



**ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ
ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ**

Προϋπολογισμός προμήθειας με Φ.Π.Α. (24%) : 23.928,28 €

Νοέμβριος 2021

Τ Ε Χ Ν Ι Κ Η Ε Κ Θ Ε Σ Η

Η μελέτη αυτή συντάχθηκε για την προμήθεια εφαρμογών λογισμικού για τις ανάγκες του Δήμου Χανίων.

Η Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών έχει άμεση ανάγκη την προμήθεια εφαρμογών λογισμικού σχεδίασης με την βοήθεια Η/Υ (CAD) το οποίο **πρέπει αναγκαιώς να είναι συμβατό με τον εγκατεστημένο εξοπλισμό και την τεχνική υποδομή** που χρησιμοποιεί (π.χ. τοπογραφικά όργανα, γεωχωρικά υπόβαθρα), καθώς και να εξυπηρετεί την ομαλή λειτουργία και την **αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού των στελεχών της υπηρεσίας**. Για λόγους συμβατότητας ζητάμε το λογισμικό GstarCAD Pro 2021 καθώς στο παρελθόν έχει ήδη αγοραστεί το GstarCAD Pro 2019.

Επίσης απαιτείται η προμήθεια λογισμικού προστασίας από ιούς για τους υπολογιστές των Διευθύνσεων του Δήμου Χανίων, δεδομένου ότι είναι ένα πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για την προστασία των χρηστών και των συσκευών τους από δυνητικούς επιβλαβείς ιούς υπολογιστών, κακόβουλο λογισμικό και άλλες κυβερνοαπειλές. Είναι σημαντικό οι υπολογιστές και οι χρήστες να προστατεύονται από ιούς και άλλες επιθέσεις που θα μπορούσαν να διαταράξουν, να επιβραδύνουν, ακόμα και να καταστρέψουν τη συσκευή και τα δεδομένα του χρήστη. Το antivirus είναι το βασικό εργαλείο που βοηθάει στην ασφάλειά και ομαλή λειτουργία του υπολογιστή και των άλλων συσκευών. Τα παραπάνω ισχύουν και για την προστασία των μηνυμάτων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Δήμου Χανίων. Συνεπώς απαιτείται και αγορά αντίστοιχου λογισμικού αντιικής προστασίας.

Ένα άλλο λογισμικό που απαιτείται είναι η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων των χρηστών για να εξασφαλιστεί η προστασία τους από πιθανές καταστροφές των σκληρών δίσκων των Η/Υ τους.

Η δαπάνη έχει προϋπολογισθεί στο ποσό των **19.297,00 €** μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (23.928,28€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%) και θα βαρύνει τον προϋπολογισμού του οικονομικού έτους **2021** και συγκεκριμένα στον **Κ.Α. 02.10.7134.002** στον οποίο έχει εγκριθεί το ποσό των **24.000,00 €**.

Η σύμβαση σύμβασης εκτέλεσης προμήθειας θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο κατακύρωσης τη **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάση τιμής (χαμηλότερη τιμή)** κατ' εφαρμογή των διατάξεων που διέπουν τον σχετικό διαγωνισμό.

Το εν λόγω λογισμικό αναλύεται στον παρακάτω πίνακα και βαρύνει τον συγκεκριμένο Κ.Α

Τμήμα	Είδος	Άδειες χρήσης/Τεμάχια	Υπηρεσία	Κ.Α.	CPV
A.01	Πακέτα λογισμικού σχεδίασης με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAD)	3	Για τις ανάγκες της Δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών και της Υπηρεσίας Δόμησης	02.10.7134.002 Προμήθεια εφαρμογών Λογισμικού	48321000-4
A.02	Πακέτα λογισμικού αντιϊκής προστασίας λειτουργικού συστήματος (άδεια ' χρήσης 3 ετών)	300	Για τις ανάγκες όλων των Διευθύνσεων του Δήμου Χανίων	02.10.7134.002 Προμήθεια εφαρμογών Λογισμικού	48761000-0
	Πακέτα λογισμικού αντιϊκής προστασίας E-mail (άδεια ' χρήσης 3 ετών)	100	Για τις ανάγκες όλων των Διευθύνσεων του Δήμου Χανίων	02.10.7134.002 Προμήθεια εφαρμογών Λογισμικού	
A.03	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων από τους χρήστες	Απεριόριστος αριθμός χρηστών	Για τις ανάγκες όλων των Διευθύνσεων του Δήμου Χανίων	02.10.7134.002 Προμήθεια εφαρμογών Λογισμικού	48710000-8
	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων με κεντρική διαχείριση	Απεριόριστος αριθμός εγκαταστάσεων	Για τις ανάγκες όλων των Διευθύνσεων του Δήμου Χανίων	02.10.7134.002 Προμήθεια εφαρμογών Λογισμικού	

