

12 Νοεμβρίου 2009

Παρουσίαση της Δημοτικής Πύλης & των Ψηφιακών Υπηρεσιών

Εισηγητής: Πολυχρονάκη Σεβαστή
Προϊσταμένη Τμήματος Πληροφορικής και
Νέων Τεχνολογιών Δήμου Χανίων



Η διαδικτυακή πύλη προσφέρει:

Γενικές Υπηρεσίες

- Πληροφόρησης
- Ενημέρωσης
- Συμμετοχής

Ειδικές Υπηρεσίες

- Ηλεκτρονικά αιτήματα και καταγγελίες πολιτών
- Ψηφιακούς Πληροφοριακούς Χάρτες
- Φωτογραφικό Λεύκωμα, Πολιτιστικές διαδρομές
- Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Αποφάσεις Δ.Σ από το 1993 κ.α



Στόχοι Υπηρεσιών

- Ενεργός συμμετοχή των δημοτών
- Αμεσότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών
- Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση των δημοτών
- Ισότιμη συμμετοχή των κοινωνικών ομάδων
- Αναβάθμιση / αναδιοργάνωση των υπηρεσιών και του έργου του Δήμου



Υπηρεσίες Πληροφόρησης

- Θεματική Οργάνωση της πληροφορίας σε βασικούς κόμβους:
 - Δήμος Χανίων
 - Πόλη Χανίων
 - e-Υπηρεσίες
 - Επικαιρότητα
- Οργάνωση του περιεχομένου στις παρακάτω ειδικές ομάδες:
 - Δημότης
 - Επισκέπτης
 - Επιχειρήσεις
 - Χανιά για...
 - Νέοι
 - Παιδί
 - Τρίτη Ηλικία
 - Αλλοδαποί
 - Γυναίκα



Υπηρεσίες Ενημέρωσης

- Εφημερεύοντα Φαρμακεία
- Κινηματογράφοι
- Δελτία Τύπου
- Ατζέντα Εκδηλώσεων
- Τοπική Επικαιρότητα
- Προκηρύξεις – Διαγωνισμοί
- Προσλήψεις Προσωπικού
- Αποφάσεις δημοτικού συμβουλίου
- Ομιλίες – Παρουσιάσεις Δημάρχου Χανίων
- Ανακοινώσεις – παρουσιάσεις του Γραφείου Υγιεινής και Ασφάλειας
- RSS



Υπηρεσίες Συμμετοχής

- Ηλεκτρονικές δημοσκοπήσεις
- Υποβολή απόψεων και σχολίων / FORUM



Υπηρεσίες Ενημέρωσης – Αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου

Α/Α	Απ/Έτος	Εγκρίσι παραγ
1	429/2008	Εγκρίσι παραγ
2	430/2008	Εγκρίσι παραγ
3	431/2008	Αποφ
4	432/2008	Εγκρίσι παραγ
5	433/2008	Εγκρίσι παραγ
6	434/2008	Ανακήρυξη της
7	435/2008	Συνδιοργάνωση εκδήλωσης με
8	436/2008	Λύση της προγραμματικής σύμβασης του Δήμου Χανίων
9	437/2008	Υποβολή πρότασης στα πλαίσια της πρόσκλησης 185 του Επιχειρηματικού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας"
10	438/2008	Εγκρίση απολογισμού Δημοτικού Γηροκομείου Χανίων οικονομικού έτους 2007

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Επόμενη>](#) [Τελική>>](#)

Εμφάνιση : * ☐ εγγραφών/σελίδα

Σύνολο αποτελεσμάτων: 411

[Επιστροφή](#)

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΟΡΓΑΝΩΝ

Συμπληρώστε ένα ή περισσότερα πεδία - κατόπιν της αναζήτησης :

Συλλογική Όνομα : Δημοτικό Συμβούλιο

Τίτλος Απόφασης :

Αριθ. Συνεδρίασης : 18 Αρ. Απόφασης : Έτος Απόφασης :

Αξίως Κλειδί :

Υπηρεσία ενημέρωσης για τα θέματα των αποφάσεων που έχουν ληφθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο από το 1993 έως σήμερα.

Υπάρχει μηχανισμός αναζήτησης αποφάσεων με βάση συγκεκριμένα κριτήρια αναζήτησης. Σύντομα οι αποφάσεις της Δ.Ε.

