



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΟΜΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΔΕΙΩΝ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ
25ης Μαρτίου 1821, αρ.87, Σούδα
Χανιά Κρήτης 73200 , Τηλ.: 28213-41229
Fax: 28213-41211 , email: d-poleodomia@chania.gr

ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΦΑΚΕΛΟ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ

Για την υποβολή αιτημάτων για χορήγηση αντιγράφων από φάκελο οικοδομικής άδειας απαραίτητη είναι η διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης (www.chania.gr → **ΚΑΤΟΙΚΟΙ → Διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης**)

Δήμος Χανίων

αναζήτηση

ΔΗΜΟΣ ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ e-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΧΡΗΣΙΜΑ

Νέα και Εμπειρότητα
Στρατηγική
Υποδομές
Εξυπηρέτηση του Πολίτη
Υπηρεσίες προς τους Πολίτες
Πρόσβαση και Αρμόριο λειτουργίας Δημοτικών Υπηρεσιών
Συχνές ερωτήσεις - FAQ
Δικαιώματα Πολιτών
Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης
Διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης

αρχική » ΚΑΤΟΙΚΟΙ » Διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης

Διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης

Διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης χρήστη

Η διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης ολοκληρώνεται σε 3 βήματα

A. Εγγραφή

Από την ιστοσελίδα www.chania.gr, επιλέγετε **Είσοδος-> Εγγραφή νέου χρήστη**.

Στην καρτέλα εγγραφής που εμφανίζεται συμπληρώνετε τα στοιχεία που σας ζητούνται (υποχρεωτικά τα ονοματεπώνυμο, φύλλο, e-mail, χώρα) καθώς και το όνομα χρήστη (username) και κωδικό (password) που επιθυμείτε. Ο εγγραφμένος χρήστης θα μπορεί να λαμβάνει προσωποποιημένα newsletter σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του και να υποβάλει απλά παρόπινα-καταγγελίες προς τις υπηρεσίες του Δήμου Χανίων. Δεν μπορεί όμως εάν δεν ολοκληρώσει την **διαδικασία ταυτοποίησης** να υποβάλει **e-αιτήματα** ή να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές πληρωμές – οικονομικές συναλλαγές.

B. Ταυτοποίηση χρήστη

Ο εγγραφμένος χρήστης, προκειμένου να ταυτοποιηθεί, οφείλει να επισκεφθεί το **Γραφείο Διαφάνειας και Υποστήριξης του Δημότη (οδός Μυλωνογιάννη και Υψηλάντων γωνία)** ή τις **Δημοτικές Ενότητες** Ακρωτηρίου, Ελ.Βενιζέλου, Θεριασού, Ν.Κυδωνίας, Κεραμιών και Σούδας (παλιά δημαρχεία) προσκομίζοντας:

- 1) φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας και
- 2) φωτοτυπία οποιουδήποτε εγγράφου αποδεικνύει το ΑΦΜ του

Εκεί συμπληρώνει τη σχετική **ένυψη αίτηση** ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία ταυτοποίησης του. Μετά από τη διαδικασία αυτή ο χρήστης έχει πλέον τη δυνατότητα αποστολής **e-αιτημάτων (e-εξυπηρέτηση)**, τα οποία πρωτοκολλούνται στο Κεντρικό πρωτόκολλο του Δήμου Χανίων, και μπορεί να λάβει πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κ.α στον τόπο κατοικίας του με τον τρόπο που αυτός έχει δηλώσει κατά την υποβολή του ηλεκτρονικού αιτήματός του (ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά) καθώς επίσης και να κάνει χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών που θα υλοποιηθούν άμεσα.(η ταχυδρομική αποστολή δεν αφορά τα αντίγραφα από το φάκελο οικοδομικής άδειας).