- Οι υποψήφιοι προμηθευτές μπορούν να καταθέσουν προσφορά για ένα ή περισσότερα Τμήματα του διαγωνισμού, αρκεί να περιλαμβάνουν όλα τα είδη του Τμήματος και τις αντίστοιχες ποσότητες.
- Η παράδοση των προς προμήθεια ειδών όλων των Τμημάτων δεν πρέπει να υπερβαίνει το διάστημα 30 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε

Χανιά, 05/11/2021

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΣΕΒΑΣΤΗ ΠΟΛΥΧΡΟΝΑΚΗ
ΠΕ11 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Χανιά, 05/11/2021

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΡΑΓΚΙΑΔΑΚΗΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ**

Οι συντάξαντες

**ΦΩΤΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ**

**ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΘΟΜΕΛΙΔΗΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τμήμα	Είδος	Χαρακτηριστικά
A.01	Πακέτα λογισμικού σχεδίασης με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAD)	GstarCAD Pro 2021 με usb token
A.02	Πακέτα λογισμικού αντιπικής προστασίας λειτουργικού Συστήματος	
	Πακέτα λογισμικού αντιπικής προστασίας E-mail	
A.03	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων από τους χρήστες	
	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων με κεντρική διαχείριση	

Για το **τμήμα A.01** ζητείται συγκεκριμένα το λογισμικό GstarCAD Pro 2021.
 Για τα υπόλοιπα τμήματα ακολουθούν οι τεχνικές προδιαγραφές:

A.02	Πακέτα λογισμικού αντιπικής προστασίας λειτουργικού Συστήματος		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	Υποστηριζόμενα λειτουργικά - πλατφόρμες		
1	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει προστασία για α) Σταθμούς εργασίας με λειτουργικό Windows ενδεικτικά : <ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 Fall Creators Update (Redstone 3) ● Windows 10 Creators Update (Redstone 2) ● Windows 10 Anniversary Update (Redstone 1) ● Windows 10 November Update (Threshold 2) ● Windows 10 ● Windows 8.1 ● Windows 8 ● Windows 7 Windows Server <ul style="list-style-type: none"> ● Windows Server 2019 ● Windows Server 2019 Core ● Windows Server 2016 ● Windows Server 2016 Core ● Windows Server 2012 R2 ● Windows Server 2012 ● Windows Small Business Server (SBS) 2011 	NAI	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows Server 2008 R2 <p>β)) Σταθμούς εργασίας με λειτουργικό Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ubuntu 14.04 LTS (ή νεότερο) ● Red Hat Enterprise Linux / CentOS 6.0 or higher ● SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 (ή νεότερο) ● OpenSUSE Leap 42.x ● Fedora 25 (ή νεότερο) ● Debian 8.0 (ή νεότερο) ● Oracle Linux 6.3 (ή νεότερο) ● Amazon Linux AMI 2016.09 (ή νεότερο)) ● Amazon Linux 2 <p>β)) Σταθμούς εργασίας με λειτουργικό Mac :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● macOS Big Sur (11.x) ● macOS Catalina (10.15) ● macOS Mojave (10.14) ● macOS High Sierra (10.13) ● macOS Sierra (10.12) 		
2	Η κονσόλα διαχείρισης να μπορεί να εγκατασταθεί σε VMware, Citrix, Hyper-V, Nutanix Prism, Red Hat Enterprise virtualization, Oracle VM	NAI	
3	Να είναι εφικτή η ενσωμάτωση του Active Directory στην κονσόλα διαχείρισης	NAI	
4	Να είναι εφικτή η ενσωμάτωση των Microsoft Azure, Amazon EC2, VMware NSX-V, VMware NSX-T & Nutanix Prism στην κονσόλα διαχείρισης	NAI	
Περιβάλλον διαχείρισης			
5	Όλες οι απαιτούμενες δυνατότητες να προσφέρονται από τον ίδιο κατασκευαστή.	NAI	
6	Να υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες μέσω μίας κεντροκοποιημένης κονσόλας στο Cloud ή On Premise και χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση κάποιου επιπλέον client.	NAI	
7	<p>Να υποστηρίζει κεντρική διαχείριση μέσω κονσόλας με τις παρακάτω δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Να διαθέτει σύστημα κεντρικής διαχείρισης (Remote installation, monitoring, updates κλπ.) για όλα τα απαιτούμενα εργαλεία προστασίας ● Να υπάρχει δυνατότητα απομακρυσμένης εγκατάστασης / απεγκατάστασης 	NAI	
8	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα κεντρικής σάρωσης των virtual μηχανών για την εξοικονόμηση των πόρων του Host	NAI	