Για κάθε απόφαση εμφανίζεται:

- Αριθμός Απόφασης/Έτος συνεδρίασης
- Τίτλος
- Αρχείο πρακτικού συνεδριάσεως για την απόφαση

Υπηρεσίες Ενημέρωσης – Ημερολόγιο Εκδηλώσεων



- Στην αρχική σελίδα εμφανίζονται:
 - οι εκδηλώσεις της τρέχουσας ημέρας
 - εκδηλώσεις που θα πραγματοποιηθούν προσεχώς.
- Μέσω του διαδραστικού ημερολογίου μπορεί κάποιος να δει τις εκδηλώσεις επιλεγμένης ημερομηνίας.
- Εμφάνιση των εκδηλώσεων σε κατηγορίες
- Για κάθε εκδήλωση εμφανίζονται:
 - Ημερομηνία / Ώρα διεξαγωγής
 - Τοποθεσία
 - Τιμή Εισόδου

Υπηρεσίες Ενημέρωσης – RSS

Δήμος Χανίων – RSS Feeds

Το περιεχόμενο της πύλης είναι διαθέσιμο και σε μορφή RSS για τη χρήση από προγράμματα ανάγνωσης ειδήσεων (Rss Readers). Για να προσθέσετε κάποια κατηγορία στο πρόγραμμα ανάγνωσης ειδήσεων που χρησιμοποιείτε, κάντε δεξιά κλικ σε κάποια από τις παρακάτω κατηγορίες και επιλέξτε 'Αντιγραφή συντόμευσης' (Copy shortcut) και στη συνέχεια επικολλήστε την συντόμευση στο πεδίο διεύθυνσης του προγράμματος.

- Τελευταία Νέα
- Δήμος Χανίων
- Πόλη Χανίων
- e- Υπηρεσίες
- Επικαιρότητα

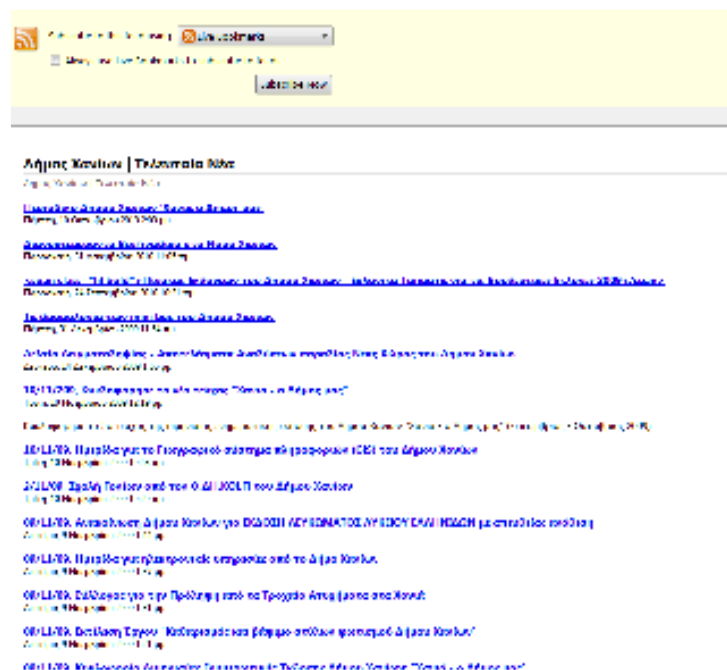
Προγράμματα ανάγνωσης XML/RSS Feeds

Firefox | Windows, Linux, *BSD, OSX

Thunderbird | Windows, Linux, *BSD, OSX

FeedReader | Windows

Το περιεχόμενο της πύλης είναι διαθέσιμο και σε μορφή RSS για προβολή των νέων από προγράμματα ανάγνωσης ειδήσεων (Rss Readers).



Υπηρεσίες Συμμετοχής – Δημοσκοπήσεις



Υπηρεσία, η οποία επιτρέπει στο Δήμο να διενεργεί δημοσκοπήσεις.

Ο επισκέπτης μπορεί να:

- συμμετέχει επιλέγοντας κάποια από τις προτεινόμενες απαντήσεις

- δει τα αποτελέσματα της δημοσκόπησης

- δει τα αποτελέσματα παλαιότερων δημοσκοπήσεων

Η απεικόνιση των αποτελεσμάτων γίνεται σε γραφική μορφή.

