

Δύο χρόνια λειτουργίας του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών Δήμου Χανίων

761 άνθρωποι, 4.088 ενέργειες υποστήριξης και ένα δίκτυο συνεργασιών με επίκεντρο τον άνθρωπο

Στις 15 Ιουλίου συμπληρώνονται δύο χρόνια από την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) Δήμου Χανίων, μιας δομής που δημιουργήθηκε με στόχο να αποτελέσει έναν σταθερό χώρο υποστήριξης, ενημέρωσης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής ένταξης για τους πολίτες τρίτων χωρών που ζουν στην πόλη μας.

Πριν από δύο χρόνια, η ομάδα του ΚΕΜ ξεκίνησε μια νέα προσπάθεια με μεράκι, αφοσίωση και βαθιά πίστη στην αξία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας. Με αγάπη για τον συνάνθρωπο και με κοινό όραμα να δημιουργηθεί μια υπηρεσία ουσιαστικά προσβάσιμη σε όλους, έθεσαν από το μηδέν τις βάσεις για τη λειτουργία του ΚΕΜ. Από την πρώτη ημέρα, ο βασικός στόχος ήταν ένας: κάθε άνθρωπος που θα περνά την πόρτα του γραφείου μας να βρίσκει έναν χώρο υποδοχής και στήριξης, όπου θα αντιμετωπίζεται με χαμόγελο, σεβασμό και κατανόηση και μια ανθρώπινη κουβέντα που μπορεί να κάνει τη διαφορά.

Στα δύο χρόνια λειτουργίας του, το Μητρώο του ΚΕΜ αριθμεί **761 εγγεγραμμένους ωφελούμενους**, εκ των οποίων **493 άνδρες (64,8%)** και **268 γυναίκες (35,2%)**. Οι ωφελούμενοι προέρχονται από ένα ευρύ φάσμα χωρών, γεγονός που αναδεικνύει τον πολυπολιτισμικό χαρακτήρα της τοπικής κοινωνίας. Οι δέκα συχνότερες χώρες προέλευσης των ωφελούμενων είναι: Αλβανία (35,3%), Συρία (22,1%), Αίγυπτος (10,5%), Μαρόκο (5%), Παλαιστίνη (4,6%), Ουκρανία (3,8%), Ρωσία (2,5%), Γεωργία (2,5%), Αλγερία (1,8%), Νιγηρία (0,8%).

Ιδιαίτερη σημασία έχει το γεγονός ότι το ΚΕΜ στηρίζει ανθρώπους που αντιμετωπίζουν αυξημένες κοινωνικές δυσκολίες. Συνολικά, **59 άτομα** που είναι εγγεγραμμένα στο Μητρώο μας βρίσκονται σε συνθήκες αστεγίας, γεγονός που καταδεικνύει την ανάγκη για ολοκληρωμένες υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας και άμεσης υποστήριξης.

Κατά τη διάρκεια των δύο ετών λειτουργίας της Υπηρεσίας μας, πραγματοποιήθηκαν συνολικά **4.088 ενέργειες υποστήριξης**, οι οποίες αφορούν ατομικές συναντήσεις, κοινωνική και διοικητική υποστήριξη, διασυνδέσεις με φορείς, συμβουλευτική και παρεμβάσεις κοινωνικής ένταξης.

Αναλυτικά πραγματοποιήθηκαν:

- **703 ενέργειες το 2024**
- **1.994 ενέργειες το 2025**
- **1.391 ενέργειες έως σήμερα για το 2026**

Η σημαντική αύξηση των ενεργειών αποτυπώνει την εμπιστοσύνη που έχει αναπτύξει το κοινό προς την υπηρεσία και τη διαρκώς αυξανόμενη ανάγκη των εξυπηρετούμενων για υποστήριξη σε ζητήματα κοινωνικής προστασίας, εργασίας, εκπαίδευσης και νομιμοποίησης.

Η εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας ως εργαλείο ένταξης

Ένας από τους βασικούς άξονες δράσης του ΚΕΜ είναι η δωρεάν παροχή μαθημάτων ελληνικής γλώσσας, καθώς η γλωσσική επάρκεια αποτελεί σημαντικό εργαλείο αυτονομίας, πρόσβασης στην εργασία και ουσιαστικής συμμετοχής στην κοινωνική ζωή.