9	Να παρέχει δυνατότητα σε κάθε client να μπορεί να γίνει update server για τους υπόλοιπους υπολογιστές του δικτύου	NAI	
10	Να έχει δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης & καθαρισμού των προαναφερθέντων απειλών σε πραγματικό χρόνο	NAI	
11	Να έχει δυνατότητα ανίχνευσης απειλών τόσο σε πραγματικό χρόνο και μετά από απαίτηση του χρήστη (on demand)	NAI	
12	Ανίχνευση & καθαρισμός του δικτύου από malware μετά από απαίτηση	NAI	
13	Να αναζητά ενημερώσεις μέσω δικτύου τουλάχιστον ανά μία ώρα ενώ η διαδικασία ενημέρωσης να μην απαιτεί την παρέμβαση του χρήστη	NAI	
14	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα προγραμματισμού της ολικής ενεργοποίησης ή απενεργοποίησης της πρόσβασης στο διαδίκτυο τόσο για έναν υπολογιστή όσο και για ολόκληρες ομάδες	NAI	
15	Επικοινωνία του Software μόνο με IP δηλαδή να δουλέψει σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν υπηρεσίες ονοματοδοσίας (DNS)	NAI	
16	Να μπορεί να γίνει αυτόματη ανίχνευση των υπολογιστών που βρίσκονται στο τοπικό δίκτυο, ακόμα και αν αυτά δεν ανήκουν σε Active Directory	NAI	
17	Η ανανέωση των αρχείων υπογραφών (Signature Files) να είναι incremental	NAI	
18	Παραγωγή αναφορών & στατιστικών σε διάφορες μορφές (txt, csv, charts) για ανάγνωση τόσο με on-demand όσο και προγραμματισμένη εκτέλεση	NAI	
19	Να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email	NAI	
20	Να παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής των ειδοποιήσεων σε syslog servers ή SIEM συστήματα	NAI	
21	Υποστήριξη διαφορετικών ομάδων & υποομάδων χρηστών με δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών ρυθμίσεων για κάθε μια	NAI	

22	Δυνατότητα αυτόματης αλλαγής των ρυθμίσεων ασφαλείας (πολιτικών) βάσει δικτυακών κανόνων ή βάσει συγκεκριμένων χρηστών	NAI	
23	Μεταφορά άδειας σε νέο υπολογιστή (ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος) απλά διακόπτοντας τη χρήση του παλαιού	NAI	
24	Να παρέχει την δυνατότητα διαχείρισης κινητών συσκευών (Android, iOS) μέσα από την ίδια κονσόλα διαχείρισης καθώς και την δυνατότητα αποστολής πολιτικών ασφαλείας	NAI	
25	Να υπάρχει δυνατότητα αναβάθμισης σε λύση με EDR τεχνολογία μέσα από την ίδια κονσόλα διαχείρισης χωρίς να απαιτείται επιπλέον client	NAI	
26	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα εγκατάστασης και διαχείρισης patching μέσα από το ίδιο περιβάλλον διαχείρισης ασφαλείας, χωρίς να απαιτείται κάποιος επιπλέον client	NAI	
27	Στην patch management λειτουργία, να υποστηρίζεται patching και για 3rd party windows εφαρμογές	NAI	
28	Να υποστηρίζει τη προσθήκη δυνατότητας εγκατάστασης και διαχείρισης της κρυπτογράφησης δίσκου μέσα από το ίδιο περιβάλλον διαχείρισης ασφαλείας, χωρίς να απαιτείται κάποιος επιπλέον client	NAI	
29	Στην encryption λειτουργία να υποστηρίζεται full disk encryption για Windows και Mac λειτουργικά	NAI	
30	Στην encryption λειτουργία τα κλειδιά κρυπτογράφησης να είναι αποθηκευμένα στην κονσόλα διαχείρισης ώστε να είναι εφικτή η ανάκτησή τους	NAI	
31	Μέσα από την ίδια κονσόλα διαχείρισης και χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση κάποιου επιπλέον client να υποστηρίζει την ανίχνευση απειλών των δικτυακών δίσκων (storages) μέσω του ICAP πρωτοκόλλου.	NAI	
32	Μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης και χωρίς την εγκατάσταση επιπλέον client, να υποστηρίζει τη λειτουργία ελέγχου των λειτουργικών, των εφαρμογών καθώς και ευπαθειών που προέρχονται από τον ανθρώπινο παράγοντα με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου επίθεσης (Risk Management) από λανθασμένες ρυθμίσεις, ευπάθειες	NAI	