Υπηρεσίες Συμμετοχής – Forum



Υπηρεσία, η οποία επιτρέπει τη διεξαγωγή συζητήσεων μέσω μηνυμάτων.

- Οι συζητήσεις είναι κατηγοριοποιημένες ανάλογα με τη θεματολογία τους.
- Κάθε κατηγορία μπορεί να περιέχει απεριόριστο αριθμό θεμάτων συζητήσεων.
- Κάθε θέμα αντιπροσωπεύει μια συγκεκριμένη σελίδα συζητήσεων και μπορεί να περιλαμβάνει απεριόριστο αριθμό μηνυμάτων.

Ειδικές Υπηρεσίες – Υπηρεσία e-Αιτημάτων

Ηλεκτρονική Υποβολή 40
Αιτημάτων

- Ο δημότης πιστοποιείται και συμπληρώνει την αντίστοιχη ηλεκτρονική αίτηση.
- Παρακολουθεί την πορεία του αιτήματος μέσω ειδικού κωδικού.
- Το αίτημα ολοκληρώνεται από την αρμόδια υπηρεσία και ο πολίτης ειδοποιείται με τον τρόπο, που έχει επιλέξει (sms ή email).
- Το πιστοποιητικό το παραλαμβάνει ο χρήστης από το δήμο ή ταχυδρομικά.

αρχική > αίτημα

αίτημα

Επιθυμώ να μου χορηγήσετε
Όταν εκδοθεί το πιστοποιητικό, θα ήθελα να με ενημερώσετε με*
Όταν εκδοθεί το πιστοποιητικό, θα ήθελα να το παραλάβω με*
Κατά την παραλαβή της αίτησης, απαιτείται η επίδειξη της αστυνομικής σας ταυτότητας.

ΑΙΤΗΣΗ
Πιστοποιητικό Γέννησης και Εντοπιότητας

Επώνυμο: Ταββαδωράκη
Όνομα: Ευρήνη
Όνομα πατρός: ΝΑ
Όνομα και επώνυμο μητρός: ΝΑ
Έτος γέννησης: 1980
Τόπος κατοικίας: Ηράκλειο
Οδός: Πάροδος Πέλλης
Αριθμός: 25
Τηλέφωνο: 6973333333, 2810111111, 28
Email: itini0312@edu.uoi.gr