Γ. Ενεργοποίηση λογαριασμού:

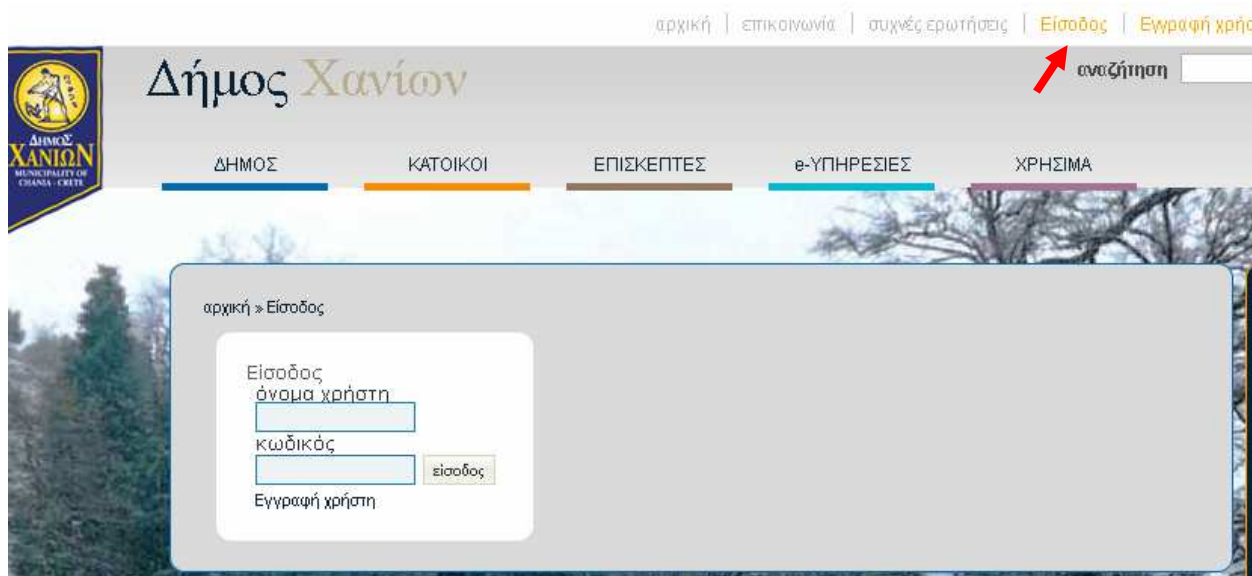
Μετά τη διαδικασία ταυτοποίησης του χρήστη, ο λογαριασμός του ενεργοποιείται εντός 48 ωρών, οπότε δύναται πλέον να κάνει πλήρη χρήση των παραπάνω **ηλεκτρονικών υπηρεσιών** που του παρέχονται μέσω του portal www.chania.gr