	εφαρμογών ή ενέργειες χρηστών. Επίσης να παρέχονται περισσότερες πληροφορίες για το κάθε θέμα μαζί με την συνιστώμενη αλλαγή στην εκάστοτε ρύθμιση. Επιπλέον, μέσα από το ίδιο περιβάλλον να παρέχεται και η δυνατότητα των διορθωτικών ενεργειών.		
	Προστασία υπολογιστών		
33	Να παρέχεται cloud reputation database για αμεσότερη προστασία από νέες απειλές.	NAI	
34	Θα πρέπει να ενσωματώνει τεχνολογίες που του επιτρέπουν να δρα προληπτικά κατά των απειλών και να αποκλείει τις επιθέσεις, ανεξάρτητα από το μέσο εξάπλωσής τους, USB stick, δίκτυο, κλπ.	NAI	
35	Να παρέχει δυνατότητα ανίχνευσης και καθαρισμού όλων των τύπων απειλών (viruses, Trojans, dialers, spyware, jokes, hoaxes , ransomware κλπ.)	NAI	
36	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα ανίχνευσης απειλών σε πραγματικό χρόνο σε Linux λειτουργικά	NAI	
37	Να υποστηρίζει τεχνολογίες ανίχνευσης απειλών όπως signature-based, machine learning, heuristic-based και anti-stealth (rootkit detection), καθώς και file-less επιθέσεων και για την ανίχνευση αγνώστων απειλών	NAI	
38	Να προσφέρει προστασία απέναντι σε εξελιγμένες απειλές με πολλαπλούς μηχανισμούς. Να υπάρχει η δυνατότητα ransomware mitigation και επαναφοράς αρχείων σε περίπτωση επιτυχούς επίθεσης	NAI	
39	Να προσφέρει σάρωση σε pre-execution στάδιο με machine learning μηχανισμούς για την ανίχνευση εξελιγμένων επιθέσεων	NAI	
40	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα ανίχνευσης exploits καθώς και αποκλεισμού τους.	NAI	
41	Να υποστηρίζει sandboxing τεχνολογία μέσα από την ίδια κονσόλα διαχείρισης χωρίς να απαιτείται καμία επιπλέον εγκατάσταση client	NAI	

42	Να παρέχεται forensic ανάλυση των επιθέσεων που ανιχνεύονται και αντιμετωπίζονται. Επίσης να υπάρχει η δυνατότητα ενεργειών έρευνας αλλά και αποκατάστασης μέσα από το ίδιο περιβάλλον.	NAI	
44	Να παρακολουθεί όλες τις διεργασίες (processes) των λειτουργικών ώστε να είναι εφικτός ο αποκλεισμός των κακόβουλων διεργασιών.	NAI	
45	Να παρέχει προστασία από απειλές οι οποίες εκμεταλλεύονται δικτυακές ευπάθειες όπως brute force επιθέσεις ή password stealers. Επίσης να προστατεύει από port scanning επιθέσεις.	NAI	
46	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα ελέγχου των ιστοτόπων που θα έχουν πρόσβαση οι χρήστες βάσει κατηγορίας ή μεμονομένων ιστοτόπων (web filtering)	NAI	
47	Να παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου αποστολής δεδομένων μέσω email ή web traffic	NAI	
48	Να παρέχει τη δυνατότητα αποκλεισμού εκτέλεσης εγκατεστημένων εφαρμογών (blacklisting) μέσω κανόνων	NAI	
49	Να παρέχει λίστα των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται καθώς και να προσφέρεται η δυνατότητα εκτέλεσης μόνο συγκεκριμένων εφαρμογών (whitelisting)	NAI	
50	Να υποστηρίζει τον έλεγχο των εφαρμογών που συνδέονται στο internet καθώς και να είναι εφικτή η δημιουργία firewall κανόνων βάσει σύνδεσης, δικτύων ή εφαρμογών	NAI	
51	Να υποστηρίζει τον έλεγχο των συνδεδεμένων συσκευών (device control) και να παρέχει επίσης τη δυνατότητα εξαίρεσης από τον κανόνα συγκεκριμένων συσκευών	NAI	
	Διακρίσεις		
56	Να έχει διακρίσεις σε συγκριτικά τεστ από αξιόπιστους διεθνείς οργανισμούς (π.χ. Virus Bulletin, AV-comparatives, MITRE att&ck) από το 2011 και μετά.	NAI	