Πιστοποιητικό Γέννησης

ΠΡΟΣ
Δήμος Χανίων

Παρακαλώ όπως μου χορηγήσετε πιστοποιητικό γέννησης και εντοπιότητας για τον/την

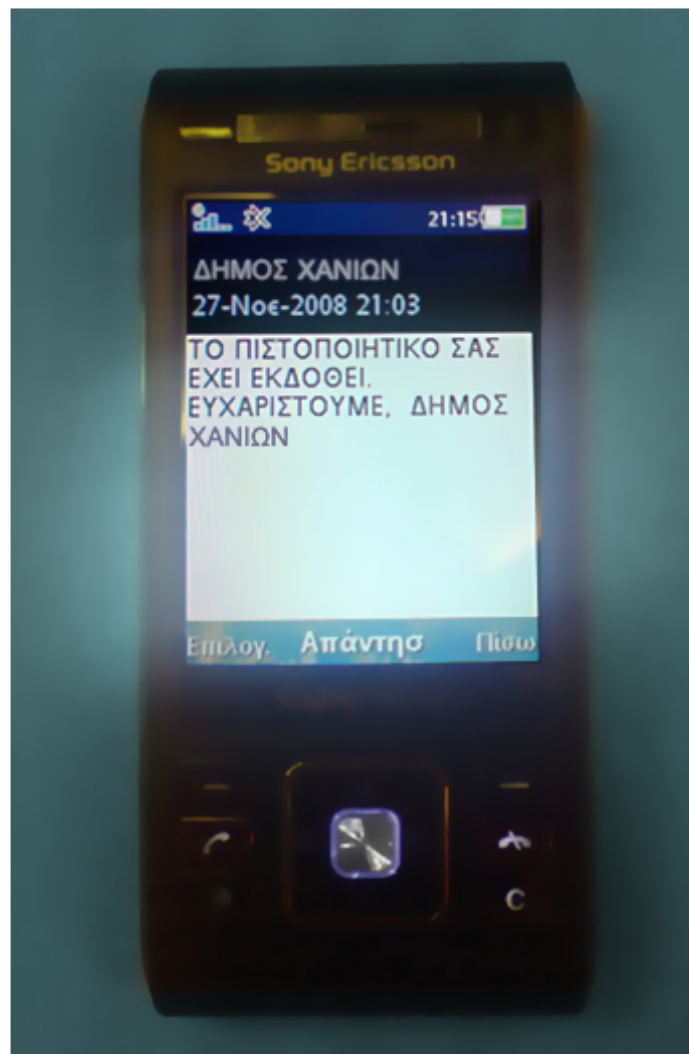
Αποστολή Καθαρισμός

The screenshot displays the SAP HR Time Management - Time Sheet Maintenance (PT00) interface. The top section shows the employee selection and the time sheet list. The list includes columns for Date, Time Sheet, Status, and various time-related fields. The status 'A' indicates a confirmed time sheet.

Date	Time Sheet	Status	Start Time	End Time	Duration	Time Sheet Type	Time Sheet Category	Time Sheet Subcategory	Time Sheet Description	Time Sheet Remarks
2010-01-01	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-02	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-03	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-04	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-05	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-06	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-07	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-08	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-09	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-10	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-11	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-12	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-13	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-14	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-15	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-16	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-17	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-18	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-19	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-20	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-21	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-22	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-23	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-24	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-25	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-26	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-27	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-28	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-29	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-30	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-01-31	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-02-01	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-02-02	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-02-03	1000000000	A	08:00	17:00	09:00	Normal	Normal	Normal	Normal	
2010-02-04	1000000000	A	08:00	17:00	09:00					

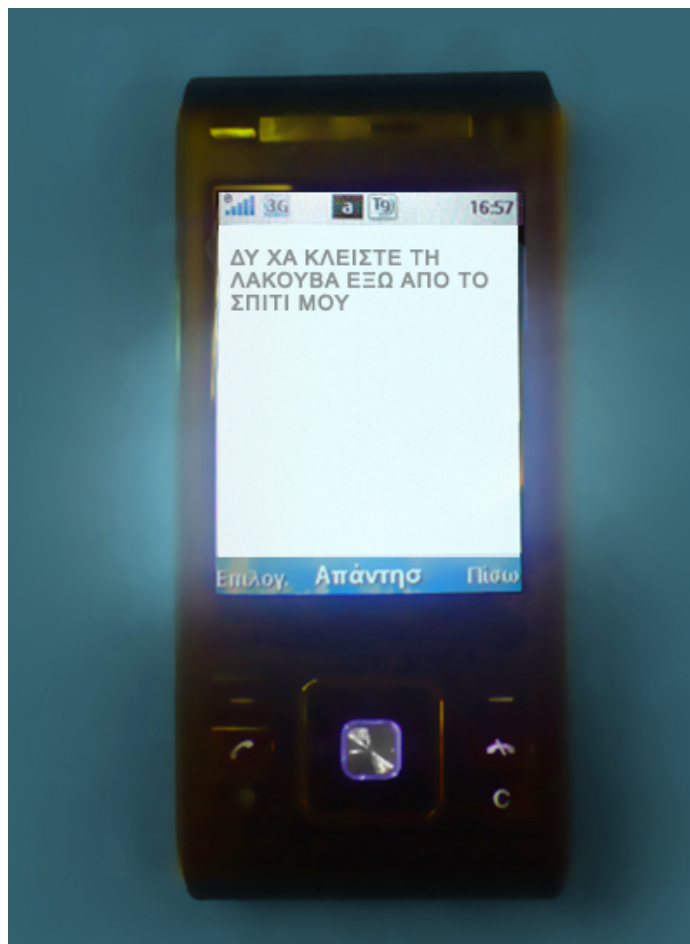
- Όλοι οι υπάλληλοι βλέπουν το αίτημα και ένας αναλαμβάνει να το ολοκληρώσει.
- Ο προϊστάμενος του αρμοδίου τμήματος έχει τη δυνατότητα να το αναθέσει σε συγκεκριμένο υπάλληλο ή να το προωθήσει σε άλλο τμήμα του Δήμου.

Ειδικές Υπηρεσίες – Υπηρεσία e-Αιτημάτων



Μόλις ολοκληρωθεί το αίτημα αποστέλλεται αυτόματα από το σύστημα μήνυμα sms ή email στον αποστολέα του αιτήματος, που τον ειδοποιεί ότι το αίτημά του ολοκληρώθηκε.