κορυφή

#ΔΗΜΟΣ

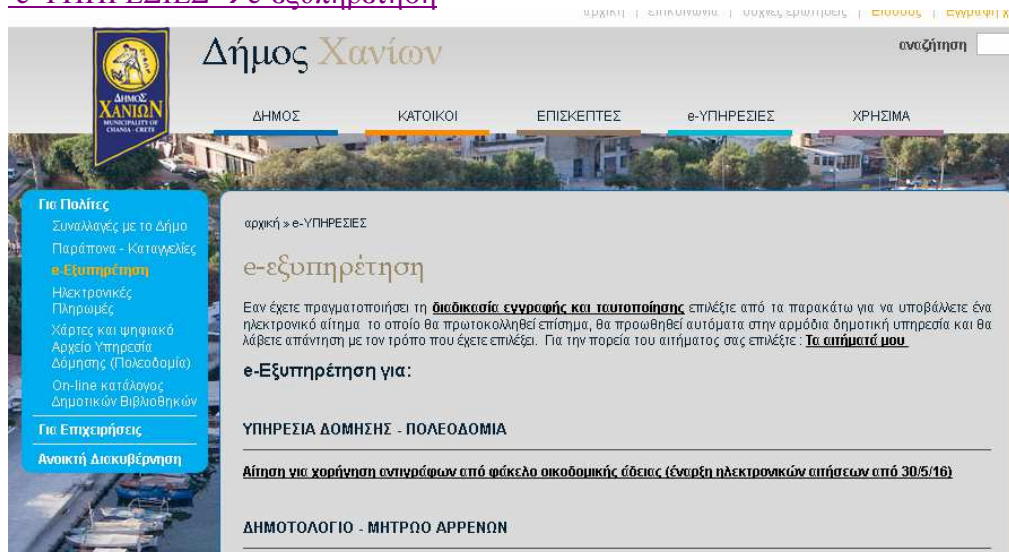
Βήματα Υποβολής

1) Είσοδος στη δικτυακή πύλη



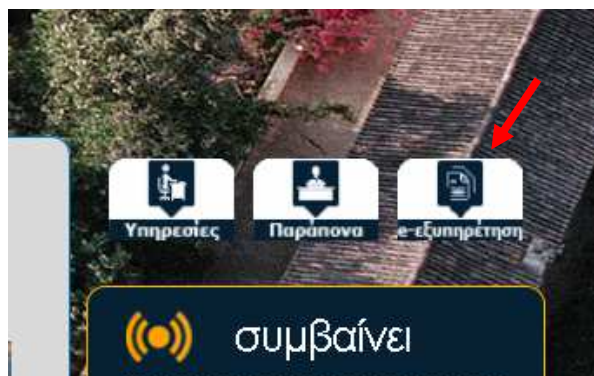
2) Μετά την είσοδο στη δικτυακή πύλη του Δήμου Χανίων www.chania.gr, επιλέγετε το e-εξυπηρέτηση από το:

- [e-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#) → e-εξυπηρέτηση



ή

- την Αρχική σελίδα το εικονίδιο e-εξυπηρέτηση (δεξιά):



3) Από τις υπηρεσίες της e-εξυπηρέτησης επιλέγετε την «Αίτηση για χορήγηση αντιγράφων από φάκελο οικοδομικής άδειας (έναρξη ηλεκτρονικών αιτήσεων από 30/5/16) και από εκεί το «Αποστολή ηλεκτρονικής αίτησης για 'Αίτηση για χορήγηση αντιγράφων από το φάκελο οικοδομικής άδειας'»

αρχική » e-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ » Αίτηση για χορήγηση αντιγράφων από το φάκελο οικοδομικής άδειας

Αίτηση για χορήγηση αντιγράφων από το φάκελο οικοδομικής άδειας

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τη χορήγηση αντιγράφων από το φάκελο οικοδομικής άδειας είναι τα ακόλουθα :

1. Αίτηση
2. Εξουσιοδότηση (όταν η αίτηση αφορά κατάψεις και δεν υποβάλλεται από τον ιδιοκτήτη ή τον μελετητή μηχανικό)

Διαδικασία χορήγησης

Εάν είστε **εγγεγραμμένος και ταυτοποιημένος χρήστης** μπορείτε να υποβάλλετε ηλεκτρονικό αίτημα και να λάβετε τα αντίγραφα ηλεκτρονικά (σε μορφή pdf) εφόσον το δηλώσετε στην αίτησή σας.

Αποστολή ηλεκτρονικής αίτησης για 'Αίτηση για χορήγηση αντιγράφων από το φάκελο οικοδομικής άδειας'

#Πολεοδομία

3) Συμπληρώνετε την σχετική ηλεκτρονική αίτηση :

- στο «Όταν ολοκληρωθεί το αίτημά μου, θα ήθελα να με ενημερώσετε με» τον επιθυμητό τρόπο ενημέρωσης.
- στο ΠΡΟΣ :
 - ο τον αριθμό της οικοδομικής άδειας (ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο της)
 - ο τα συγκεκριμένα στοιχεία από το φάκελο της οικοδομικής άδειας (π.χ τοπογραφικό, όψεις κ.α)
 - ο την ηλεκτρονική αποστολή τους ή όχι