57	Να έχει διακριθεί και από τους τρεις φορείς Forrester, Gartner και MITRE ATT&CK®	ΝΑΙ	
58	Διάρκεια Άδειας χρήσης εν ισχύει	≥ 3 έτη από την ημερομηνία αγοράς	

A.02	Πακέτα λογισμικού αντιϊκής προστασίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Η διαχείριση της ασφάλειας των μηνυμάτων να γίνεται μέσα από την ίδια κονσόλα διαχείρισης των endpoints	ΝΑΙ	
2	Η λύση να είναι cloud χωρίς να απαιτείται hardware	ΝΑΙ	
3	Να μην απαιτείται η εγκατάσταση client	ΝΑΙ	
4	Να υπάρχει πρόσβαση στους κανόνες ασφαλείας οι οποίοι να είναι εφικτό να παραμετροποιούνται	ΝΑΙ	
5	Να υποστηρίζεται email authentication (SPF, DKIM και DMARC)	ΝΑΙ	
6	Να υπάρχει έλεγχος για nearby domains	ΝΑΙ	
7	Να υπάρχει anti-malware, anti-spam και anti-spoofing προστασία	ΝΑΙ	

8	Να υποστηρίζεται προστασία από εξελιγμένες επιθέσεις όπως επιθέσεις πλαστοπροσωπίας και CEO fraud	NAI	
9	Να υπάρχει προστασία για τα URLs που υπάρχουν στα μηνύματα ανεξάρτητα του χρόνου πρόσβασης τους από τον χρήστη. Στην περίπτωση κακόβουλου URL να αποτρέπεται η πρόσβαση στο site	NAI	
10	Να υποστηρίζεται προστασία για εξερχόμενα μηνύματα για περιπτώσεις αποκλεισμού μηνυμάτων μεγάλου μεγέθους ή αποστολής σε πλαστούς email λογαριασμούς	NAI	
11	Να υπάρχει η whitelisting και blacklisting δυνατότητα για domain / email ή IP διευθύνσεις	NAI	
12	Να υπάρχει πρόσβαση σε περιβάλλον καραντίνας όπου μετακινούνται ύποπτα μηνύματα με την δυνατότητα αποστολής στον χρήστη ή αποκλεισμού τους. Επίσης να είναι εφικτό αυτό να γίνεται από τον ίδιο τον χρήστη για τα μηνύματα που τον αφορούν	NAI	
13	Να υπάρχει η δυνατότητα Email Encryption	NAI	
14	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα δημιουργίας content filtering κανόνων ώστε να γίνεται έλεγχος βάσει λέξεων ή τύπων αρχείων που υπάρχουν στα μηνύματα	NAI	
15	Να παρέχεται πρόσβαση τόσο στα έτοιμα reports αλλά και η δυνατότητα δημιουργίας νέων	NAI	
	Διακρίσεις		
16	Να έχει διακρίσεις σε συγκριτικά τεστ από αξιόπιστους διεθνείς οργανισμούς (π.χ. Virus Bulletin, AV-comparatives, MITRE att&ck) από το 2011 και μετά.	NAI	
17	Να έχει διακριθεί και από τους τρεις φορείς Forrester, Gartner και MITRE ATT&CK®	NAI	

18	Διάρκεια Άδειας χρήσης εν ισχύει	≥ 3 έτη από την ημερομηνία αγοράς	
----	----------------------------------	-----------------------------------	--

Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Υποστήριξης και Εκπαίδευσης για το τμήμα A.02 Πακέτα λογισμικού αντιικικής προστασίας Λειτουργικού Συστήματος και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Η εγκατάσταση της κεντρικής κονσόλας διαχείρισης του προγράμματος Αντιικικής προστασίας και του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου θα πραγματοποιηθεί από το προσωπικό του Δήμου Χανίων, σε συνεργασία με τον ανάδοχο ή υπό την καθοδήγηση των τεχνικών της εταιρείας που είναι αποκλειστικός αντιπρόσωπος του προϊόντος στην Ελλάδα.