Ειδικές Υπηρεσίες – Υπηρεσία Αιτημάτων μέσω κινητού τηλεφώνου



Ο δημότης μπορεί να **υποβάλει** αίτημα, αποστέλλοντας γραπτό μήνυμα στο **54260**.

Το μήνυμα έχει την ακόλουθη μορφή:

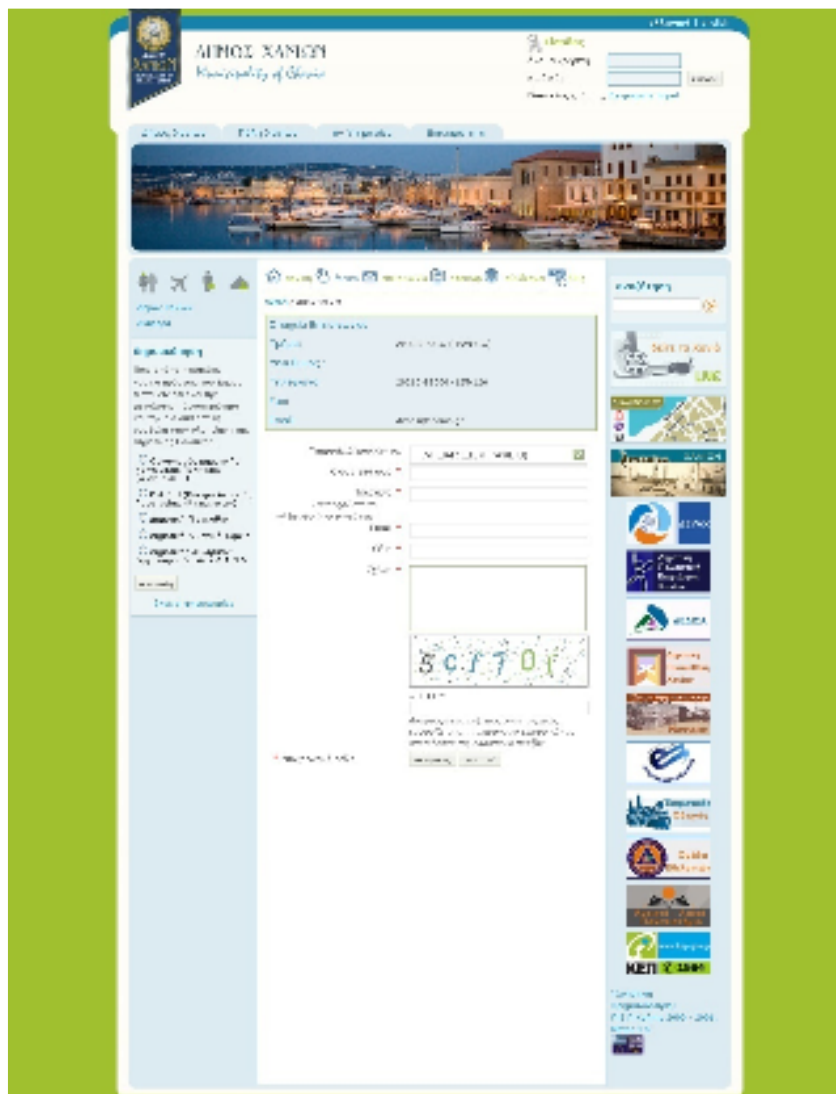
ΔΥ [κενό] ΧΑ [κενό] αίτημα

Ο δημότης μπορεί να **παρακολουθήσει** την πορεία του αιτήματός του, αποστέλλοντας γραπτό μήνυμα στο **54260**.

Το μήνυμα έχει την ακόλουθη μορφή:

**ΔΥ [κενό] ΧΑ1 [κενό] κωδικός
αιτήματος**

Επικοινωνία



The screenshot displays the contact page of the Chania Municipality website. At the top, there is a header with the municipality's logo and name in Greek and English. Below the header, a navigation bar contains links for 'Επικοινωνία', 'Επικοινωνία', 'Επικοινωνία', and 'Επικοινωνία'. The main content area features a large image of the Chania harbor at night. Below the image, there is a section titled 'Επικοινωνία' with a form for sending messages. The form includes fields for 'Όνομα', 'Επώνυμο', 'Τηλέφωνο', 'Email', and 'Μηνύμα'. A 'SEND' button is located at the bottom of the form. To the right of the form, there is a sidebar with various links and a 'SEND TO ADMIN' button. The bottom of the page features a 'CAPTCHA' section with a grid of letters and a 'SEND' button.