αίτημα

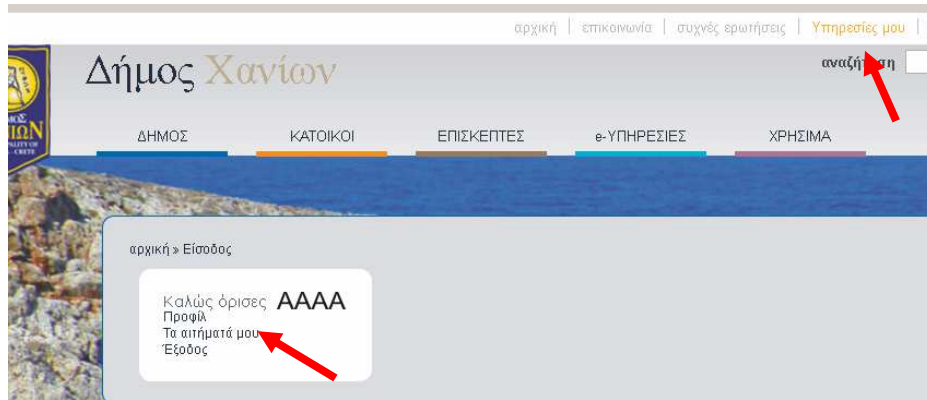
Επιθυμώ να κάνω αίτηση για

Όταν ολοκληρωθεί το αίτημά μου, θα ήθελα να με ενημερώσετε με*

ΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣ
χορήγηση αντιγράφων από το φάκελο οικοδομικής άδειας	Δήμος Χανίων
Επώνυμο: <input type="text" value="ΑΑΑΑ"/>	Παρακαλώ να μου χορηγήσετε από το φάκελο της οικοδομικής άδειας: αντίγραφα των κάτωθι: Παρακαλώ η χορήγηση τους να γίνει ηλεκτρονικά.
Όνομα: <input type="text" value="ΑΑΑΑ"/>	
Όνομα πατρός: <input type="text"/>	
Όνομα και επώνυμο μητρός: <input type="text" value="ΑΑΑΑ"/>	
Έτος γέννησης: <input type="text" value="1960"/>	
Τύπος κατοικίας: <input type="text"/>	
Οδός: <input type="text"/>	
Αριθμός: <input type="text"/>	
Τηλέφωνο: <input type="text"/>	
Email: <input type="text"/>	
<input type="button" value="Αποστολή"/>	<input type="button" value="Καθαρισμός"/>

Αρχείο No file selected.

- 4) Όταν ολοκληρωθεί η αναζήτηση των στοιχείων που αιτήθηκαν η υπηρεσία σας ειδοποιεί με τον τρόπο που έχετε επιλέξει.
- Εάν έχετε αιτηθεί ηλεκτρονική αποστολή τα αιτούμενα βρίσκονται στην ηλεκτρονική θυρίδα των αιτημάτων σας ([είσοδος με τον κωδικό σας στο www.chania.gr](#) → [Υπηρεσίες μου](#) → [Τα αιτήματά μου](#)) από όπου μπορείτε να τα αποθηκεύσετε στον τοπικό σας δίσκο. Τα αρχεία παραμένουν εκεί για ένα μήνα (οπότε και γίνεται εκκαθάριση των αρχείων χρηστών).



Κωδ.	Θέμα	Τρόπος αποστολής	Ημ. αποστολής	Τρόπος απάντησης	Κατάσταση	Αρχείο
708715 Αρ. Πρωτ.: 24609/2016	ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ	μέσω portal	12/05/2016 09:12:28	e-mail	Σε εξέλιξη	topografiko_(2).pdf
708705 Αρ. Πρωτ.: 24601/2016	ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ	μέσω portal	12/05/2016 08:58:57	e-mail	Ολοκληρωμένο	

- Εάν έχετε αιτηθεί παραλαβή σε αυτοπρόσωπη παρουσία, μπορείτε να προσέλθετε στην υπηρεσία και να παραλάβετε τα σχετικά στοιχεία για τη δημιουργία φωτοαντιγράφων με δική σας ευθύνη συμπληρώνοντας την σχετική υπεύθυνη δήλωση. Η επιστροφή τους γίνεται στην υπηρεσία **αποκλειστικά εντός 5 ημερών**. Σε αντίθετη περίπτωση ενεργοποιούνται οι σχετικές διαδικασίες ποινικής και αστικής ευθύνης περί κατοχής δημοσίου εγγράφου.