Στα μαθήματα ελληνικών συμμετείχαν:

- 11 άτομα το 2024
- 45 άτομα το 2025
- 42 άτομα έως σήμερα το 2026

Η σημαντική αύξηση της συμμετοχής αποδεικνύει ότι η εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας αποτελεί μία από τις σημαντικότερες ανάγκες των ωφελούμενων και βασικό βήμα για την κοινωνική τους ένταξη.

Οι ανάγκες των ωφελούμενων μέσα από τα αιτήματα που καταγράφονται

Τα συχνότερα αιτήματα με τα οποία απευθύνονται οι ωφελούμενοι στο ΚΕΜ αποτυπώνουν τις πραγματικές κοινωνικές ανάγκες του πληθυσμού.

Το **Επίδομα Στέγασης** παραμένει σταθερά ένα από τα σημαντικότερα αιτήματα:

- 21,9% το 2024
- 17,6% το 2025
- 15,7% το 2026

Η στέγαση εξακολουθεί να αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για πολλούς ωφελούμενους, ιδιαίτερα για όσους αντιμετωπίζουν οικονομική επισφάλεια.

Το **Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα** αποτελεί επίσης σημαντικό πεδίο υποστήριξης:

- 7,7% το 2024
- 8,5% το 2025
- 6,8% το 2026

Η ανάγκη πρόσβασης σε κοινωνικές παροχές αποτυπώνει τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν αρκετές οικογένειες στην προσπάθειά τους να εξασφαλίσουν βασικές ανάγκες διαβίωσης.

Τα **Μαθήματα Ελληνικών** παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη αύξηση:

- 9,5% το 2024
- 18,3% το 2025
- 21,4% το 2026

Η εξέλιξη αυτή αναδεικνύει την επιθυμία των ωφελούμενων να ενταχθούν ενεργά στην κοινωνία, να επικοινωνούν αποτελεσματικότερα και να ενισχύσουν τις δυνατότητές τους στην καθημερινή ζωή και την εργασία.

Η **Ψυχοκοινωνική στήριξη** παραμένει σταθερά σημαντική:

- 8,2% το 2024
- 11% το 2025
- 9,4% το 2026

Το ΚΕΜ ανταποκρίνεται στις ανάγκες ανθρώπων που καλούνται να διαχειριστούν αλλαγές ζωής, δυσκολίες προσαρμογής, κοινωνική απομόνωση και τραυματικές εμπειρίες. Η ψυχοκοινωνική στήριξη που παρέχει, περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, όπως συμβουλευτική και ενδυνάμωση των ωφελούμενων, διαμεσολάβηση με δημόσιες υπηρεσίες και φορείς, παραπομπές και διασύνδεση με εξειδικευμένες δομές, υποστήριξη για την ένταξη σε κοινωνικά προγράμματα και παροχές, καθώς και κάθε αναγκαία παρέμβαση που συμβάλλει στην κοινωνική ένταξη, την προστασία των δικαιωμάτων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Ιδιαίτερη αύξηση παρουσιάζει η ανάγκη για **υποστήριξη με νομιμοποιητικά έγγραφα**:

- 6,3% το 2024
- 4,7% το 2025
- 13,4% το 2026

Η αύξηση αυτή αναδεικνύει τη σημασία της διοικητικής υποστήριξης σε ζητήματα που αφορούν διαδικασίες νομιμοποίησης.

Οι **λοιπές ενέργειες** είναι σημαντικό μέρος του έργου του ΚΕΜ και αφορούν ένα ευρύ φάσμα παρεμβάσεων που δεν αποτυπώνονται στις συχνότερες κατηγορίες αιτημάτων, αλλά παρόλα αυτά αποτελούν βασικό κομμάτι της καθημερινής λειτουργίας της υπηρεσίας.

- 46,4% το 2024
- 30% το 2025
- 33,4% το 2026

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η διενέργεια Κοινωνικών Ερευνών, η υλοποίηση Εισαγγελικών Παραγγελιών, η υποστήριξη για την πρόσβαση σε λοιπά επιδόματα και παροχές του ΟΠΕΚΑ, η εύρεση εργασίας, οι ενέργειες δικτύωσης και συνεργασίας με υπηρεσίες και φορείς, καθώς και ο σχεδιασμός, η οργάνωση και η υλοποίηση δράσεων πρόληψης, ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και κοινωνικής ένταξης. Το υψηλό ποσοστό των λοιπών ενεργειών αναδεικνύει τον πολυδιάστατο χαρακτήρα του έργου του ΚΕΜ. Πέρα από την εξυπηρέτηση συγκεκριμένων αιτημάτων, η υπηρεσία καλείται καθημερινά να αναλαμβάνει σύνθετες κοινωνικές παρεμβάσεις, να συνεργάζεται με ένα ευρύ δίκτυο φορέων και να σχεδιάζει δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική ένταξη.