Δυνατότητα αποστολής μηνύματος σε συγκεκριμένη υπηρεσία του Δήμου.

- Επιλογή Υπηρεσίας
- Αυτόματη εμφάνιση των στοιχείων επικοινωνίας για την επιλεγμένη υπηρεσία
- Πληκτρολόγηση στοιχείων αποστολέα
 - Ονοματεπώνυμο χρήστη
 - Τηλέφωνο ή email
 - Θέμα
 - Σχόλια
 - Αντιγραφή κειμένου Captcha ή πληκτρολόγηση αποτελέσματος πράξης
- Αποστολή μηνύματος

Ειδικές Υπηρεσίες – Ηλεκτρονικές Πληρωμές

Υπηρεσία, η οποία επιτρέπει την ηλεκτρονική πληρωμή των βεβαιωμένων υποχρεώσεων των δημοτών μέσω:

- Πιστωτικής Κάρτας
- Κατάθεσης σε Λογαριασμό Τραπέζης

ΚΑΡΤΕΛΑ ΟΦΕΙΛΩΝ

Αντίστροφη > πλοήγηση στα αποτελέσματα

Αναζήτηση (από κωδικό)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΔΕΛΤΑ ΧΑΝΙΩΝ > ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΔΕΛΤΑ ΧΑΝΙΩΝ > ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΠΡΟΣΤΙΜΑ ΚΟΚ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

Παραγραφή	Αριθμός Πιστώ	Προσαύξηση	Ποσό Διαγραφής	Ποσό Πίστωσης	Συνολικό Ποσό Οφειλής	Με. Λήξης
ΤΡΗΜ. ΤΡΟΧ. ΧΑΝΙΩΝ Κώδικς 2158-4 Ε. 08 ΣΑΛΑΜΑΝ 10/04/999 1 00:00 μμ Οφειλόμελο Κωδ. ΤΑΠ 0040	28.05	1.00	0.0	0.0	28.05	05/05/2009
ΤΡΗΜ. ΤΡΟΧ. ΧΑΝΙΩΝ Κώδικς 4540-4 Ε. 02 ΣΑΛΑΜΑΝ 25/07/1999 1 45:00 μμ Οφειλόμελο Κωδ. ΤΑΠ 0040	29.05	1.00	0.0	0.0	29.05	05/05/2009
ΤΡΗΜ. ΤΡΟΧ. ΧΑΝΙΩΝ Κώδικς 4042-4 Ε. 40 ΣΑΛΑΜΑΝ 25/07/2000 1 45:00 μμ Οφειλόμελο Κωδ. ΤΑΠ 0040	01.0	0.00	0.0	0.0	01.00	05/05/2009

ΤΡΗΜ. ΤΡΟΧ. ΧΑΝΙΩΝ Κώδικς 588
Ε. 40 ΠΑΛΑΤ. ΠΑΛΑΤ. ΠΡΟΪΚΤΑΝ
ΣΑΛΑΜΑΝ 25/07/2000 1 45:00 μμ
Οφειλόμελο Κωδ. ΤΑΠ 0040

- Αρχικό
- Καρτέλα Οφειλών
- Έξοχ Παρακολούθηση
- Προσυνολικό Ποσό

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ

Κωδικός Χρέους 00404

Παραγραφή ΤΡΗΜ. ΤΡΟΧ. ΧΑΝΙΩΝ Κώδικς 588-40 ΠΑΛΑΤ. ΠΑΛΑΤ. ΠΡΟΪΚΤΑΝ ΣΑΛΑΜΑΝ 25/07/2000 1 45:00 μμ Οφειλόμελο Κωδ. ΤΑΠ 0040

Αριθμός Πιστώ 01.0
Προσαύξηση 0.00
Ποσό Διαγραφής 0.0
Ποσό Πίστωσης 0.0
Συνολικό Ποσό Οφειλής 01.00
Με. Λήξης 05/05/2009

Απομεινόμενη από το βασικό ποσό 0.00

Ενέργεια Κατάθεσης

Ποσό (Ευρώ) 1.000 Δώστε το ποσό με 2 δεκαδικά (π.χ., 9.99)

Ημερ. Πληρωμής 10/11/2009

Τύπος Κάρτας

--Επιλογή--

Επιλογή

VISA

MasterCard

Master

VisaElectron

Επιλογή Οφειλόμελο 0.00