α) “Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις”.**
- xiii **Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α) “Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις.”.**
- xiv Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73)
- xv Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.
- xvi Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.
- xvii Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.
- xviii Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)
- xix Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ’ εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.

^{xx} Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

^{xxi} Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφορές

^{xxii} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xxiii} Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .

^{xxiv} . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

^{xxv} Άρθρο 73 παρ. 5.

^{xxvi} Εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένη διάταξη, να συμπληρωθεί ανάλογα το ΤΕΥΔ πχ άρθρο 68 παρ. 2 ν. 3863/2010 .

^{xxvii} Όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 24 ή στα έγγραφα της σύμβασης.

^{xxviii} Πρβλ άρθρο 48.

^{xxix} Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την περιπτ. στ παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

^{xxx} Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, **οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.**

^{xxxi} Μόνον εφόσον επιτρέπεται *στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.*

^{xxxii} Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως τρία έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα τρία έτη.

^{xxxiii} Πρέπει να απαριθμούνται όλοι οι παραλήπτες και ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει τόσο δημόσιους όσο και ιδιωτικούς πελάτες για τα σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες.

^{xxxiv} Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

^{xxxv} Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

^{xxxvi} Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.