Δράσεις και παρεμβάσεις στην κοινότητα

Παράλληλα με την καθημερινή υποστήριξη των ωφελούμενων, το ΚΕΜ υλοποίησε συνολικά **16 δράσεις**, που περιλάμβαναν ψυχοπαιδαγωγικά εργαστήρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις, εκθέσεις, ενημερωτικές ομιλίες, ημερίδες και δράσεις ευαισθητοποίησης. Οι δράσεις αυτές αποτελούν μέρος της προσπάθειας για μια κοινωνία περισσότερο ενημερωμένη, συμπεριληπτική και ανοιχτή στη διαφορετικότητα.

Συνεργασίες που δημιουργούν ένα δίκτυο προστασίας

Η λειτουργία του ΚΕΜ βασίζεται στη συνεργασία και στη δημιουργία ενός ισχυρού δικτύου φορέων. Η κοινωνική ένταξη δεν μπορεί να επιτευχθεί από μία μόνο υπηρεσία, αλλά απαιτεί συντονισμό, επικοινωνία και κοινή προσπάθεια. Μέσα στα δύο χρόνια λειτουργίας αναπτύχθηκαν σημαντικές συνεργασίες με υπηρεσίες, οργανισμούς και φορείς, όπως:

ο Ξενώνας Φιλοξενίας Κακοποιημένων Γυναικών, το Υπνωτήριο Αστέγων, το Κοινωνικό Πλυντήριο, το Κοινωνικό Παντοπωλείο, οι Δημοτικοί Παιδικοί Σταθμοί, τα ΚΔΑΠ, το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι», η ΔΥΠΑ – ΚΠΑ Χανίων, το ΚΕΜ Δήμου Αθηναίων, το Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου Κρήτης, η Διεύθυνση Αστυνομίας Χανίων, η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης (Τμήμα Αλλοδαπών), ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης, η Σύμπραξη Φορέων Χανίων για την Ανάπτυξη και την Απασχόληση, ο Ορίζοντας, το Κύτταρο Χαλέπας, η Ανάμνηση, το Μαζί για το Παιδί, το Με Άλλα Μάτια, το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, το Αγροτικό και το Κλειστό Κατάστημα Κράτησης Αγιάς, το 2ο Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας Χανίων, το Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας Χανίων, η Κοινωνική Υπηρεσία του Γενικού Νοσοκομείου Χανίων, η 2^η ΤΟΜΥ Χανίων, η Δημοτική Βιβλιοθήκη Χανίων, το Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, οι Εκδόσεις Ραδάμανθους, το Νεφρολογικό Κέντρο Νεφροξένια, ο ΚΟΙΣΠΕ Χανίων και πολλοί ακόμη φορείς.

Οι συνεργασίες αυτές αποτελούν ένα σημαντικό δίκτυο προστασίας και υποστήριξης, ενισχύοντας την πρόσβαση των ωφελούμενων σε υπηρεσίες, δικαιώματα και ευκαιρίες.

Δύο χρόνια μετά...

Δύο χρόνια μετά την έναρξη λειτουργίας του, το ΚΕΜ Δήμου Χανίων συνεχίζει με την ίδια φιλοσοφία: με επίκεντρο τον άνθρωπο. Οι εκατοντάδες άνθρωποι που απευθύνθηκαν στην υπηρεσία, οι χιλιάδες ενέργειες υποστήριξης, οι δεκάδες δράσεις και συνεργασίες αποτελούν συλλογική προσπάθεια όλων όσοι συνέβαλαν στη δημιουργία και την ανάπτυξη αυτής της δομής. Πίσω από κάθε υπηρεσία, κάθε αίτημα και κάθε αριθμό υπάρχει ένας άνθρωπος που χρειάζεται να νιώσει ότι ακούγεται και ότι υπάρχει κάποιος δίπλα του. Για μας, πίσω από κάθε αριθμό υπάρχει ένας άνθρωπος, μια προσωπική ιστορία, μια διαδρομή ζωής. Οι άνθρωποί μας δεν αποτελούν απλώς ένα στατιστικό στοιχείο· αποτελούν την ίδια την καρδιά της υπηρεσίας μας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