Επίσης, κατά τη διάρκεια των 3 ετών θα είναι διαθέσιμες 15 ώρες εκπαίδευσης και υποστήριξης από τον ανάδοχο ή τον αντιπρόσωπο της εταιρείας στην Ελλάδα και θα προσφέρονται με απομακρυσμένη πρόσβαση, εκτός αν κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό.

Η εκπαίδευση των διαχειριστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του αναδόχου για την ένταξη/αξιοποίηση των δύο πλατφορμών σε λειτουργία. Στόχος είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία τόσο της κεντρικής διαχείρισης αντιικικής προστασίας όσο και της διαχείρισης προστασίας του Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και για την επίλυση τυχόν προβλημάτων.

Τέλος, κατά τη διάρκεια των 3 ετών, το λογισμικό θα περιλαμβάνει:

- Βελτιώσεις της πλατφόρμας-λογισμικού και νέες εκδόσεις που δημοσιεύονται
- Αποκατάσταση των προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού (bugs).
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού.
- Υπηρεσία Help-Desk από την εταιρεία αντιπροσώπευσης στην Ελλάδα.

A.03	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων από τους χρήστες		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Υποστηριζόμενος αριθμός εξυπηρετητών	Απεριόριστος	
2	Υποστηριζόμενος αριθμών υπολογιστών	Απεριόριστος	
3	Αντίγραφα ασφαλείας σε Υπολογιστές, φορητούς, και εξυπηρετητές στο δίκτυο	ΝΑΙ	
4	Απεριόριστη υποστήριξη	ΝΑΙ	
5	Απεριόριστες αναβαθμίσεις	ΝΑΙ	
6	Ενημέρωση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ	
7	Δημιουργία αντιγράφου λειτουργικού συστήματος	ΝΑΙ	
8	Αντίγραφα ασφαλείας αρχείων	ΝΑΙ	
9	Συγχρονισμός αρχείων	ΝΑΙ	
10	Προγραμματισμένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
11	Αντίγραφο ασφαλείας δίσκου	ΝΑΙ	
12	Αντίγραφο ασφαλείας τομέα δίσκου	ΝΑΙ	
13	Πλήρη αντίγραφο ασφαλείας σε κάθε φορά	ΝΑΙ	
14	Προοδευτικό αντίγραφο ασφαλείας κάθε φορά	ΝΑΙ	

15	Διαφορικό αντίγραφο ασφαλείας κάθε φορά	ΝΑΙ	
16	Αυτόματη διαγραφή παλιών αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
17	Ενημερώσεις για την κατάσταση των αντιγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	ΝΑΙ	
18	Λήψη αντιγράφων ασφαλείας στο παρασκήνιο	ΝΑΙ	
19	Κρυπτογράφηση αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
20	Επαλήθευση καλής κατάστασης αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
21	Συμπύεση αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
22	Εξερεύνηση αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	

A.03	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων με κεντρική διαχείριση		
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Υποστηριζόμενος αριθμών υπολογιστών	Απεριόριστος	
2	Αντίγραφα ασφαλείας σε Υπολογιστές και φορητούς στο δίκτυο	ΝΑΙ	
3	Απεριόριστη υποστήριξη	ΝΑΙ	
4	Απεριόριστες αναβαθμίσεις	ΝΑΙ	
5	Διαχείριση υπολογιστών από κεντρική κονσόλα	ΝΑΙ	
6	Παρακολούθηση υπολογιστών από κεντρική κονσόλα	ΝΑΙ	
7	Διαχείριση υπολογιστών σε ομάδες	ΝΑΙ	
8	Ενημέρωση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ	
9	Αντίγραφα ασφαλείας αρχείων	ΝΑΙ	
10	Προγραμματισμένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
11	Πλήρη αντίγραφο ασφαλείας σε κάθε φορά	ΝΑΙ	
12	Προοδευτικό αντίγραφο ασφαλείας κάθε φορά	ΝΑΙ	
13	Διαφορικό αντίγραφο ασφαλείας κάθε φορά	ΝΑΙ	
14	Αυτόματη διαγραφή παλιών αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
15	Ενημερώσεις για την κατάσταση των αντιγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	ΝΑΙ	
16	Λήψη αντιγράφων ασφαλείας στο παρασκήνιο	ΝΑΙ	
17	Κρυπτογράφηση αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
18	Επαλήθευση καλής κατάστασης αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
19	Συμπύεση αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
20	Εξερεύνηση αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	
21	Περιορισμός λήψης ταυτόχρονων αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ	

<p>Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε</p> <p>Χανιά, 05/11/2021</p> <p>Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ</p> <p>ΣΕΒΑΣΤΗ ΠΟΛΥΧΡΟΝΑΚΗ ΠΕ11 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ</p>	<p>Χανιά, 05/11/2021</p> <p>Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)</p> <p>ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΡΑΓΚΙΑΔΑΚΗΣ ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ</p> <hr/> <p>Οι συντάξαντες</p> <p>ΦΩΤΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ</p> <p>ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΘΟΜΕΛΙΔΗΣ ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ</p>
---	--

Ε Ν Δ Ε Ι Κ Τ Ι Κ Ο Σ Π Ρ Ο Υ Π Ο Λ Ο Γ Ι Σ Μ Ο Σ

Τμήμα	Είδος	Εφαρμογή	Ποσότητα	Ενδεικτικό κόστος/τεμάχι ο χωρίς Φ.Π.Α. 24%	Ενδεικτικό συνολικό κόστος χωρίς Φ.Π.Α. 24%	Φ.Π.Α. 24%	Τελικό κόστος με Φ.Π.Α. 24%
A.01	Πακέτα λογισμικού σχεδίασης με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAD)	GstarCAD Pro 2021 με usb token	3	780,00€	2340,00€	561,60€	2901,60€
A.02	Πακέτα λογισμικού αντιικής προστασίας λειτουργικού Συστήματος (άδεια ' χρήσης 3 ετών)	Λογισμικό αντιικής προστασίας για υπολογιστές και εξυπηρετητές	300	33,19€	9957,00€	2389,68€	12346,68€
	Πακέτα λογισμικού αντιικής προστασίας E-mail (άδεια ' χρήσης 3 ετών)	Λογισμικό αντιικής προστασίας για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	100	28,00€	2800,00€	672,00€	3472,00€
A.03	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων από τους χρήστες	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων από τους χρήστες	Απεριόριστος αριθμός χρηστών	1920,00€	1920,00€	460,80	2380,80€
	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων με κεντρική διαχείριση	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων με κεντρική διαχείριση	Απεριόριστος αριθμός εγκαταστάσεων	2280,00€	2280,00€	547.20€	2827.20€

Συνολικός προϋπολογισμός **19.297,00 €** μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (**23.928,28€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%)

Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε

Χανιά, 05/11/2021

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΣΕΒΑΣΤΗ ΠΟΛΥΧΡΟΝΑΚΗ
ΠΕ11 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Χανιά, 05/11/2021

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ)**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΡΑΓΚΙΑΔΑΚΗΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ**

Οι συντάξαντες

**ΦΩΤΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ**

**ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΘΟΜΕΛΙΔΗΣ
ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΜΗΧ/ΚΩΝ Η/Υ**

ΤΕΥΧΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Τμήμα	Είδος	Εφαρμογή	Ποσότητα	Κόστος ανά τεμάχιο/σύνολο χωρίς Φ.Π.Α. 24%		Φ.Π.Α. 24%	Τελικό κόστος με Φ.Π.Α. 24%
A.01	Πακέτα λογισμικού σχεδίασης με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAD)	GstarCAD Pro 2019 με usb token	3				
A.02	Πακέτα λογισμικού αντιικής προστασίας λειτουργικού Συστήματος (άδεια 'χρήσης 3 ετών)	Λογισμικό αντιικής προστασίας για υπολογιστές και εξυπηρετητές	300				
	Πακέτα λογισμικού αντιικής προστασίας E-mail (άδεια 'χρήσης 3 ετών)	Λογισμικό αντιικής προστασίας για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	100				
A.03	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων από τους χρήστες	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων από τους χρήστες	Απεριόριστος αριθμός χρηστών				
	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων με κεντρική διαχείριση	Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης και ανάκτησης για αποθήκευση δεδομένων με κεντρική διαχείριση	Απεριόριστος αριθμός εγκαταστάσεων				

Υπογραφή – Σφραγίδα

Ημερομηνία / /2021